经济日报 ECONOMIC DAILY

创造千亿元市场增量但问题频现——

直播电商正待“祛火”升级

透视

直播电商创造消费增量，成为拉动内需的重要驱动力，成为新国货品牌成长的快速通道，一些新职业、新就业应运而生。与此同时，夸大宣传、数据注水、售后欠缺等问题仍然存在。一些消费者反映，有些主播在带货时涉嫌传播虚假广告，出现货不对板等问题——

在广东省德庆县双华食品厂，梁碧华在做网络直播推销“德庆醡”。“德庆醡”是当地的传统小食，为推销“德庆醡”和德庆地方特产，梁碧华在抖音和快手等短视频社交软件上开通了账号。

本报记者 高兴贵摄

从农货直播助推扶贫，到公益直播带动爱心，再到法院直播法拍创新纪录，直播业态全面爆发，成为新的流量入口。然而火热的背后，电商的新老问题在直播行业不断出现。从“野蛮生长”到“补缺自省”，部分直播电商需要在“祛火”和“纠偏”中谋求发展。

直播带货成电商“新赛道”

边看直播边“剁手”，已经成为很多人新的网购方式。行业研究机构艾媒咨询发布的报告显示，2019年中国在线直播用户规模将超5亿，四成受访的直播用户会选择购买明星或网红电商直播推荐的产品。淘宝直播发布的数据显示，2018年淘宝直播引导成交超千亿元，带货同比增速接近400%，可购买商品数量超过60万款。

2019年，直播带货成为各大电商重点营销板块，淘宝、京东、蘑菇街、快手、抖音、唯品会等纷纷加入这一新的电商赛道。

“直播带来的不仅仅是高转化率，更带来了‘两升一降’，即销售额、满意度提升，咨询量下降，客服压力小了。”森马电商副总经理蔡一凡说。

目前，直播业态覆盖了包括美妆、服饰、食品、家居、数码家电、汽车等在内的几乎所有行业。而主播群体中，一种是品牌、商家自己开设直播间，另一种是专业主播。专业主播来自不同行业，使用专业知识为消费者挑选、推荐商品，由此形成在消费领域的权威声音，影响消费者。

直播拉动内需提升就业

多位专家认为，直播电商创造消费增量，成为拉动内需的重要驱动力，成为新国货品牌成长的快速通道，一些新职业、新就业应运而生。

据统计，一线电商主播的孵化公司已逾600家，其中不少都位于杭州。中南财经政法大学数字经济研究院执行院长盘和林认为，网红直播机构化、专业化的特征越来越明显，即从过去的UGC（用户原创内容）模式向PGC（专业生产内容）模式转变。

开个直播间，农民就可以面向全国销售自家农产品。阿里巴巴数据显示，2019年天猫“双11”共有2万场村播，还有40多位县长直播吆喝当地农货。

多个传统行业，都因“嫁接”直播而发生变革。浙商创投行业高级分析师骆航宇举例说，图文时代翡翠玉石很难在网上销售，但直播可以满足独特的销售需求，用手电筒在背后打光，看到透光度，销量猛增。

得益于5G技术，直播不仅会更快更高清，甚至可以进行放大和缩小，看到商品更细节的部分，这有利于商品展示。淘宝内容电商事业部负责人俞峰认为，直播所能覆盖的领域将越来越广，并能增强用户和直播之间的互动性，甚至会出现AR、VR直播、互动直播等新型直播方式。

直播也催生了不少新职业。从主播、网红，到他们背后的经纪人、场景包装师、直播助理、直播讲师等，因电商直播而兴起的职业已有数十种。

问题频现整治亟需跟上

尽管直播带货风风火火，但夸大宣传、数据注水、售后欠缺等问题仍然存在。一些消费者反映，有些主播在带货时涉嫌传播虚假广告，出现货不对板等问题。

——夸大宣传。“直播里说，所有榴莲都是熟的，刚刚好，拿到就可以吃，我心动下单了，没想到拿到后打开是非常生的，宣传和实际产品严重不符。”消费者王熙媛抱怨。

——数据注水。一位业内人士说，愿意冒风险就愿意去刷量。流量是第一步，转化率是第二步。网红直播的收入，跟流量有一定关系，但最终还是要看转换率。记者在网络上搜索关键词“翻量工具”，淘猫流量、流量猎手都在其官网上提示，可以提供直播刷量服务。一位流量猎手平台的客服介绍，增加1万的观看量价位在400元至500元，并且声称是增量数据，不会被平台查出造假。

——售后欠缺。一位消费者向记者表示，她通过直播购买了一件衣服，直播里说一周左右就能发货，结果两周还没有发货。客服回复称由于订单多，衣服仍在赶制。记者了解到，网红直播中存在不可控因素，比如销售之后产品不能如期生产、发货，从而造成大量退单。

业内人士分析，很多人看到直播这门生意赚钱快，一拥而上。由于团队不成熟等原因，频频出现问题。

记者注意到，多家电商平台已着手整治。淘宝直播引入了“人工智能”识别技术、品质分等功能，并与原有的商品、商家治理体系结合，保障消费者合法权益；蘑菇街设有专业反作弊团队，打击不正当竞争。

同时，监管部门也对直播业态进行规范。国家广播电视总局日前发布通知，要求网络视听电子商务直播节目和广告节目用语要文明、规范，不得夸大其词，不得欺诈和误导消费者。

（据新华社杭州电）

（文/新华社记者 张璇 王俊禄）

链接

年初至今多个概念股累计涨幅超15%——

直播概念火 风险也要防

本报记者 周琳

直播概念股近期在A股市场格外抢眼。其中，截至1月9日，曾经的“女鞋第一股”星期六录得10余个涨停，股价暴涨2倍多。引力传媒也收获了9个涨停板。2020年初至今，引力传媒、星期六、华策影视、广博股份等直播主题概念股累计大涨均超过15%，近60个交易日内涨幅超过50%的股票达4只。

直播概念股为啥大火？国联证券股份有限公司分析师冯瑞齐表示，随着注意力经济时代的到来，直播给碎片化的互联网应用赋予了即时化的属性，让用户所看即所得。直播带货模式帮助电商从“货与人”向“人与人”转变，主播向用户“卖人设”、做讲解。用户因为喜欢一个主播去关注和了解商品，提升商品曝光率，带动用户购买，直播带货模式成为电商的新模式。

近日发布的《2019年新上市17家电商公司发展报告》显示，2019年新上市电商公司达17家，创年均上市电商公司纪录。截至2019年底，国内电商上市公司达66家，分布在零售电商、生活服务电商、跨境电商领域，其中，相当一部分电商平台已涉足直播电商领域或正在规划涉足直播电商领域。

国泰君安证券股份有限公司有关部门负责人表示，网红经济带来的新流量增量为化妆品、汽车、生鲜等品牌带来新的快速增长机遇，未来直播带货对相关行业的影响将进一步加强，善于把握流量变化趋势、快速响应营造爆款的国货品牌有望受益最大。

国联证券股份有限公司分析师曹亮提示，以直播带货为代表的网红经济看似热闹，也不乏风险。一是互联网平台收益分成的政策调整风险；二是网络红人签约平台的核心人员流失的风险；三是互联网电商、社交电商、大型互联网公司介入带来的行业政策调整的风险。所以，投资者在青睐直播概念股的同时，也需要识别风险。

已有10余地实现基金省级统收统支——

养老保险全国统筹还有多远

本报记者 韩秉志

实现基本养老保险全国统筹，是均衡地区养老负担畸轻畸重、建立人工成本公平的企业竞争环境、形成顺畅流动的劳动力大市场、增强养老保险基金抗风险能力的需要。但这一工作也是一项系统工程，要逐步实现基本养老保险基金在全国范围内的统一筹集与使用，必须实现制度统一、管理健全和技术规范，不能操之过急

步入新年，养老保险省级统收统支工作在多地加速推进。据不完全梳理，2020年1月1日起，山东、山西、广西、安徽等地正式实施企业职工基本养老保险省级统筹制度。

记者从人力资源和社会保障部获悉，目前已有10余个省份实现基金省级统收统支。2020年，人社部将在全国全面建立起更加规范的省级统筹制度。

随着基本养老保险省级统筹步伐加快，并有望于2020年全面实现，养老保险全国统筹提速这一议题也被置于更重要位置。党的十九届四中全会通过的《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》（简称“《决定》”），对“完善覆盖全民的社会保障体系”作出专门部署，明确加快建立基本养老保险全国统筹制度。2019年中央经济工作会议也明确提出，加快推进养老保险全国统筹。

“加快建立基本养老保险全国统筹制度，将从体制机制上进一步增强我国社会保障制度的可持续性，这是一项立足当前、着眼长远的重大措施。”人社部有关负责人表示，《决定》在健全充分发挥中央和地方两个积极性体制机制中也创造性地首次提出，适当加强中央在养老保险方面的事权，减少并规范中央和地方共同事权。这进一步明确了加快建立基本养老保险全国统筹制度的基本要求。加快建立基本养老保险全国统筹制度，成为针对我国人口老龄化、地区抚养比不平衡等养老保险制度突出问题的必然选择。

业内专家认为，实现基本养老保险全国统筹，是均衡地区养老负担畸轻畸重、建立人工成本公平的企业竞争环境、形成顺畅流动的劳动力大市场、增强养老保险基金抗风险能力的需要。但这一工作也是一项系统工程，要逐步实现基本养老保险基金在全国范围内的统一筹集与使用，必须实现制度统一、管理健全和技术规范，不能操之过急。

费率统一是制度统一的重要组成。2019年，我国积极推进降低社会保险费率工作。目前，所有养老保险单位费率高于16%的省份都已经降到16%。人社部预计，2019年基本养老保险、失业保险、工伤保险减费将超过4000亿元。

“社保降费是优化社保制度的必由之路。较大幅度降低社保缴费特别是基本养老保险费率，促进了企业负担更加公平，为全国最终统一费率创造了条件。不仅如此，社保降费还倒逼深化社保制度改革，如中央调剂制度出台，向基本养老保险全国统筹迈出实质性一步。”中国社会保障学会会长郑功成说。

人社部有关负责人介绍，按照党中央、国务院的统一部署，2019年，养老保险基金中央调剂制度稳妥实施，调剂比例从2018年的3%提高到2019年的3.5%，2020年还将进一步提高。

在实现基金统收统支基础上，信息系统和经办管理服务体系等也需要同步统一。据了解，目前，全国多地正积极探索实现统一的社会保险经办管理信息系统。

“下一步，将推动实现以统一全国费率和基金收支管理为核心、以信息系统和经办管理服务全国一体化为依托的养老保险全国统筹制度，促进养老保险制度更加公平更可持续发展。”人社部有关负责人说。

风向

2019年A股18家公司退市——

退市数量创新高 上市公司质量提升

本报记者 温济聪

目前，我国退市制度在自身规则体系优化、相关配套制度完善和整体市场环境净化等方面仍有较大的提升空间，应统筹规划、逐步优化退市制度及相关配套机制。同时，应以证券法修订实施为契机，结合前期科创板退市改革试点的实践情况，系统性地改革退市制度

2019年资本市场正加快吐故纳新。一方面，全年退市18家，创历史新高。“破面退”“业绩退”“主动退”“重组退”等层出不穷；另一方面，A股市场IPO走向常态化，科创板过会企业数量“满百”。

具体来看，18家公司中，有9家是强制退市，占比50%；其中，*ST海润等3家公司因财务指标被终止上市，占比17%；*ST雏鹰等6家公司因连续20日股价低于面值被终止上市，占比33%。此外，1家公司（*ST上普）通过股东大会决议主动退市，占比6%；重组退市方面，小天鹅等8家公司通过吸收合并、重组上市、出清式资产置换等重组方式退市，占比44%。

过去，地方政府、股东、公司等各方“谈退色变”，常常“不愿退”“不想退”。如今，各方会同监管部门共同化解退市风险，努力提高存量上市公司质量。

新一轮退市改革是提高上市公司质量的重要一环。2018年以来，党中央、国务院多次强调要把推动提高上市公司质量作为资本市场改革发展的重中之重。从顶层工作部署和基本功能来看，相关改革均处于关键性的地位。

2019年9月份，中国证监会召开全面深化资本市场改革工作座谈会，提出了当前及今后一个时期全面深化资本市场改革的12个方面重点任务，要求切实把好入口和出口两道关，努力优化增量、调整存量。畅通多元化退市渠道，促进上市公司优胜劣汰。同时，充分发挥退市制度对于提高上市公司质量的关键作用。专家认为，优化退市机制有利于解决上市公司“花式保壳”和二级市场概念炒作等问题，促进市场估值合理化，是维护资本市场良好生态的重要突破口。

在川财证券研究所所长陈雳看来，合理安排上市公司退市，能够为优质企业腾出市场空间，是资本市场走向成熟的重要体现。2019年以来，我国资本市场基础制度改革措施较多，且收效良好。作为增量改革，科创板专门推出“最严格退市制度”，旨在增加市场中企业的流动性，使资金能够真正流向高质量新兴实体。考虑到设立科创板的战略意义在于为存量市场提供可借鉴、可复制的改革经验，退市制度的市场化、常态化、法治化将是大势所趋。

尽管退市制度改革取得阶段性成果，但仍需进一步推进。专家认为，目前，我国退市制度在自身规则体系优化、相关配套制度完善和整体市场环境净化等方面仍有较大的提升空间，应统筹规划、逐步优化退市制度及相关配套机制。同时，应以证券法修订实施为契机，结合前期科创板退市改革试点的实践情况，系统性地对退市制度进行改革。

上交所相关负责人表示，除科创板外，现行退市指标与监管目标有所背离，应厘清退市改革脉络，坚持问题导向。一是进一步完善以市场逻辑为基础的财务类和市场交易类退市指标的设置，推动市场估值体系合理化，引导加强主动退市；二是可考虑从营业收入、净利润、规范运作、信息披露等多个维度，准确甄别僵尸企业、空壳公司，打消风险公司的市场炒作预期；三是提高退市效率与平稳实施相结合。深交所相关负责人则表示，以净利润为核心的财务类指标易被操控，且并不能反映一个公司的优劣，退市流程过长；暂停上市制度需要进一步完善，重大违法强制退市实施机制需要进一步优化，风险警示制度需予完善。

点评

退市提速 配套改革也要跟上

□ 孟飞

2019年，18家上市公司黯然离场，是一个不折不扣的退市大年。不仅如此，各种“业绩退”“破面退”“欺诈退”“重组退”“主动退”，也向市场深刻展示了各种退市规则。

可以说，退市公司增多是净化市场环境的必然结果，只有将严重违法或者丧失持续经营能力的上市公司清除出去，才能促进市场正常优胜劣汰，才能提高上市公司质量，也才能更好地保护投资者。

值得注意的是，资本市场利益交错，不少公司举措和监管行为都可产生一定的外溢效应，退市尤其如此。如果没有相应的证券市场发行制度改革、信息披露制度改革和投资者保护机制，退市也将给投资者尤其是个人投资者带来不小的伤害。

所以，在继续加大退市执行力度的同时，配套改革也要跟上。退市制度是一项系统工程，离不开资本市场方方面面改革的配合。应乘着新证券法出台的东风，趁热打铁，统筹规划，进一步优化退市制度及相关配套机制。

进一步推进退市制度改革，更重要的是提升投资者的索赔效率，简化前置条件的设置，完善民事赔偿制度等，只有投资者的切身利益得到实质性的保障，才能提高退市制度的整体实施效果，助力资本市场健康发展。

本版编辑 温宝臣