税收营商环境发生新变化

经济日报·中国经济网记者 董碧娟

视点 中国新闻奖名专栏

近年来，我国税收营商环境持续改善，在不断加大减税降费力度的同时，各地税务部门更加设身处地为纳税人着想，针对纳税人办税“堵点”“难点”“痛点”，不断创新服务方式，推动各项税收改革落地生根。同时，各地还针对不同需求自主研发了一大批“办税神器”，让纳税人足不出户，动动指尖就能快速办理涉税业务——

近日，普华永道与世界银行联合发布了《2020年世界纳税报告》。报告显示，中国税收营商环境持续改善，税务部门在减税降费方面持续发力，创造出更加宽松的税收营商环境。

随着减税降费的力度不断加大，纳税人对税收服务质量也有了更高的期待。在改革创新力度不断加大，新技术新模式被有效利用的大背景下，我国税收营商环境究竟发生了哪些新变化？

11月21日，辽宁省税务局在2019世界5G大会上展示5G智能税收系统。 新华社记者 李 欣摄

给纳税人最大便利

为支持自贸区新业态发展，广州市南沙区税务机关在国内率先推出复杂涉税事项税收事先裁定服务，这一大胆突破，为纳税人带来方便。不久前，还入选了2019年广东省自贸办创新案例。

据了解，南沙自贸区税收事先裁定是对标国际先进做法，结合国内实际，就企业申请的关于未来预期发生的特定复杂事项应如何适用现行税收法律法规而开展的个性化纳税服务。目前，南沙税务部门已为多个重大项目提供涉税事项税收事先裁定服务。

“前段时间，我们公司承建了一个重要项目，因涉及多个主体，如何处理投资行为中的诸多复杂涉税环节，让我们伤透了脑筋，公司还因此对该项目产生了很大顾虑。”作为南沙区第一例事先裁定的亲历者，广州南沙城市建设投资有限公司的总会计师张广伟对此事印象深刻。

为了帮助该企业，南沙税务部门根据企业申请，依据法律法规，及时出具了一份复杂涉税事项税收事先裁定意见书。“这份裁定书非常重要，我们就像吃了颗‘定心丸’，做决策的时候安心多了。”张广伟说。

税收营商环境的改善，不仅让企业纳税有章可循，还体现在让企业“少跑腿”上。近日，河南省洛阳市洛龙区行政服务中心推出税务注销申报承诺制，在一张承诺书上简单勾选，短短几分钟就能完成注销申报。

据洛龙区行政服务中心相关负责人介绍，以前企业办理税务注销申报，少的要填报几种申报表，多的要填写十几种，每种申报表还有若干附表。现在，企业办税人员只需要在承诺书上根据情况打勾，就能当场拿到清税证明。

一张承诺书替代十几种表格，税务注销申报承诺制推出后，不再是企业耗费时间填表单，而是由税务人员按照企业提供的承诺书依照规范完成注销申报，最大限度地方便了企业。同时，报表录入系统后，税务人员会依照专业知识进行比对，如果发现异常，就会终止承诺流程转为一般流程，避免企业出现税收风险。

此外，海南省税务局搭建的智能监控平台受到了国务院第六次大督查通报表扬。该局通过组建团队、健全机制等方法，有效解决了减税降费政策落实初期暴露出的指挥不力、运转不畅等问题。其搭建的智能监控平台，做到了事前提醒、事中预警、事后监控，不断加强减税降费全过程管控，最大限度防控政策落实不到位的风险。

办税提速好评不断

受益于天府国际机场建设，成都简阳市成为四川快速城市化的代表，近年来新增楼盘众多，增量房陆续交房。但是，由于增量房契税由原开发商代收转为纳税人自行缴纳，办税窗口业务量陡增，极大影响了纳税人办税体验。

以问题为导向，简阳市税务局在全省率先创新开展“契税服务进家门”服务，交房现场即可受理契税申报，打造“缴税、交房、接房”三位一体的服务新体验。

“以前，在售楼部办完手续后，还需要到不动产登记中心办理契税申报缴纳手续，耗时长、来回跑，现在只需在家门口就有‘专人、专网、专机’当场完结缴税业务，真的很方便。”简阳市某楼盘购房人王茹高兴地说道。

给税务部门创新不动产交易服务点赞的还有来自无锡市的市民周爱亮，“我这次只用了20分钟就办成了房产过户手续，不动产办税改革让老百姓省心又省力。”周爱亮说。

为切实解决不动产登记耗时长、办理难的问题，无锡市税务部门与行政审批、住建、国土等部门联合打造不动产集成服务平台，将无锡不动产登记平均办理时间压缩至1小时以内，不动产交易办税资料也从9份精简到4份，并在此基础上整合为一张基础信息表，实现了数据资料自动提取。

数据“多跑路”，群众“少跑腿”。在浙江衢州，税务部门自主开发了“税务不动产综合业务平台”，将“一窗受理”从线下搬到线上，率先实现全省房产交易涉税业务“零门槛”“零纸张”和“零跑腿”，纳税人通过综合业务平台完成不动产办理全流程仅需半小时。

“自觉运用改革思维谋划和推动工作，是今年税务工作的一个突出亮点。在调研走访中可以发现，各地税务部门更加设身处地为纳税人着想，针对纳税人办税‘堵点’‘难点’‘痛点’，不断创新服务方式，推动各项税收改革落地生根。”西南财经大学教授、西财智库首席研究员汤继强说。

创造“指尖上的便利”

今年以来，各地税务部门结合自身实际，针对不同需求自主研发了一大批“办税神器”，让纳税人足不出户，动动指尖就能快速办理涉税业务。

呼和浩特市的王先生经营着一家商贸公司，以前他每月都要去税务部门办理各项纳税事项。但从今年7月份开始，通过手机上的“i税服务平台”，他足不出户就能办理各项纳税事项了。该创新举措也受到国务院第六次大督查通报表扬，成为全国减税降费、深化“放管服”改革、优化营商环境的典型。

据介绍，“i税服务平台”于今年年初试运行，7月份在内蒙古全区推广使用。该平台借助手机等移动互联网终端，在网上办税的基础上，优化整合现有征纳沟通渠道，打通了包括减税降费在内的各项税收业务与纳税人、缴费人之间的“最后一公里”，为纳税人、缴费人提供宣传培训、涉税业务咨询、涉税事项提醒等个性化服务。截至10月底，内蒙古已有60万纳税人、缴费人使用“i税服务平台”。

“减税降费红利账单”是河北税务机关在微信公众号上开发的一个税款分析、计算平台。纳税人或缴费人申报后，系统就会根据申报数据自动计算出纳税人已累计享受到的税费优惠。

“减税降费红利账单非常实用，它就像贴身小秘书，能够让我随时算清并查看减税降费账。”秦皇岛发电有限责任公司总会计师陈海妹说。

“互联网+智慧税务”让纳税人更有感。山西转型综合改革示范区税务局积极运用大数据技术，推出“智能微厅”全新办税服务新模式，纳税人只要坐在微厅里面，点击鼠标，输入信息，即可自助实现税费种认定、发票领用等业务“一条龙”全程在线自动办结新模式，办税便利度进一步提升。

江西省税务局实行办税刷脸认证，借助支付宝或微信完成人脸识别认证，实时对接公安部数据库，确认办税人员身份，目前已有365项税费业务可通过刷脸登录电子税务局实现全流程自动审核、申请即办结。

国家税务总局有关负责人表示，各地税务部门始终坚持以纳税人为中心，不断创新服务方式，找痛点、解难题，切实提高纳税人的满意度和获得感，助推改革发展各项重大举措落地生根。

多地楼市降温，部分城市政策微调——

楼市总体平稳 未现大起大落

本报记者 亢 舒

新闻深一度

□ 新房和二手房价格出现松动，与临近年底开发商以价换量，二手房房东急于出手有一定关系。同时，各地出台的楼市政策逐步落地，效应加速显现

□ 楼市出现了一定程度的降温，但仍保持平稳有序的发展态势。越是在这个时候，越应该保持战略定力，继续坚持房住不炒

近来，一向被视为楼市风向标的北京房地产市场出现了新变化——无论新房还是二手房，二者的价格均出现了松动或有了一定的议价空间。

此外，国家统计局公布的数据也显示，10月份无论是新建商品住宅还是二手住宅，价格环比下降的城市数量创下了2019年新高，在70个大中城市里，有一半出现了下降。

对此，业内专家表示，一方面新房和二手房价格出现松动，与临近年底开发商以价换量，二手房房东急于出手有一定关系；另一方面，各地出台的楼市政策逐步落地，效应加速显现。例如，近年来北京推出了不少共有产权住房和限价商品房，对平抑房价起到了一定作用。

不光是北京，很多热门城市的房价都出现了下降趋势。10月份，新建商品住宅价格与上月相比跌幅较大的城市是济南和泸州，均下降了1.0%，厦门则下降了0.7%。二手住宅价格与上月相比下降较多的城市是济南、西安、岳阳，均下降0.7%，北京、青岛、包头、三亚则下降了0.6%。

实际上，出现明显降温的城市如济南、西安、厦门等，在之前还曾经有过比较明显的增长态势。

专家表示，之所以会出现多个城市集体降温、市场逐步趋稳的情况，主要得益于中央和有关部门进一步强调“房住不炒”和“不将房地产作为短期刺激经济的手段”，并陆续出台相关措施，以及地方政府坚持“一城一策”“因城施策”，根据自身情况不断加强房地产市场调控。

值得注意的是，近来多地对楼市政策进行了微调。例如，深圳调整普通住宅认定标准，容积率在1.0以上、单套建筑面积在144平方米以下的住宅，满两年可免缴增值税。对此，专家表示，近来各地微调楼市政策，是根据自身情况作出的决策。当楼市有过快上涨趋势时，各地会进行相应的抑制。在出现大幅下降趋势时，各地也会出台配套措施，促进房地产市场保持稳定。保持房地产市场平稳，杜绝大起大落，是调控的目的所在。稳定是双向调节，大涨肯定不是稳定，但暴跌也同样不是稳定。

此外，部分城市调整了与住房相关的落户政策或人才购房政策。中原地产首席分析师张大伟表示，从未来发展看，目前全国大部分城市的人才政策，只考虑到用降低门槛来吸引人才，却没有留住人才的具体措施。这种情况下，吸引来的很多都是购房者，甚至还加大了炒房客借助人才政策在不同城市炒房的可能性。“吸引人才的目的是发展产业，而不应该是发展房地产。能留住人才的肯定是产业，而不是一套房子。”张大伟说。

总的来看，楼市出现了一定程度的降温，但并未呈现断崖式下跌的情况，仍然保持着平稳有序的发展态势。专家建议，越是在这个时候，越应该保持战略定力，继续坚持房住不炒，从而促进市场平稳健康发展。

北京冬奥村主体结构提前28天全部封顶

新华社北京12月3日电 （记者张骁） 记者3日从北京市重大项目办获悉，北京冬奥会重点工程——北京冬奥村人才公租房项目（下称北京冬奥村）主体结构提前28天全部封顶。项目后续将进行外幕墙、机电工程、内部装修施工，预计2020年底实现基本完工。

北京市重大项目办城区场馆建设处副处长陈剑雄介绍，北京冬奥村位于北京市朝阳区奥体文化商务园区内，总建筑面积约33万平方米，由20栋13层至17层的住宅楼组成。北京冬奥会赛时，北京冬奥村将为各国和地区参赛运动员及随队官员提供住宿、餐饮、医疗等保障服务，赛后将作为北京市人才公租房，面向符合首都城市战略定位的人才配租。

北京冬奥村项目由北投集团投资建设和运营，北京城建集团和北京建工集团施工。北投集团工程总监曹峰介绍，北京冬奥村按照世界健康建筑金级标准设计，通过落实空气、水、光等10方面建设策略，可为居住者提供健康、舒适、安全的生活环境，建成后将引领我国健康社区发展方向。

同时，“绿色办奥”理念贯穿北京冬奥村建设过程。“在保护环境方面，项目采用减少现场湿作业的装配式建造；基于BIM技术统计和分析，选取低碳建设材料和设备；利用能耗监控平台，对园区和建筑运行中的碳排放进行统计管理。在能源利用方面，项目采用高效围护结构，将北京冬奥会赛时医疗用房打造成超低能耗建筑；利用可再生能源提供的生活热水比例将超过70%。”曹峰说。

据悉，北京冬奥村交通便利，距国家体育场“鸟巢”、国家游泳中心“冰立方”、国家体育馆等约2公里，距国家速滑馆“冰丝带”约4公里，距新建竞赛场馆首钢滑雪大跳台20多公里，运动员可从冬奥村乘坐班车快速到达场地。赛时，北京冬奥村还将覆盖5G信号。

“北京冬奥村是官员和高水平运动员聚集的区域，也是展示中国发展成果和传统文化的重要窗口，其建设过程倾注各方心血，备受关注。”参与北京冬奥村选址、设计、建设工作的北京冬奥组委规划建设部总体规划处副处长桂琳表示，希望各参建单位继续精诚合作，完成后续建设任务，为办成一届精彩、非凡、卓越的冬奥会做出新贡献。

11:14 PM 100%

这些涉老诈骗要提防

本报记者 韩秉志

聚焦

一些养老机构和企业打着养老的旗号，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，老年人需提高防范意识。

民政部、中国银行保险监督管理委员会、国家市场监督管理总局12月3日联合发布的《关于以养老服务名义非法集资、欺诈销售“保健品”的风险提示》显示，近期一些养老服务机构和企业打着养老服务、健康养老的旗号，以高额回报为诱饵，向老年人收取会员费、床位费，欺诈销售“保健品”，实施侵害老年人合法权益的非法集资、传销等犯罪，给老年人造成了严重财产损失。

据介绍，此类活动不同于正常养老服务，存在较大风险隐患。

首先，高额返利无法实现。返利资金主要来源于老年人缴纳的费用，属于拆东墙补西墙。多数养老服务机构、企业不存在与其承诺回报相匹配的正当服务实体和收益，资金运转难以持续维系，高额返利仅为欺诈噱头。

其次，资金安全无法保障。一些养老服务机构以办理“贵宾卡”“会员卡”“预付卡”等名义，向会员收取高额会员费、保证金或者为会员卡充值，吸收公众资金。大量来自公众的资金未实施有效监管，由发起机构控制，存在转移资金、卷款跑路的风险。

再次，健康需求无法满足。一些企业通过会议营销、健康讲座、专家义诊、免费检查、免费体验、赠送礼品或者不合理低价旅游，以及电话推销、上门推销、网络销售等形式，向老年人进行虚假或者引人误解的商业宣传，推销所谓的“保健品”。但是，因“保健品”概念无法律定位，经常有不法分子以偷梁换柱、偷换概念的手法，把“保健品”与合法注册批准的药品、医疗器械等进行混同，骗取消费者信任。而这些机构所声称的保健功能未经科学论证和审批，往往不具备保健功能，甚至贻误病情。

最后，运营模式存在违法风险。一些养老服务机构销售虚构的养老公寓、养老山庄，或者以投资、加盟、入股养生养老基地及老年公寓等项目名义，承诺返本销售、售后包租、约定回购、销售房产份额等方式吸收资金。部分企业不具有销售商品的真实内容或者不以销售商品为主要目的，而是以免费旅游、赠送实物、养生讲座等欺骗、诱导方式，采取商品回购、寄存代售、消费返利等方式非法吸收公众资金。相关机构及参与人员的上述行为存在非法集资等风险。

有关负责人表示，按照有关规定，组织实施非法集资应承担相应责任，参与非法集资风险自担。广大老年人和家属需提高警惕，增强风险防范意识和识别能力，自觉远离非法集资和传销，防止利益受损。如发现涉嫌违法犯罪线索，可积极向有关部门举报。

8742 5312 2416

本版编辑 李 瞳 郭存举