



### 物阜民丰生活好



12月16日,山东省东营市利津县凤凰街道智联农创现代农业示范园区内,游客正在对采购的番茄进行产品扫码追溯。该示范园区引入先进产品追溯系统,可对农产品的生产全过程进行追溯,实现农产品源头可追溯、流向可跟踪、责任可追究,切实保障农产品安全。张聪聪摄(中经视觉)



12月13日,江西省南昌市南昌县富山乡清湖村渔民在捕鱼。近年来,南昌县富山乡利用当地水资源大力发展养殖业,多户贫困户靠此脱了贫。刘琳摄(中经视觉)



### 鼓励“反向春运”需形成合力

张涛

国家有关部门近日公布的《关于全力做好2020年春运工作的意见》指出,推行回空方向列车票价优惠措施,鼓励“反向春运”。

近年来,“反向春运”悄然兴起,原因是多方面的。其中有春运运输资源倒挂的因素,也在一定程度上折射出公众观念的转变。随着社会的发展,故土难离的观念逐渐淡化,越来越多的人开始认同只要家人聚在一起,在哪里过都是团圆年。

“反向春运”的意义不容小觑。对城市运行来说,更多外来务工人员留城过年,可以避免春节期间劳动力短缺,保障商品和服务正常供应。对交通运输来说,能有效缓解集中返乡压力,还能在一定程度上利用春节期间被闲置的资源。对外来务工人员来说,既躲开了春运交通出行高峰,又能让家人体会到自己所在城市的风光,延长团聚的幸福时光。

要认识到,鼓励“反向春运”不应是铁路部门的独角戏,而需要有关部门和全社会形成合力。从交通来看,票价优惠不应仅限于火车票、机票,公路、水运也要积极推出优惠政策,在运用价格杠杆盘活运力资源的同时,提高反向团圆的性价比,让利于民。从文化活动来看,有关部门要精心准备文化大餐,发放各种旅游“礼包”,让反向春运一族不虚此行,品味到城市里的“年味”。城市里的公共文化设施和旅游景点不妨在此期间对外来务工人员及其家属免费或优惠开放,社区也要多组织开展丰富多彩的文化活动,提高群众参与度。

(作者单位:河南省漯河市郾城区委老干部局)

### 路灯“作息时间”应适时调整

刘予涵

据报道,河南某市市民刘女士近期早上送孩子上学,发现不到六点半路灯就已经不亮了。刘女士反映,以前天亮得早,关闭路灯不会影响通行。但随着天气变冷,早上六点半天还挺黑,很不安全,希望路灯能晚关一会儿。

路灯是现代城市必不可少的公共设施,大街小巷星罗棋布的,为夜行的车辆和路人带来了光明和安全感。然而,随着季节更替,昼夜长短变化,不少路灯仍按预定时间开关,难免会出现路灯与“天色”不相匹配,“路灯灭时天犹暗,路灯亮时天仍明”的不合理情况。小路灯,大民生。路灯虽小,却与百姓生活密切相关,也是一项重要的民心工程。随着季节转换和天气变化,能见度有所不同,开关路灯也应根据“天色”调整时间,一方面满足不同天气情况下市民出行的道路照明需求,另一方面也能体现照明服务的科学性和人性化。

看似很小的“开关灯”问题,折射出公共服务如何对接群众需求的大问题。因此,主管部门应当科学、灵活地设置路灯开关时间,让路灯“作息时间”跟着天气走,在节约的原则下,为市民提供更安全、更人性化的公共照明服务。

目前,我国不少城市采用了智能化城市照明系统,路灯可以根据光线变化来控制开闭,既方便市民,又不会造成浪费,希望此举能在更多的城市推广。

(作者单位:江苏省宿迁市12345热线服务中心)

本版编辑 马洪超 徐达 祝伟  
投稿邮箱 jrbdzhe@163.com  
mzjjgc@163.com

城镇老旧小区改造被列为2020年重点工作之一,读者纷纷来信表示——

# 存量住房改造暖民心



城镇老旧小区改造事关现代城市发展及社区治理,事关人民生活幸福感。2019年,住房和城乡建设部和发展改革委、财政部联合印发《关于做好2019年老旧小区改造工作的通知》,国务院常务会议也对推进城镇老旧小区改造进行了部署。在前不久召开的中央经济工作会议上,“加强城市更新和存量住房改造提升,做好城镇老旧小区改造”被列入2020年重点工作。对于如何推进老旧小区改造,读者纷纷来信发表看法。

## 老旧小区改造一举多得

李凤文

从某种意义上说,老旧小区改造既是民生工程也是发展工程,对于稳投资具有重要作用,是多赢之举。

首先,这有利于改善居民居住条件。目前,我国有大量的城市居民住房进入“老龄化”阶段,有的水电路气等配套设施老化,经常出现破损,甚至还有不少的小区不通气,严重影响了人们的生活,降低了幸福指数。另外,多数老旧小区住宅没有安装电梯,小区内缺少健身设备、停车场、无障碍通道等,给居民的日常生活带来许多不便。对老旧小区进行改造,能够方便居民生活,提高生活质量和幸福指数,让更多群众感受到政府关怀,享受到经济社会发展成果。

其次,这对于稳投资具有重要作用。中央经济工作会议明确提出,要强化民生导向,推动消费稳定增长,切实增加有效投资,释放国内市场需求潜力。

在当前经济下行压力加大的情况下,稳投资有利于拉动经济增长。老旧小区改造提升涉及面广,包括更新水电路气、加装电梯、健全便民市场、便利店、步行街、停车场、无障碍通道等服务设施等。进行老旧小区改造,可通过采取“居民出一点、社会支持一点、财政补助一点”等多渠道筹集改造资金,是稳投资、促增长、惠民生的一项重要举措。

第三,这是落实中央“房住不炒”定位的重要举措。中央经济工作会议再次重申“房住不炒”,老旧小区改造能有效加大城市困难群众住房保障工作,对存量住房改造提升,能有效降低住房刚需,促进住房租赁业务发展。在当前“一城一策”、“因城施策”住房调控政策背景下,有利于房地产市场的稳定,并将成为相关企业新的增长点。

(作者单位:河北省承德银保监局)

## 侧重完善小区功能建设

黄云生

老旧小区改造是一项关乎广大民众生活质量,提升民众幸福感和获得感的民生工程。其顺利实施,对于改善城市整体形象和面貌,助推全面建成小康社会具有十分重要的现实意义。

由于老旧小区时间久远,大多不可避免地存在功能设施不完善、小区环境脏乱、物业管理不规范、服务质量不容乐观等问题。因此,应从强化小区设施功能入手,避免大拆大建,杜绝过度追求高端奢华,把有限的改造资金用在完善小区基础设施,提升小区居民生活质量、消除小区安全隐患等改善居民实际需求方面。在全面排查摸底掌握城镇老旧小区总量和现状基础上,根据各个小区不同现状,科学制定整体改造方案,侧重完善小区功能建设。

首先,各地要认真调查了解本区域内老旧小区的总量和各个小区在基础设

施、物业管理、小区环境、居民出行和安全管理等方面的现状和问题。在此基础上,要根据财力情况,结合小区居民实际诉求,科学制定整体改造方案,确立有主、有步骤的改造实施计划,避免“东一榔头西一棒子”的无序状态。

其次,要以突出小区设施的“功能性”“实用性”为原则。既要避免过度拘泥于“穿衣戴帽”、栽花种草,又要最大限度满足老旧小区居民在生活便利、出行方便、居家安全等方面的基本诉求。

同时,政府既要避免大包大揽,又要避免当甩手掌柜。要主导建立和完善老旧小区改造资金的筹措和使用,项目建设进程和建设质量的监管机制,确保每一分钱都用到刀刃上,每个建设项目都取得实效,使老旧小区改造这一民生工程真正落到实处,走进民心。

(作者单位:湖南省茶陵县城西小学)

## 多渠道保障改造资金

殷建光

老旧小区改造,居民很需要。但是,如果让居民自己掏钱去改造,可能就不会那么顺利。那么,老旧小区改造的资金怎么办?笔者认为,应该念好“三心”资金经。

国家关心资金。2019年,住房和城乡建设部会同国家发展改革委、财政部联合印发关于做好老旧小区改造工作的通知,国务院常务会议也对此作了部署。落实好相关政策,有关部门可考虑设立老旧小区改造专项资金,根据各地申请进行拨付,为改造工作输入“真金白银”。这是调动老旧小区改造的“牛鼻子”,“牛鼻子”牵好了,老旧小区改造的积极性才能高起来。

地方暖心资金。改造老旧小区是地方政府的责任担当。地方政府必须从财政收入中拿出一部分资金作为老旧小区改造配套资金。在具体工作实践中,让某些地方政府拿钱做不赚钱的事并不容易。因此,有必要把老旧小区改造纳入到地方政府绩效考核,对居民小区设施综合评估,督促地方政府积极改造老旧小区。

社会爱心资金。应该让社会爱心资金聚焦到小区改造上来,可采取的办法包括:一方面,建立老旧小区改造爱心基金会,鼓励社会爱心人士自由捐助;另一方面,引导企业加入老旧小区改造,可从三个方面对相关企业提供反哺。一是广告反哺,就是对于老旧小区改造工程冠名,让企业得到相应广告收益;二是改造好的老旧小区,可设立一些广告牌位,免费提供给企业;三是在税收上给予适当减免。总之,要让给老旧小区改造献爱心的企业不吃亏、有回报。

此外,还应做好改造资金的全程监管,从资金走出门口到落实到小区改造的一砖一瓦,必须有严格细致的监管,绝不能有缩水、打折扣等腐败现象发生。

(作者单位:河北省冀州职教中心)



上图 图为12月17日拍摄的北京市丰台区丰庆家园小区。该小区的10栋老楼43个单元全部安装了外挂电梯,该小区还启动了老旧小区便民改造项目,补建绿化、增建坡道扶手等便民设施,受到市民欢迎。本报记者 赵晶摄

左图 图为12月18日航拍的改造后的河北省承德市双桥区中兴路小区。近年来,双桥区着力推进老旧小区整治工作,通过实施污水管网、道路硬化、外墙保温、电力通信管线等改造工程,居民生活环境得到明显改善,群众满意度明显提高,城市整体形象显著提升。赵木子摄(中经视觉)

## 加装电梯需做细工作

樊树林

由于历史原因,许多老旧小区楼房没有配建电梯。上下楼很不方便,成为老年人日常生活与安全出行的一大障碍。在老旧小区改造过程中,能否顺利加装电梯,已成为很多人的期待。从另一个角度看,老旧小区加装电梯也是减少重复置业、节约社会资源的一个重要途径。

尽管加装电梯是一种正当诉求,却面临着诸多现实问题。一方面,老旧小区加装电梯在规划、审批流程上需耗费不少时间和精力,资金的统筹也不容易。另一方面,在价值追求多元化的今天,小区居民众口难调,对利益纠葛的协调工作并非一纸通令即可。具体而言,即便是同一单元的居民,住低楼层或年轻的居民会认为装不装无所谓,而对于高楼层或家里有老人的居民,加装电梯则是一种刚需;加装电梯的费用,对经济条件宽裕的居民不会形成负担,但对于经济

条件不好的家庭是一笔不小的支出。

老旧小区加装电梯是大势所趋,但“好事办好”需要做一番细致的工作。这需要相关部门认真征求群众意见,深入研究切磋商,然后对症下药。一是需要对不同楼层设置不同的出资标准,让出资方案更容易被接受;二是在老旧小区加装电梯上,政府公共服务必须跟上,使“加装电梯”的出资人可提取住房公积金、住宅专项维修资金,用于支付电梯费用;三是城市规划、住房城乡建设、财政、自然资源、市场监管、环保等部门应对此积极支持,在审批等事项上开辟“绿色通道”等。

此外,小区居民也需换位思考,具备“成人之美”的良好心态。唯有如此,加装电梯才会从美好的愿望变成现实。(作者单位:河南省焦作市山阳区教育局)

## 探索物业管理新模式

杨维立

加快改造城镇老旧小区,是一项重大民生工程和发展工程。做好城镇老旧小区改造工作,需要在改造中因势利导,同步确定小区管理模式、管理规章及居民议事规则,建立小区后续管理机制。此前,一些地方推行“职业经理人”物业管理模式,有效解决了社区居民反映强烈的问题,社区环境明显改善,为老旧小区改造提供了有益思路。

职业经理人物业管理模式具有这样三个特点:民主化决策,有利于将居民需求和愿望放在第一位;专业化运作,提高物管质量;预算化管理,提升资金使用绩效。各地有必要在老旧小区改造过程中对其大胆探索。

应拓宽视野,挑选“千里马”投身物业管理。当前,社会上热心社区工作,能够胜任“职业经理人”工作的大有人

在。不妨向社会公开招聘,在平等竞争的基础上,选聘德才兼备、专业能力强者担任职业经理人。

应强化监督,规范职业经理人履职行为。参照现代企业管理制度,明晰社区居民议事会与职业经理人的权责,既要保证职业经理人拥有充分的管理自主权,又要发挥好社区居民议事会和广大居民的监督作用。

应加强考核,倒逼物管水平提升。完善评价体系,分解物业管理目标,将职业经理人的职责与要达成的目标相结合,阶段性考核与终结性考核相结合,实行考核结果与薪酬挂钩。通过议事会成员表决等方式,对职业经理人进行绩效评价,并兑现奖惩措施,倒逼职业经理人主动提高服务水平。

(作者单位:江苏省盐城市亭湖区人民检察院)