

面对突如其来的疫情,2.7亿学生将“宅”家上课——

“停课不停学”,线上课堂开讲

经济日报·中国经济网记者 余颖 李佳霖 李琛奇

因新冠肺炎疫情持续发展,教育部日前发布了《关于2020年春季学期延期开学的通知》,要求部属各高等学校、地方所属院校、中小学校和幼儿园等适当推迟春季学期开学时间。同时,多地暂停线下培训活动,并利用互联网和信息化教育资源为学生提供学习支持,“停课不停教、停课不停学”。

目前,我国约有2.7亿在校学生。当上亿的学生涌到在线教育,不管是教育部门、培训机构,还是老师、家长、学生们,都迎来了一场大挑战。

“国家队”紧急调度资源,可以满足教学需求

学校是教学的主体,也是在线教学最重要的力量。目前,教育部拟于多数地区原计划正常开学的2月17日开通国家网络云课堂,以获得“一师一优课、一课一名师”项目部级课程资源为基础,供各地学校组织学生开展网上学习。

考虑到部分地区无网络或网速慢等情况,教育部还将安排中国教育电视台通过电视频道播出有关课程和资源。

为丰富网上优质学习资源,教育部协调北京、上海等地教育部门和清华大学附属小学、中国人民大学附属中学等中小学,将本地本校网络学习资源在延期开学期间免费向社会开放;同时,人民教育出版社也将“人教点读”数字教学资源库免费向社会开放。

对大学生,截至2月2日,教育部已组织22个在线课程平台,免费开放在线课程2.4万余门,覆盖了本科12个学科门类、专科高职18个专业大类,供高校选择使用,其中不少课程都可以累计学分。这些资源,在开学后预计可以满足教学需求。

除了教育部组织的“国家队”,各地也推出了更适应本地、本校教学的“地方版”“校园特色版”。

今年北京将实施新高考改革。按原定计划,2月25日,北京市高三学生将迎来全市统考。突如其来的疫情,让广大学生的迎考学习变成了一场与高考时间赛跑的“线上教学之战”。记者从海淀区一所中学了解到,1月末,学校便向全体高三教师发起停课倡议,从2月10日起,在线课程全部上线。毕业年级从2月2日起,就正式开始在线答疑课堂,学生自愿报名参加。每天上午9点,各学科1小时的在线答疑课堂固定开讲。

在甘肃平凉,“空中课堂”模式已经开启。“往年这时候,初三、高三学生已经开学了,今年因为疫情,我们开启了面向毕业生的‘线上教学’和其他时段寒假作业辅导。”平凉市教育局信息中心主任陈振念介绍,平凉在利用教育云平台保障学生线上学习的同时,积极协调钉钉等教育信息化企业通过多种形式,为全市师生免费提供在线学习资源和上课渠道。

这些在线教育平台和网络媒体可以覆盖全市29所高中、134所初中、779所小学和263个教学点,最大程度降低疫情给学生学习带来的影响。

教育机构获客忙,消费者是否认可是关键

教育部相关负责人表示,疫情期间,希望社会力量积极参与配合,提供更多样的公益性优质学习资源。

其实不需要号召,疫情带来的“停课不



上图 2月3日,青岛西海岸新区第一高级中学教师王凯在录制“空中课堂”。



左图 2月6日,江西新余市蓓蕾幼儿园老师在录音棚录制“云”课堂中的幼儿绘本读物。

停课”,加上寒假,在线教育已经成为刚需。全国的教育培训机构或是主动,或是被动,都已经开始抢占线上。

原本就在线上竞争火热的培训机构,把这次“停课不停学”当作了公益展示的机会,更是难得的获客机遇。

1月24日,网易有道精品课宣布,即日向武汉市中小学生免费提供寒假线上课程;1月26日,好未来为湖北全省培训机构免费提供直播平台和直播技术支持;27日,新东方捐款2000万元,并免费开放“新东方在线”所有春季直播课程,第一批供应100万份……

除了专业的教育机构,互联网巨头们也加入了在线教育的大潮。

支付宝“小宝教育”整合免费线上教育资源,提供更便捷的入口;阿里钉钉免费为学校提供不限时视频会议;腾讯教育联合多家免费教学服务,推出“不停学”联盟;淘宝大学宣布将为K12学校、高职院校、教育机构开通专属通道,免费部署云课堂等。

“平时拉一个新学员要打好多次电话,现在每天都有家长主动在线咨询,上体验课。”学而思网校的王老师说。

线上课程让消费者有免费馅饼吃,一

些原本的线下课就让消费者有点纠结了。目前,全国已经叫停线下培训机构教学,线下班要么暂时停课,要么转到线上。

北京艺沐阳光艺术培训中心的寒假班原本计划2月4日至2月19日开课,但现在已经停课。学校负责人肖老师告诉记者,学校的寒假班给出了很大优惠,最低一节只要106元,比平日课程便宜了约一半。原本这一优惠只能假期使用,过期不能延续。但现在,学校只能将假期课程延续到平时。“我们还没有算到底会亏多少,反正不能让学生吃亏。”肖老师说。

正因为全部延期,艺沐阳光还没有提出退费的学员。此前,杰睿教育也宣布北京学校节后寒假线下课程全部转为线上,教师、时间和课程不变,课程费用按3折收取,不满意线上课程的可以全额退费。

不过,有些培训机构因为直接把线下课程转到了线上,又没有给出折扣方案,引起了家长的不满。

“原定2月10日开学的线下集训课改成线上了,也没有说费用怎么算。”在某英语培训机构报了年课的一位家长告诉记者,“我们报线下小班课,一年1.9万元,算下来一节课400元左右,比线上一对一课程贵得

多。如果是线上小班课,可能只要几十元钱。现在给我们改成了线上小班课,这钱怎么算啊?”他对班主任提出了这个问题,暂时没有得到答复。

在线教育比学校课堂要求高,家长与学校需要通力合作

专家表示,线下授课到在线教育的转换,并非只是换个环境上课那么简单。

没有了老师的监督,在线教育效果难免打折扣。“空中课堂反而比在学校课堂要求更高。”中科院心理研究所教授、中国心理学会会员心理促进工作委员会副主任兼秘书长史占彪认为,老师和家长要让孩子意识到空中课堂就是真正的课堂,和学校教学一样有时间、有作业、有管理,一点都马虎、敷衍不得。

面对疫情,即使不容易见到学生,教师在学生学习中依然扮演着重要的角色,依然有着不可比拟的影响力和推动力。北京师范大学心理学院教授侯志瑾认为,教师要帮助学生明确学习目标,监督学习作业,适度指导和培养孩子的良好作息与习惯。

如今,孩子的学习更多是在家庭中完成,这就意味着家长的“执行力”将极大影响孩子的学习成果。目前,北京市出台了政策,提出双职工家庭可以安排一个家长在家“带薪陪娃”。不过,如何督促学生学习还是让家长非常头疼。

“我们每天看视频、看直播,在线打卡、班级群讨论,严格执行老师的各项要求。”一位家长告诉记者,“这还是寒假期间,都只是‘自选动作’,没有学校的‘规定动作’。等真开学了,还不知道会怎么样”。

不管怎么说,再过几天,在线上课程就将全面开展。业内普遍认为,这既是应对疫情的需要,也是教学改革的一次机会。如果能充分利用线上教学优势,以信息技术与教育教学深度融合的教与学改革创新,也许将是推进学习方式变革、提高教学效率的有益尝试。

国家发展改革委:

降低疫情防控期间企业用电成本

本报北京2月8日讯 记者熊丽报道:国家发展改革委日前发出通知,在疫情防控期间采取支持性电价政策,重点减免两部制电容量(需)量电费支出,降低企业用电成本,支持企业渡过难关。

《通知》要求,对疫情防控期间暂不能正常开工、复工的企业,放宽容(需)量电价计费方式变更周期和减容(暂停)期限,电力用户即可申请减容、暂停、减容恢复、暂停恢复;申请变更的用户不受“暂停用电不得少于15天”等条件限制,减免收取容(需)量电费。

《通知》提出,对因满足疫情防控需要扩大产能的企业,原选择按合同最大需量方式缴纳容(需)量电费的,实际最大用量不受合同最大需量限制,超过部分按实计取。

各地战“疫”进行时

湖北武汉:

铁路调整运力 确保人员物资调配

本报讯 记者柳洁、通讯员宋英辉报道:2月6日20时,320箱共16000件防护服和10箱其他物资“乘坐”G503次高铁到达武汉火车站。该站“头雁”党团突击队早已做好接车准备,在最短时间迅速转运至武汉“方舱医院”和其他医院。

抗击新冠肺炎疫情以来,全国各地支援武汉的医护人员、防护物资和生活物资,通过铁路源源不断涌来。为此,武汉铁路部门立即调整运力,把装运救援物资作为重中之重,开启全天候“快递”模式,开通了快运“绿色通道”。截至2月6日,武汉铁路部门已成功保障1976名医护专家、26496件医用物资和6689吨生活物资运抵武汉。

湖北黄冈:

对“四类人员”实行集中隔离管理

本报讯 记者柳洁、通讯员周勇报道:2月7日,记者从湖北黄冈市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作指挥部获悉,目前,黄冈已采取坚决果断措施,确保确诊病例、疑似病例、发热病人、密切接触者“四类人员”集中收治和隔离工作顺利推进。同时,对前期流行病学调查有遗漏的或不完善的,及时开展补充调查;对仍在最长14天潜伏期内的人员,一律进行集中隔离医学观察。

黄冈市要求严格隔离场所管理,要按照集中隔离观察人数,迅速征用位置相对独立、对周边环境影响小、具备水电气保障条件的医疗卫生机构、酒店、招待所等场所,建立集中收治点和隔离观察点,配备必要的医疗、生活设施。要落实保障措施,组建专门转运队全力保障转运,统一调配医护人员全力保障医疗。要全力做好后勤保障,确保被隔离人员基本生活需求。各集中隔离管理征用的酒店、宾馆等社会资源,按市场通用价值计算付费,所需资金统筹解决。截至2月6日24时,全市疑似病人共552例,已全部实施集中隔离。

湖北荆门:

全城“消毒”将持续4天

本报讯 记者柳洁、通讯员蒋子龙报道:2月7日21时至23时,根据湖北荆门市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部要求,荆门市城管执法委组织各区环卫部门对荆门市中心城区疫情防控交通管制区域内的主次干道、背街小巷、公园广场、街头游园进行了集中喷洒消毒。

此次消毒将持续4天,即从2月7日至2月10日,在每天21时至23时进行,遇雨顺延。荆门市城管执法委相关负责人介绍,为确保消毒区域全覆盖、无缝隙,喷洒消毒行动采取大型喷洒设备与人工作业相结合的方式实施,具体为:主次干道采用大型喷洒抑尘车实施集中喷洒消毒;不具备喷洒车辆作业条件的背街小巷,采用人工作业方式实施集中喷洒消毒;公园广场、街头游园采用园林喷洒车和人工作业相结合的方式实施集中喷洒消毒。2月7日晚,城管部门共出动大型喷洒设备10余辆,对中心城区主次干道实施喷洒消毒。

上海:

出台食品经营操作指南 加强疫情防控

本报讯 记者沈则瑾报道:上海市市场监管局近日发布《上海市防控新型冠状病毒感染肺炎疫情食品安全操作指南》,指导食品经营单位加强疫情防控期间的食品安全管理工作,从制度建设、人员管理、场所卫生、原料采购、加工操作、供餐用餐、食品配送等7方面落实管理措施。

《操作指南》强调,禁止各食品经营单位采购经营野生动物及其制品,以及非法使用野生动物及其制品作为原料加工经营食品;禁止在食品经营场所内饲养和宰杀活禽等动物。上海市市场监管局有关负责人表示,《操作指南》鼓励各餐饮经营单位在就餐人员通道入口处设置免洗消毒液,鼓励对就餐人员进行体温检测,共同打赢疫情防控阻击战。

红白事从简或延后,看疫情下的文明新风——

“小家”不聚换“大家”平安

连日来,为减少人员聚集,减少患病风险,各地区各部门积极宣传国家疫情防控政策,倡导红白事从简,得到了群众的积极响应,他们“小家”不聚,换来了“大家”平安。

“为大家的健康着想,也不给国家添乱,我们原定于正月初六举行的婚礼延期,待疫情解除再另行邀请大家见证”……每年春节都是宴席高峰期,但在湖南多地却出现了一条条这样的信息。

“身后事,简单办。”这是湖南醴陵市龙华山村老党员刘国龙病重期间给亲友的话。1月28日,刘国龙病逝。疫情当前,其家属遵照遗嘱取消了一切酒席。

电话那边,宁夏同心县张家塬乡汪家塬村村民陈树西告诉记者:“将母亲匆匆下葬是不得已的选择,可能会有遗憾,但我不后悔!”

按照当地习俗,老人去世后需要3天至5天办理丧事,亲戚朋友都会前来吊唁。但在疫情防控的关键期,为避免人员聚集增加病毒传染的可能,汪家塬村党支部书记张树森带着红白理事会成员上门慰问,并向他宣传疫情防控政策。

“我坚决支持党组织和政府的工作,简办丧事。”陈树西当场表示。次日,陈树西为母亲办了一个简单而又庄重的安葬仪式。

同心县沙嘴城村准新郎马晓龙也把婚期推迟了。经两家协商,原定于正月初六举行的婚礼延期举行,并打电话告知了所有亲戚朋友。

同心县委常委、宣传部长杨学礼告诉记者,目前,同心县群众自发推迟婚宴86家、简办丧事11家。

同样,在黑龙江集贤县,各乡镇、社区、

村屯干部为了降低疫情风险,深入各村、各户劝阻辖区内居民红白事简办、延办,倡导文明新风。集贤县居民李丹妮就积极响应号召,取消了原定春节期间举行的婚宴。虽然有些遗憾,但李丹妮却说:“疫情防控是大事,一个家庭的事是小事,人人都应该明事理、顾大局,积极响应国家号召。”

“大家的配合为我们做好疫情防控带了个好头,也以实际行动证明了众志成城,是打赢这场疫情防控阻击战的关键。我们社区工作者会始终坚守在岗位上,为保障社区居民的健康尽我们最大的力量。”集贤县前进社区公共服务中心主任邢宝华说。

在黑龙江,正月初六办寿宴是地方习俗。但今年在集贤县,受疫情影响,所有的寿期老人都积极响应防疫号召,取消了寿宴。“妈妈身体很好,思维清晰,经常关注新

闻。”集贤县居民徐茂英说,前几天,家里收到了集贤县统一发放的防疫相关资料,村里大喇叭也反复播放防疫信息,呼吁村民不要聚集,取消各种宴会聚餐,村干部也到家中走访。

了解到这次疫情形势的严重性后,徐茂英的母亲主动提议寿宴不要办了,要顾全大局,为每个人的身体健康考虑,不给亲朋好友添麻烦。徐茂英和弟弟们都觉得母亲的提议非常好:“妈妈的决定我们做儿女的很支持。”

据介绍,疫情发生以来集贤县共有21对新人推迟了婚期,13对新人及60多位老人主动取消了婚宴寿宴,减少人员聚集或宴请12万多人次。

文/本报记者 许凌 拓兆兵 苏大鹏 通讯员 杨舒宇 马晶