

《基本医疗卫生与健康促进法》将于今年六月一日起施行——

# 新法将对伤医行为“零容忍”

经济日报·中国经济网记者 曾诗阳

## 关注立法

我国卫生健康领域首部基础性法律——《基本医疗卫生与健康促进法》，于2019年12月份召开的十三届全国人大常委会第十五次会议上表决通过，该法将于2020年6月1日起施行。

这部新出台的法律将如何惩治伤医行为、维护健康和谐的医患关系？记者对此作了梳理。

### 不得扰乱医疗卫生服务秩序

被问及新法对暴力伤医行为的打击力度时，国家卫健委法规司司长、基本医疗卫生与健康促进法立法工作参与者赵宁表示：“零容忍”，这是我们一贯的态度。”

这一态度在该法多条规定中都有体现，如在“法律责任”一章中明确，扰乱医疗卫生机构执业场所秩序，威胁、危害医疗卫生人员人身安全，侵犯医疗卫生人员人格尊严的，依法给予处罚。构成犯罪的，依法追究刑事责任；造成人身、财产损害的，依法承担民事责任。

除此之外，“医疗卫生人员的人身安全、人格尊严不受侵犯”“全社会应当关心、尊重医疗卫生人员”“禁止任何组织或个人威胁、危害医疗卫生人员人身安全，侵犯医疗卫生人员人格尊严”等条款也从法律角度明确了国家对医务人员的保护。

此前，在医疗卫生与健康法制建设方面，我国已经出台了10余部专门法律，如疫苗管理法、药品管理法、传染病防治法、中医药法、精神卫生法、献血法等，但其中涉及医务人员保护的条款并不充足。

此次新出台的《基本医疗卫生与健康促进法》作为我国卫生健康领域第一部基础性法律，不仅首次以法律形式明确国家建立基本医疗卫生制度，更在基本医疗卫生服务、医疗卫生机构、医疗卫生人员、监督管理、法律责任等方面对医闹、伤医行为作出了综合法律规定。

在基本医疗卫生服务一章中规定，公民接受医疗卫生服务，应当遵守诊疗制度和医疗卫生服务秩序，尊重医疗卫生人员；在医

疗卫生机构一章中规定，医疗卫生机构执业场所是提供医疗卫生服务的公共场所，任何组织或者个人不得扰乱其秩序。

将医疗卫生机构定义为“公共场所”，这意味着医闹行为将不再仅仅是医院内部安保问题，而是社会公共安全问题，一旦发生，可以按照危害公共安全类犯罪予以打击。“各级政府、相关部门、全社会都要维护公共场所的秩序，不单单依靠医院自身。”赵宁说。

### 建全农村城市服务网络

目前，我国的医疗资源分配结构呈现倒金字塔模式，最新发布的卫生健康事业发展统计公报显示，截至2018年底，我国60%的医疗卫生人员分布在医院，分布在基层医疗卫生机构的人员占比仅有32%，基层医疗资源相对匮乏落后的状况并未得到明显改善，这导致公众“小感冒也往大医院跑”，加剧了大医院“看病难”问题，医务人员长期过劳，患者也易生不满。

“这部法律针对基层医疗卫生服务能力薄弱的问题，筑牢网底。”全国人大常委会法工委行政法室主任袁杰介绍，《基本医疗卫生与健康促进法》围绕加强基层医疗卫生机构和人才队伍建设、提高基层医疗卫生服务能力作出了一系列规定。

法律明确，国家在规划和配置医疗卫生资源时以基层为重点，优先支持县级以下医疗卫生机构的发展。从机构配置角度看，国家将加强县级医院、乡镇卫生院、村卫生室、社区卫生服务中心和专业公共卫生机构的建设，建立健全农村医疗服务网络和城市社区卫生服务网络；从财政投入角度看，国家将通过增加转移支付等方式重点扶持革命老区、民族地区、边疆地区和经济欠发达地区发展医疗卫生与健康事业。

国家还将通过推进分级诊疗制度、推进家庭医生签约服务，鼓励和引导社会力量依法举办医疗卫生机构、因地制宜建立医疗服务合作机制等途径，推动医疗卫生服务下沉，满足公众不同层次的医疗需求，推动解决医疗资源不均衡问题。

“这部法律特别提到，国家要建立医疗卫生人员定期到基层和艰苦边远地区从事医疗卫生工作的制度。”赵宁指出，国家将采取定向免费培养、对口支援、退休返聘等措施，加

强基层医疗卫生队伍建设，并将建立县乡村上下贯通的职业发展机制，完善对乡村医疗卫生人员的服务收入多渠道补助机制和养老政策，加强乡村医疗卫生人员队伍建设。

### 实现医疗资源供需平衡

截至2018年底，我国医疗卫生技术人员总数为952.9万人，乡村医生和卫生员总数为90.7万人，每万人口全科医生人数为2.22人，距离“到2030年，城乡每万名居民拥有5名合格全科医生”的目标仍有较大缺口。

在法律草案分组审议中，不少与会人员提出，完善医疗卫生人员的培训机制，培养出更多具备独立、规范行医能力的医生，是保证和提升国家整体医疗质量不可或缺的举措，应当成为现代社会治理中的基本行业制度。

这一建议在法律制定中得到落实。《基本医疗卫生与健康促进法》规定，国家制定医疗卫生人员培养规划，建立适应行业特点和社会需求的医疗卫生人员培养机制和供需平衡机制，完善医学院校教育、毕业后教育和继续教育体系，建立健全住院医师、专科医师规范化培训制度，建立规模适宜、结

构合理、分布均衡的医疗卫生队伍。

但从目前来看，医疗资源仍是相对稀缺的公共资源，医闹行为不仅仅是医院与患者之间的纠纷，它打乱了医疗资源的合理有效分配，严重损害了公共利益。袁杰表示：“医务人员是我们全体公民健康的卫士，也是卫生健康事业的主力军，医务人员是为全社会、全体公民提供医疗服务，为我们的健康提供保障。对医务人员的侵害，无论从道德上还是从法律上，都应当予以严厉谴责和制裁。”

### 《基本医疗卫生与健康促进法》 将于2020年6月1日起施行

#### 法律明确

- 扰乱医疗卫生机构执业场所秩序，威胁、危害医疗卫生人员人身安全，侵犯医疗卫生人员人格尊严的，依法给予处罚
- 构成犯罪的，依法追究刑事责任
- 造成人身、财产损害的，依法承担民事责任

此外，“医疗卫生人员的人身安全、人格尊严不受侵犯”“全社会应当关心、尊重医疗卫生人员”“禁止任何组织或个人威胁、危害医疗卫生人员人身安全，侵犯医疗卫生人员人格尊严”等条款也从法律角度明确了国家对医务人员的保护。

国家对医务人员的保护



## 执法一线

2020年1月10日，第34个110宣传日——

# 公安110：共建共治享安宁

本报记者 姜天骄



图为江苏省南通市公安局110报警服务台民警冯春燕（站立者）正在指导接警员处理警情。白摄

当我们遇到危险或者陷入困境时，总有一个号码让我们感到安全，这个号码就是110。2020年1月10日是第34个110宣传日。自1986年广州市公安局开通我国首个110报警服务台以来，110在打击违法犯罪、维护社会治安、服务人民群众方面发挥了越来越重要的作用，已经成为社会治安防控体系的龙头和公安机关受理报警求助的第一平台、服务人民群众的第一窗口，被誉为“人民的保护神”“群众的110”。

近年来，全国公安机关110创新体制机制、完善制度规范、强化科技支撑，各项工作迈出了新的步伐，取得了新的进展，110应急处突“触发器”、打击犯罪“桥头堡”和治安防控“信息源”的作用进一步凸显。

### 110经得起实战考验

2019年9月17日10时许，北京110接警电话突然响起，拨打电话的是一名外国女士。接警员初步判断语种后，通过“三方通话”将报警人电话接到北京多语言服务中心

相应席位，采取在线同步翻译方式开展警情处置工作。后经外语专席翻译，接警员了解到报警人的朋友因受伤被困怀柔山区箭扣长城上。接警员立即部署当地分局开展工作，并通报了局内相关部门，同时为报警人派车。由于机制完善、处置迅速，民警快速到达现场，用最短时间解救了被困人士，赢得了外国游客的好评。

养兵千日，用兵一时。为了解救群众于危难之中，近年来各地公安机关110准确把握社会治安形势的规律特点，聚焦社会治安新情况、违法犯罪新特征、灾害事故新趋势，积极回应人民群众对安全感的新需求，结合实际、主动作为，着力加强110指挥机制建设，指挥调度立足实战、应急处置贴近实战、信息资源服务实战，110工作规范化、实战化水平得到不断提升。

南京市公安局秦淮分局在辖区新街口商贸区、夫子庙老门东等知名景点、中小学校、人流密集场所等重点部位建成160路“一键式报警柱”。系统直通分局巡防调度室，与街道指挥中心实现联动，只要按一下

紧急报警按键，即可实现“一键报警+视频通话”，大大提高了公安部门应急处置能力。“一键式报警柱”主要功能有一键直呼、双向语音对讲、现场高清音视频、远程语音广播喊话、7×24小时全天候视频录像、预警信息与治安防范提示发布等功能，满足应急指挥需求。自建成以来，已成功受理群众紧急报警求助120余起，及时发现各类苗头线索30余起，利用报警前端自带的高清摄像机协助侦破各类案件90余起。

内蒙古自治区公安厅推动实现110接处警系统与政府12345平台有效对接、联网运行，群众24小时都能获得政务公开监督与咨询、水电暖气油等方面的应急处置服务。

江苏省苏州市吴江区公安分局设立网格化社会治理联动指挥中心，对10余种问题来源和24条政府服务短号实行整合，有效分流了各类非警务警情，基本实现“12345”一个号码管服务。

山西、湖南、四川、西藏等地积极推动“12345社会求助服务平台”建设，初步建成了职责明晰、规范高效的联动工作体系，以精准服务满足群众需求。

### 110插上信息化翅膀

2019年12月9日10时57分，广州市民曹某拨打110报警，称在白云区石槎路自来水厂对面，其车牌号为粤AF76xx的小车与一辆号牌为粤A7L3xx的小货车发生交通事故。接报后，民警指引报警人通过微信搜索“广东110”小程序，使用首页“交通事故快处快赔”视频报警功能与民警视频连线。民警指引报警人拍摄上传事故现场情况，在广州市轻微交通事故快速处理平台完成了事故现场取证、审核、定责后请双方迅速离开现场，并移交保险部门开展快速理赔，减少了群众在现场等待交警、保险公司到场处

置时间，有效缩短了交通拥堵时长。

近年来，各地公安机关110始终把深化科技应用摆在突出位置，紧紧抓住大数据信息化时代发展机遇，充分运用“互联网+”思维，努力推进大数据、物联网、人工智能等现代科技手段在110接处警工作上的深度应用，不断提高信息化、科技化、智能化水平，为110服务群众、打击犯罪提供了强大科技支撑，极大提升了110核心战斗力。

其中，各地积极探索利用网络科技拓宽群众110报警渠道，随着公安微信110、微博110、110移动手机客户端等网络报警求助平台陆续开通，在为群众提供便捷服务的同时，也极大节约了警力资源。

广东省公安厅联合“魅族”“小天才”等手机厂商，研发推出支持110报警定位功能智能手机，推动“手机+110”报警定位功能实现历史性突破。广州110报警服务台与“今日头条”开展“公益寻人”项目合作，特别是广州市公安局专门安排5年以上工作经验的女接警员组建110“寻人妈妈”团队，与“今日头条”联动处置寻人警情，取得了良好社会效果。

重庆市公安机关联合相关部门共同优化接处警系统功能，明显提升了接处警效率。辽宁、陕西等地不断完善12110短信报警平台，为无法使用语音报警的聋哑残疾人和在特定环境下不方便使用语音报警的群众提供了快捷报警渠道。

天津、上海、浙江、福建、重庆等地也根据本地实际情况，创新推出移车助手APP、114移车专线等110线上服务，为群众提供了移车警情处置、轻微交通事故快处、线索举报、政策咨询等多样化服务。

## 权威发布

### 最高法发布民事证据新规 明确电子数据真实性裁判标准

本报讯 记者李万祥报道：最高人民法院发布修改后的民事诉讼证据若干规定。该规定进一步推动落实民事诉讼诚实信用原则，同时补充、完善电子数据范围的规定，明确电子数据的审查判断规则。

电子数据是2012年民事诉讼法增加的一种证据新形式。近年来，随着信息化的推进，人们的行为方式逐步从“线下”向“线上”转变，诉讼中的证据越来越多地以电子数据形式呈现。特别是大数据、云计算、区块链等新技术迅猛发展，给民事证据规则的适用提供了新的视野，也带来了新的挑战。

2015年民事诉讼法解释对于电子数据的含义作了原则性、概括性规定。作为修改后规定的新增内容，电子数据审查判断规则更加细化。

根据规定，除有足以反驳的相反证据之外，人民法院确认电子数据真实性的情形包括：由当事人提交或者保管的于己不利的电子数据；由记录和保存电子数据的中立第三方平台提供或者确认的；在正常业务活动中形成的；以档案管理方式保管的；以当事人约定的方式保存、传输、提取的。电子数据内容经公证机关公证的，人民法院应当确认其真实性，但有相反证据足以推翻的除外。

修改后的规定共100条。最高人民法院副院长江必新表示，进一步完善民事诉讼证据规则及相关的程序规则，能够更好地保障当事人的诉讼权利，促进司法公开，统一裁判尺度，提升司法公信力，更有利于实现司法审判工作“事实认定符合客观真相，办案结果符合实体公正、办案过程符合程序公正”的目标。

## 北京法院：

### 推出“互联网+调解”新模式

本报讯 记者李佳霖报道：近日，北京大兴区劳动人事争议仲裁院完成了北京市首例劳动争议跨洋调解工作，远在阿爾及利亚的劳动者李某通过线上调解当场领到工资。这是智慧仲裁成果的一次充分体现。

近年来，大兴区仲裁院积极探索调解仲裁信息化建设路径，成功推出“智慧仲裁”，并在开展便民服务、提高劳动人事争议处理质效、推动调解仲裁工作高质量发展方面发挥了重要作用。

据大兴区劳动人事争议仲裁院院长马建庆介绍，“智慧仲裁”线上调解突破了空间限制，压缩了结案周期，提高了工作效率。“电子送达核心是智慧送达，相较于传统文书制作繁杂的过程，电子送达基于规范化的业务流程，只需要办案人员登记开庭时间，剩余的材料生成、签章、送达均不需要人工干预。”马建庆说：“我院在案件量同比上升30%的情况下，仲裁邮寄费用没有上涨，大兴仲裁高效完成了2019年度结案工作。”

## 缉私一线

### 全国海关打响2020年 打私联合专项行动“第一枪”

本报记者 顾阳

2020年1月1日，在海关总署缉私局统一指挥下，在地方公安机关的支持配合下，南宁海关缉私局、石家庄海关缉私局联合行动，在广西、河北、浙江等地开展集中抓捕，成功抓获犯罪嫌疑人10名，一举打掉涉嫌伪报品名走私食糖团伙4个，现场查扣涉案食糖675吨，冻结涉案账户40余个，打响了2020年打私联合专项行动“第一枪”。

经查，自2018年5月份以来，犯罪嫌疑人梁某、廖某等与国内货主合谋，通过一般贸易渠道以伪报品名方式，将进口食糖申报成糖果预混粉，逃避进口食糖配额，从广西钦州港口岸走私进口食糖约1.14万吨，案值约6840万元，涉嫌偷逃税款约3740万元。

我国是世界上主要白糖消费市场之一。近年来，由于境内外食糖价格持续倒挂并维持较大差额，且我国食糖存在较大需求缺口，食糖走私形势较为严峻，严重冲击广大糖农利益，影响食糖行业健康发展，危害我国农业战略安全，扰乱国家经济秩序。全国海关将打击食糖走私作为“国门利剑”系列联合专项行动的重点打击内容，通过专项打击和集中整治相结合方式，切实维护我国农业战略安全及人民群众利益。

去年以来，全国海关缉私部门紧紧围绕走私食糖等突出走私问题，全力实施专项打击，扎实推进综合治理，取得了显著成效。据统计，2019年全国海关缉私部门共立案侦办食糖走私犯罪案件83起，案值约14亿元，涉嫌偷逃税款近10亿元，同比分别增长23.9%、1.28倍、2.27倍，各项数据创历史新高。

海关总署缉私局有关负责人表示，海关下一步将以开展打击走私“国门利剑2020”联合专项行动为抓手，深入开展打击农产品走私工作，确保国家农业产业安全，保障国家乡村振兴战略，维护百姓餐桌安全。



图为工作人员清点查获的走私食糖。  
（资料图片）