广西智慧旅游项目建设见成效

“一部手机游广西”是广西旅游信息化建设的重大项目。近年来，广西一手抓“一键游桂林”平台建设，一手抓“广西游直通车”平台建设，在此基础上形成了具有特色的“一部手机游广西”智慧旅游发展模式。

在日前举行的2019年广西（桂林）文化旅游重大项目招商推介会暨签约仪式上，广西壮族自治区文化和旅游厅与景域（上海）集团有限公司签署战略合作框架协议，双方携手加快推进广西智慧旅游、全域旅游的建设，同时景域集团旗下驴妈妈旅游网与“一部手机游广西”项目将在旅游产品的营销及旅游目的地的推广等方面开展全面合作，推动广西智慧旅游发展步入佳境。

“一键游桂林”刮起智慧旅游风

随着旅游经济步入移动互联网时代，游客对智慧旅游的需求也在不断提升。桂林市顺应时代需求，积极探索创建“一键游桂林”智慧旅游项目。2018年2月，“一键游桂林·i游桂林”平台建设第一期工程正式上线，开启桂林智慧旅游新时代。

为贯彻落实加快“数字广西”建设的重大决策部署，桂林市进一步推进“一键游桂林”项目发展，着力建设“一中心三平台”，即旅游大数据中心、旅游综合服务平台、旅游综合监管平台和运营平台。

经过努力，“一中心三平台”已顺利建成，项目取得阶段性成果。其中，服务平台“i游桂林”小程序已形成线上线下相结合的旅游散客接待服务网络；监管平台推行旅行社旅游电子行程单，实施旅游购物企业税收监管，在购物店企业安装视频监控系统，实现旅行社接待的全过程监管；监管平台还完善旅游投诉机制，解决旅行社旅游购物环节的老大难问题，进一步维护消费者的合法权益。

经过一年多的运营，“一键游桂林”取得了良好的运营成效，受到了中外游客的追捧，成为广大游客游桂林的“网红神器”。

“广西游直通车”驶上发展快车道

广西旅游资源富集，交通的通畅度对旅游业发展十分重要。截至2018年底，广西的高铁营运里程1771公里，位居全国前列。高铁出行便利化，为广西实现“快旅慢游”奠定了基础。但是，从高铁车站、机场和客运站到旅游景区的交通，仍然是广西旅游出行的重大瓶颈。

2017年初，“广西游直通车”项目应运而生。这个以旅游异地租车还车为主、旨在破解旅游交通“最后一公里”难题的智慧旅游项目，显示出强大的生命力。

随着项目建设向前推进，一些“拦路虎”相继出现：一方面，线下网点建设需要配套一定数量的专用停车位，由于场地资源紧张，特别是机场、动车站、客运站等地场地资源稀缺，难以协调，导致网点建设速度缓慢；另一方面，由于网点太少，组不成网，规模效应发挥不出来。

自治区文化和旅游厅经过深入调研和科学论证，确立了“政府部门承担公共服务建设、科研单位负责技术研发、企业参与市场运营”的新思路，将“广西游直通车”项目纳入设区市、广西特色旅游名县（创建县）及全域旅游示范区创建单位的旅游公共服务年度绩效考评体系，充分调动了各地线下网点建设的积极性。目前，第一批345个租车还车网点已顺利完成布局，场地落实到位，正在紧张施工，年底前将全部建成。

为加大车辆投放力度，自治区文化和旅游厅大力引导社会力量参与“广西游直通车”运营，平台相继与全国租车行业“神州租车”“一嗨租车”达成战略合作协议。目前，平台进驻车辆超过4200台，遍布全区各地。

全面融合打造共享新经济

近年来，自治区文化和旅游厅加快旅游信息化项目的融合步伐，通过“广西游直通车”平台建设，将旅游出行板块作为支点，不断融合餐饮、住宿、游玩、购物等元素，夯实了“一部手机游广西”项目的发展基础，逐步形成以互联网租车为核心的旅游共享新模式。

与此同时，明确将“一部手机游广西”项目融入数字广西的一码通城“爱广西”平台，“爱广西”的旅游板块即为“一部手机游广西”。“爱广西”2020年完成全区布局后，用户总数预计超过1000万。融入“爱广西”，将实现会员互通，资源共享，平台共建。

推动项目与建设银行、光大银行、招商银行、交通银行、银联“云闪付”、桂民卡等密切合作，通过对接APP线上商城，实现用户共享和积分兑换；与自治区总工会深入合作，让全区800多万工会会员直接成为广西游直通车平台用户。

项目加强数据共享，接入全区422家A级景区、1800多家星级农家乐、200多家特色民宿、近3000座旅游厕所数据。项目还与五菱汽车、极度时代等公司合作，目前全区共有5000多根汽车充电桩可使用广西游直通车APP扫码充电。

项目结合正在开展的“广西人游广西”活动，发行“广西人游广西”电子年票，游客花50元即可享受全区100个主要景区景点3至7折的门票优惠，同时为景区提供应用平台，实现线上购票、一码核销，有力提升景区的管理水平和盈利能力。项目还通过与驴妈妈、携程等国内主流在线旅游供应商OTA合作，快速地向全网销售合作景区的门票产品。

下一步，项目将开发东盟自驾游系统、行业诚信库系统、导游私人定制等模块，积极推进中国东兴——越南芒街跨境直通车项目落地，推动“广西游直通车”走进东盟。

（数据来源：广西壮族自治区文化和旅游厅）

桂林市鼎富旅游集散中心

桂林市雁山区草坪旅游集散中心

东兴国门景区游客服务中心直通车网点