

春节临近，各地年夜饭预订火爆——

如何让年夜饭吃得更舒心

经济日报·中国经济网记者 余 颖

背景

随着越来越多的人选择在餐厅吃年夜饭，年夜饭预订热度也在除夕临近之时不断升温。

日前，经济日报记者通过电话和到店方式，对上海的小龙翻大江火锅外滩店、尚海公馆，广州的悦榕庄顺德菜、七号私厨、空中一号，北京的泰合鲜陶然亭店、行运打边炉三里屯店、万龙洲亚运村店、金狮麟地道豫菜北太平庄店、御仙都皇家菜博物馆、徽州小镇鼓楼大街店，以及河北廊坊的新绎七修元善家宴等在内的12家餐厅进行了调查，为广大消费者提供消费参考。

调查

想在餐厅吃年夜饭吗？再不预订可能就没有了！

年夜饭预订到底有多火？仅从美团点评在线预订的大数据就可见一斑。数据显示，截至1月14日，2020年在线预订年夜饭的订单同比增长91%。从各地人气商家来看，北京的全聚德、白家大院、御仙都·皇家菜博物馆，上海的醉东Oriental House、圆苑，杭州的江浙荟，厦门的隐海肴海鲜餐厅，广州的和苑、利苑酒家，昆明的福照楼汽锅鸡等，均为年夜饭预订热门餐厅。

记者近日接连询问了北京、上海、广州、河北等多地的12家餐厅，发现年夜饭预订异常火爆。12家餐厅中，有3家已经全部订满，不再接单，有2家晚上时段的年夜饭预订已满，只有晚6



插画绘制 于浩

点以前的第一轮时段还有位置。

不过，在火爆的年夜饭背后，记者也发现存在定金漫天要价、餐厅普遍设置最低消费等问题，商家理直气壮，消费者“习以为常”，这些现象需要相关部门予以重视。

定金不可漫天要价

年夜饭还没吃，几千块钱可能就要先交给餐厅了。

在记者此次采访的12家餐厅中，仅有上海的小龙翻大江火锅外滩店1家不需要提前交定金，剩下的11家，大厅散台定金最少的是广东悦榕庄顺德菜，只收300元，其余几家一般要500元或1000元。包间定金最少500元，例如广州悦榕庄顺德菜、空中一号，其余几家包间定金1000元起，万龙洲亚运村店包间定金为1500元。

这还不算最多的。北京御仙都皇家菜博物馆的年夜饭，包间根据大小，定金在1000元至2000元不等，如果在大厅吃饭，需要预先付全款。新绎七修元善家宴也要求提前支付全款。

受访餐厅都表示，无论定金还是全款，如果不来消费，一律不退。根据商家的口头承诺，定金可以抵消当日餐费。徽州小镇鼓楼大街店还贴心提示，如果买单的不是交定金那个人，还可以把定金原路返还。

不过，还没吃饭，也没看到菜品质量如何、服务如何，钱就先交出去了，消费者心里总会有点嘀咕。在采访中，记者多次听到消费者询问之后，对高额定金有所质疑，面露犹豫。但是根据多家餐厅预订的火爆情况，许多消费者还是默认了商家设置的高额定金甚至全款。

实际上，商家定金漫天要价的做法是违法的。“担保法第九十一条明确规定，定金的数额由当事人约定，但不得超过主合同标的额的百分之二十。”中国消费者权益保护法学研究会副秘书长陈音江告诉记者，担保法明确规定定金应当以书面

形式约定。给付定金的一方不履行约定的债务的，无权要求返还定金；收受定金的一方不履行约定的债务的，应当双倍返还定金。

也就是说，现在有些餐厅只收定金，登记消费者用餐信息而不签订合同的做法并不规范。一旦发生问题，消费者很难追究餐厅责任。同时，定金只约束了消费者，届时餐厅菜品、服务出现问题怎么解决，却没有提及，也是不公平的。

对于定金，中消协也建议，双方需要签订合同，并在合同中注明预付款项是“定金”还是“订金”。“定金”有担保作用，且不能超过总价款的20%。如果商家违约，会承担向消费者支付双倍“定金”的违约责任；如果消费者违约，商家就不会返还“定金”。而“订金”具有预付款性质，但它不具备定金所具有的担保性质，无论商家或者消费者违约，可按照双方事先的约定去执行。

年夜饭定金到底怎么收？陈音江建议，消费者和餐厅要互让一步：一方面消费者要理解餐厅有备餐的需要，可以预付定金，另一方面餐厅也要尊重消费者的选择权。双方不妨设置一个犹豫期，首

先定金数额不能过大，交全款更不可取。另外约定在就餐前几日可以取消、阶梯式退款，或者办理延期消费。总之，让消费者和商家都过一个祥和春节，不花冤枉钱，也不要闹心。

最低消费不能违规设置

采访中，记者还发现，年夜饭违规设置最低消费的现象依然普遍。12家受访餐厅里，5家有消费门槛，4家只提供套餐。

早在2014年11月，商务部、国家发改委联合颁布的《餐饮业经营管理办法(试行)》中，就明确规定“禁止餐饮经营者设置最低消费”。但是，遇上年夜饭这么一个‘特殊产品’，不少商家又明目张胆地提出了最低消费，或者只提供套餐、按位收费的形式，变相设置最低消费。

在记者采访的12家餐厅里，尚海公馆、泰合鲜陶然亭店、御仙都皇家菜博物馆、新绎七修元善家宴等4家明确表示当天只提供套餐，或者按位收费。另外，悦榕庄顺德菜还不能确定能不能单点。

泰合鲜陶然亭店提供的菜单显示，6人套餐



延伸阅读

半成品年夜饭小心“三无产品”

本报记者 余 颖

年夜饭，虽然选择在外面餐厅吃的人在增多，但是仍有很多人选择在家吃，一边看春晚一边吃，热热闹闹的年味更浓。因此，这几年兴起了一种半成品年夜饭，有的还是知名餐饮品牌推出的礼盒装，一桌菜不过几百元，回家简单加工就可以上桌，很受欢迎。

在购物网站上，半成品年夜饭有专门的购物专题。记者发现，目前比较流行的年夜饭主要是两种，一种是以佛跳墙、盆菜为代表的“硬菜”派，一盆即食佛跳墙，售价低的不过69元，高的上千元，销量最好的一般在200元左右，商家均宣称里面有鲍鱼、海参、蹄筋、花胶等食材。

佛跳墙里面不同的食材规格价格相差非常大，但商家往往只以海参、鲍鱼等名字做宣传，对具体规格忽略不提。因此，购买时消费者需要认真阅读商品说明，了解各种食材的规格，如果没有写明的，要询问商家。

同时，不少半成品年夜饭是不太知名的食品厂、甚至是家庭作坊生产的。如果在商品说明中没有明示，消费者最好询问卖家，让其提供生产卫生许可证编码、生产厂家名称及地址，避免买到“三无产品”。

另外还有一种比较流行的年夜饭是“组合式”大礼包，一般由各个知名食品企业出品，例如广州酒家、苏浙汇、杭州的知味观、楼外楼等。大礼包通常有8到10个菜，荤素搭配、冷热菜甜点都包括，其中不乏各个餐厅的代表菜品，加工之后也能摆一大桌，更适合国人习惯。例如知味观的年夜饭大礼包，售价318元，包括14道家常菜，有东坡红烧肉、清炒虾仁、干菜焖肉、杭州小笼包、宋嫂鱼羹、八宝饭等，内容很丰富。淘宝数据显示，本月已经有3000多人购买了这个大礼包。

不管购买哪种半成品年夜饭，最好都问清生产日期、配送方式，一定要确认配送时间，避免买到不新鲜的产品，也防止春节期间快递配送不及时，耽误了年夜饭。

售价3888元，8套餐售4888元，平均下来，人均超过600元。而数据显示，这家餐厅的日常人均消费仅为175元，年夜饭人均门槛几乎是平日的4倍。记者还注意到，套餐中已经加收了10%的服务费，例如3888元的套餐，其中服务费407元。

泰合鲜销售人员告诉记者，不吃套餐也可以单点，但必须达到3888元或4888元的消费标准。万龙洲亚运村店也表示，餐厅平时不会设置最低消费，但是除夕当天有最低消费，单点的话，人均要达到300元到500元。

对于餐厅设置最低消费，大多数消费者还没有意识到这是违规的。“春节加班不容易，人工、菜价都涨了，贵一点也正常。”一位消费者告诉记者，虽然觉得年夜饭价格比平时贵得多，但也可以理解。

“餐厅设置最低消费，肯定是违规的。此前商务部规定出台后，落实效果不好，很多商家不只年夜饭，平时也依然设置最低消费。”陈音江说，“春节年夜饭，是个特殊产品，商家的确有成本上涨压力，适当涨价可以理解，但不能太高，变成狮子大开口。现在价格监管已经整合到市场监管部门，这需要相关部门加强监管力度。”

对于餐厅只提供套餐的方式，可以从两方面理解。一方面，套餐方便商家备菜、出菜，所以，一些没有设置低消、同时提供单点和套餐的餐厅，都要求销售人员尽量引导客人预订套餐。徽州小镇鼓楼大街店的服务员就重点向记者推荐了他们1680元的8至10人套餐。这家餐厅日常人均消费154元左右，与年夜饭套餐价格基本一致。

“价格算下来比平时还便宜一点，主要为了后厨备菜，而且都点套餐，上菜就快。”徽州小镇鼓楼大街店的服务员告诉记者，餐厅年夜饭有两轮，第一轮下午3点到6点，第二轮晚6点半开始，对出菜时间要求比较高，套餐更有保障。

商家可以有自己的考虑，但不能侵害消费者选择权。陈音江认为，商家应该同时提供套餐和单点两种形式，让消费者自由选择。如果坚持只提供套餐、设置低消，就是变相的最低消费，侵害消费者选择权。遇到这样的问题，消费者可以向市场监管部门和消费者协会举报投诉。

中消协日前也发布了消费提示，建议消费者预订年夜饭或在外就餐，应选择卫生安全等级B级以上餐饮企业。同时，最好对餐饮场所实地考察，签订书面合同，明确消费细节，对菜品名称和实际内容要做到心中有数。对于餐饮企业特殊约定的消费内容要事先了解清楚并确认。

在年夜饭消费过程中，消费者一定要索要并妥善保存消费发票、定(订)金单据等凭证，包括经营者的相关承诺应以书面形式保存。这是发生消费纠纷后维护自身合法权益的重要证据。



本版编辑 王薇薇

邮箱 jjrbyxd@163.com