

国人观念悄然转变，高品质养老服务方兴未艾——

养老社区：让生命的旅程『流光溢彩』

经济日报·中国经济网记者 杜铭

2019年12月21日，在武汉风景秀美的严西湖畔，泰康保险集团股份有限公司董事长兼CEO陈东升宣布泰康之家·楚园正式运营，将华中地区首个国际标准高品质医养社区和全新养老生活方式带给当地百姓。

“很多亲人、朋友劝我，又不是不能动了，去养老院干什么？在学校里不挺好的吗？但我考察了一圈发现，只有泰康之家适合我。”在楚园开幕仪式上，已成为首批社区居民的广西民族大学汉民族研究中心主任、博士生导师徐杰舜这样说。目前，泰康之家养老社区在全国共有3000多户居民，其中不乏院士、教授、学者、总工程师等各界人士。

在国人心中，居家养老观念根深蒂固，不到万不得已，不会进养老院。可泰康之家的居民为何选择泰康作为人生旅途最后的栖息地呢？也许，泰康之家苏州吴园首批居民、著名表演艺术家祝希娟的话最能代表他们的心声，“老年人有三怕，一是看病，二是意外，三是寂寞”，这些“痛点”，都在泰康之家得到了解决。

医养融合，解决看病后顾之忧

“到了我们这个年纪，最怕的就是生病。”祝希娟说，对老年人而言，没有比健康长寿更重要的了。人一上岁数，各种病都会找上门，很多老年人都有各种慢性病。数据显示，截至2018年底，在2.49亿老年人中，1.8亿人以上患有慢性病。

祝希娟说，老年人特别是患有慢性病的老年人，要经常去医院看病，可挂号难、看病难让很多老年人吃不消。因此，是否靠近医院、看病是否方便等，往往是选择养老社区的首选因素。

“医养不分家”，看病就医是养老社区相对于居家养老的一大优势。泰康之家为每个养老社区配备一所全科医院，老人有个头疼脑热，直接在社区医院就能寻医问药，无需一趟趟往大医院跑；对于社区医院看不了的病，转诊到三甲医院也十分方便。泰康之家与全国几百家医院建立了绿色通道，可以不用挂号，直接将患者送到病房。

俗话说，“三分治，七分养”。除了看病，老年人平时的生活起居、康复护理也十分重要。楚园社区为每位老人配备了一名个案管理师，由个案管理师负责协调护理人员、康复师、管家、社工等，组成了一支全方位服务团队。

泰康保险集团总裁兼泰康集团首席执行官刘挺军认为：“从需求侧来看，人口老龄化和长寿趋势都给医养带来了巨大需求；但从供给侧来看，无论从总量还是结构上看，目前我国医养都存在不足，特别在慢病管理、康复养老、社会支持等方面，有效服务供给更是不足。”

正因为看到我国在医疗健康服务方面的巨大缺口，泰康深度布局医养融合大健康产业。目前，泰康之家已布局北京、上海、广州等16座重点城市，楚园是第6个开业的社区，标志着在东西南北中全面落地。据了解，楚园社区一经开放备受青睐，尤其是高校、机关、科研院所、大型工业企业退休人士，其中70岁以上人士占65.5%。

此外，泰康与武汉同济医院强强联手打造的三甲综合医院——泰康同济（武汉）医院将于今年开业，围绕肿瘤、心血管、呼吸系统等老年疾病，重点打造老年医学等学科。届时，楚园社区居民有望“近水楼台先得月”，给晚年生活增添医疗保障。

守护生命，不给人留“遗憾”

与看病相比，更难也更珍贵的是及时抢救生命。我们经常听到这样的案例，当老人突发意外时，家人却不在身边，未能在第一时间救治，导致老人离世。祝希娟说，她的一位北京朋友在家中突发心脏病，可救护车却堵在早高峰的路上，无法及时抵达，家人虽尽最大努力联系到消防队，但因消防车上缺乏急救设备，留下终生遗憾。

在泰康之家，有不少老人正是有这样的顾虑，才下决心搬进养老社区。在这里，走廊上、卫生间里，随处可见的“小红绳”默默守护着生命。遇到突发意外，只要轻轻一拉，具备专业素质的医护人员会立刻赶到，实施救治。泰康健投助理总裁兼泰康之家首席康养执行官纪琼璇说，仅在北京燕园社区，就有100位老人被挽救了生命。

除此之外，泰康养老社区从选址建设开始就颇为讲究，充分考虑到老人的各种需求。无论是最近新开业的苏州吴园、武汉楚园，还是2020年即将开业的杭州大清谷，均地处近郊、毗邻风景区，尽揽湖光山色之美。同时，更难得的是遵从“隐于市，不离城”原则，既远离闹市、独享宁静，又距离核心区三甲医院等重要配套设施在半小时车程以内。

“一般来说，半小时是抢救的黄金时间，一旦错过，往往回天乏术，或留下终身残疾。”泰康健投助理总裁兼泰康之家CEO邱建伟介绍，如此选址不仅是为了方便出行和亲友探访，更重要的是为了满足老人的重症就医需求。楚园距离三甲医院等重要配套设施在半小时车程以内。

为了更好地呵护老人，泰康还在医疗领域不断创新，将最新的“黑科技”应用于医养实践。比如，很多老人会因为跌倒而严重影响健康甚至丧



图为养老社区工作人员在指导老人做健身操。

本报记者 温济聪摄



图为寿嘉园·雅境养老社区居室内景。

本报记者 温济聪摄

生，泰康研发的防跌倒系统可随时监护老人，尽可能防范意外发生。

活力养老，奏响生命新乐章

在人们的传统观念中，老人只有到了“不能动”的时候，才需要进养老院照护。然而，像徐杰舜这样的“三高”（高知、高干、高管）人群来说，晚年生活质量却尤为重要。

由于子女忙于事业，老人在家倍感孤寂，他们不愿意在家中守着电视打发时间，或者面对没有共同语言的保姆百无聊赖。徐杰舜说，儿子曾把他接到澳大利亚养老，可他感觉国外“好山好水好无聊”，最终还是选择回国，“在国外天天早上吃土豆泥，哪里比得上武汉的热干面”。

泰康之家提倡“活力养老、文化养老”。很多老人在此找到了志同道合的同伴，书法、舞蹈、下棋、健身……很多人都有了新的兴趣爱好。晚年生活不仅不会寂寞，反而每天“忙”得不亦乐乎，更加丰富多彩。对他们而言，生命的华美乐章才刚刚奏响。他们说，不是“不能动”才来，而是“早进早享受”。

楚园社区活力中心由日本建筑设计大师隈研吾设计，以四合院为原型，传承荆楚文化建筑手法，大量使用瓦片及木纹板，既高雅又温馨。中心设有餐厅、泳池、小剧院等功能场所，同时围绕老人文化娱乐、运动健康的需求，还打造了“银发智慧”“乐智游戏”“乐龄运动”“人人都是艺术家”等一系列活动，为老人提供既能安心居住、又能优雅社交的高品质养老服务。

“住进这里，不仅不用做饭，而且每天都有各种活动，生活真是一种享受。”祝希娟说，社区汇聚了各行各业的专家学者，老年大学鼓励老人互相授课，相应的“劳动”存在“时间银行”里，待需要时兑换。为此，很多老人都愿意发挥余热。比如，燕园社区居民、著名导演郑洞天就结合自身特长，开设了电影赏析课。

积极、乐观、健康的活力养老，源自陈东升信奉并为之笃行的理念：“入住泰康之家养老社区，让长辈们延续年轻时的梦想，活出自己的精彩，改变人们对生命的态度和生活方式，让更多的长者享受到高品质养老生活，让生命的旅程流光溢彩，正是泰康投身大健康产业始终不变的愿景所在。”



图为位于江苏苏州的国寿嘉园·雅境园林式养老社区一角。

本报记者 温济聪摄

险企养老社区助力健康中国

本报记者 温济聪

“这就是我的家。这里环境好，还有人照顾，可以学东西，锻炼身体，医生、护士、管家都有，交通也很方便。”刚刚办理入住的80岁老人王汝香异常兴奋。

王汝香老人所说的家，是位于苏州的中国人寿首家高品质复合型养老社区国寿嘉园·雅境。国寿嘉园·雅境正式开业，标志着中国人寿服务健康中国战略、积极应对老龄化的高品质养老社区从美好蓝图变为生动现实。

小桥流水，园林式花园，老人们在环境优美的小区里下棋、打台球、制作手工扇子……工作人员还为老人们专门设计了“健康操”和健康饮食菜谱，社区里处处洋溢着老人们的幸福笑容。

中国人寿集团副总裁兼泰康介绍，中国人寿于2019年7月份成立健康产业投资板块——国寿健康产业投资有限公司，统筹资源，聚焦服务国家战略、聚焦服务客户需求、聚焦提升综合价值，全面开启了中国人寿健康投资新征程。

国寿健投公司以建设“国内一流健康产业投资和服务提供商”为战略定位，以“服务客户、服务主业、服务民生”为发展使命，以“提供高品质服务，助力健康中国建设”为发展愿景，管理着规模、业绩及影响力国内领先的国寿大健康基金，正在筹划设立一只超大规模的养老基金，并已形成高品质养老社区全国布局。同时，还建立了机构养老与社区

养老相补充、医养有机结合、保险保障与养老服务紧密互动的创新发展模式，构建健康投资、养老投资、健康科技、健康管理、医疗健康等多板块协同发展格局，助力健康中国建设。

苏州市工业园区党工委副书记、管委会副主任吴宏介绍，苏州工业园区开发建设25年来，在创造了辉煌成就的同时，也一直积极学习借鉴国外先进经验，基本形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、信息化为辅助、医养融合发展的养老服务体系。“国寿嘉园·雅境健康养老社区是中国人寿在高端养老领域的创新实践，希望雅境社区能够创造优质健康养老服务新标准，成为引领

行业发展新标杆。”

盛和泰说，国寿嘉园依托中国人寿强大的综合资源优势，统筹医疗健康、养老服务和金融保障等综合服务，逐步健全老年健康服务体系，推进医养结合，推广长期护理，打造老年宜居环境，提供复合型高品质服务以实现健康老龄化。

据悉，国寿嘉园·雅境内部专门设有健康服务中心，根据老人身体情况，提供1+N健康个案管理服务，个性化护理服务及24小时医疗保障，并与邻近的三甲医院上海交通大学医学院附属苏州九龙医院、苏州市工业园区星湖医院建立了绿色通道，方便老人第一时间得到医疗照护。

老年生活

“优雅地老去”，您是否做好了准备？

本报记者 姚进

随着老龄化程度不断加深，如何“优雅地老去”成为热门话题。近日，清华大学经济管理学院中国保险与风险管理研究中心和同方全球人寿保险有限公司联合发布的调研报告显示，2019年中国居民退休准备指数为6.15，相对于2017年的6.31与2018年的6.65有所下滑，但高于2016年的6.04。

据了解，该指数包含退休准备意识和退休准备行动两个方面，是对居民退休财务准备充足性和理财意识认知程度综合评估后得出的数值，具体包括6大因素：退休责任意识、财务规划认知水平、财务问题理解能力、退休计划完善度、退休储蓄充分度以及取得期望收入的信心。指数取值在0—10之间，数值越大表明退休准备越充分，其中8—10为高准备指数，6—7.9为中等准备指数，6以下为低准备指数。

报告认为，指数下降的主要原因是2019年中国居民对退休生活的意愿与信心有所回落。其中，中国近期经济增速放缓及国际局势复杂多变或是增加居民紧张感的重要原因。但总体来说，居民对退休生活仍持乐观态度，对未来收入预期依然看好，对宏观经济仍有平稳预期。

“2019年中国居民退休指数构成与2018年的差异主要体现在‘退休准备充分度’以及‘财务问题理解能力’上。其中，在‘取得期望收入的信心’方面与2018年相差不大，可见居民对于未来收入的预期仍然保持积极乐观，对于宏观经济的预期也没有大幅变化。”清华经管学院中国保险与风险管理研究中心主任陈秉正说。

陈秉正同时认为退休指数不会一直上升，指数的波动体现了中国居民对退休准备的意识趋于成熟。

国家统计局统计显示，截至2018年末，中国65周岁及以上人口达16658万人，占总人口的11.94%。“按照国际公认标准，中国早已属于人口老龄化国家，且老龄化程度正在呈不断加重趋势。”报告称，不可否认，人口老龄化已成为近年来中国面临的重大社会问题之一，随着退休人数不断快速增长，我国社保基金收入小、支出大，养老金支付压力与日俱增，未来面临巨大的财务压力。

对此，业内人士表示，当前我国养老金的三大“支柱”发展并不均衡，如何破解“养老”这一世界性难题？最佳途径应是快速发展二三支柱商业养老金。

历经多年发展，我国基本形成了由基本养老保险、企业（职业）年金、个人储蓄性养老保险和商业养老保险构成的养老保障三大支柱格局。从报告数据看，中国居民养老普遍认为“第一支柱”政府应承担更多责任，对政府养老金有较多依赖，对“第三支柱”的养老金理解认同度仍显不足。

“作为多支柱养老保障体系的重要组成部分，推动商业养老保险实现与第一支柱均衡发展，对于个人养老生活水平的提高，其重要性不言而喻。”陈秉正认为，应将老龄金融作为金融事业分支，目前对于老年群体财务生命周期不同阶段的需求，学界和业界关注度不够，只有深入了解他们的需求，才能真正研发出老年人需要的金融产品。

这支疫苗“靠谱”吗？在贵州，扫一扫就知道

本报记者 吴佳佳

螺壳壳里有道场，方寸之地藏乾坤。疫苗包装盒上以数字8开头的20位疫苗追溯码，堪称这盒疫苗的唯一“身份证”。它记录了每支疫苗从生产线上诞生直到接种点完成接种使命的全流程信息。今年起，贵州全省百姓都可以通过手机简单扫一扫，获知手中这支疫苗的“前世今生”，让自己和家人更踏实地接种。

坐落在贵州黔南布依族苗族自治州龙里县龙山大道的冠山街道社区卫生服务中心，是一家辐射周边近6万居民的疫苗接种点。近日，杨女士抱着8个月的女儿前来接种，发现与之前来打疫苗时有些许变化。

“今天要给孩子打的这一针是百白破联合疫苗，我先跟你核对下这盒疫苗。这是批号和生产日期，你看盒子侧面有一个追溯码，用手机扫一扫，可以看到更多详细信息。”在护士的指导下，杨女士打开手机，对准盒身上的“码上放心”追溯码扫了扫，嘀的一声后，这盒百白破疫苗的产品名称、生产厂家、药品规格、有效期等信息，全部呈现在手机屏幕上。

值得注意的是，除上述基本信息外，扫码结果页中还包含此盒疫苗的流通信息。杨女士手中这支百白破联合疫苗由武汉生物制品研究所有限责任公司制造出厂，之后被贵州省疾控中心采购入库，并经过黔南州疾控中心和龙里县疾控中心逐级配送，最后到达冠山街道社区卫生服务中心。

“我们站点经常碰到家长要求把孩子接种的疫苗盒带回家，想要上网查询疫苗情况。小小一支疫苗，牵动的是广大家长的心，现在通过手机扫码，可以第一时间打消家长们的顾虑。”冠山街道社区卫生服务中心主任宋吉祥说。

据了解，这项“扫码验真”功能背后的追溯系统，是通过贵州省实施疫苗数字化监控系统项目实现的。记者在贵州省疾控中心的疫苗数字化监管大屏幕前看到，监管人员能够一目了然地监控到辖区内各单位疫苗的库存量、运输路径和疫苗环境温度等实时数据，还能接收到接近温度限值、疫苗库存不足或近效期所发出的实时预警。

“我们的目标是让贵州省内流通的每一支疫苗都来路清，去向明。”贵州省疾控中心副所长叶贵新介绍说，“要保证疫苗安全，必须在‘全流程’上努力，在每个环节上都不能掉以轻心。这也是贵州建设全程疫苗电子追溯系统的初衷。”