

国务院办公厅印发《意见》

2020年底前全面建成政务服务“好差评”制度体系

新华社北京12月17日电 近日,国务院办公厅印发《关于建立政务服务“好差评”制度提高政务服务水平的意见》(以下简称《意见》)。

《意见》指出,要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,按照党中央、国务院决策部署,坚持以人民为中心的发展思想,深入推进“放管服”改革、转变政府职能,创新行政方式,提高行政效能,对接群众需求实施服务供给侧改革,建立政务服务绩效由企业和群众评判的“好差评”制度,推动各级政府增强服务意识,转变工作作风,夯实服务责任,为企业和群众提供全面规范、公开公平、便捷高效的政务服务,提升企业和群众办事便利度和获得感。

《意见》要求,2020年底前,全面建成政务服务“好差评”制度体系,建成全国一体化在线政务服务平台“好差评”管理体系,各级政务服务机构、各类政务服务平台全部开展“好差评”,实现政务服务事项、评价对象、服务渠道全覆盖。《意见》就建立政务服务“好差评”制度提出四个方面政策措施。

一是明确责任标准。进一步夯实省、市、县三级人民政府、政务服务机构和平台以及国务院各部门的责任,明确编制政务服务事项清单和办事指南。对完善现场服务规范、网上服务规范,压减办理时限,加强人员管理提出要求。在实践基础上,适时制定政务服务评价国家标准。

二是畅通评价渠道。畅通以现场服务“一次一评”和网上服务“一事一评”为主,社会各界“综合点评”和政府部门“监督查评”为补充的评价渠道。设置评价器、评价功能模块等,方便企业和群众现场评价、网上评价。通过意见箱、热线电话等渠道,主动接受社会各界的综合性评价。通过政务服务调查、委托第三方评估等方式,及时了解政策落实及政务服务情况。

三是用好评价结果。强化服务差评整改,建立差评和投诉问题调查核实、督促整改和反馈机制。加强评价数据的综合分析和应用,及时归纳发现政务服务的堵点难点,推进服务供给精细化。健全政务服务奖惩机制,

将政务服务“好差评”情况纳入绩效评价。公开政务服务评价信息,将政务服务情况、评价结果及整改情况向社会公开,并建立符合本地区、本部门实际的政务服务竞争机制。

四是完善保障措施。建立“好差评”数据生成、归集、传输、分析、反馈机制,连通线上线下各类评价渠道。保障评价人自愿自主评价的权利,建立健全评价人信息保护制度。建立申诉复核机制,排除误评和“恶意”差评。加强组织领导,狠抓督促落实,加强相关制度衔接,减少基层负担。

《意见》还提出,有关行业主管部门要参照本意见的要求,组织本行业承担公共服务职能的企事业单位开展公共服务评价。

新疆维吾尔自治区——

深耕“一带一路” 拓展外贸空间

经济日报·中国经济网记者 耿丹丹 马呈忠

深冬时节,新疆霍尔果斯市铁路口岸,中欧班列整装待发;在公路口岸,等候通关的货车排成长队;中哈霍尔果斯国际边境合作中心内,星级酒店、免税商店、金融机构林立,游人如织,交易活跃。

置身亚欧大陆桥中国最西端,“欧洲西部—中国西部”公路交汇处的霍尔果斯,可直观地感受新疆外贸新脉动。近年来,新疆持续放大“丝绸之路经济带”核心区优势,从向西、向东和对内三个维度,深耕“一带一路”,拓展贸易发展新空间。

向西:立足区位优势 开拓国际市场

在霍尔果斯金亿国际贸易(集团)有限公司货场,哈萨克斯坦司机将“绿色通道”标识贴在冷链车上,通关后将驶向阿拉木图。这家成立9年的企业,已发展成为年出口8万多吨规模的农产品物流基地,贸易额达2.3亿美元。

“我们出口水果主要为苹果、葡萄和橘子,‘绿色通道’开通后,大幅缩短了通关时间,车早上出关,下午就能到哈萨克斯坦阿拉木图。”霍尔果斯金亿国际贸易公司办公室主任张书丽说。针对农产品时效性、鲜活性较高的特点,霍尔果斯海关在公路口岸通关业务现场专设窗口,设置农产品出入境专用通道,悬挂“绿色通道”专用标识,全力确保出口农副产品车辆

第一时间办理通关手续、第一时间优先验放出境。

在霍尔果斯,进出口贸易量越来越大,开办装卸、仓储、通关、信息咨询等服务的大型企业也越来越多。霍尔果斯金亿国际贸易(集团)有限公司通关部经理耿建伟介绍,整个口岸的海关监管仓库增加到6个,货物主要出口到哈萨克斯坦、俄罗斯等国家,仓库基本每天都是满仓。

今年前三季度,霍尔果斯区域出口苹果、鲜桃等果蔬9万多吨,约占新疆口岸果蔬出口量的61%。前11个月,经霍尔果斯站往来中亚国家的班列达2139列,同比增长近1倍。

近年来,新疆立足区位优势,开拓国际市场,与“一带一路”沿线国家的交流合作不断深化、贸易持续增长。去年,新疆口岸对“一带一路”沿线国家合计进出口值增长13.3%,占新疆口岸进出口总值的97.6%。

向东:引进优质项目 做强外向经济

新疆高水平从内地引进项目和技术,扩容和升级对外贸易,做强外向型经济。

作为全疆规模最大的浓缩苹果汁加工企业,新疆阿克苏恒通果汁有限公司于2012年投资建厂,目前年消化原料果约15万吨,其生产的浓缩苹果汁、梨汁搭乘中欧班列销往俄罗斯,还出口到南非。

“我们看中阿克苏的鲜果资源和区位优势。”阿克苏恒通果汁有限公司公司总经理李巨东介绍,企业由陕西恒通果汁集团股份有限公司投资,去年出口创汇1000多万美元,预计今年突破1200万美元。

近年来,随着“一带一路”倡议深入实施,南疆地区也高度重视外向型经济发展,不断优化发展环境,打造区域性交通枢纽和商贸物流产业集群,吸引高质量项目和企业落户。

阿克苏地区商务局外贸科负责人卡哈尔江·库尔班表示,阿克苏是新疆乃至全国的果业和棉花生产基地,引进的农产品加工企业、纺织企业延伸了产业链条,拉动了对外贸易。

位于沙雅县循环经济工业园区的新疆玉象胡杨化工有限公司,是一家以天然气为原料生产合成复合肥的企业。目前,该公司生产的三聚氰胺原料有一半出口到东南亚、欧洲。

“下一步将依托三聚氰胺资源,研发其下游产品,拓宽三聚氰胺应用领域。”新疆玉象胡杨化工有限公司党委书记田勇说,“我们将引进新技术,对密胺树脂产品进行加工和转化,增加和扩大出口产品种类和规模。”

对内:提高行政效能 优化营商环境

新疆外贸迈向高质量发展,离不开相关部门行政效能的提高,营商环

境的优化。

霍尔果斯口岸推进“单一窗口”建设,对进出境车辆实行海关、边检跨部门联合办公,企业只跑一次,在一个“窗口”就能办完所有手续。

伊宁海关推进原产地证书自助打印服务,企业可“足不出户”自行申请、办理原产地证书。1月份至10月份,共签发各类原产地证书219份,签证金额5329.9万美元,同比增长3.4倍,为企业获得进口方关税减免约81.4万美元。

今年9月份,阿克苏纺织工业城出口监管仓库、保税仓库投入使用,让本地报关、结关得以实现,提高了企业运行效率,降低了经营成本。“现在只需要几分钟就能完成货物的网上申报工作,再经阿克苏海关审核,1小时就能完成报关工作。”阿克苏纺纱城和物流有限责任公司总经理尤建军说。

在交通运输方面,乌鲁木齐中欧班列集结中心创新开行新疆集拼集装箱货运班列,助力当地企业“走出去”。按照“集货、建园、聚产业”的发展思路,乌鲁木齐国际陆港区正在加快建设,未来将成为“丝绸之路经济带”核心区标志性工程。

今年以来,新疆外贸进出口保持快速增长,前10月进出口总值1314.6亿元,同比增长28%。其中对哈萨克斯坦贸易稳居首位,对吉尔吉斯斯坦、巴基斯坦、越南等国家进出口贸易增势迅猛,贸易对象更加多元。

把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能

论学习贯彻中央经济工作会议精神

人民日报评论员

坚持党对经济工作的集中统一领导,是中国特色社会主义制度的一大优势。发挥党总揽全局、协调各方的领导核心作用,是我国社会主义市场经济体制的一个重要特征。

中央经济工作会议部署2020年经济工作,突出强调实现全面建成小康社会和“十三五”规划目标任务是明年全党工作的重中之重,明确要求各地区各部门切实把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能,为我们做好明年经济工作,确保如期实现全面建成小康社会目标,指明了努力方向。

今年以来,面对国内外风险挑战明显上升的复杂局面,我国经济社会之所以能保持持续健康发展的良好态势,根本原因在于我们坚持党中央集中统一领导,保持战略定力,坚持稳中求进,深化改革开放,充分发挥中央和地方两个积极性。新中国70年来,我们创造出经济快速发展和社会长期稳定的“两大奇迹”充分证明,中国特色社会主义制度是当代中国发展进步的根本保证,党的领导是中国特色社会主义制度的最大优势。今天,中国经济是一艘巨轮,体量越大,风浪越大,掌舵领航越重要。越是形势复杂、挑战严峻,越要发挥党中央集中统一领导的定海神针作用,把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能,为更好经济工作、完成目标任务提供根本保证。

把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能,就要在落实上用力。党的领导制度是我国的根本领导制度,我们推进各方面制度建设、推动各项事业发展、加强和改进各方面工作,都必须坚持党的领导,自觉贯彻党总揽全局、协调各方的根本要求。要全面贯彻党的十九届四中全会精神,在推进国家治理体系和治理能力现代化上多下功夫,把党领导经济工作的制度优势更加充分地发挥出来。要巩固和用好“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,激励广大党员、干部坚定信心、勇于担当。要完善担当作为的激励机制,切实做好改革发展稳定各项工作。

把党领导经济工作的制度优势转化为治理效能,就要在转化上用功。必须认识到,加强党对经济工作的领导并不是包办一切,而是要管大事、议大事,发挥把方向、管大局、保落实作用。要提高党领导经济工作的能力和水平,改进领导经济工作的方式方法,遵循经济社会发展规律,加强对经济社会发展重大问题的研究,重大政策出台和调整要进行综合影响评估,不搞“急就章”“一刀切”。要从系统论出发优化经济治理方式,协调不同部门、不同政策在国家经济治理体系中的定位和功能,加强全局观念,防止顾此失彼,在多重目标中寻求动态平衡,在高质量发展中实现系统优化。要提高宏观调控的前瞻性、针对性、有效性,科学稳健把握宏观政策逆周期调节力度,善于把外部压力转化为深化改革、扩大开放的强大动力,集中精力办好自己事。

纷繁世事多元应,击鼓催征稳驭舟。面对更加光荣的使命,更加艰巨的任务,让我们更加紧密地团结在以习近平同志为核心的党中央周围,增强“四个意识”,坚定“四个自信”,做到“两个维护”,坚持辩证思维,增强必胜信心,勠力同心、锐意进取,确保全面建成小康社会圆满收官,为“十四五”发展和实现第二个百年奋斗目标打下坚实基础。

(新华社北京12月17日电)

改革追踪看落实

北京社会治理再出“组合拳”——

提升基层精细化服务水平

本报记者 李佳霖

近日,北京市人大常委会审议并通过了《关于修改〈北京市生活垃圾管理条例〉的决定》《北京市街道办事处条例》等。这是北京在社会治理方面打出的又一套“组合拳”。

立足首都城市战略定位和超大城市治理的实际,针对长期以来基层工作面临的问题,《北京市街道办事处条例》以赋权、下沉、增效为重点,在机制上破解了基层“看得见的管不了、管得了的看不见”的治理难题,对街道办事处设置综合办事窗口,建设便利店、早餐、蔬菜零售、便民维修、家政服务网点等作出了具体规定,推进解决群众身边事。

“《北京市街道办事处条例》既有经验总结又有制度创新,进一步明确了各区政府部门、街道办事处与居民委员会的关系,各区政府要统筹协调各部门、街道办事处之间相互支持配合,更好地服务人民群众。”北京市司法局立法处处长江英明表示。

针对抓好抓实《北京市街道办事处条例》贯彻实施,北京市委社会工作委员会委员、市民政局副局长赵济贵表示,街道最核心的职责是对辖区进行服务和治理,所以必须提高精细化管理水平。针对街道力量不足的问题,要统筹全市城市协管力量,统一打包下沉到街道乡镇;针对街道社区规模大小不一、管理服务力量不平衡,统筹考虑人口、地域、功能等因素,加快研究制定和修订新的街道设立的标准,有序调整社区居委会规模。

“明年我们准备在北京市建设500个楼门院治理示范点和100个社区协商议事厅示范点,推动社区开放式服务试点建设,把党的领导和政府治理的组织体系延伸到楼门院,让居民真正参与进来、得到实惠。”赵济贵说。

《关于修改〈北京市生活垃圾管理条例〉的决定》将于2020年5月1日起实行。“此次修订突出16个字:源头减量、分类投放、社会共治、法律责任。”北京市人大常委会城建环保办主任郝志兰说。

源头减量包括4个方面:党政机关和事业单位带头进行垃圾分类,并推行无纸化办公;快递企业使用电子运单和环保包装袋,鼓励回收环保包装;商场和超市等零售场所禁止使用超薄塑料袋;餐饮、外卖、旅馆不主动提供一次性用品。在强化分类投放方面,对个人的垃圾投放和分类从原来的倡导性提升为义务性;在加强共治方面,坚持党委领导、政府主导、社会协同、公众参与、法制保障、科技支撑,街道办事处和乡镇人民政府将生活垃圾管理纳入基层社会治理的工作体系;在完善法律责任方面,明确了对单位和个人的处罚标准。

北京市城市管理委员会党委书记、主任孙新军表示,完善垃圾分类的基层治理,要发挥街巷长、小巷管家、楼门长的作用和吹哨报到的机制优势,落实物业公司的主体责任,健全第三方参与的市场机制,强化垃圾分类的督促和教育引导,完善共建共治共享的基层治理模式。

甘青通“金桥”

——写在敦煌铁路开通之际

本报记者 李琛奇 通讯员 强科

2019年12月18日,敦煌铁路全线开通运营,西部铁路路网布局进一步完善。

敦煌铁路是连通甘肃、青海、新疆、西藏四省区的一条便捷通道,也是《中长期铁路网规划》的重点工程。该工程2012年10月开工建设,全长509公里,其中甘肃境内263.9公里,青海境内245.1公里,设计时速120公里。敦煌铁路是衔接兰新、青藏铁路的重要连接线,建成后与兰青铁路、兰新铁路、青藏铁路串联成我国西北地区的首条环形闭合铁路网络,与库格铁路交会一并成为西北通向中亚的第二条国际大通道。

建设中,筑路大军在“激昂向上、挑战极限、品质至臻、和谐共赢”的精神引领下,打通当金山隧道,使宛若蛟龙的沙山沟特大桥横跨沙漠,实现了一个又一个突破,也让敦煌铁路成为大漠深处的独特风景。

当金山位于甘肃省阿克塞自治县南面50公里的祁连山与阿尔金山交界处,20.1公里的当金山隧道是敦煌铁路的控制性工程。

当金山隧道始建之初困难重重,虽然列车通过当金山隧道只需要10分钟,但是为了打通这条我国最长的单洞单线高原隧道,建设者们坚守了2000多个日日夜夜,在3000米海拔的高原上攻克了10条断层带,历经5年时间寻找适用方案,最终解决了单线特长隧道施工通风、高寒高原地区普速铁路隧道防冻害等一系列难题,同时创造了高原特长隧道施工零伤亡的安全纪录。

今年49岁的独云龙,2013年调入敦煌公司时就瞄上了最难啃的



穿越戈壁滩的敦煌铁路。

“硬骨头”——当金山隧道。他主动请命,只身前往当金山进行蹲点调研,认真组织设计、施工、监理单位有关人员商研施工方案,细化分解各掌子面施工计划,制定落实措施,每日对照施工日进度完成情况,认真分析施工组织执行情况,查找影响施工进度关键问题,及时组织现场人员商讨解决方案,确保工程进度有序推进。他还积极组织开展工艺创新,对Ⅳ、Ⅴ级围岩采用微台阶法施工,在仰拱开挖过

程中采用激光收敛监控等技术,形成了当金山隧道大机配套施工作业指导书,得到国铁集团等相关管理部门的认可。2017年,他获得了火车头奖章。

中国铁路青藏集团公司和兰州局集团公司精心组织相关单位联合发力,业务部门和各接管单位精兵强将常驻现场、全面指导,持续推进工程质量克缺和验收工作,并积极组织沿线车站工作人员进行新线开通培训,从线路知识普及、服务质量提升、作

强科摄(中经视觉)

业标准落实等方面入手,协同发力、勠力同心,为全力确保按期、优质开通运营打通了“最后一公里”。

万里敦煌道,如今通金桥。敦煌铁路开通运营后,不仅对完善我国西部铁路网布局、加强西北四省区经济往来与交流合作、推进柴达木盆地资源开发,带动西部地区旅游业发展、助力民族地区经济社会发展具有重要意义,还将为沿线民众出行带来极大的便利,加快西部大开发步伐,助推“一带一路”建设。