经济日报 ECONOMIC DAILY

福建省加快推进『互联网+医疗健康』深度融合发展——

# 『指尖上』的服务让就医不再难

经济日报·中国经济网记者 薛志伟

医疗卫生事业关系到千家万户的幸福安康，让群众从“能看病”到“好看病”，是一直以来的社会关切。为此，福建省加快推进“互联网+医疗健康”深度融合发展，在推动医疗精细化管理、促进优质医疗资源下沉、改善群众就医体验等方面为群众就医带来实实在在的便捷与实惠。

福建漳州市统一健康门户宣传海报。 谢小玲摄

福建省南平市第一医院护士在指导患者使用取号机。 廖晨星摄

“以前要苦苦排队等候放号，有时还不一定约得到；现在有了智能化预约挂号正规渠道，第一时间就能自动约上专家号，省心又省力。”福建省漳州市医院，正在就诊的张女士感叹，“预约挂号与实时查看叫号情况，能让患者准确把握就诊时间；医院缴费退费都可以直接在手机操作，诊后报告单也可以实时推送到手机，看完病即可安心回家，就诊效率特别高”。

一部手机、一个APP就能完成从挂号缴费、信息查询到在线支付、医院报告单推送的全过程，这是漳州市医院依托互联网技术为市民带来的就医新体验，也是福建省大力推进“互联网+医疗健康”应用的一个缩影。2018年4月，国务院办公厅印发《关于促进“互联网+医疗健康”发展的意见》以来，福建省加快推进“互联网+医疗健康”深度融合发展，在推动医疗精细化管理、促进优质医疗资源下沉、改善群众就医体验等方面为百姓就医带来实实在在的便捷与实惠。

## 推动医疗精细化管理 提升就医满意度

医疗卫生事业关系到千家万户的幸福安康。从“能看病”到“好看病”，从“看上病”到“看好病”，这是患者看病需求的新变化。为此，依托互联网技术，福建省全民健康信息平台架构目前已基本建成，实现了从省到村五级卫生健康信息网络互联互通。据悉，该省所有公立医疗机构以及50%的民营医疗机构均已接入全民健康信息平台，累计存储全员人口个案信息3800万条，电子健康档案3697万份，诊疗记录近3.5亿份；先后建成6大类28项业务应用信息系统，初步实现了全省诊疗记录、健康档案跨区域、跨机构共享调阅，三级医疗机构39项检查检验结果实现网络互认。信息平台和系统建设有效推进了精细化管理，实现医疗系统程序化、标准化、数字化管理模式，减少医疗资源浪费，节约医疗成本。

“我们利用信息化平台成立120急救调动指挥中心、远程在线专诊门诊中心、远程医疗会诊中心、检验诊断中心、病理诊断中心、物流及配送管理中心、病案管理中心等12大中心；实施了远程视频会议系统、远程视频心电诊断系统、远程视频影像诊断系统；实现了信息横向与纵向的互联互通、资源共享、检查化验等结果互认，提高县域医疗技术水平，方便市民就医。”三明市尤溪县总医院党委书记杨孝灯表示。

为提升百姓求诊问医满意度，尤溪县总医院还通过整合县域医疗资源，搭建医共体人事、财务、药械、业务、绩效、信息、养老“七统一”运营管理平台，优化职能科室功能应用，实现医共体信息管理；利用信息化技术，拓展县域平台功能，构建“三级共管、两个结合”，即县、乡、村三级共管，公共卫生与医疗资源结合的信息管理网络。

随着科技日新月异，互联网大数据的兴起也为医疗管理提供了便利。从医疗财务、物资、人员等内部管理以及医疗检查、诊断、处方等临床两个方向同步发展，福建省已形成医疗大数据指导医院管理和临床高效运转管理，全方位提升了医疗质量和服务水平，扎实推进医疗精细化管理，进一步提高了百姓的就医满意度。

“根据第三方调查显示，2019年，公众对二级以上医院的整体满意度为89.55分，比2014年上升13.07%。”福建省卫生健康委员会主任柳红介绍，福建作为全国首批医改综合试点省，已连续4年公立医院综合改革效果评价位居全国第一。

## 优质医疗资源下沉 惠及更多百姓

随着互联网医疗健康行业不断发展，百姓上网看病的习惯日渐养成。与之相应，“互联网+医疗健康”的应用为加快医联体建设、推动优质医疗资源加快下沉提供了有力支持。2019年4月，福建省立医院是省内首批推出的互联网医院，开展在线咨询、慢病续方、远程门诊、教学查房、健康管理等互联网服务，为患者提供了全方位、全周期、连续性的优质服务。

远程模式打通了患者与医院医生的距离关卡，既可以使偏远地区与出行不便的患者享受到高水平的医疗服务，又可以提高大城市的医疗服务以及医生自身水平，更合理地配置医疗资源。

在福建莆田市，通过借鉴“滴滴打车”互联网理念，创新影像远程会诊服务模式，打造影像医生签约服务基层平台，建立了患者与医生、各级医疗机构间的线上沟通渠道，成功推动分级诊疗模式的落地。这不仅充分调动大医院优质医疗资源下沉，还有效缓解大医院影像检查拥堵等现象，让市民在基层就能享受到三甲医院的诊断水平，实现了医疗资源的重新整合与配置。

“该平台从上线至今，已完成会诊30.5万例。与之前的影像远程会诊相比，平均会诊完成时长从2个小时下降为4.67分钟，审核率由59.4%上升至99.25%，为市民每年减少约500万元的医疗费用，有效提升了会诊效率，减轻市民负担。”莆田市卫生健康委员会卫生健康数据管理中心副主任陈志颖表示。

## 改善群众就医体验 提高医疗服务效率

在互联网技术有力支撑下，百姓就医体验得到了良好改善。挂号少排队、检查不重复、缴费更便捷、转诊更顺畅、远程医疗更可及。互联网让基层与医院、患者与医生的关系更加互融互通，改善了就医体验，提高了看病效率。

经过不断实践和探索，福建省立医院建立了一站式医学检查预约平台、院内运送系统、叫号系统、院内导航服务等一系列便民服务。“自开展‘互联网+医疗健康’工作以来，目前门诊预约就诊率达90%，平均候诊时间由57分钟缩短至16分钟，医技检查预约时间由17分钟缩短至1分钟。”福建省立医院院长朱鹏立告诉记者。

与此同时，福建省漳州市也在“互联网+医疗健康”便民惠民服务中积极创新，取得了明显成效。

家住漳州市龙文区的肖女士发现，漳州市卫健委的公众号含有生育登记功能，仅需在手机上填写配偶信息，就能在线办理业务，再也不需要带着一堆证件跑到乡镇窗口排队办理。“有了互联网线上办理的功能，真的很便捷，极大方便了就医，建议政府今后多推出这类便民措施。”

“漳州市整合区域医疗服务资源，建立统一健康门户，接入29家医院和121家基层医疗机构的信息系统，统一资源管理、统一便民入口，提供各医院就医指南、预约挂号、充值缴费、检查检验报告查询以及生育登记等20余种便民服务，满足了市民看病就医最直接的需求。”漳州市卫生健康委员会主任许鹃君介绍。

如今，在福建很多大医院，挂号机、医院APP等服务设施早已成为“标配”。以互联网为代表的信息技术打破了行业壁垒，深化了卫健信息系统的整合，逐步建立全民健康信息“一张网”，切实缓解了市民“看病烦”与“就医难”的问题。

柳红表示，福建省下一步将通过健全完善“互联网+医疗健康”的服务体系，更加精准对接群众多层次、多样化、个性化的健康需求，让大家真真切切享受到“互联网+医疗健康”创新成果带来的健康红利，在看病就医时更省心、省时、省力、省钱。

健康有方

# 流感多发季节 如何做好预防

本报记者 吴佳佳

国家卫健委近日发布最新监测显示，目前，我国部分省份进入流感流行季节，主要以甲型（H3N2）和乙型维多利亚系为主。经济日报记者走访各大医院发现，与平时相比，全国许多医院的呼吸科、发热门诊、儿科就诊人数明显增加，一些流感重症病例也时有出现。

那么，流感防治该注意些什么？记者采访了相关专家。

中国疾控中心传防处研究员李中杰表示，流行性感冒等呼吸道传染病是人体感染病毒、细菌、支原体、衣原体等病原引起的，以呼吸道症状为主的一类疾病。许多病原引起的症状很轻，属于自限性疾病，即不予以治疗可以自行康复；部分病原仅引起上呼吸道的症状，比如咽痛、流涕等；而有些病原会引起较为严重的症状，包括支气管炎、肺炎和急性呼吸窘迫综合征等。某些特殊人群，比如老年人、儿童、孕产妇和有基础性疾病的患者，感染呼吸道病原后易并发肺炎、脑膜炎和心肌炎等疾病。此外，呼吸道传染病可通过咳嗽、打喷嚏等喷出的带有病菌的飞沫或飞沫核传播，健康人接触患者排出的被病原污染的物品也可感染。

李中杰表示，预防传染病最有效、最经济的方式是接种疫苗。通过接种流感疫苗可以有效减少感染、发病和重症发生的风险。除此之外，在日常生活中保持良好的个人卫生习惯也是预防呼吸道传染病的重要手段。

### 预防流感措施

1. 健康的生活方式是增强身体素质、提高身体抵抗力的重要保证。日常生活中，要保持充足的睡眠、充分的营养、适量的体育锻炼。
2. 养成良好的个人卫生习惯可减少接触传播病原的风险，是预防呼吸道传染病和病毒性腹泻传播的重要措施。比如，咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻，咳嗽或打喷嚏后要洗手，尽量避免触摸眼睛、鼻或口。
3. 注意保持家庭和工作场所环境清洁，注意经常打扫居室和工作场所。家中如有呼吸道感染患者，照顾患者时要佩戴口罩。
4. 发生感染和重症风险较高的人群应尽量少去人群密集的公共场所，减少可能与患病人群的接触机会。
5. 最后需要提醒的是，一旦出现呼吸道感染、急性腹泻或呕吐症状，患者应居家休息，避免传染。如症状较重，应尽早前往医院就诊，及时获得有效治疗。

# 国人中医药健康文化素养水平逐年增长

本报记者 祝君壁

国家中医药管理局近日公布消息：2018年，中国公民中医药健康文化素养水平持续提升。中国公民中医药健康文化素养调查显示，随着全国中医药健康文化知识普及工作稳步推进，全国15岁至69岁人群中，具备中医药健康文化素养的人数超过1.58亿，提前两年实现了中医药文化建设“十三五”规划目标。

据了解，本次调查在全国31个省、区、市随机抽取调查点336个，覆盖15岁至69岁常住人口达80789人。调查显示，目前全国中医药健康文化知识的普及率、阅读率保持在较高水平，信任率、行动率有明显提高，中国公民中医药健康文化5个维度素养水平均呈逐年增长趋势。

记者从调查结果中发现，随着健康扶贫工作的深入推进，在提高欠发达地区群众医疗保障水平、加强相关医疗卫生服务能力建设的同时，有效促进了公民中医药健康文化素养的提升。欠发达地区群众不仅更好地获得中医药服务，而且更多接触了解到中医药健康文化和科普知识。

在中医药健康文化知识阅读率方面，数据显示，电视、图书、广播等传统媒体的阅读率与2017年相比均呈下降趋势，其中报纸和杂志的下降幅度最大。与此相应，手持终端和互联网等新兴媒体阅读率的增长强势。

“调查结果反映出新媒体的信息传播优势，提示下一步要主动掌握中医药健康文化在网络平台传播的主动权，充分发挥新媒体的传播优势，创新推广方式和普及形式。”对此，国家中医药管理局办公室主任查德忠表示：“要正视信息技术的快速发展对中医药科普和文化传播带来的挑战，深刻把握现代传播规律和特点，加强权威中医药健康知识的供给，逐步打造更规范的新兴媒体传播主渠道。”

“下一步，国家中医药管理局将聚焦重点区域，不断缩小中医药健康文化素养的区域性差距。”查德忠表示，要强化优势途径，充分发挥大众媒体尤其是新兴媒体的传播优势，创新推广方式和普及形式，逐步实现中医药健康文化传播及知识普及常态化；抓住重点人群，做好分类指导，建立多层次、多样化中医药特色健康文化知识传播体系，促进中医药健康文化素养的整体性提升；优化传播内容，推出一批内容规范、适宜传播的科普产品，努力推动中医药健康文化由知到行。