2019年11月30日 星期六 经济日报

供暖季已经到来，读者们来信建议——

努力确保群众清洁温暖过冬

读者关注

北方供暖季已经到来。淘汰污染严重的传统供暖方式，实现清洁能源替代，保证冬日里看到更多的蓝天，是采暖区群众的美好期盼。今冬以来，北方许多城市采取集中供暖和清洁供暖，南方一些城市也在因地制宜作出供暖探索。清洁取暖该如何实现？如何处理好采暖和环保的关系？南方地区如何科学采暖？对此，读者纷纷来信提出建议。

农村清洁取暖做好“加法”

殷建光

从去年开始，我所居住的农村取暖方式有了很大变化，就是用天然气炉子取暖。这的确很干净，再也不用两手黑黑管理取暖炉，冬天农村也不再烟雾缭绕、煤味熏天了。不过，一冬天下来，花钱也真的不少。这两年有补贴，还可承受得起，如果没有补贴了，还真烧不起。这是我的担心，也是许多老乡的忧虑。

清洁取暖好，但对于农村来说的确是一笔不小的开支。一是因为农民的收入普遍比城市居民少，如果无补贴，天然气取暖负担的确不轻；二是因为农村房屋与城市楼房不同，多是一家一户独立小院，取暖用天然气燃烧量较大，成本很高。一旦农民感觉较高的投入与实际取暖效益不成正比，难免会放弃清洁取暖方式，走回头路。

如何让农村清洁取暖久久为功，不走回头路？笔者认为，关键是要做好农村清洁取暖的加法，让农民有更多取暖获得感。其一，房屋加法。帮助农民改造房屋设施，例如，将农村房屋加上保暖层，帮助农民改进门窗等，提高房屋封闭性，提高保暖效果，降低清洁取暖成本。其二，补贴加法。就是根据原有的补贴政策继续做加法，帮助农民慢慢接受清洁取暖的成本。其三，服务加法。比如，天然气等服务公司要与炉具公司联合，每年做好对管道、炉具等的修缮工作，帮助农民用气最少，取暖效果最好。其四，收入加法。为农民增收开辟更多渠道，农民收入增加了，就更容易接受清洁取暖的成本。其五，政策加法。就是对用天然气取暖的农村农民制定更多优惠政策，如地方政府可以根据财政收入为农民发放“环境贡献红包”等。

（作者单位：河北冀州职教中心）

不能硬压指标搞“一刀切”

张全林

冬季清洁取暖，既关系广大群众温暖过冬，又涉及农村生活方式变革。应按照企业为主、政府推动、居民可承受的方针，坚持以供定改，先立后破，有多少资源，办多少事情，尽可能利用清洁能源，不能硬压指标搞“一刀切”。

推进冬季清洁取暖，搞煤改气、煤改电，各地出台了相应的财政支持补贴政策，但费用负担对一些农户来说仍然较高，这也是煤改气、煤改电的阻力所在。据报道，有的地方煤改气供暖之后，一个家庭冬季可能要增加几千元，甚至上万元的支出。在进一步加大财政支持力度的同时，应与脱贫攻坚等政策相结合，通过多种途径申请支持，使资金、补贴更多向经济困难户倾斜。同时，加大执纪监管力度，保证补贴资金及时足额发放，坚决杜绝补贴承诺不兑现这类现象发生。

在一些地区，农户居住分散，很多地方未通暖气，用电取暖成本更高。在这些地方，应大力推广新型清洁炉灶取暖。对仍需使用煤炭供暖的农户，应注重做好洁净煤的保障供应和保价供应，坚决堵住劣质煤炭下乡。同时，为破解散烧煤供暖污染大这一难题，必须坚持散煤减量替代与优质煤替代并举，按照因地制宜、分步实施的原则持续推进。

另外，深层地热利用技术值得探索。深层地热利用最安全、最环保，且对地层没有影响，资源量巨大，理应发挥更大作用。如果把热泵技术和地热能利用结合起来，可以发挥出更大效益。虽然相关基础设施投入较大，但可以管长远，零污染，应作为供暖更新的重要方向。同时，有关地方还可以结合本地实际，积极探索太阳能、生物质锅炉等小型可再生能源供热供暖。

（作者单位：河南省淮滨县委组织部）

南方供暖因地制宜

朱金良

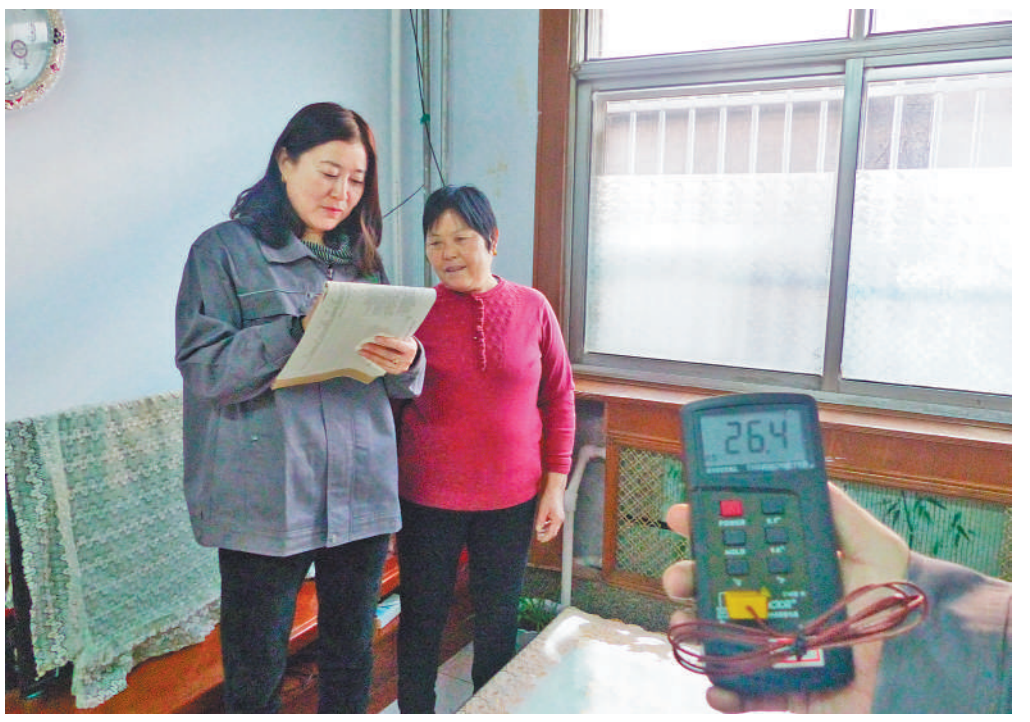
过去许多年，供暖似乎是北方的专有名词，是北方人冬天的专属权利。近些年来，南方地区能否供暖，每到秋冬季节就会成为一个热点话题。

我国南方雨水多、湿度大，除广东、广西、海南等少数省份，南方很多地区冬天阴冷潮湿，最冷时不仅室外温度在0℃以下，室内平均温度也可能低于0℃，家里的毛巾、拖把结冰，水龙头打不开是常有的事。虽说南方也有少数新建小区或一些单位启动集中供暖服务，但多数居民家里没有集中供暖。所以说，南方一些地方确实存在冬季供暖的实际需求。

不过，南方地区差异较大，供暖应当因地制宜，不宜一刀切。一是在天然气资源丰富或天然气管网建设完善的城市，以壁挂炉热源为主分户供暖，并与地暖系统和暖气片供暖系统结合应用。二是水源热泵。南方相比北方室外气温要高很多，供暖能耗指标降低，供暖时间较短，运行成本大幅减低，加上南方地下水温度高于北方，水源热泵的能效比会大幅提高。三是电供暖。虽然用电使用成本较高，但具有很强的灵活性与舒适性优势，加上在城市有分时电价政策，可以错峰用电，利用谷时电价开启电供暖装置配合蓄能装置蓄热，在峰时关闭电供暖，也可取得较好的经济效益。四是科学环保利用热源，有可供利用的废热或工厂余热区域，热源应优先采用废热或工厂余热；在经济技术合理的情况下，热源宜优先利用浅层地能、太阳能等可再生能源。

总之，南方地区应因地制宜，根据当地的能源条件、居民生活习惯和生活水平、城市布局等因素，制定出最具可操作性、节能环保的供暖方案。

（作者地址：湖南省桃江县松木塘镇桃锰社区）



左图 今年以来，山东省滨州市沾化区先后投入600万元，对2台热源锅炉实施技术改造，新建了2条供热主管线，实施了小区内部管网改造工程。图为11月28日，沾化汇通热力公司工作人员入户测温，并做好登记。 张博统摄（中经视觉）

11月20日，内蒙古乌兰浩特钢铁有限责任公司一名员工正在工作，保证设备稳定安全运行。进入冬季，该公司干部职工坚守岗位，积极工作，确保企业承担的生产区和生活区顺利供暖。 郑志宏摄（中经视觉）

11月26日，河北省迁安市热力总公司中心换热站职工在忙着维修检测供热管道。迁安市坚持把开展“不忘初心、牢记使命”主题教育与实施民生工程相结合，实现全市集中供热全覆盖，让群众温暖过冬。 郭 翔摄（中经视觉）

不妨弹性设置供暖时间

胡海智

每到冬天，何时供暖都是百姓关注的话题。在现行供暖标准下，供暖时间相对固定，许多地方冬季供暖是从11月上旬或中旬开始，到次年3月份或4月份停暖。然而，有些严寒地区往往10月底就很冷，如遇雨雪、大风降温等极端恶劣天气，气温骤降，不少群众都希望能提前供暖。有些地方春季回暖偶有提前，可考虑天气情况降低供暖热度或停暖。

冬季采暖是居民的基本生活需求。面对气候条件和百姓生活实际需求的变化，有必要按照实际情况动态调整供暖时间，杜绝出现“天冷了还不供暖，天热了还在供暖”等不合理现象，采取更灵活、更有弹性的供暖时间，不断增强人民群众的满意度、幸福感。

一方面，当气温突破一定限值时，各地有关部门应及时开展提前供热评估工作。主管部门要密切关注气温变化，根据天气预报情况，及时会同有关部门会商气象，研判温度形势、分析天气走向，同时根据能耗、资金、成本等多方面因素综合考量，会同热力公司研判是否需要提前供热，提前几天供热等。如果各方面都能达到提前供暖的条件和要求，就应适时开启提前供暖模式。

另一方面，各地相关部门要提前做好各项准备工作。供热企业要全面做好管道检测维修和系统调试，严格落实安全生产措施，确保设备安全稳定运行，完善应急预案，保障供热质量。监管部门要加强对供热企业的监管力度，及时解决群众反映的突出问题。各级政府机关要落实好困难群众各项帮扶补助政策，保障其基本采暖需求，让每一名困难群众都能温暖过冬。

（作者地址：江西省南昌市阳明路440号卫生大厦）

补齐老旧小区供暖短板

周荣光

说起供暖，群众反映意见集中、期盼较多的，要属城里的老旧小区。老旧小区建设时间较长，当时的建筑条件相对简陋，供暖管道有的锈蚀老化、年久失修，有的因乱建私盖被堵塞。多数老旧小区或缺失物业管理，或只限于收水电费、打扫卫生及对车辆收费等低档次服务管理，没有能力改善和管理供暖，导致老旧小区成为集中供暖的一块短板。

在很多老旧小区，不少原有住户已经搬离，留下的多是行动不便的老人及进城打工租房的农民工。在寒冷的冬天里，有的虽有暖气片但是不热，居民只能在房子里裹着厚厚的棉衣打哆嗦。为了取暖，有人开空调、用电热器，甚至有人烧煤炉，花费不仅多，也不利于清洁采暖。

老旧小区供暖情况复杂而具体，群众意见又参差不齐，谋划供暖时应重视解决操作中的具体细节，解决问题也需要具体行动。一是政府相关部门要担起牵头责任，组织街道办、社区居委会、供热企业及小区物业多方合力，统筹解决。二是要千方百计筹措资金、人力和物资，使供暖需要的人财物得到落实，疏通管道、修缮阀门、保养服务等环节的具体管理实施得到落实。三是要确定小区管理供热的具体单位，选择小区物业服务机构或供热公司直管，都要明确责任，做到有人具体负责、具体解决诸如各住户供热中的放气、排水等实际问题，提高热能利用率。四是做好宣传动员、思想教育等工作，组织建立由业主共同参与的共建共享组织，共同管理和维护集中供暖，补齐老旧小区供暖这块短板。

（作者地址：陕西省咸阳市秦都区兴秦新村）

身边事

“家门口”的医疗服务

11月21日，医护人员在江西省宜丰县双峰林场双木村为患者义诊。自开展“不忘初心、牢记使命”主题教育以来，宜丰县组织广大医护人员深入偏远山区为行动不便患者送医送药，让他们享受“家门口”的暖心医疗服务。 聂云峰摄（中经视觉）

日前，来自北京大学人民医院的医疗专家王武超在黑龙江省黑河市新生鄂伦春族乡卫生院为当地群众义诊。为了让群众享受更多优质医疗普惠性服务，“同心·共铸中国心”大型公益活动组织医疗专家，在黑河市5个义诊点开展义诊巡诊、走访因病致贫返贫家庭等活动。 本报记者 翟天雪摄

有感而发

加装电梯需平衡利益关系

杨朝清

据报道，浙江宁波市奉化区老小区首部成功加装的电梯，除了政府补贴20万元，剩下30万元的加装费用由楼道住户分摊。10户居民共同协商后，确定了分摊比例：6楼每户承担20.5%，5楼每户承担15%，4楼每户承担9%，3楼每户承担4%，2楼每户承担1.5%，1楼业主不分摊。电梯的维修保养、电费负担也按此比例分摊。

伴随着人口老龄化，老旧小区加装电梯逐渐从一种特殊性需求向普遍性需求转变。老旧小区加装电梯，除了做好公共服务之外，也离不开居民之间的良性互动，关键在于平衡好不同居民之间的利益关系，形成一个大家都能够接受的方案。比如，同一个楼栋的居民，住在不同的楼层对于加装电梯的需求程度是不同的，从中受益的程度也不同，因此在分摊费用上也应该区别对待。一般来说，楼层越高，承担的费用应越多；楼层越低，承担的费用应越少。一楼居民对加装电梯的需求最小、从中受益也很有限，如果他们阻挠和不合作，加装电梯很可能会被搁浅。

老旧小区加装电梯作为一种公共事务，很容易陷入“搭便车困境”。有的居民对加装电梯需求很迫切，有的居民觉得不加装电梯也勉强可以应付，有的居民担心费用分摊不够公平合理。因此，只有平衡利益关系，让居民的分歧越来越少、共识越来越多，加装电梯才能落到实处。

（作者单位：华中师范大学文学院）

医疗美容业该“整整容”了

廖海金

日前，国家卫生健康委公布2019年医疗美容违法违规典型案件。这些案件有的是未取得《医疗机构执业许可证》擅自执业，有的是未取得执业医师资格，有的是超出诊疗范围等。

近年来，国内医疗美容业呈井喷式发展。可是，真正拥有医疗实力的美容机构占比并不高，拥有医疗美容从业资质的机构更是少之又少，短期内难以满足市场需求。于是，在巨大的利益驱使下，一些人加入其中，以致鱼龙混杂、市场混乱。

一方面，由于个别地方相关审批不严格，有些不具备资质的医疗机构和医生进入该行业，甚至一些医院的整形美容科室被承包，加大了行业安全风险。另一方面，一些民营美容机构为获得短期效益，大量投放夸大的虚假广告，对医疗美容项目效果过度渲染，使得一些消费者非理性整容。

在2002年，原卫生部就实施了《医疗美容服务管理办法》。2009年，原卫生部下发《医疗美容项目分级管理目录》，分级管理医疗美容技术，明确了各类别医疗机构可以实施的美容技术范围。尽管如此，医疗美容行业的一些问题仍待解决。首先，应在全国范围内开展一次医疗整形美容行业现状调查，制定切实可行的行业规范有序发展规划。其次，应完善和落实行业相关法律法规，统一行业技术操作方法和程序，推动和规范临床专业技术人员提高专业技术。再次，发挥行业协会的作用，协助做好行业规范工作，提高行业准入门槛，对不合格的机构或医生要有严格的退出机制。

（作者单位：江西省新余市渝水区市场监管局）

本版编辑 马洪超 徐 达 祝 伟
投稿邮箱 jjrbduzhe@163.com
mzjjgc@163.com