

# 守望初心 只为民

——追记湖南永州市信访局接访一科原科长雷杰

经济日报·中国经济网记者 刘麟 谢瑶

**最美基层干部**

“雷科长，上次那个老人家又来了，躺在地不肯起来”“雷科长，210办公室里有一批人不肯走”……2019年9月18日，湖南永州市信访局接访一科科长雷杰办公桌前的电脑屏幕，微信消息框内不停，各种“紧急呼叫”。然而，微信的主人却再也无法应答。

当日上午8时35分，雷杰正准备接待信访群众，突发重病，倒在了办公桌前，年仅45岁。“信访群众来了没有，现在到哪儿了……”成为他生命中留下的最后遗言。这位有着26年党龄的共产党员，用生命践行了“为民解难”的初心和使命，用行动诠释了作为党员的责任与担当。

## 为民初心记心间

“太可惜了！”雷杰的猝然离世，让他的战友、同事和朋友悲痛不已。

17岁入伍，19岁入党，雷杰长期在武警部队服役，深知“为人民服务”这句话的分量。2009年12月，35岁的雷杰转业到永州市信访局工作。曾与雷杰共事多年的陈卓楠清楚地记得雷杰报到时的情景。“戴副眼镜，微胖的身材，笑眯眯地和每一位同事点头致意。看上去憨厚老实的他，对待工作却不‘老实’。”陈卓楠回忆说，来到新单位，雷杰主动向领导请缨：“我刚来，业务不熟，需要学习，请安排我到最艰苦的接访岗位去。”当时，信访局正缺接访人员，雷杰被安排到接访一科，一干就是10年。

接访一科负责市委的接访，面对的多是带着怨气的信访群众。雷杰脾气好，善于做群众工作，遇到情绪激动的信访群众，他总是站在最前面的那个人。“信访群众来了吗？信访群众离开没？信访问题解决好了吗？”是雷杰挂在嘴边的三问，也是贯穿信访工作的三个基本问题。但要解答好这三个问题，并不简单。“他平常总跟我们说，一般的问题，人家不会来找你，来了必有难处。要体谅他们，耐心点，认真听清楚他们的诉求。”雷杰生前同事邓文舟说。



2018年4月27日凌晨，雷杰（右二）带领工作人员加班研究处理信访案件。（资料照片）

“体谅”正是源自真挚的为民情怀，也是雷杰做好群众工作的“法宝”。73岁的李福生因民间借贷纠纷，三伏天在多个部门间奔走无果，最后来到市信访局，雷杰接待老人的第一个举动就是递上一杯清水，老人顿时泪流满面；有一大早从农村赶来的信访群众没吃早餐，雷杰自己掏钱给他们买来热腾腾的包子，让来访群众边吃边说；一个4岁的小孩被信访人故意“丢”在信访接访室，想以此博得更多关注，雷杰知道后，一直守护着孩子，喂水喂饭，直到家人把他领走……

不少信访群众与雷杰结下深厚友谊，在问题得到解决后仍与雷杰保持联系。“雷杰真是人民的好公仆！”李福生老人哽咽着说。雷杰生前同事唐俊丽告诉记者，雷杰倒在工作岗位后，仍有一些信访群众来找他，“有一次，一位老奶奶过来，我们说雷杰已经走了，她愣了一下，然后坐在那里哭了起来。”

“把群众来信当家书，把来访群众当家人，把群众事情当家事”，在同事们眼中，雷杰一心扑在工作上，始终把心贴近群众，总是掏心掏肺地为来访群众分析问题、疏导情绪、提出建议、协调调度，想方设法让他们带着疑惑来、带着满意归。

参加信访工作以来，雷杰连续多年受到表彰。在永州市信访局工作的10年里，雷杰共接待群众来访16892人次，直接办理重大疑难信访事项326件，化解积压多年的信访事项268件，在群众中收获了良好口碑。

## 使命担当扛肩头

10年来，雷杰一直保持着三个工作习惯：一是早上提前到岗；二是手机24小时待命，电话必接，信息必回；三是信访群众不走，不下班。

“‘信访群众满意了没有’是雷杰检验工作成果的唯一标准。”雷杰的同事告诉记者，信访工作本质上是群众工作，是党和政府联系群众的纽带和重要渠道，雷杰深知自己肩负的工作使命：一方面要为党分忧，另一方面要为百姓解难。可是信访部门不是执法部门，很多事需要协调多部门解决处理。雷杰常说，“办法总比困难多，我们要尽量为信访群众找到解决办法”。

为给信访群众“想办法”，雷杰常把一本《信访工作常用政策法规汇编》带在身

# 把得罪人的事办成暖心事

——追记吉林省信访局领导专办处原副处长石刚

本报记者 李己平

从事信访工作，解决棘手的“老上访户”问题，多数都不好办，是个“得罪人”的苦差事。而吉林省信访局领导专办处副处长石刚依法、依规、用情妥善化解积案，把得罪人的事办成暖心的事。

孙炳刚是吉林白城市洮北区人，在长岭县八十八乡九十一村承包了90公顷水田，因遭水灾经济损失巨大。孙炳刚一直认为是当地水库泄洪所致，要求当地政府赔偿320万元。由于孙炳刚与政府对该灾情的原委认知不同，难以达成协议，造成孙炳刚多次越级上访。接访后，石刚几次去现场实地查看，查看当年气候资料，请专家论证。确认该灾情并非上访人认为的水库泄洪导致，是降雨过于集中所致。确认事实后，石刚协调松原市、白城市联合研究解决，最后参照当地其他受灾户每亩89.55元救灾补助标准，为其救助154473.75元。同时结合上访人家家庭生活困难的实际，为其申请信访救助资金5万元，最终上访人息访。至此，这件长达3年之久的信访积案彻底化解。

石刚常对同事讲，“为了给百姓解决问题，不能怕得罪人；只要保持一颗公心，也不会得罪人”。2019年8月30日下午3时，在办理公务途中，石刚因突发急病不幸去世，年仅49岁。

## 用心，对待每一项工作

石刚从小立志飞行，招飞入伍，7次获得部队嘉奖。2008年，从部队转业到吉林省信访局。

来到信访局后，为尽快熟悉新岗位，石刚购买了大量信访工作方面的书籍，夜以继日地苦学恶补。为了写好一篇报告，冬天怕家里暖气热容易犯困，他索性光着膀子打

开窗户通宵修改，直到写出满意的报告。

曾与石刚一个办公室的李云高告诉记者，今年5月份，石刚接手上访案件分类梳理分析工作。为此，石刚连轴转，上万件案件很快梳理完成。

正是这种拼命三郎的工作劲头儿，使石刚的业务能力全面得到提升。对待各项工作大到政策的把握，小到标点符号，他都严扣细究，从不放过任何一个细节。经手的12399件信访积案，都能逐案审核，及时录入全国信息系统，实现零差错。他负责审核6个地区国家信访专项资金案件达4000余件，涉及资金3.2亿元，确保每一分钱都花在刀刃上。因为业绩突出，多次被评为吉林省信访局“优秀共产党员”。

## 用情，敲开上访者的心田

2010年，石刚到信访局工作不久，进京上访事件多发。他主动请缨，在北京，他每天风雨无阻地做上访人的思想工作，不分昼夜巡查值守。2010年上海世博会期间，一批艾滋病患者到沪上访，他顶着烈日追着上访人反复作思想工作，最终成功劝返。

对待上访人热情，对待同志随和谦逊，无论多忙脸上总挂着微笑。为尽快提升新调任同志的业务水平，他毫无保留地将多年积攒的工作材料刻成光盘相送，并耐心细致地为新同事讲解具体工作。对待来学习的基层干部，他常常面对面地讲、手把手地教，直到基层同志学会、搞懂为止。

他的时间和热情都给了工作，却无暇照顾亲人。驻京工作期间，正值女儿高考，石刚没请过一天假。年迈的父亲在老家山东发生车

祸，他把此事默默地压在心底，坚持在岗位上，与上访群众沟通交流，只有在夜深人静时才能抽出一些时间和住院的父亲通通电话。

## 用生命，铸就对党的忠诚

今年吉林省开展化解信访积案“两个攻坚”，石刚担任第四跟踪督办组组长，负责白城、松原两市积案化解督办工作。他紧紧抓住“骨头案”“钉子案”不放，无论涉及哪个部门、哪个单位，都一盯到底，直至问题彻底化解为止。在石刚的跟踪督办下，松原、白城两市“两个专项攻坚”进展顺利，交办两地的720件信访积案，化解率分别达到91%和90%。1月至8月，白城市、松原市来省城上访量同比下降21.3%和69.7%；进京上访数量同比下降35.6%和66.1%，两地信访增量得到有效遏制。

白天走街入巷调查案情，晚上熬夜梳理问题，周六周日从未休息过。8月30日上午，石刚感觉身体不舒服，全身出汗。因为身体一直很棒，没有引起重视。中午，他从省财政厅出来，与松原市信访局沟通房地产行业领域疑难案件处理路径的情况，并告知下午到松原后要亲自去接待上访群众。

妻子回忆说，石刚每天一回到家不是写材料就是看书，有时躺在床上也说累。他曾憧憬着带着妻子和女儿一起出去旅游，可是一直没有成行，“没想到，他再也无法实现这个愿望了”。

石刚用自己的一生实现了对党的忠诚、对群众的关怀和对信访事业的无比热爱，他把党员干部的宗旨意识和信访干部的百姓情怀融入到攻坚克难、解难题中，充分展现了一名信访干部的奉献精神与崇高品格。

边，他不知翻看过多少遍，很多同事都称他为“雷老师”。

有些信访问题涉及多个领域、多个单位，交办、组织协调和督办是解决信访问题的有效手段。协调前，组织调查，弄清情况；协调中，释惑解疑，提出意见；协调后，签订协议，出台《纪要》。每一起信访问题的解决，雷杰都付出了很大辛劳。2018年12月，为解决火车货运站搬迁征地引发的信访问题，雷杰与国土部门到纠纷土地现场走访了5次，调查材料足有5寸厚。

“事事有着落，件件有回音”，是雷杰接访过的群众对他的评价。雷杰生前的接访对象刘某告诉记者，2015年因为工资被拖欠而认识了雷杰，“当时我们不懂法，不知道该怎么办，只想到去政府堵门。雷杰说这种方式不妥，告诉我们应如何走法律程序解决，他对这个问题持续跟进到2018年，想了很多办法，最终帮助我们圆满解决。”

“接访岗位直接和群众打交道，在一定程度上代表了信访部门的形象。雷杰真正是把百姓的事当作天大的事，十年如一日，为民解难，为党分忧。”永州市信访局局长刘建能说。近年来，雷杰结合自己多年工作实践，先后主持推出《永州市信访工作责任追究办法》等多项创新举措，信访工作一年上一个台阶。2018年，永州市信访工作综合考核全省第一；2019年上半年，永州市信访工作名列全省第一。

2019年9月18日，与往常一样，心里装着工作的雷杰6时30分起床，认真料理好家人的早餐后，匆匆赶往单位上班。7时50分，从踏入办公室那一刻起，雷杰便开始忙碌工作。8时35分，处理完6件事，打了5通电话，楼上楼下跑了3个来回后，雷杰正准备稍作休息，身体突感不适，倒在了工作岗位上。

块头大、嗓门大的雷杰匆匆地走了，他赤诚为民的事迹和精神永远印在群众和同事的心中。雷杰的遗像静静地摆在家中的客厅里，妻子胡芳每天都要擦拭一遍，看到遗像，仿佛丈夫还在自己身边。“雷杰的一生都在为党和群众付出，他是一个优秀的人。我为有这样的丈夫感到由衷的骄傲！”

# 关于受理社会各界对国家开发银行资产安全监督举报的公告

国家开发银行（以下简称开发银行）是由国家出资设立、直属国务院领导、支持中国经济重点领域和薄弱环节发展、具有独立法人地位的国有开发性金融机构。开发银行以“增强国力，改善民生”为使命，适应国家发展需要和经济金融改革要求，紧紧围绕服务国家经济重大中长期发展战略，建立市场化运行、约束机制，建设资本充足、治理规范、内控严密、运营安全、服务优质、资产优良的开发性金融机构，为国民经济持续健康发展提供有力的金融支持。

自2006年8月成立“审计举报办公室”以来，开发银行公开受理来自社会各界的监督举报，取得了较好效果。为进一步确保国有资产质量稳定和维护资产安全，有效防控金融风险，热忱欢迎社会各界对开发银行资产安全进行监督，对危害或可能危害开发银行利益等行为进行举报。

现就有关事项公告如下：

## 一、监督范围

与开发银行资产相关的法人及组织。包括开发银行(含控股子公司)各类资产项目及客户，为开发银行资产提供各类担保的客户，以及开发银行的管理资产所涉及的其他客户等。

## 二、监督内容

- （一）利用虚假的经营信息及申报材料骗取开发银行资金的行为。包括但不限于利用不真实或虚假的客户信息、财务报表、项目情况等申报材料，骗取开发银行资金等行为。
- （二）挪用、挤占、侵占开发银行资金的行为。包括借款人或收款人违反合同约定，擅自将项目资金挪作他用，或非法占用、私分和转移，或造成重大损失和浪费，以及有其他违法违规使用等行为。
- （三）恶意拖欠贷款本息或悬空开发银行债务的行为。包括企业借资产重组、改制等重大经营事件，转移和抽逃资金，逃避和悬空债务，以及其他有意、故意、恶意逃废债等行为。
- （四）提供虚假担保的行为。包括担保企业利用不真实或虚假的财务报表、产权文件，办理虚假登记等方式，为开发银行支持项目提供虚假担保等行为。
- （五）其他侵害开发银行权益和危害开发银行(含控股子公司)资产安全等行为。

## 三、举报方式

社会各界人士如发现上述情况，可采用书信、来访、电话、电子邮件等形式，随时向开发银行反映或举报。举报人应自觉遵守中华人民共和国宪法和法律。举报人对举报内容的真实性、客观性负责，不得主观臆测、捏造事实、制造假证、诬告陷害他人，否则须承担法律责任。举报人反映或举报可以署名或匿名，但为尽快了解更详细情况以启动调查程序并及时反馈有关处理结果，提倡举报人实名举报并留下详细联系方式，开发银行承诺对举报人个人信息依法给予保密。举报人请不要重复举报。

## 四、奖励

经调查，举报情况属实，且避免或挽回开发银行资产损失的，开发银行将视具体情况给予举报人奖励。

## 五、受理联系方式

举报受理或来信地址：北京市西城区太平桥大街16号国家开发银行  
审计举报办公室（邮编：100032）

电话：010-68333171 E-Mail: jubao@cdb.com.cn

六、此公告由开发银行负责解释，相关内容已在国家开发银行网站上予以公布  
特此公告。

国家开发银行  
2019年12月27日