

互联网产业仅靠“烧钱”难续命



曾经号称在不到一年时间里获得了1.36亿用户的社交电商淘集集在挣扎良久之后，于12月9日正式宣布破产。高性价比产品、低线市场、庞大的用户数……一系列“看上去很美”的关键词，都未能将淘集集拉出“泥潭”。

淘集集之败，并非败在社交电商本身。从云集到拼多多，社交电商依然风生水起，这一模式带来的高黏性和高复购率依然释放着能量，对于“有闲”的低线市场用户来说，社交电商甚至潜移默化地成为了他们的一种社交方式。从包括阿里巴巴、京东等电商巨头的动作来看，低线市场依然被视为未来电商发展的“造血机”，它不仅提供着大量“萌新”用户，也在为制造业转型提供着充满特色的新需求。

可以说，淘集集之败，败在缺乏理性的“烧钱”。“以补贴换流量，以流量拼未来”曾是屡试不爽的中国互联网“游戏规则”，一场场让消费者记忆犹新的“红色



治治小儿推拿师证书乱象

丁慎毅

近日，深圳一母婴平台称，只需12天就可以完成“小儿推拿师”培训并拿到证书，仅需20天即可实现月入过万元。该平台客服表示，小儿推拿师的学费为2980元，包吃住并享受终身免费继续培训；学员完成课程后可直接参加考试，VIP班最快3天就能拿证。有关医生介绍，小儿推拿的手法与成人推拿有很大不同，“12天学会小儿推拿手法”的说法，让人难以置信。

根据相关规定，报考国家承认的按摩师资格证条件相当严格，需要或者具有中医学大专或中专学历，按摩临床实践满1年者；或者具有西医学大专或中专以上学历，并经过推拿按摩专业培训满500学时，推拿按摩临床实践满1年者；或者在学术团体或个人开办的中医药院校学习，学制三年以上，推拿按摩临床实践满1年等。所谓只需12天就可以完成“小儿推拿师”培训并拿到证书，显然荒唐。

可是，在网上搜索“小儿推拿师证

陈 静

淘集集之败，并非败在社交电商本身，而是败在缺乏理性的“烧钱”。高度竞争的互联网产业正在潜移默化地发生变化，仅靠“烧钱”已越来越难以立命。在今后的互联网经济发展中，流量依然重要，但决定新生互联网企业命运的，并非仅有新用户数，更重要的是，它是否能解决用户的“真痛点”

大战”，曾经成功拓展出从外卖到出行的一片片互联网细分市场。滴滴和美团“烧”出的“明天”，为什么没有复刻在淘集集身上？说到底，高度竞争的互联网产业正在潜移默化地发生变化，仅靠“烧钱”已越来越难以续命。

一方面，社交电商模式大多雷同，缺乏差异化的竞争，“不买东家买西家”，仅靠补贴换来的“欢迎光临”，并不能成为对用户持久的吸引力，一旦受到更大、更有钱的平台挤压，生存空间迅速变得岌岌可危。

另一方面，在经历了诸如O2O、共享经济等一系列“大坑”之后，资本市场对互联网产业的投资也变得越来越理性，特别是在细分领域，强者恒强的马太效应越来越明显，只有先站上赛道全力狂奔的“老大”，才能真正吸引资本方投入“真金白银”，中小平台想单纯通过“烧钱”后来居上，希望正在变得越来越渺茫。

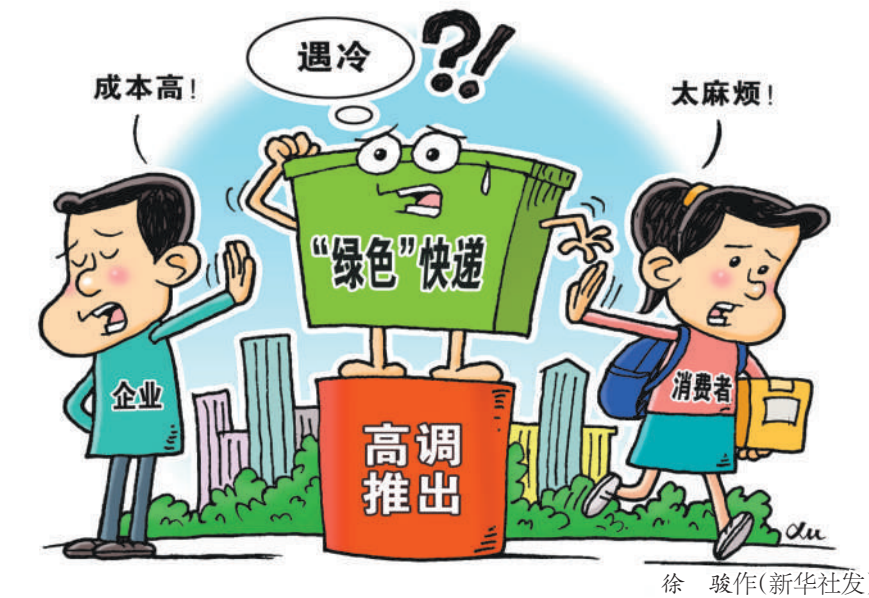
在今后的互联网经济发展中，流量依然重要，但决定新生互联网企业命运的，并非仅有新用户数。更重要的是，它是否能解决用户的“真痛点”，而非仅仅是响应“伪需求”，在“低价”之外，是否能提供真正有意义的独创服务，是否能形成可以自圆其说的商业逻辑，这才是企业能否存活的基础。同时，还要冷静理智地规划扩张，把钱花在刀刃上，不要对资本持续“输血”抱有过高幻想。

从方向上来看，整个互联网产业正经历着从“轻”到“重”的变化。新的竞争力到底从何而来？第一，从大数据到人工智能，从云计算到物联网，从虚拟现实到区块链，巅峰式的新技术在驱动新模式、新业态形成中发挥的作用愈发强劲，技术门槛成为新兴企业成长的重要法宝。第二，传统产业转型升级，仍在为互联网提供大量机会，“互联网+”的深度融合还在不断开拓新的细

分领域，这种融合并不是简单地将以以往线下服务线上化，而是要在融合中充分发挥互联网本身的优势，挖掘数据资源“金矿”，从根本上优化传统产业。拿电商领域来说，电商不再仅仅提供售卖渠道，同时也要对品牌商提供消费偏好的数据支撑，为品牌商响应消费升级提供参考。第三，基础设施快速普及，曾让中国互联网企业依靠在消费者端大展拳脚掘到“第一桶金”，但现在消费者端市场日渐饱和，企业服务还是“新蓝海”，从数据化到网络化再到智能化，产业互联网也还蕴含着大量机会。

只靠“烧钱”，“烧”不出明天，中国互联网产业正加速从野蛮生长向理性发展过渡，“虚胖”不能持久，强身健体方有未来。

（本栏目话题由今日头条提供大数据分析支持）



徐 骏作(新华社发)

遇 冷

今年以来，不少电商、快递企业推出“绿色”包装和纸箱回收计划。但媒体调查发现，商家使用“绿色”包装的是少数，不少消费者对“绿色”快递“没听过”“没见过”。业内人士表示，推行“绿色”快递需政府、企业、消费者共同努力。（时 锋）

中国银行保险监督管理委员会北京监管局关于颁、换发《中华人民共和国金融许可证》的公告

下列机构经中国银行保险监督管理委员会北京监管局批准，颁、换发《中华人民共和国金融许可证》，业务范围：许可该机构经营中国银行保险监督管理委员会依照有关法律、行政法规和其他规定批准的业务，经营范围以批准文件所列的为准。发证机关：中国银行保险监督管理委员会北京监管局，现予以公告：

中国建设银行股份有限公司北京惠民支行
机构编码：B0004S211000436
许可证流水号：00592565
批准成立日期：2019年10月09日
住所：北京市门头沟区惠民家园二区26号楼1至2层101-1、101-2
发证日期：2019年10月14日

中国建设银行股份有限公司北京龙兴支行
机构编码：B0004S211000437
许可证流水号：00592566
批准成立日期：2019年10月09日
住所：北京市昌平区龙域北街3号院1号楼1层0115、0116、0117
发证日期：2019年10月14日

中国建设银行股份有限公司北京朝阳公园南路支行
机构编码：B0004S211000185
许可证流水号：00592572
批准成立日期：2009年09月15日
住所：北京市朝阳区朝阳公园南路10号院4号楼1层4-1、4-2、4-3、6号楼1层6-1
发证日期：2019年11月01日

中国银行股份有限公司北京高粱桥支行
机构编码：B0003S211000036
许可证流水号：00592585
批准成立日期：2003年05月23日
住所：北京市海淀区上园村3号院3号楼101-2
发证日期：2019年11月27日

中国农业银行股份有限公司北京庙城支行
机构编码：B0002S211000324
许可证流水号：00592586
批准成立日期：1985年10月15日
住所：北京市怀柔区庙城镇庙城293号院3楼1层和2层122-123
电话：010-60693257
邮编：101401
发证日期：2019年11月27日

中国农业银行股份有限公司北京庞各庄支行
机构编码：B0002S211000319
许可证流水号：00592578
批准成立日期：1985年07月01日



“一人游”渐成时尚

报道显示，近年来一人旅行成时尚，而且一人旅行普遍更注重品质，舍得花钱购买航空意外险、住高星级酒店，相较多人出游人群，一人行的花费水平高出了60%以上。

③泰山：选择一个人旅行的群体主要是经济独立，个性鲜明的“90后”“00后”新生代，包括部分“80后”青年。他们说走就走，强调个性感受。加上网络发达，为酒店、交通工具和金融服务提供了即时支付，都为其提供了方便和可能。

④全家福：独自由游渐成风尚，这同时也是一种商机。在线旅游平台应利用好大流量、大数据资源，推出更多创新产品和服务，更好地满足用户在旅途中的需求。

老片修复让经典不褪色

据报道，2017年优酷启动“高清修复计划”，大批国剧精品和电影由旧变新，吸引了大批新老观众。数据显示，“90后”成为观看高清经典的主力群体，人数超过6000万，贡献了42.7%的观看时长。

③清风：时代的经典，不只是一代人的记忆，它是时代的符号，历史的积淀，对后人来说，同样具有很强的艺术感染力和影响力，只要用心去做，肯定有市场、有观众。

④田忠华：经典影片，历久不衰。通过修复经典影片帮助回顾历史、铭记历史。所谓“经典”不仅仅是艺术作品本身，更是关于时光的珍贵回忆。经典也要与时俱进，富含时代气息，这样才能使之得到更好的传承。

“非接触式”服务受欢迎

据报道，“非接触式”服务越来越受人们欢迎。所谓“非接触式”服务，就是最大限度地减少服务人员与顾客之间的接触。如首尔的一家卖场，店员看到提着“需要帮助”购物篮的顾客，就会主动上前介绍或推荐产品；如果顾客提“自助购物”购物篮，就可以全程自由购物。

③马果叶：自由购物是种愉快的体验，“非接触式”服务可以满足一部分人不被打扰的购物需求，最大限度减少服务人员与顾客之间的接触，值得借鉴。

④镇江老赵：每个人对商品的认识程度不同，要求不一样，对商品挑选的方法也不尽相同。为有“需要帮助”的顾客提供帮助，也让“自助购物”的客户全程自由购物，服务多元化，减少接触更舒心。

（刘辛未整理）

做好应急管理体系和能力现代化法治保障

北京市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心

党的十九届四中全会审议通过《中共中央关于坚持和完善中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化若干重大问题的决定》提出，“构建统一指挥、专常兼备、反应灵敏、上下联动的应急管理体制，优化国家应急管理能力体系建设，提高防灾减灾救灾能力”。这给实现应急管理常态化，重构应急管理体系，推进应急管理机构职能优化指明了路径和方向。

应急管理体系和能力是应急管理制度和制度执行能力的集中体现。应急管理体系是应急管理的制度体系，包括体制机制、法律法规的安排，是一套紧密相连、相互协调的管理制度；应急管理能力和本质上是国家和社会拥有的应急资源及其合理配置和有效使用以应对突发事件的能力。推进应急管理体系和能力现代化，就是要适应时代变化，既改革不适应实践和发展要求的体制机制、法律法规，又不断构建新的体制机制、法律法规，使应急管理各方面制度更加科学、更加完善，实现应急管理事务制度化、规范化、程序化。法治手段是应对突发公共事件最基本、最主要的手段，也是建设法治政府的必然要求。加强应急管理的法律法规建设，提供科学的法治保障是当前的工作重点。为实现这一目标，当下应做好以下工作。

一是理顺应急管理法律法规体

系之间的冲突。我国与应急管理有关法律法规主要有《突发事件应对法》《防震减灾法》《消防法》《安全生产法》《特种设备安全法》等多部法律。既有的应急管理法律法规是以分散部门为应急管理单位制定的，面临职能分散、权责不清、机制不健全、保障措施不完善等不足，难以适应应急管理体系和能力建设的现代化要求。应急管理部成立后，我国应急管理实现了管理对象、管理职责、管理过程3个方面的外在统一。然而，统一领导和部署的应急管理体系融合了原公安、消防、水利等部门的应急管理职责，亟需系统梳理应急管理部管理体制下单行法中应急管理职权不协调的法律冲突，理顺应急管理体系的体制、机制保障，为应急管理能力和法治建设提供法治保障。

二是完善应急管理法律法规体系。现阶段，我国自然灾害和各类事故隐患、安全风险交织叠加、易发多发，影响公共安全的因素日益增多。既有应急管理法律法规体系在预测预警、信息报告、应急响应、恢复重建及调查评估等方面发挥的重要作用，但也存在《突发公共事件应对法》作用发挥不明显，单行法规规定不够具体，上下位法律法规之间关联协调不够等问题。此外，机构改革后，应急管理工作面临新形势新问题，缺乏必要的法律法规作为支持和指导。因此，抓紧

研究制定应急管理、自然灾害防治、应急救援组织、国家消防救援人员、危险化学品安全等方面的法律法规，加强彼此之间的相互配套和衔接，是形成统一的应急法律体系的内在要求。

三是加强监管执法，落实责任追究。应急管理是一个循环过程，从应急管理目标的设定、管理措施的实施、管理行为的监督、管理结果的反馈，到目标的再设定，循环往复。全过程的应急管理包括事前、事发、事中、事后所有应急管理环节。精准监管执法是对应急管理精细化的新要求，应急管理法律体系的有效实施取决于监管执法的精细化程度。此外，公开透明、严格的责任追究对于提高认识、建立清晰的应急管理责任体系具有重要意义。但是，责任追究不是目的，而是为了增强责任意识，推动各责任主体重视应急管理工作。

四是鼓励引导应急管理的社会参与。坚持群众观点和群众路线，坚持社会共治，是国家治理体系和治理能力现代化的典型特征，这也是以政府为主导应急管理的有益补充。在我国各方面社会力量发展壮大的今天，社会动员所产生的人员、资源、技术等方面的强大力量，更需要政府履行管理责任，加强对社会力量参与应急管理的理念引导与行为规制。

（执笔：侯佳儒）