

听村民说事，解民情民忧

——新疆昌吉州探索乡村治理工作新模式

经济日报·中国经济网记者 耿丹

冬日的新疆，白雪覆盖。新疆昌吉回族自治州玛纳斯县包家店镇皇工村村委会大院里格外热闹，村干部和村民们围坐在一起，热络地“说事”“解疑”“解惑”。

这是“村民说事日”的场景。“村民说事日”是昌吉州今年4月起在全州推行的一项乡村治理工作新模式。村民们围绕农村经济发展、乡村振兴、村庄建设、基层党组织建设和党风廉政建设等内容，以村民说事的形式，集干部问事、村民说事、现场答事、及时办事、派单办事、问效结事、定期评事于一体。

全方位“答事”

“城乡医疗保险个人缴费为什么提高了”“改造厕所选什么类型比较好”“村里文化娱乐场地能不能增加一些”……

副镇长王晓婷是玛纳斯县包家店镇皇工村驻村干部，当日，她就就城乡医疗保险个人缴费提高问题向村民做了耐心解答。“个人缴费提高了30元，原因是财政补贴提高了，以后咱们享受的待遇也会提高。”

“村民说事日”上，村民们有啥难事、建议，都可以现场提问，定点帮扶干部、乡镇领导、驻村干部等现场解答。

王晓婷说，作为驻村干部，她主要负责村民们的社会保障、社会救助等工作。除了日常走访入户解答村民疑惑，每个月的“村民说事日”也是她最忙的时候。“社会保障类问题村民最关心，咨询也最多。”

皇工村村干部周全明告诉记者，从4月开始，村里的“村民说事日”每月举行一次。每月初收集问题，之后在该月的“村民说事日”召集村民集中解答问题。“以前村民有困难诉求是反映到村上，要经过村、乡、县三级，程序繁琐，进度缓慢，个别问题还可能被搁置。从‘村民说事日’的现场反应看，现场回复和解决各种问题，途径简便，村民满意度提高了。”

在村民杨明看来，“村民说事日”开展以来，大到村里的基础设施建设，小到村民的衣食住行，都能在“村民说事日”上“亮”出来，“解决了很多大家的实际问题”。

像这样的“村民说事日”活动，玛纳斯县各村每月都在有序开展，包括乡镇领导、驻村干部在内的各级干部与村民共同参加说事活动，村干部用通俗易懂的语言，举例论证，实事求是地进行现场解答。对情况清楚、政策明确、当场能解答的，村干部会立即答复；对问题情况复杂，本村不能解决的，录入基层党建智能管理系统，通过推送上报、分级处理、预警提醒，限定在10个工作日内向说事人反馈办理结果。

周全明说，“村民说事日”最大的亮点在于拉近了党群关系和干群关系。“大家面对面沟通交流，解决了很多人的疑问。”

多维度“解事”

“村民说事日”在昌吉州各个乡镇火热开展，如何更好更快地收集更多反映群众心声问题？为此，各乡镇创新问题收集方法，从村民小组到田间地头，从拉家常到谈心交流，从书面到电话，引导村民说事，反



△ 新疆昌吉州玛纳斯县包家店镇皇工村“村民说事日”现场。

王昊波摄

△ 村干部入户走访收集“村民说事日”意见建议。

刘阳摄

映各类问题和诉求。同时，通过建立QQ群、微信群等线上交流的创新方式，让更多村民勇于“晒”出自己的“心事”。

“现在村上还有没有地要对外承包，我想在村上包些地种？”玛纳斯县兰州镇镇王家庄村村民李运长常年在乌鲁木齐务工，看到微信群宣传“村民说事日”活动，大家可以敞开来，长期在村民微信群里“潜水”的他也鼓起了勇气。

“李运长，你好，今年的地已经都承包出去了，如果你想回村种地，村集体的机动地同等条件下可以优先承包给你。有类似情况的村民都相互说一声，希望你对我的答复满意，谢谢！”不到半小时，李运长便看到微信群里村党支部书记陈万虎给他的回复。

看到微信群里的问答，一些有问题的村民也你一言我一语说出了“心事”，“我在外地干活，能不能帮我把家里的空房子租出去”“能不能帮我开个单身证明”……微信群一下子热闹起来。

王家庄村针对外出务工人员多的特点，将原来普通的村民聊天群升级为“村民说事平台”微信群，把外出村民纳入微信群，由村党支部书记任群主，并确定1名平台记录员，每周固定一天为“说事日”，群成员可以通过微信群问政策、说困难、讲

诉求。

“这种方式能让无法现场参与‘说事日’的村民也有地方说出诉求。”李运长说，如今，他身边很多村民都非常喜欢这种交流方式，大家纷纷赞叹，村里的办事方式越来越“潮”了。

在阜康市，各个行政村设立了村民信箱、说事电话专线、说事QQ、说事微信群等“热线通道”。同时，为了方便群众说事，除了固定说事活动场所外，所有村还在村民比较集中的小广场、村主要路口等设置“村民说事点”。做到线上随时说，线下主动谈，村民通过说自己的困难、诉求、愿望，有了“看得见”的获得感、幸福感。

高效率“结”事

说到“村民说事日”解决问题的效率，阜康市城关镇西树窝子村清香苑农家乐经营者张红打开了话匣子。几个月前，她的农家乐因为水管破裂暂停营业，在“村民说事日”上反映后，工作队和村“两委”立即组织人员、机械进行抢修。“早上反映的问题，下午水管就修好了，农家乐马上正常营业，解决问题真是神速！”

今年4月，阜康市“村民说事日”活动在7个乡镇61个行政村火热拉开，设置

最美基层干部

民警吴慧婷：

「我们的工作就是让群众满意」

本报记者 张建军 通讯员 林艳

近年来，在广东开平市翠山湖园区，人们常能看到一支身着橙色马甲的队伍，他们穿梭在各个厂区、街道和员工村巷道，开展治安巡逻，向行人发放宣传资料，调解员工之间的矛盾……这支队伍就是今年组建的翠山湖党员志愿者服务队。

提议成立翠山湖党员志愿者服务队的是开平市公安局翠山湖派出所副所长吴慧婷。翠山湖派出所是开平市最年轻的派出所，辖区有国家级高新科技园和2个自然村，务工人员2万多人。辖区主要有中外企业多、从业人员多以及可能出现的劳资纠纷多、苗头事件多、消防隐患多、治安问题多等“六多”的特点，组织管委会、派出所、各厂企党支部党员成立翠山湖党员志愿者服务队，充分调动了党员干部参与群防群治的积极性，共同建设平安幸福园区。

目前，党员志愿者服务队累计服务群众达1.18万余人次，可容纳1万多人居住的员工村内实现了无人吸毒、无人贩毒、无人种毒、无人制毒的“无毒”社区和“零发案、零违法”社区。

从警22年来，吴慧婷始终把群众的需求作为工作的出发点，把群众的满意作为工作的落脚点，从一点一滴做起，为民办实事、办实事。2019年1月28日，辖区的杨先生带着一面锦旗来到翠山湖派出所，感谢吴慧婷为他女儿解决了户口问题，脱离了“黑户”。原来，杨先生向吴慧婷反映他的女儿一直没有落户，希望派出所能帮忙解决户口问题。

吴慧婷了解情况后立即联系市户政部门帮助反映杨先生女儿的情况，并联系管委会领导帮助杨先生。根据户政部门要求，吴慧婷跑前跑后最终为杨先生的女儿补齐了入户所需资料。杨先生的女儿落户后，吴慧婷又积极争取有关部门支持，帮助杨先生为他的女儿办理社保、医保。吴慧婷说，“我们的工作就是要让群众满意”。

2018年7月，翠山湖派出所被公安部命名为一级公安派出所，实现了开平市“零”的突破；2019年11月，该所又获评“岭南示范公安派出所”荣誉称号。成绩的背后，倾注了吴慧婷无数个日夜加班加点的辛勤付出。从日常工作的资料收集登记造册，到参加各项评审工作的材料准备；从财务报表的细致整理到做好派出所民警的后勤保障，她事无巨细，确保了“零”差错。2019年“最美开平人”宣传推介活动中，吴慧婷被评为“最美公安干警”。

影像·故事

贫困夫妻的“甜蜜事业”

文/摄 崔培林

走进河南南阳市南召县云阳镇大元村王连忠家，看到大门贴着对联：“脱贫不忘党扶智，党恩似海如母亲”。

今年69岁的王连忠和66岁的靳福花夫妇俩因病致贫，2017年成为建档立卡贫困户，享受到了低保补贴、电费补贴等多项扶贫政策。王连忠说：“我还能劳动，不能蹲在墙根晒太阳。”不久，扶贫工作人员帮王连忠争取到5000元扶贫款，帮助他开始养蜂。

起早贪黑的劳动换来甜蜜的喜悦。从开始的10箱蜂，发展到如今的77箱，规模不断扩大，蜂蜜产量也从第一年的852斤提高到现在的1.5吨。按每斤市场价格30元计算，年收入近10万元。

王连忠说，他的女儿已经工作结婚，自己的生活也改善了很多，准备申请退出低保，让更困难的群众也能享受到国家的好政策。



王连忠、靳福花夫妇看着自家酿出的蜂蜜，笑得合不拢嘴。



王连忠、靳福花夫妇检查蜂巢。

中国工程院院士、东北大学教授王国栋：

不老的“钢铁侠”

本报记者 孙潜彤 通讯员 王钰慧

院士风采

钢铁，工业之粮食，大国之筋骨。同样产钢，有的企业拼产量，有的企业拼质量，好钢身价要高于普通钢几十倍。如，汽车车身用钢要求很高，挑剔的国外大牌车企曾对中国钢不屑一顾。然而，却因为一个人、一个实验室而发生了转变。

在东北大学轧制技术及连轧自动化国家重点实验室，年轻的科研人员都叫王国栋院士为不老的“钢铁侠”。因为77岁的王国栋迄今依然奔忙在钢铁技术研发一线，他每年有一半的时间出现在企业研发现场。

多年来，王国栋带领的研发团队，开发出强度倍增的世界首块“超级钢”，在国际上连创多个第一：第一次得到超级钢工业生产线的工艺窗口；第一次在工业生产条件下轧制出超级钢；第一次将超级钢应用于汽车制造。并一举摘得国家科技进步一等奖，打破了钢铁科研部门10年的沉寂。

最新成果闪亮在港珠澳大桥上。“港珠澳大桥主体工程全线贯通”被写入2017年国内十大新闻。这座世界总跨度最长、施工难度最大的跨海大桥，对桥梁钢的高强度、大规格、易焊接、抗疲劳、耐腐蚀等要求极为严苛，扛大梁的正是王国栋院士团队基于新一代控轧控冷工艺研发的高性能绿色桥梁钢。

王国栋初心如一，“我国的钢铁工业要由并行到领跑，必须做好原创性、前瞻性、颠覆性的研究，在从0到1的研究上下真功



王国栋院士（右一）带领科研团队常年钢铁企业一线现场探讨、解决问题。

（资料照片）

夫，攻下被国外垄断把控的技术山头”。

钢铁冶炼技术林林总总，何为关键？骤冷，行话又称淬火，就像蔬菜的速冷保鲜，需快速锁定水分和营养，以确保细胞组织完好。钢铁也一样，冷却快速均匀能使钢铁晶粒细化强化，是锻造好钢的关键。发达国家对此技术一直秘不外宣，我国只能高价进口高端钢板。

拿下山头。王国栋带领实验室王昭东、

袁国等人组成的攻坚先锋队成功了。研制过程的艰苦自不必说，实验设计出的辊式淬火机找谁应用呢？长期以来，很多新鲜出炉的成果都是先从民企打开口子，实验室以赔钱贴补、买一送一甚至免费试用的方式艰难推广，王国栋称之为“农村包围城市”。

超级钢的开发取得成功，不仅可以为生产企业和用户带来巨大经济效益，而且由于不使用或较少使用昂贵的合金元素，

可以有效降低资源消耗，同时回收废钢再利用，也可减轻环境压力，更开辟了钢材品种更新换代的新途径。但是，王国栋却非常不认同“超级钢之父”这类称谓，“做科研的人一旦被名利蒙上双眼，他的科研生命也就终止了”。王国栋认为，任何创新背后都有团队力量的支撑，就像红细胞供氧、白细胞杀毒，没必要分清哪个重要。

创新，永远没有尽头。王国栋和他的团队持续瞄准钢铁行业绿色化、减量化大方向，聚焦“新一代轧制控制冷却技术”这一热轧钢材最重要的关键共性技术，最大限度地挖掘钢铁材料的潜力，减少生产过程中的消耗和排放。

王国栋认为，创新性课题不是计划出来的，而是从实践中来再到实践中去。他赞同袁隆平所说“不能没有书本，也不能没有计算机，但书本和计算机上种不出稻子来”。他说，“不能把成果当贡果，真正为国家负责是把成果从纸上落到大地上”。

这些年，实验室围绕国家战略重点和企业实际需求开展“靶向式”攻关，在高铁汽车板、高牌号电工钢、高标准船用钢等领域落子频频。超轻概念车、标志建筑、输电铁塔、钻井平台、大型潜艇……实验室的创新成果落在国民经济生活中的方方面面。仅最近5年，实验室累计为钢铁企业创造利润500多亿元，综合减少我国钢铁行业二氧化碳总排放量7%。实验室带着各项研究成果走进企业、走向国门。