经济日报 ECONOMIC DAILY

念好“六字诀”打造一流营商环境

□ 杨玉经

治理者说

- □ 念好“减”字诀，加快简政放权，营造透明高效的制度环境
- □ 念好“智”字诀，加强市场监管，营造规范有序的市场环境
- □ 念好“优”字诀，持续优化服务，营造亲商便民的政务环境
- □ 念好“严”字诀，坚持依法行政，营造公平公正稳定的法治环境
- □ 念好“便”字诀，接轨国际规则，打造更加自由便利的投资贸易环境
- □ 念好“活”字诀，凸显价值潜力，打造更为灵活的人才和创新环境

优化营商环境就是解放生产力、提升竞争力。世界银行报告表明，良好的营商环境会使投资率增长0.3%，GDP增长0.36%。一个地方营商环境优不优，最具感受度、最有话语权的主体是企业。因此，优化营商环境要以企业获得感和满意度为出发点，以着力破解问题提升效率为原动力，出发点和落脚点都应当聚焦于企业的获得感和认同感。

银川市坚定不移贯彻落实中央要求，以加快打造市场化、法治化、国际化的国际一流营商环境为目标，主动对标一流标杆，学习借鉴北京、上海、深圳等营商环境先进地区，念好“六字诀”，形成充分彰显区域中心城市特色的营商环境，使各类企业在市场经济中公平竞争、展现活力。

一、念好“减”字诀，加快简政放权，营造透明高效的制度环境。

坚持“刀刃向内”，减少行政审批事项，推动由行政分权向市场放权转变，由部门放权向社会放权转变。对确需保留的行政审批，规范行政程序、行为、时限和裁量权；对下放县区、园区的事项，创造条件保障基层接得住。系统整合涉企审批、核准、备案流程，进一步压减各类行政审批及相关前置中介服务事项，突出重点、完善考评体系，深入推进“多证合一”“一站式受理”，清理规范行政事业性收费和中介服务收费，提高行政审批效率。积极消除各种行业壁垒和地方保护，全面推行权力清单、责任清单、市场准入负面清单制度，引导和鼓励民间资本向老旧小区改造以及医疗、教育等社会事业领域倾斜。

二、念好“智”字诀，加强市场监管，营造规范有序的市场环境。

高质量监管应该是智慧型监管，而不是减少监管。减少审批事项，并不意味着政府“大撒把”，而是要提升智慧监管水平。银川市将依托严密的制度设计和广泛应用的信息化手段，加快推进“双随机一公开”监管领域覆盖面，提升事中事后监管的有效性，提升企业“有求必应、无事不扰”的认同感。对电子商务、大数据、互联网企业等新经济形态包容审慎监管，促进成长壮大。依托“互联网+监管”系统，联通汇聚国家企业信用信息监管平台，设立市场主体信用“黑名单”制度，提升信用监管效能，构建“一处违法、处处受限”的联合惩戒机制，使市场活而不乱。加快大数据、人工智能、区块链等新一代信息技术在市场监管领域的推广应用，加强对风险事项的跟踪预警。利用物联网、射频识别等新兴技术对食品、药品、危化品等重点领域建立健全产品安全生产及质量追溯体系，加强对重点领域的全流程监管水平。

三、念好“优”字诀，持续优化服务，营造亲商便民的政务环境。

高度市场化、国际化、法治化营商环境的打造，需要政府部门与企业主体在良性互动中，增强巩固优质循环的发展路径。银川市将致力于打造与全球管理通行惯例和国际规则高度一致的政府服务体系。优化企业服务体系，培育发展行业协会、商会等经济类社会组织，壮大各类专业服务机构。加强政务服务标准化体系建设，推进流程清晰、要素固定、权责明确的无差别标准化审批。推行集成式一体化审批服务，提升行政服务大厅、在线审批平台、政策查询平台、项目申请平台等服务效能，加快推广审批服务“马上办、网上办、就近办、一次办”，实现各类行政审批事项和公共服务“一窗受理”“一网通办”。提供更为人性化和智慧化的在线服务，加快推进政务数据互联互通和共享融合，打通部门间、地区间“信息孤岛”和“数据壁垒”，加快各种新技术手段在政务服务中的应用，探索运用云计算、大数据开展“互联网+政务”和智慧政务，以“I银川”APP推动“网上办”“掌上办”，致力打造“掌上办事之城”，让数据多跑路、企业群众少跑腿，提升企业办事便利度和获得感。

四、念好“严”字诀，坚持依法行政，营造公平公正稳定的法治环境。

深化实施行业准入负面清单，进一步加强统一开放高度透明的市场建设，放宽外资进入领域，消除不同所有制企业生存竞争发展壁垒。建立以保障良好营商环境为主旨的公正严明执法体系，完善行政执法部门执法程序，依法严肃查处各种扰乱市场秩序的违法违规行为。全面落实行政执法责任制度，严格对行政权力的制约和监督。严格公正司法运行体系，推进审判体系和审判能力现代化，不断提高与企业发展直接关联的合同执行、企业破产、保护中小投资者、知识产权侵权保护等案件审判质效，更加有力维护良好市场秩序，针对损害企业权益的突出问题予以严肃追究。在法治框架内调整各类市场主体的利益关系，加强社会信用体系及企业信用平台建设，建立健全守信践诺机制和失信惩戒制度。强化依法行政和诚信意识，政府承诺要有政策和法律依据，承诺的事项要严格兑现，推动形成稳定、可预期的市场环境。

五、念好“便”字诀，接轨国际规则，打造更加自由便利的投资贸易环境。

主动行使内陆开放型经济试验区的重大使命，参照国内外先进经验做法，创新思路，构建更加开放的投资贸易平台体系，构建高度发达的开放载体，优化自由便利、透明高效的投资贸易体制，加快形成对外开放新格局。进一步优化开办企业流程，全面推进全程电子化注册登记，从目前的“1日办结”向“半日办结”“3小时办结”方向努力。加快多评合一、多图联审、多验合一。进一步提升贸易便利化水平，加快跨境贸易全流程再造与无纸化通关，提高作业效率，推进单一窗口全覆盖，创新跨境贸易智慧通关新模式，打造公开透明可预期的通关环境。

六、念好“活”字诀，凸显价值潜力，打造更为灵活的人才和创新环境。

环境优不优、好不好，企业说了算。银川将着眼推动产业绿色高端融合发展，加快布局创新链、人才链、金融链、信息链、价值链，努力形成企业健康成长的发展生态。不断优化高端人才引进便捷度，加大人才投入力度，构建与财政相适应的稳定增长机制，从生态环境、文化氛围、包容普惠创新、公共服务质量等方面为人才的多样化、个性化需求提供充足保障，从而确保高端企业、高端产业能够获得高端人才支撑。建立人才分类投入体系，加大对优秀创新创业人才、企业科技人才、企业经营管理人才、高技能人才的资助力度，从奖励少数“牛人”向资助多数“常人”转变，由“锦上添花”式投入转向“雪中送炭”式投入。加大自主创新、特色创新、集成创新力度，多维度推进创新平台建设，提升城市创新能力水平。深入推进科技产业化体制机制创新，增强成果转化服务功能，大力支持高校、科研院所构建面向市场的专业化成果转化机制，着力建设科技成果专业转化示范基地。着力提升支撑知识产权保护、管理与交易的服务水平，提升万人发明专利率。加快科技服务业发展，增强市场化服务功能。大力提升金融服务科技创新的能力和水平，促进科技与金融的深度融合发展。加大“众创空间”“科技孵化器”“双创基地”“星创天地”等平台的支持力度，在全社会营造尊重创新、勇于创新、风生水起的创新创业环境。

（作者系宁夏回族自治区银川市市长）

一线心得

实现脱贫攻坚与乡村振兴有机衔接

□ 尉成辉

当前，我国正处于脱贫攻坚与乡村振兴统筹衔接的历史交汇期。做好二者的有机衔接和协同推进，既有利于巩固脱贫攻坚成果，培育长效脱贫机制，又有利于促进农业农村优先发展，推动乡村全面振兴。

从一线实践来看，在脱贫攻坚与乡村振兴有机衔接方面，还有一些问题亟待厘清。

一是有些地方对脱贫攻坚与乡村振兴二者的内在逻辑和有机衔接认识不到位，认为脱贫“摘帽”就可以“松气歇脚”“到站下车”了，没有从“三农”工作全局去把握二者目标一致性、工作连续性和阶段性统一。

二是有些贫困县工业底子薄，经济活力不足，城市化率低，城乡融合层次低，县乡产业缺乏特色，单一化、同质化问题突出，农村劳动力就地就近就业门路少，农业产业化和现代化基础相对薄弱。

三是有些县区缺乏相应的沟通与协调机制，对乡村振兴与脱贫攻坚之间政策的过渡接续谋划不够，缺乏统筹性的政策设计。

乡村振兴，摆脱贫困是前提。打赢精准脱贫攻坚战，是乡村振兴战略的重要内容，二者是相互联系的。各地必须深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，深刻把握党领导“三农”工作的新思想新方略，准确把握习近平总书记关于扶贫工作重要论述和乡村振兴战略思想精神实质，掌握并落实好乡村振兴战略有关理论与政策。

做好机制衔接。应借鉴脱贫攻坚形成的领导体制和工作机制，建立健全责任体系、监督体系、考核评估体系在内的制度体系。应建立防范返贫和新生贫困、解决次生贫困和相对贫困的巩固脱贫成果长效工作机制，严格落实“四个不摘”要求，着力抓好基本产业、基础设施、基本公共服务、基本技能培训、基层组织建设。应建立统筹协调机制，统筹推进规划编制、政策制定、项目实施等重要事项，提高财政、土地、科技、人才、金融等工作协同性，构筑城乡要素双向流动的体制机制。

做好规划衔接。应清晰明确地制定符合地方实际的短期过渡计划，将脱贫后待完成的任务、工程、项目等纳入乡村振兴战略规划或实施方案，强化接续支持，发挥长效作用。衔接好各专项和行业规划，通盘考虑土地利用、产业发展、居民点建设、人居环境整治、生态保护和历史文化传承，注重保持乡土风貌，编制县域乡村振兴规划，切实形成城乡融合、区域一体、多规合一的规划体系。

做好政策衔接。加强乡村振兴、脱贫攻坚和农村综合改革的政策统筹，分类确定需要取消的、接续的、完善的政策，研究现行倾斜性支持政策的延续时限与脱钩方法，注重总结梳理脱贫攻坚中成熟的实践经验。转变政策供给方式，促进相关政策向常规性、普惠性和长效性转变，强化脱贫攻坚政策与农村社会保障政策的衔接，均衡发展农村基础设施和教育、医疗等公共服务，强化土地、产业、金融等政策供给，促进城乡要素双向流动，推动城乡融合发展。

做好发展衔接。将产业发展重心转向县域主导产业和优势产业的培育和发展，推动一二三产业融合发展，延长农业产业链、价值链，强化就业技能培训和就业扶持力度，创新农户与新型经营主体的利益联结机制。通过“内育”与“外引”相结合，积极培养乡土人才，引进懂科技、懂管理、懂市场、懂法律的现代化人才，为乡村振兴战略提供坚实的人才支撑和智力保障。

（作者系中共安徽省泗县县委常委、宣传部部长）

学思践悟

加快破解民营小微企业融资难“最先一公里”

□ 董希淼

民营和小微企业融资难是全社会高度关注的话题。2018年11月，习近平总书记在民营企业座谈会上强调，要优先解决民营企业特别是中小企业融资难甚至融不到资问题，同时逐步降低融资成本。一年后，2019年12月，中共中央、国务院印发《关于营造更好发展环境 支持民营企业改革发展的意见》，从优化银行服务体系、完善直接融资制度、健全增信体系等方面对破解民营和小微企业融资难题进行部署。

针对民营和小微企业融资难、融资贵、融资慢现象，相关部门和金融机构采取了一系列有效措施，取得了明显成效。但当前的工作较多针对民营和小微企业融资“最后一公里”问题，如续贷问题。而更为迫切的是“最先一公里”问题，应抓紧采取切实措施进行破解。

2019年以来，中国人民银行和金融监管部门在解决续贷问题上进行了多次部署。如2019年2月，中国银保监会《关于进一步加强金融服务民营企业有关工作的通知》强调：加大续贷支持力度，要至少提前一个月主动对接续贷需求，切实降低民营企业贷款周转成本；2019年3月，中国银保监会办公厅在《关于2019年进一步提升小微企业金融服务质效的通知》中要求：加大续贷政策落实力度，合理提高续贷业务在小微企业贷款中的比重，简化续贷办理流程。部分地区如北京市，还专门成立企业续贷受理中心等机构。这些措施都有助于缓解民营和小微企业融资困难。

但亟待破解的“最先一公里”问题，即民营和小微企业首贷问题，目前还应得到高度重视。所谓的首贷，即首次贷款，是指在中国人民银行征信报告中无贷款记录的企业首次从银行业金融机构获得贷款。目前我国约有小微企业3000万户、个体工商户7300万户。而从银行获得贷款的约为1800万户，仅占17.5%。也就是说有超过80%的民营和小微企业（个体工商户）未从银行体系获得贷款。

首贷为什么成为一个难题？主要是因为存在信息不对称现象。目前，我国产业环境、征信服务与担保体系等还不够完善，使得金融服务供给者与需求者之间难以形成有效沟通。特别是在商业银行与民营和小微企业之间，信息不对称矛盾更为突出：一方面，银行难以收集和甄别民营和小微企业有效信息并据此进行信贷决策；另一方面，民营和小微企业未全面了解银行产品和服务，难以迈出建立银企关系的第一步。

从实践层面看，金融监管部门鲜有政策文件对首贷进行部署，提出要求。财政政策、货币政策等，并未对首贷进行有效的激励。而商业银行缺乏专门的首贷机制安排，包括授信政策、信贷计划等，也未开发针对性的产品和服务。一般而言，获取新客户的成本显著高于维护老客户。而在经济下行周期，银行基层机构和员工对拓展新的民营和小微企业客户缺乏积极性。

首贷是企业从金融机构融资的起点。有关数据显示，民营和小微企业获得首次贷款后，后续再获得贷款的可能性将大幅提高，而且贷款利率有望下行，贷款速度也将加快。微众银行·银行用户体验联合实验室发布的《2019年银行业用户体验大调研报告》显示，63.5%的民营和小微企业主表示银行贷款申请手续麻烦，但有过第一次银行贷款后，94.4%愿意继续使用银行贷款。因此，“首贷难”问题是民营和小微企业融资困境的“最先一公里”。缓解民营和小微企业融资困境，重点和难点之一是破解“首贷难”问题。

部分地区在这方面进行了探索和实践，取得了一定效果。如浙江银保监局近年来针对首贷企业“缺信息、缺渠道”“征信少、评估难”“程序繁、审批长”“担保弱、风险高”等问题，多措并举破解小微企业“首贷难”；人民银行济南分行2019年4月开始在山东省开展“中小企业首贷培植行动”，培植后中小企业贷款获得率达88%，三季度贷款利率较前三季度平均利率下降0.15个百分点；2019年10月，人民银行南宁中心支行联合广西银保监局，推出广西“民微首贷”提升计划。

应该说，部分地区先行先试，为破解民营和小微企业“首贷难”问题积累了宝贵经验。下一步，应疏堵并举，标本兼治，在全国范围内积极破解“首贷难”问题，更好地缓解民营和小微企业融资难题。具体而言，笔者有七个方面的建议：

第一，重视首贷难题。民营和小微企业贷款难，首先在“首贷难”。要坚持首贷、续贷两手抓，将破解“首贷难”问题作为支持民营和小微企业改革发展的重要抓手，花大力气从体制机制、基础设施、产品服务、考核激励等方面采取针对性措施。人民银行和银保监会可出台专门文件，对首贷工作进行部署和安排，引导和鼓励金融机构加大对首贷的支持服务。

第二，完善制度安排。银保监会可优化“两增”考核体系，将首贷作为单列指标列入小微金融服务考核；建立月度统计通报制度，加强对首贷投放的监测和指导。同时，放宽对首贷利率和不良贷款率要求，更好地发挥市场机制作用。商业银行应对首贷有关的信贷准入、审批等制度和流程修订完善。此外，有关部门可对民营和小微企业首贷利息作适当补贴。

第三，建好信息平台。打破各政府部门“信息孤岛”，整合市场监管、税务、海关等部门及网络平台信息，抓紧搭建全国统一的信用信息共享平台，免费提供给银行使用，破解银企信息不对称问题。鼓励有条件的地方建设地区性金融服务信用信息平台，选择合适方式对接全国性平台。同时，发挥征信机构如百行征信的作用，探索推出民营和小微企业征信报告。

第四，创新服务模式。加快发展中小银行，在加强风险防范的前提下，探索和推广互联网银行、互联网贷款模式，鼓励微众银行、新网银行等民营银行加快产品创新，加大民营和小微企业贷款投放。通过设立民营企业信用保证基金、创新融资担保方式等办法，破解担保难、增信难等问题。运用金融科技手段，提升首贷的风控能力和效率，使首贷更具商业可持续性。

第五，改进产品服务。商业银行应制定首贷投放计划，在信贷规模、内部资金转移价格等方面进行专门安排；主动破解信息不对称，加大行内数据整合应用，并对接支付类数据、政务类数据、商务类数据等“替代性数据”，研发针对性产品。升级信贷管理系统，搭建民营和小微企业专门的授信模型、开发手机应用程序，使首贷流程更简化、放款更快捷、还款更灵活。

第六，加大正向激励。对民营和小微企业首贷比例较高的银行，人民银行在存款准备金率上给予优惠，在再贷款、再贴现等方面给予优先支持；银保监会放宽小微金融服务等考核要求，创造“愿贷”“敢贷”的政策环境。同时，商业银行应在考核中进一步细化并落实好容错纠错和尽职免责等措施，提高首贷不良率容忍度，鼓励基层机构和客户经理积极发放首贷。

第七，加强企业培训。加强对民营和小微企业主及财务人员的走访、培训，增进银企沟通，普及金融知识，推介产品服务，对接企业首贷需求，提高首贷供需匹配的精准度，解决企业对银行产品与服务不了解等问题。此外，还应加强民营和小微企业基础管理素质教育与培训，更好服务企业转型升级和高质量发展，从根本上提高企业经营管理水平和融资能力。

（作者单位：兰州大学管理学院）

前沿动态

研究廉政建设把握好三个问题

由江苏省社会科学院廉政与治理研究中心与邗江区纪委监委共同组建的“江苏省社会科学院廉政与治理研究中心邗江基地”正式启用仪式，暨“小微权力规范与基层治理创新”研讨会，日前在江苏省扬州市举行。江苏省社会科学院党委书记、院长，廉政与治理研究中心主任夏锦文在致辞时表示，中国特色社会主义进入新时代，当代中国正经历着我国历史上最为广泛而深刻的社会变革，也正在进行着人类历史上最为宏大而独特的实践创新。这必将给理论创造、实践探索提供强大动力和广阔空间。

夏锦文认为，深入研究党风廉政建设问题，应把握好三个方面的问题。一是回顾总结党风廉政建设的历史经验。要以深厚的历史思维，总结回顾党风廉政建设的主要历程、基本逻辑、重要经验以及取得的重大成效。通过对党风廉政建设历史经验的梳理，进一步深刻认识我们党所具备的先进的政治属性、崇高的政治理想、纯洁的政治品质和高尚的政治追求。二是深入研究当前党风廉政建设的重大现实和理论问题。要站在新的时代背景下深入思考“为什么要重视党风廉政建设、加强党风廉政建设的内在逻辑是什么、如何更好地推动党风廉政建设”等一系列重大理论和现实问题。三是深刻洞察廉政建设与国家治理之间的逻辑关系。推进国家治理体系和治理能力现代化是一项复杂的系统工程，需要从多方面入手。其中，廉政建设是其有力支撑。要站在全面从严治党的战略高度，把党风廉政建设作为治国理政的重要内容，从提高国家治理体系和治理能力现代化的高度统筹推进党风廉政建设，坚持治标和治本相统一。（广 原）

本版编辑 马洪超 徐 达 祝 伟