

优化营商环境，实现高质量发展

“

编者按 日前，在经济日报社主办的“2020中国经济趋势年会”上，与会嘉宾围绕“优化营商环境 实现高质量发展”主题展开讨论。与会者一致认为，近年来，中国政府以刀刃向内、自我革新的勇气，大力优化营商环境，取得了举世瞩目的成效，我国总体上进入了营商环境较好的国家序列。未来，营商环境的优化不但要追求便捷、公开、高效，更要注意完善产业政策，推动企业提升创新能力，同时重视改善公共服务水平。

2020中国经济趋势年会 对话二：优化营商环境 实现高质量发展



1月12日，“2020中国经济趋势年会”在经济日报社举办。与会嘉宾就“优化营商环境 实现高质量发展”展开对话。 本报记者 翟天雪摄

青岛西海岸新区副区长隋斌：让民营企业更有归属感

本报记者 袁勇



在全国15个副省级城市中，青岛是第一个设置“民营经济发展局”这一机构的城市。青岛西海岸新区副区长隋斌说：“设立民营经济发展局的初衷，就是希望民企在新区政府也能有自己的‘代言人’，让他们有话知道找什么部门说，更加有归属感。”

隋斌介绍，在优化营商环境上，青岛西海岸新区通过“加减乘除”工作，打出一套组合拳——扶持力度上做“加法”，包括资金扶持奖励、降低企业融资成本等；企业负担做“减法”，一是在涉企税费方面进行减负，二是在企业办理相关审批事项上做减法；服务效率做“乘法”，强化网上政务服务协同共享，让数据多跑路、企业群众少跑腿，深化“一门”“一窗”改革，机制障碍做“除法”，全面推行部门联合“双

随机、一公开”监管，实现“进一次门、查多项事”。

隋斌说，当地监管机构将检查结果公开并记入信用记录，监管情况与企业享受政策支持、银行贷款、公开招投标等挂钩，构建起以信用监管为核心的事中事后监管体系，提升了监管效力。

“法治是最好的营商环境。”隋斌说，青岛西海岸新区聚焦市场主体迫切需求，建立健全决策、执法、运行、监督、服务“五位一体”的工作推进机制，为企业营造良好的法治化营商环境。

一是推行行政决策法治化。制定了一系列重大行政决策制度。二是提升行政执法公开透明度。推进行政执法公示制度、全过程记录制度、重大行政执法决定法制审核制度“三项制度”。三是推进司法高效良好运行。开展专项整治工作，打击非法集资、恶意逃废金融债务，治理虚假诉讼、执行难，进一步强化司法对市场运行的规范引领作用。四是建立践诺监督约束机制。建立起上下一致、横向联合、社会各界广泛参与的全方位政务诚信监督和评价机制。五是健全公共法律服务体系。组建营商环境法律服务团和自贸试验区法律顾问团，为企业提供全天候在线服务。

长春新区党工委副书记、纪工委书记唐继东：向“投资争过山海关”跨越

本报记者 孙昌岳



在经济日报社1月12日主办的“2020中国经济趋势年会”上，长春新区党工委副书记、纪工委书记唐继东分享了长春新区企业的两个故事：

故事一：锦湖轮胎在一次安全生产审核验收中，被发现4台冷凝蒸发器未办理使用证、未进行检验。如按以前的规定，企业将面临罚款和停产停业整顿30天。按照工作日24天、每天生产1万条轮胎计算，经济损失将达1500万元以上。“但他们的设备状态确实很好，而且企业也积极纠正，符合新区‘首违不罚’规定，从支持企业发展的角度出发，对企业免于处罚。”唐继东说。

“首违不罚”是当地支持企业发展的一条创新举措。“2018年，新区出台规定，对企业的违法行为，如果符合不是主观故意且是初次、情节轻微没

有造成危害后果、经教育规范能及时纠正等条件，将免于处罚。”唐继东说。

故事二：科英激光是生产医疗器械的企业，因扩大再生产建设了新厂区。新厂区建成后，省药监局需要审核生产条件，符合条件将颁发医疗器械生产许可证。当时，企业通过审核的所有必需条件中，除生产地址外都已具备。只因企业新厂区处于高新区的新建设区域，街路名、门牌号正在向市民政局请示，还未得到批复。科英激光董事长朱延生非常着急，就在“高管微信群”里请求帮助。唐继东说，为保证企业正常投产，经请示市民政局同意，长春新区提前请测量公司为企业测量，并现场发放门牌号使用证。

朱延生求助的“高管微信群”，是2019年建立的一个专门面向新区企业家的微信群。目前群里有400多位企业负责人，长春新区党委书记李忠斌和唐继东也在群里。企业有任何问题，只需在群内“招呼”一声，新区就会迅速回复，马上解决。该群成立1年多，已解决12类100多个问题。

2019年11月，长春新区34个重大产业项目集中签约，金额达1217.6亿元。2020年长春新区将进一步学习全国各地最先进的做法，实现从“投资不过山海关”向“投资争过山海关”的跨越，迈向全国一流水平。

天津滨海新区区委常委、宣传部长马波：

群众和企业满意是第一标准

本报记者 袁勇



对于天津滨海新区来说，政务即服务。天津滨海新区区委常委、宣传部长马波说：“要把群众和企业的满意度作为第一标准。所以，我们优化政务服务，首先要求‘快’。”

碧桂园集团在2019年5月拿到滨海新区北塘地块，从拿地到取得工程规划许可证和施工许可证，只用了35个工作日。

“当时，碧桂园集团竟得地块土地使用权，同日取得土地成交确认书，并缴纳土地竞买保证金，当天下午就来到滨海新区行政审批局办理了开发手续。”马波说。

马波介绍，2019年底，滨海新区“一企一证”综合改革迈入实质性阶段，这张全新的行政许可证集纳了企业的全部行政许可信息，“许可机关”位置只加盖了一枚“天津市滨海新区行政审批局行政审批专用章”，证书左下角的二维码可同步查询许可内容的全部信息。

统计数据显示，“一企一证”综合改革通过流程再造，首批10个行业累计合并精简表格25个，精简率达71%；减少要件124项，减少60%；合并踏勘19次，合并率达66%；合并许可证25个，合并率达71%。

同时，滨海新区还积极利用新技术提升服务能力。“在滨海新区有14个‘无人审批超市’，有56个事项上线运行，主要涉及临时身份证明开具、驾驶证查询、不动产登记查询、智能报税、居住证二次续签等事项，与居民日常生活的关联度非常高。”马波说，“以临时身份证明开具为例，在‘无人审批超市’使用智能终端机直接输入身份证号码，通过人脸识别，便可直接打印出加盖当地派出所印章的临时身份证明。真正体现了‘小机器里有大智慧’，实现了审批不打烊”。

广州市黄埔区副区长刘石：打造知识产权保护样板区

本报记者 孙昌岳



在经济日报社1月12日主办的“2020中国经济趋势年会”上，广州黄埔区人民政府副区长刘石分享了优化营商环境的“黄埔经验”：

第一，行政审批与新技术相结合。2019年4月，广州市黄埔区在全国首创“区块链+AI”商事服务新模式，实现企业开办“全天候、零见面、一键办”。使企业开办时间大大缩短，实现开办企业“照”“章”“银”“税”1天办结，比新加坡、加拿大、中国香港还要快上半天。

为解决纳税人发票使用中的痛点堵点问题，2018年6月，广州市黄埔区（广州开发区）税务局推出了全国首个区块链电子发票系统“税链”平台，利用区块链技术，为纳税人提供发票自动申领验旧、发票快速开具交付等服务，实现了“秒级开票”和“分钟级报税”。

第二，政策及时兑现。刘石表示，政府不仅要做出承诺，更要兑现承诺。黄埔区在全省率先建立政策兑现服务“一门式”办理模式，设立全省首个政策兑现“一门受理”服务专窗，启动运行全国首个具有自主知识产权的政策兑现信息服务系统，在全国率先公开承诺政策兑现限时办结，最长34个工作日，最短10.5个小时，“目前，全区累计完成2.5万多笔政策兑现，5000余家企业受益”。

第三，加强知识产权保护。黄埔区是全国唯一经国务院批准的知识产权运用和综合改革试验区，2019年9月，“兴业圆融——广州开发区专利许可资产支持计划”在深圳证券交易所成功发行，成为全国首只纯专利权的知识产权证券化产品，发行规模达3.01亿元。“这是探索知识产权证券化的重大创新成果，为科技企业拓宽了除银行以外的融资渠道，更使企业专利权获得了资本市场的认可。”刘石说。

兰州新区党工委副书记王忠先：

“一网一门”办百事

本报记者 孙昌岳



“在新区优化营商环境的一系列措施中，主要做法可以概括为‘一网一门’”。兰州新区党工委副书记王忠先说。

首先是“一网通办”。建立电子证照、企业云档案等一体化政务服务系统，政务服务网上可办事项由121项增加到761项，307项服务实现“最多跑一次”，380项事项可通过行政审批手机APP扫描二维码办理，网上可办率达100%，企业开办时间压缩到1个工作日，企业投资项目审批由137个工作日压缩到26个工作日。

第二是“一门全办”。按照“所有事项集中到一个大厅办，相关事项整合到一个窗口办，具体事项安排一个专业人员代办”的思路，将涉及企业和群众的服务事项全部集中在政务大厅，服务由121项增加到495项，解决了企业和群众办事“多头跑、来回跑”的问题；按照“分事行权、分岗设权、分级授权”原则，建立“一个窗口受理、一套清单管理、一支队伍踏勘、一流效率审批”的“四个一”高效审批服务体系，将进驻政务大厅的14个职能部门共293项政务服务事项整合为5个综合服务窗口统一办理，设立专业代办机构，由专业人员负责为企业提供前期手续、开工建设、投产运营的全程代办服务，使项目从洽谈到开工建设时间缩短了一半。

通过“一网一门”，兰州新区营商环境全面改善，企业负担大幅降低，项目前期费用下降70%，平均节约资金300万元以上。同时，新区围绕税费奖励、用地、用电、融资等方面多措并举，降低成本、优化要素配置，2019年兑现奖励资金5亿元，落实减税降费4.4亿元，为中小微企业融资担保40亿元，企业经营要素成本整体降低20%，企业投资意愿明显增强。

优化营商环境关键在优化创新环境

全国科技振兴城市经济研究会理事长 胥和平

创新环境是营商环境的最大命题，优化营商环境最关键的就是优化创新环境。

进入新时代，全球产业变革不断深入，科技创新、产业发展出现新特点，面临新问题，对优化营商环境问题认识要深化。创新是经济活动的核心内容，营商环境建设不能仅限于通常商事管理的便捷、公开、高效，还应更多关注优化创新环境问题。

创新活动向产业创新深化，是当前创新发展的主要动向。推动创新活动，既要进一步做好激励科研人员和企业的创新、促进科技资源流动共享、促进科技成果转化等基础问题，还要着眼地方经济实际、产业发展特点，围绕重点产业构建技术创新体系，培育产业创新生态。

从长期发展角度来看，中国经济发展面临的核心问题，是建设现代化

经济体系、建立现代产业体系。其中，最关键的是为未来发展注入创新要素、探索新的发展模式。

未来，各地发展思路要有大的转变，需要重点关注汇聚各类创新要素，特别是包括各类创新人才、创客、风险投资、创新文化等在内的创新要素，加强基础条件能力建设，建设网络平台、科技园区等重要创新载体，全面提升区域创新能力。

我国已进入营商环境较好国家序列

中国社会科学院城市与竞争力研究中心主任 倪鹏飞

2001年起，世界银行经过十几年探索，建立了一套衡量各国营商环境的指标体系。2013年，中国在该指标体系中的全球排名是第91位，2017年是第78位，2018年是第46位，2019年排到第31位，从排名可以看出，我国总体进入了营商环境较好国家序列。

未来如何进一步优化营商环境？我有三点建议：

一，改善基础性营商环境，降低企业经营成本，增强营商活动的动力和信心。要深化市场化改革，创建优质营商环境的基础制度。完善产权保护制度，完善市场公平竞争制度。

二，改善创新型营商环境，完善产业政策，促进营商活动转型升级。很多企业不愿意继续投资是因为行业亏损严重或者利润微薄，出路在于转型升级，为此需要制定和完善新的产业政策，激励新兴产业发展。

三，改善生活性营商环境，吸引高端人才，促进高质量营商活动发展。中国城市和地区之间的竞争逻辑正在发生转变，过去各地要先招到项目和资金，提升税收，然后再进行城市建设。现在要先改善当地的生活环境，提升公共服务水平，才能引来更多高端人才，进而引来创新要素。为此，应将生活环境作为营商环境的重要组成部分加以重视。