经济日报 ECONOMIC DAILY

责任，就是尽心尽力守好岗位

□ 瞿长福

深度观察

在这场紧张的疫情防控阻击战中，责任就是在每一刻、每一处需要自己发挥作用、扛起担子的地方站起来、冲上去，不能犹豫徘徊、不能虚与委蛇、不能敷衍塞责，更不能撂挑子、卸责任、搞形式、走过场，而应认认真真、扎扎实实地尽职履职。在每一个岗位上切实担当、履职尽责，才成就了每一个平凡岗位的不平凡，才将“责任”两字擦拭得熠熠生辉。

一场空前的疫情防控阻击战牵动着所有人的心，无论身处一线，还是身在各地，不同人群都正以各自的方式加入“战疫情、防扩散”的紧张行动中。守土有责、匹夫有责，体现为我们每个人肩负的不同责任。

我们看见湖北省副省长曹广晶担起的守土之责：对于医疗防护物资，每天晚上最后一定追踪到哪个医院收了多少，物资要日清日结，过程公开透明。

我们看见武汉金银潭医院院长张定宇担起的坚守之责：承受着病人猛增、人手紧张的重负，以及家人感染、自己患病的多重压力，他依然坚守一线，承担起一个院长在危难之时的关键职责。

我们看见上海市医疗救治专家组组长、华山医院感染科主任张文宏教授在火线上彰显的表率之责。“党员干部先上”，这是张文宏与华山医院感染科全体党员干部的共同选择。

还有许多许多，不同战线、不同部门、不同区域、不同身份的千万人、亿万人，用各自的行动镌刻着非常时期的非常责任。这些“逆行者”“坚守者”和无数普通人以行动告诉我们，责任就是在每一刻、每一处需要自己发挥作用、扛起担子的地方站起来、冲上去，不能犹豫徘徊、不能虚与委蛇、不能敷衍塞责，更不能撂挑子、卸责任、搞形式、走过场，而应认认真真、扎扎实实地尽职履职，在每个环节、每个关口，真正把自己摆进去，把该自己统筹协调的事情协调到位，把该自己落实到点的事情落实到严丝合缝，把该自己去办的事情办得滴水不漏。浓缩为一句话：责任，就是尽心尽力守好自己的岗位。

是的，“责任”这两个字不需要什么光环，正是因为千千万万责任者尽心尽力守护着自己的岗位，在每一个岗位上切实担当、履职尽责，才成就了每一个平凡岗位的不平凡，才将“责任”两字擦拭得熠熠生辉。

遗憾的是，在这场紧张的疫情防控阻击战中，并不是所有责任者都在诚心诚意、兢兢业业地守护着“责任”二字。既有在督查中“一问三不知”的个别地方部门领导，他们并非不在岗位，但人在现场只是表明身在，心思和精力并没有全心全意在岗位上；也有因为考虑不周导致病人孩子留家衣食无着的极端情况发生，相关工作人员并非脱离岗位，而是缺少呵护好岗位的那份敬畏与责任心；还有一些由于部署不细致、部门各自为政导致的调配物资分发延缓、管理缺位等现象发生。这些虽然只是个别、少数的，但引发的问题却不能忽视，反映出在责任担当、履职尽责方面长期存在的“只留痕”“不走心”更不去创造性发挥的“懒政无为”等新老毛病。

当然，疫情发生后，许多地区、许多人都缺乏精神准备和物质准备，最初出现一些失措不协调在所难免。但是，随着战斗打响，如果我们真正敬畏岗位、守护责任，就必须要在各自的岗位上把工作做得更细致、更周全、更到位。比如，一线医护人员如何轮休、防护设备如何快速到位、援助物资如何避免部门扯皮、社区设防如何兼顾有效与便民等，都需要各级各地做好预判部署、抓紧行动落实。责任要落实在岗位上，只要我们每个人真正尽心尽力、恪尽职守，就一定能打赢这场疫情防控阻击战。

疫情防控呼唤三种公众意识

□ 周其森

新型冠状病毒感染肺炎疫情打乱了国人的春节节奏，疫情防控已经成为当前最重要的工作。这考验着政府的治理效能，也检验着社会的文明程度。此时，有必要呼唤三种公众意识。

疫情防控呼唤公众的科学意识。时代发展到今天，社会成员的科学素养成为社会文明的基本元素。文明素养的高低优劣，最基本的判断标准就是生活方式是否合乎科学标准，是否具备基本的生活卫生科学知识。新型冠状病毒虽然尚未被完全认识，对于它的来源、传播方式、危害程度、防治措施等有待进一步探索，但有一点是肯定的，那就是它可以附着于唾液等物体而传播，最简单有效的防控手段就是物理隔离。一是减少人员聚集，不到人流密集地方去；二是出门戴口罩；三是加强个人卫生和锻炼。

可是，在疫情防控关键期，尽管专家和医务工作者反复呼吁，各级政府一再强调，但仍有一些人充耳不闻，熟视无睹，在大庭广众之下“裸嘴”而行、顶风聚会，甚至有的瞒情不报，导致疫情扩散。这些人面对别人善意的劝导或置之不理，或出言不逊。这都是科学精神“营养不良”的表现，是对病毒传播知识匮乏的表现。

疫情防控呼唤社会公德意识。人是一切社会关系的总和。作为一名社会成员，遵守社会秩序，尊重公共利益，关爱他人利益，是基本的道德品质所在，是社会公德的具体体现。在疫情暴发等突发事件非常时期，每一个人都应该明白，公共卫生环境是由每一个人的卫生状况组成的，自身的卫生状况不仅关系着自己的安全健康，而且对社会环境有着直接影响。当前，新型冠状病毒正在肆虐，戴口罩等加强个人防护措施是公认的有效防控手段，也是各级组织和社会公众普遍呼吁。在这种情况下，是否遵守专家建议和组织要求做好个人防护，就不仅是一个人的卫生习惯问题，而是一个人社会责任心的具体体现。也就是说，加强疫情防护措施，绝不是个人的小事、私事，而是关乎群众利益的大事、要事。这反映着社会公德的整体水平，反映着社会公德建设的状况，不可等闲视之。

疫情防控呼唤公众家国意识。2020年是我们打赢脱贫攻坚战、全面建成小康社会的决胜之年，也是实现两个一百年奋斗目标的关键一年。在这样的时间节点，新型冠状病毒突然来袭，给我们制造了很大困难。为了克服这个困难，从中央到地方都对防疫工作作出一系列重要部署；各地紧急驰援武汉灾区；不少医务工作者牺牲春节休假，纷纷请战；很多农民工响应国家号召，赶赴武汉火神山、雷神山医院建设现场，在短短十几天里，两座医院火速建成……这些动人的事迹，都是中华民族在灾难面前“舍小家、为大家”爱国情怀的体现。作为普通公民，不可能人人都像他们那样奔赴灾区，但我们完全可以遵守专家建议，做好自我防护。须知，每个人安全了，14亿人就安全了，国家就安全了。

新型冠状病毒防控，是对社会文明底色的一次检验。科学意识、公德意识和家国意识，构成公众文明意识。在这场疫情防控阻击战中，是否做到了科学防护、关爱他人，检验着新时代文明实践的成效。我们坚信，只要每个人都牢固树立科学意识、公德意识和家国意识，我们一定能够打赢疫情防控阻击战。

（作者系山东社会科学院乡村振兴研究院院长）

程 硕作（新华社发）

绝不留情

重庆市高级人民法院2月2日发出通知，对11类危害疫情防控犯罪行为予以重点打击，要求重庆各级法院依法从严从重审理相关案件，实现快审快结。据介绍，这11类犯罪行为包括暴力伤害医务人员，利用疫情制造、传播谣言，危害国家安全、社会安全和社会秩序等。贪污、侵占或者挪用用于预防、控制疫情的款物，在预防、控制疫情中负有相关职责的国家机关工作人员滥用职权、玩忽职守，致使公共财产、国家和人民利益遭受重大损失的，也被纳入此次严惩范围。全民“战疫”，人人有责，人人都是战斗者。在这场没有硝烟的战役中，对于各类危害疫情防控犯罪的行为必须依法从严从重处理，为打赢疫情防控阻击战提供有力保障。（时 锋）

思辨

有效舒缓中小企业疫情之痛

□ 张 锐

有效舒缓中小企业的疫情之痛，货币政策应当力求精准，以助中小企业强力抗压。财税政策应加大筹码，以助中小企业强效减压。保险政策应加大创新，以助力中小企业有效解压。劳动政策应增强弹性，以便中小企业顺利排压。

作为控制疫情的有效之举，不少地方采取了延迟开工等对策。随之而来的是供给端原材料、劳动力等生产要素流通受阻，生产、销售、回款等正常经营活动受到相应干扰，不少企业面临复产困难乃至停产减产压力。中小企业往往处于产业链下游，作为原材料或者服务提供商，歇业停产意味着将面临合同违约与经济赔偿的法律风险。不仅如此，中小企业还要同时承受房租、工资、利息等刚性支出损失，经营压力加大。

受此次疫情冲击最大的是服务业，尤其是交通、旅游、住宿餐饮、线下培训等行业，这些行业恰恰是中小企业的聚集领域。近年来，虽然餐饮、旅游等行业开发出了一些线上服务项目，但远未形成气候。比如，餐饮外卖收入不到企业总体营收的10%。对于中小企业而言，实体经营链条被切断无疑会影响其生存发展。

民营企业贡献了我国50%以上的税收，60%以上的国内生产总值，70%以上的技术创新成果，80%以上的城镇劳动就业，90%以上的企业数量，同时还吸纳了90%以上的新增就业。民营企业绝大多数是中小企业，应有效舒缓中小企业的疫情之痛。

首先，货币政策应当力求精准，以助中小企业强力抗压。一方面，在稳增长降准降息基础上，货币政策可以针对中小企业实施更低的融资成本安排，尤其是对疫情严重地区的中小企业，以及风险能力极度脆弱的初创企业，利率成本应突出差别化与特殊化；另一方面，要鼓励金融机构开发并推出服务中小企业的专项贷款产品，同时支持疫情严重地区金融机构开展更低贷款利率的市场化操作。此外，应提倡金融机构对中小企业被迫延迟复工期间所产生的利息给予一定程度减免，同时相应地给金融机构提供优惠的存准率和适度放宽宏观审慎评估的支持。

其次，财税政策应加大筹码，以助中小企业强效减压。一方面，在全面降低中小企业税负基础上，应针对服务行业的中小企业推出特殊税收政策安排，如一定期限的增值税和所得税减免，同时对旅游、餐饮、影视娱乐及交通运输业的中小企业予以财政补贴和财政贴息贷款倾斜。另一方面，可考虑适当降低中小企业社保费率，对疫情损害严重的中小企业减半或者延迟征缴社保费，亏空部分由中央与地方财政联合填补。同时，地方政府可针对域内疫情，及时下调和减免中小企业房产税和城镇土地使用税等，并在房屋承租、水电费缴纳等方面提供补贴，同时鼓励和支持国有资产经营类企业以及私人房东对困难的中小企业减免房屋租金。

再次，保险政策应加大创新，以助力中小企业有效解压。疫情最能检验保险公司产品与服务成色，除了为中小企业融资贷款提供及时的担保支持外，保险公司还可以开发针对中小企业疫情风险的特定产品，如劳动用工保险产品，疫情服务保险产品等，特别是对疫情损害严重的中小企业，保险公司更应提供免费性保险产品供给，同时允许企业延时付缴已投保保费。另外，针对疫情期间或者疫情之后中小企业违约增多的事实，保险公司可以作为第三方为供需双方作利益调解，并提供延期交货的保险背书。

最后，劳动政策应增强弹性，以便中小企业顺利排压。从应急的角度看，延迟开工或者复工的政策确有必要，但最终决定权还是应交给市场，在确保工作环境安全的状态下，允许中小企业作出灵活的工时安排。对于疫情中和疫情后坚持不裁员的企业，可在社保费缴纳比例、缴纳时限上给予一定的宽许，对新增员工的中小企业，可提供一定程度返还其已缴社保费的优待。

来论

做好疫情下『不见面』政务服务

□ 许朝军

据报道，为减少人员流动和直接接触，一些地方大力推行“不见面服务”“网上办”“掌上办”服务，引导群众通过预约办理、网上办理等方式办事。

随着各地一系列疫情防控措施出台，减少人员外出流动和聚集，科学阻断病毒传播和感染几率，已成为科学防疫的当务之急。在这样的形势下，以往集中式办公、集体式审批、排队预约接受面对面政务服务不太现实。为此，不少部门改进了工作方式。比如，交管部门延迟处理车辆交管业务办理，信访部门提倡网访、谢绝群访和面对面接访，学校结合推迟开学实行了网络授课，民政部门取消集中办理婚姻登记业务，建议实行网络预约和网签办理等。这些举措有利于保证人民群众身体健康和生命财产安全，同时也对政务服务提出了新的挑战。

在日常生活中，群众对政务服务有需求，所以越是在防疫关键时刻，一些政务服务越显得重要，这也是凸显人性化服务的时刻。比如，防疫行业要正常生产，产能扩大、药品审批、运输流转、交通审批、注册登记等，须臾不可暂停。群众正常的生产生活还要继续，婚姻登记、身份证办理、交通出行等服务也要保障。在一些紧要领域，如果服务不到位、审批不及时，可能会给社会运转乃至稳定运行带来不利影响。因此，防疫形势严峻，需要整个社会理性应对，政务服务也要跟上现实需求。

正是基于上述现实，不少地方相继加强了“网上审批服务”力度，大力推行“不见面服务”，如通过微信、APP、网上政务平台、“掌上办”“网上办”等服务模式办理业务，受到服务对象普遍欢迎。通过这些“不见面服务”，服务对象和被服务对象不见面、不集中、不接触就可以办理相关政务服务事项，不仅避免了人流集中、近距离接触等可能带来的隐患，而且服务流程更加简洁、办事效率大大提高，这种方式值得肯定。

可以说，在疫情防控形势依然严峻的当下，“不见面服务”是维护社会正常运转、实现政务服务“不打烊”的理想途径，对于提高政务服务质量、满足群众的办事需求将发挥积极作用。

众声

盛松成
上海市人民政府参事、中欧国际工商学院教授

应对疫情要高度关注经济薄弱环节

随着新型冠状病毒感染的肺炎病例不断飙升，防控疫情成为头等大事。疫情导致春节假期相应延长，也给我国宏观经济运行、企业经营和就业前景带来了较大挑战。保障人民健康安全是第一要务，经济和就业稳定同样为民生所系。应对疫情，一是应加大财政政策的逆周期调节力度，提高中央财政赤字率，加强中央对地方的转移支付。二是货币政策应有效舒缓本次疫情给企业带来的流动性压力，努力降低企业的经营成本。三是应高度重视此次疫情对企业，尤其是中小企业经营和就业的影响，避免“一刀切”式的过度干预，额外增加企业的负担，同时把稳就业放在更加突出的位置。四是应坚持不以房地产作为刺激经济的手段，但应在“房住不炒”前提下稳定房地产投资和销售。

姜明明
中国股权和创业投资专业委员会联席会长、盛世投资董事长

金融机构要积极履行社会责任

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，金融机构主动作为，确保金融服务畅通，对支持各地疫情防控发挥了积极作用。下一步，应关注疫情形势下民营企业和中小微企业的健康发展，鼓励基金和被投项目结合自身经营实际，充分发挥各自在科技、医疗健康、互联网、物流、教育等领域的专业力量及资源优势，与时间赛跑，积极履行社会责任。基金行业应帮助被投项目做好紧急预案，支持技术创新、模式创新、服务创新，优化经营策略，抱团取暖；帮助企业管理好现金流，及时关注企业应收应付账款，是否因员工返乡、上下游供应链不足等问题无法如期正常经营生产，是否会有合同违约风险等，帮助企业开源节流。总之，包括金融机构在内的市场各方力量应一起抗击疫情，共同维护资本市场健康发展，助力企业渡过难关，实现高质量发展。

徐焕东
中央财经大学政府管理学院教授

建立应对重大疫情灾害紧急采购制度

重大疫情发生时期的政府采购，不能完全靠供应商的良知来支援，还必须有法律与制度保障。应建立应对重大疫情和灾害的紧急采购制度，通过良好的制度设计，解决好特殊时期采购的援助性、强制性、市场性及补偿性“四性”兼顾问题。第一，要建立防范重大疫情和灾害的国家物资储备采购制度。为防患于未然，最好的方法是建立科学有效的疫情和灾害物资储备采购制度。第二，建立重大疫情和灾害时期实施紧急采购的宣告制度。政府实施重大疫情和灾害时期紧急采购不能随意决定，而是需要通过某种程序，由中央或地方政府依据相关制度规定决策。第三，设定政府紧急采购规范的资金范围和管理范围。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 祝 伟