再见！日本24小时便利店

苏海河

拾零

到日本旅游，人们发现日本街头最多最方便的商业设施就是24小时便利店。在主要街口、写字楼的一层都有这种便利店。从饮料、面包、盒饭、酒水，到电池、笔记本、洗头水、袜子背心、针头线脑，常用商品一应俱全。

近年来，一些社会公共服务缴费、银行取款、快递收发，甚至连区政府负责的住民票打印等公共服务也可以在便利店完成。有的便利店门口还竖起了“儿童紧急避难处”的招牌。由于自然灾害多发，便利店更被当作日本社会重要基础设施，在发生重大自然灾害时，这里不仅是物资供应站，更是被困人员的重要支援据点。

然而，“无所不能”的日本便利店现在却面临前所未有的困境。由于社会劳动力减少，人手不足，无法保障足够的夜班工作人员。再加上劳动力成本上升，虽然很多店铺雇佣了外国留学生或家庭妇女等临时工，却因夜间销售额较低，难以负担工资、电费等成本。特别是近年来，网络购物快速发展，对传统线下店铺型商业模式造成了一定冲击。因此，许多店铺要求放弃24小时服务这块“金字招牌”。以后，在日本街头，24小时营业的便利店将越来越少。

在日本，24小时便利店遍布大街小巷，已成为日本民众生活中不可或缺的一部分。图为顾客在日本全家便利店购物。　苏海河摄

其实，便利店“全天候”经营难的问题一直存在。现在，日本一共有6万多家便利店，多以签约加盟形式经营。上世纪90年代以来，各便利店总部以24小时服务为标准，要求加盟店必须保证24小时营业。据日本经济产业省的一项调查，80%以上的店长每周休息不足一天，约30%的店长每天工作12小时以上。

虽然日本“劳动法”规定员工每月工作时间原则上不超过40小时，但只有工会势力强大的大企业才能够做到遵守这一规则。私人加盟的便利店业主们只能咬牙坚持，或者退约停业。个别自主缩短营业时间的店铺，因违反与公司协议被告上法庭，引起社会关注。

此前，大阪一家便利店在取消夜晚营业后，因为工资成本下降，店铺利润不降反升。今年以来，日本政府呼吁各公司总部保护员工权益，媒体也开始关注便利店业主的健康问题。

如何平衡人员成本和24小时服务？无人售货是条出路。不过，尽管有些店铺设有电子支付的自主结账柜台，但日本还没有出现无人售货商店。

日本最大的便利店7-11公司宣布，从明年1月份起将目前8家公司测试的减持营业方式扩大至75家店铺，并将在测试基础上全面铺开。罗森公司也有120家店铺夜间停业。家庭市场便利店公司宣布，从2020年3月份起允许全部16000家加盟店缩短营业时间。缩时方式可以是每周停业一天，或者每天夜间23点至次日7点之间自由停业。

由于便利店的商品配送大部分是在夜间，一些公司开始研究调整配货时间，或在店头设置无人收货箱，以保证货源供给。同时，一些公司为维护其24小时服务的形象，开始采用经济手段对继续坚持24小时营业的店铺每月发放10万日元至12万日元营业补助。

今后，游客到日本可能会发现便利店不再24小时便利了，能够白天采购的东西就别指望等到晚上去买了。

见闻

从中国拥抱世界

田　原

在中国求学的经历不仅让泰国小伙廖子章更深入地了解中国，还让他有机会和来自全世界的青年、学者交流，有了放眼世界、拥抱未来的视野。

“毕业后能留在中国发展就好啦！”一头大波浪卷发、笑起来露出小虎牙的“泰国小哥”廖子章对未来有这样的期许。

小廖是北京大学国际关系学院大二泰国留学生，中文已说得有板有眼，“虽然参加活动的一周没有时间上课，但我提前做了复习，已经考完了一科期中考试，感觉还可以，压力不算大”。他所说的活动，就是前不久由北大主办的“第十一届中国东盟青年营暨第四届中国东盟青年峰会”。活动中，小廖不仅作为青年代表全程参与，更以模拟日本领导人的身份参加了“人工智能新商业模式市场机遇”分论坛讨论。

“这个活动为我更深入地了解中国和东盟提供了难得的机会，作为学习国际关系的泰国留学生，当然要好好体验一把！”小廖笑着说，为了参加这场模拟东盟与中日韩(10+3)领导人会议的分论坛，他提前做了不少准备，“我要想更真实、全面地展现出日本的观点，就得好好研究日本关于人工智能的各种政策和研究报告，还得搜集日本应用人工智能的行业动态和商机线索。”

说到这儿，小廖立马进入“角色”，开始用中文一板一眼地向笔者陈述“日方观点”：“日本已进入老龄化社会，养老和医疗是普遍的社会问题，目前已经有一些企业开展了人工智能应用尝试，我认为这个领域充满了市场机遇。”

小廖能有这番见地，源于他自己对泰国乃至整个东盟近年来数字经济发展的体验和理解。在他看来，当前东盟大部分国家中年轻人的比例相对比较高，但30年后也将出现老龄化问题，“人工智能是一种趋势，虽然相关研究成果还没有被广泛商业应用，但人工智能必将带来新一代的技术革命和产业更迭，东盟青年现在关注这个领域的发展也能为未来做好准备”。在北大的学习，让他的视野更加开阔。小廖在模拟会议中特别提议，中日韩和东盟成员应该联合研发人工智能产品，切实解决好发展中出现的问题。

在满满的学术研讨收获和国际交流体验之外，更让这位泰国青年学子高兴的是，身处中国变革进程、依托北大知名平台，他在这里结识了很多新朋友。“他们来自世界各地、五湖四海，有新加坡、印尼、马来西亚、菲律宾、缅甸、柬埔寨的，有欧美日韩的，当然还有中国的。”

小廖觉得，在中国求学的经历正帮助他更深入地了解不曾了解过的国家、拥抱这个动态变化中的世界，“我之前对文莱的了解就很少，虽然它是东盟成员，但我只知道它是一个穆斯林国家。在这次活动中，我遇到了文莱留学生，还通过模拟会议对文莱的国情和政策主张有了更多认识；我还在北京认识了来自仰光大学国际关系学院的Htet Lynn Oo，我们聊了很多彼此国家的时局和社会热点话题，都在关注国际关系和东盟的发展，这让我们成为了志趣相投的朋友”。

笔者了解到，让小廖津津乐道的“中国东盟青年营暨中国东盟青年峰会”已成为北京大学帮助学生连接世界的一张“名片”。今年的主题恰好是“青年携手，创想未来”，来自不同国家、不同学校的代表们讨论了有关东盟经济金融、市场一体化、人工智能发展、电商和数字经济等一系列议题，为中国与东盟在可持续发展方面的国际合作提供青年智慧和青年力量。活动组委会秘书长、马来西亚留学生林勤勇感慨道：“我们生活在一个青年人数量前所未有之多的时代，只要全球青年敞开心扉、深度交流，就能形成全球治理新合力。感谢北大给青年发声、创新、合作提供了这一绝佳平台！”

正如前中国驻东盟大使、中国—东盟中心前秘书长杨秀萍所说，在单边主义和保护主义不断冲击国际秩序的情况下，中国与东盟义不容辞地承担起维护世界稳定的责任，通过共建“一带一路”深化合作，致力于实现互利共赢、地区全面联通和经济一体化，“你们都是早上八九点钟的太阳，承载着中国和东盟的希望，请将这次活动作为激励自己进步与发展、关心国家与世界的新桥梁、新纽带和新动力。”

作为杨大使的接棒者——中国—东盟中心秘书长陈德海对青年提出了殷切期望：“东盟国家与中国地理位置相近，文化亲和力强，发展相互关联，在国际环境急剧变化的今天，中国与东盟要通力合作，共同维护地区与区域和平与发展，所以你们都要为成为中国—东盟友好的传承者、合作的先行者、命运共同体的共建者加油啊！”

“年轻人是打造全球新未来的主力军，我们将来也会成为台上的这些大人物。”廖子章似有触动地对笔者说，“经济全球化和区域一体化的接力棒、和平与发展的火种已传到我们这辈手里”。

廖子章(左二)与各国同学们共贺北大百年校庆，他毕业后想留在中国从事国际关系相关工作。　田　原供图

域外

韩国高考长啥样？

白云飞

图①　韩国家长在书店为孩子挑选辅导书。

图②　韩国梨花女子大学校门口，一名身穿带有学校校徽羽绒服的学生走过。

图③　韩国名校延世大学与梨花女大相邻，几乎连成一片。图中左侧是延世大学校内建筑，右侧为梨花女大建筑。两所学校都是韩国学子梦寐以求的高等学府。

白云飞摄

去年底，一部名为《天空之城》的韩剧走红。该剧讲述了几个韩国富裕家庭在教育问题上煞费苦心。其实，无论高考难易如何，韩国学生之间已形成了异常激烈的竞争氛围，迫使学生们发奋学习。为此，韩国还有了句俗语叫“四当五落”，意思是学生每天只睡4个小时，才能考上大学；若每天睡5个小时，那就会落榜。

每年11月份至12月份韩国都会迎来高考季，牵动无数家长和学子的心。今年亦是如此，考生先是考前申报志愿并向报考学校递交简历等材料。11月14日，韩国全国统一高考；高考结束不久，诸多高校便开始通过简历初筛入选者；12月4日公布高考分数；之后，高校还将再筛选和面试最终入选者。

韩国高考共有5门科目，分别是国语、数学、英语、韩国史及探究、第二外语。其特点有三个：一是考试日程非常紧凑。韩国高考只考一天，连续考完5门科目。上午8:10考生入场完毕，先考国语和数学；午休只有50分钟，下午再考英语、韩国史和探究、第二外语三门科目，17:40考试结束。二是考题非常“活”，出题风格往往是结合生活实例来考察考生对知识的实际运用能力。三是题型基本都是选择题。各科考卷中，只有数学包括选择和解答两种题型，每道题2分至4分，其他各科题型全部为选择题，每道题2分至3分。这样倒是降低了考卷难度，毕竟不会的时候还能蒙出一个答案。

韩国高考国语卷(考韩语)的风格与我国高考语文卷有很大不同，反而更像国内公务员考试中行政能力测验的语言理解部分。例如，每道题都给出一些段落或短文，考察考生对文意的理解，或打乱语序让考生重组成正常文章，又或从文章中挖出几个空让考生往里面填句子，以此考察考生的语言应用能力，不考作文。数学和英语考试内容与我国大同小异，数学卷考察代数、解析几何和立体几何等相关知识；英语分听力、笔试两部分选择题，也没有作文。

韩国史则包含了韩国古代史和近代史，但出题风格也很生活化。例如，今年韩国史卷第11题，题目给出一段假想两个古人之间的聊天内容，让考生推测对话发生在哪个历史事件。探究试卷涵盖科目非常多，例如生活与伦理、伦理与思想、韩国地理、世界地理、东亚史、世界史、法学政治、经济、社会文化、物理、化学、生命科学、地球科学等。考生从中选择一种试题即可。

大家最好奇的，恐怕是韩国高考中第二外语(中文)或汉文考试。第二外语包含多个语种，考生选一门语言考试即可。不过，汉文和中文可不是一码事。汉文指的是汉语文言文；中文则是指现代汉语，属于中文、德语、法语、西语、日语、俄语、阿语、越南语等多种第二外语中的一项。

中文和汉文考题是何“画风”？今年中文考卷第3题：“A.北京秋天的天气很凉快。B.劳贺，我们俩过去一下。C.我永远不会忘记这一切。D.他有一个爱洗操的习惯。”问划线汉字正确的有哪两个？另外，第28题：“A.我们一直在讨论，老师进来了。B.这双鞋你穿穿看，我觉得应该合适。C.考试前，我要好好儿复习复习几天。D.有时间，你去了解了解他的学习情况。”问哪两个选项的说法正确？

看完这道题，笔者突然想起十几年前有个韩国留学生问我“中文有的词可以变成叠词，但叠词有AABB型，也有ABAB型。到底什么时候变成AABB型？什么时候用ABAB型？规律是什么？”笔者当时一时语塞，无奈回答说：“这是语言习惯。”

今年汉文考卷第28题至30题是这样的：“王密，为昌邑令，谒见，至夜，怀金十斤，以遗杨震。震曰：‘故人知君，君不知故人，何也？’密曰：‘暮夜，无知者。’震曰：‘天知，神知，我知，子知。何谓无知？’密()而出。”其中，28题问划线的“君”字与选项中哪个字意义相同？选项为天、神、我、子、者。29题问括号中应填什么字？选项为愧、费、贺、媒、卖。30题画出了5幅场景图，问此对话发生在哪个场景里？这文言文考题，难度还真不小。

今年高考结束后，从韩国媒体和教育机构的反映来看，数学和探究两门考试是比较难的，高分考生较前几年都有所减少。尤其是数学B卷(文科生考卷)的高分考生较去年减少了很多。国语考卷的难度属于中等偏上，英语考卷则较简单。

中国人经常把“清华北大”挂在嘴边，韩国人则常把“SKY”挂在嘴边，即首尔大学、高丽大学、延世大学，“SKY”是三所大学英文首字母的组合词。除此之外，梨花女大、庆熙大学、成均馆大学、中央大学、汉阳大学等也都是韩国学子向往的名校。

在韩国社会中，最受认可的大学毕业生就是为数不多的名牌大学毕业生。韩国大企业和中小企业的收入差距很大，如果不是顶尖大学的佼佼者，进大企业的机会就非常渺茫。就算不是名牌大学毕业，那还要看毕业院校是首尔的大学，还是地方大学。所以，韩国高中生都削尖脑袋要考名校，学习中等的学生也都争取考入首尔的大学。

有趣的是，本文开头提到的韩剧《天空之城》，如果按照韩语片名直译，应该是“SKY Castle”，这一语双关的剧名，恰好道出了诸多学生和家长们的心声。

社址：北京市西城区白纸坊东街2号　读者服务：13911270606(同微信号)　查号台：58392088　邮编：100054　传真：58392840　零售每份：1.00元　广告许可证：京西工商广登字20170090号　广告热线：58392178　发行热线：58392172　昨日(北京)开印时间：2:30　印完时间：3:25　本报印刷厂印刷