化解矛盾求实效

——中央信访督查组实地督查纪实

经济日报·中国经济网记者 欧阳梦云

“真没想到，我在网上反映的事情，中央居然派人来找我了解情况，上访不用去北京。”坐在信访局接待室里，见到中央信访督查组成员，河北省石家庄市桥西区的孙某某既感慨又温暖。

这是中央信访督查组对河北、山西、辽宁、山东、湖南、四川6省24件重点信访事项，开展实地督查的一个场景。今年9月，国家信访局抽调干部组成中央信访督查组奔赴各地，通过个别访谈、实地查看现场、约见信访人、查阅相关资料等方式，推动典型信访问题妥善解决，促进地方排查化解矛盾隐患。督查过程中还邀请部分人大代表和政协委员、新闻媒体记者参加。经济日报记者全程参与了中央信访督查组赴河北的督查。

9月3日早7点，中央信访督查组成员带着信访事项前往石家庄。在石家庄，督查组告诉河北省信访局同志，“督查过程中，我们不开对接会、汇报会、反馈会，你们只需安排一名联络人员就好”。沟通后，督查组随即奔赴一线开展工作。

“没有了各种会议的环节，也不用陪同，通过个别访谈的形式有针对性地了解情况，这次督查给我们基层减了负。”石家庄市桥西区信访局冯晓芬说。

事实上，督查组也是做足了功课：项目是否立项？手续是否齐全？拆迁是否违规？监管是否到位？拆迁补偿是否到位？回迁房安置存在哪些困难？通过查阅相关档案资料、询问政府部门和项目企业相关负责人等方式，许多情况一目了然。实地督查结束后，还要根据督查发现的问题和地方化解方案，建立台账持续跟踪督办，直至问题妥善解决。

督查中，对于信访事项反映的问题是否“属实”，督查组成员之间往往要进行反复讨论。比如，信访人反映，高碑店市一村委会“以租代征”，将该村300多亩土地以每亩140万元的价格转让给了开发商。信访督查组除了通过与职能部门个别访谈、查阅资料，查清地块的用途、建设等手续是否齐全，还到现场实地察看，验证是否存在楼盘开发。结果发现，如果从材料上看，反映的问题并不属实。但是，督查组发现项目土地手续是后期补齐的，村民签的协议没有说清土地性质，关乎群众切身利益的大事解释不到位。最后认定，该信访件为部分属实。

“只有拆迁征地公开透明，政策解释到位，群众才能从了解到理解，从理解到支持。”督查组在和地方政府负责人交流时指出。

督查组提出，只有算好老百姓利益这笔大账，才是真正算好发展账。

督查中，督查组发现河北省房地产遗留问题多、拖的时间长，督查的4件信访事项中有3件涉及，都是很难解决的硬骨头，难度大、矛盾多。

石家庄市桥西区宁远街社区2008年启动拆迁，11年过去了，回迁房还没有动工；石家庄市长安区土贤庄村城中村改造项目也是一拖8年……

督查组认为，有的部门各管一摊，缺乏大局和整体观念；房地产建设中开发商“先上车后买票”；村里“两委”内部矛盾多等问题是造成涉房领域信访事项越拖越大、越拖越难解决的重要因素。

值得欣慰的是，河北省各级党委政府对涉及群众利益的信访问题高度重视、着力化解，特别是在解决涉房领域突出信访问题上，通过出台针对性政策，成立专门工作机构，一批疑难问题已经得到解决。

河北省信访局副局长金立周表示：“解决房地产问题需各部门合力攻坚，我们要加大协调力度，不仅对此次督查的信访事项跟踪督办、推动化解，还要汲取教训，举一反三，推动其他房地产遗留问题妥善解决。”

壮丽70年·奋斗新时代·新中国峥嵘岁月

科 学 发 展 观

2003年10月，党的十六届三中全会明确提出，要“坚持以人为本，树立全面、协调、可持续的发展观”。

科学发展观正式提出以后，为了使党的高级干部更好地领会和贯彻这一思想，2004年2月，中共中央在中央党校举办省部级主要领导干部“树立和落实科学发展观”专题研究班。2004年3月10日，在中央人口资源环境工作座谈会上，胡锦涛对科学发展观的深刻内涵和基本要求作了进一步阐述，提出要坚持以人为本、全面发展、协调发展、可持续发展。

2007年10月，中共十七大对科学发展观的时代背景、科学内涵、精神实质和根本要求作了全面系统的概括。报告指出：“科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾。”大会还将科学发展观写入党章。2012年11月，中共十八大把科学发展观确定为党必须长期坚持的指导思想。

以胡锦涛同志为总书记的党中央提出以人为本，全面、协调、可持续的发展观，是我们党对二十多年来改革开放实践经验的科学总结，对社会主义现代化建设规律认识的深化，反映了中国共产党对发展问题的新认识，体现了全面建设小康社会的迫切要求。同时，也是我们党对执政规律认识的进一步深化，是党的执政理念的一次重要升华，具有重要的现实意义和深远的历史意义。

（新华社电）

援青文旅联盟成立

本报西宁11月25日电 记者石晶报道：11月25日，援青文旅联盟成立仪式暨2019“梦幻海北”旅游推介会在青海省海北藏族自治州举行。北京、天津、上海、浙江、山东、江苏六省市的文旅援青干部相聚“梦幻海北”，成立“援青文旅联盟”，签署《援青文旅联盟章程》，发布“海北宣言”，共商援青大计、共谋合作发展、共建“大美青海”。

据悉，联盟成员之间将加强区域合作，积极推动旅游资源、游客资源、信息资源、技术资源的互动共享，整合受援各市、州的文化旅游资源，联合开发、打造精品文化旅游产品、旅游线路，共同将受援各市、州打造成国内优质旅游目的地。联盟成员之间还将加强文化旅游人才培养与交流。

援青文旅联盟将共同出台优惠政策，实现区域旅游政策共推，充分发挥援青文旅联盟的沟通协调能力，授援省、市和单位各施所长，共同打造文旅援青工作品牌，使文旅援青成为全国对口支援工作中闪亮的品牌。

11月25日，江苏省连云港灌云经济开发区，工人正在生产线上组装LED绿色照明灯具。连云港灌云经济开发区将节能环保产业作为新兴支柱产业，引进LED通用照明生产线，LED驱动电源、LED标识光源、LED户外亮化等电子产品年产量达到2亿件，加快形成节约资源和保护环境的产业结构。 耿玉和摄（中经视觉）

（上接第一版）

企业降本又减负 职工增收就业稳

以5月份中国铁路南昌局集团有限公司福州社会保险事业管理中心实施“一降”“二调整”“二延续”为例，该公司当月少缴养老保险费550.78万元，工伤保险费128.44万元，当月合计减负679.22万元，全年预计减负8150多万元。

吴正斌介绍，经测算，5月份以来，养老保险降费率减轻企业养老保险费负担13.98亿元。其中降低养老保险费率减轻企业负担11.35亿元，平均工资口径调整减轻企业负担2.63亿元。此次是“二延续”成效的持续。经测算，截至9月底，福建省1月至9月合计减轻工伤保险费负担5.67亿元。

不同类型的企业，都感受到了社保降费减负政策带来的好处。国有大企业成本明显下降，众多小微企业也直接受益。福清洪良染织科技有限公司人资处副处长陈秀云表示，降低社会保险费率后，减轻了企业负担，节省了人力成本，员工方面个人所得也相对增加。

福建省劳动就业服务局局长谢竞忠表示，就业是民生之本，稳就业就要助力企业发展，让企业的负担真正降下来。降低社保费率政策降低了企业的参保门槛，不仅可以增强企业的活力和发展的后劲，也有利于提高企业和职工的参保积极性，将更多的职工纳入养老保险制度体系中来，形成企业发展与养老保险制度发展的良性循环，使企业和职工同时受益。

谢竞忠透露，福建省人社部门在继续阶段性降低失业保险费率的同时，还积极实施失业保险援企稳岗政策。对符合条件的不裁员、少裁员企业，发放稳岗补贴，并简化申请审核程序。

“稳就业各项政策措施持续发力，全省就业形势持续保持总体稳定。”谢竞忠介绍，今年前三季度，全省城镇新增就业53.03万人，提前完成全年目标任务。9月末全省城镇登记失业率3.47%，同比下降0.31个百分点，控制在4.2%目标以内。全省人力资源市场供求关系总体平稳，第三季度的求人倍率为1.22，同比、环比均上升0.05。

（上接第一版）

焦点由下行转向上行——不光要省钱，还要能挣钱

当前，农村电商已经成为农村创业创新最活跃的领域，改变着乡村的面貌。农业农村部乡村产业发展司司长曾衍德说，截至目前，全国返乡入乡双创人员累计达到850万人，其中一半以上的创业创新项目依托互联网获取信息、营销产品。随着农村电商的范围不断拓宽、形态日益丰富，农村电商主体间的竞争从下行服务拓展到上行服务。

空间上的“万水千山”正在变为网络里的“近在咫尺”，蓬勃发展的农村电商让农产品出村进城、脱贫增收。农业农村部组织了对592个国家级贫困县的“互联网+”特色产业扶贫工作调研，利用电商手段发展特色产业带动脱贫占脱贫总人数的15.7%。江西省赣州市定南县良富村是电商扶贫示范村。当地将建档立卡贫困户、村级电商服务点等纳入电商扶贫扶持范围，对电商主体采购贫困户产品、贫困户自主电商创业等给予扶持，村民收入迅速提升。

“过去，传统电商把大量消费品输送到农村，对活跃农村流通发挥了重要作用。但对乡村振兴来说，更重要的是帮助农民把农产品卖到城市，即农产品上行。”中国人民大学农业与农村发展学院副院长仇焕广表示，电商创新的农产品上行体系，为小农户直接对接大市场提供了可能。这种模式不仅惠及农产品供需两端，也是提升农产品附加值的关键。

打通最初和最后“一公里”——知道种啥好，收成卖得快

当前，农村电商依然面临基础设施建设不足、供应链体系不完善等制约。中国工程院院士、国家农业信息化工程技术研究中心主任赵春江认为，尽管农产品产地初加工和流通设施有了较大改善，但农产品加工仓储物流等基础设施仍是制约农产品出村的最大瓶颈。消费者对新、奇、特、优农产品的需求不断增长，但其生产组织化程度低、上市时间集中、加工能力不足，不能满足网络消费的特点。三级电商服务体系已基本建立，但为农产品电商上行服务的内容仍然偏少，农产品上网门槛高、运营成本高、营销推广难等问题仍然突出。

“只有卖不掉的农产品，没有种不出的农产品。”中国农业科学院党组书记张合成说，在供应链体系方面，当前农民最想知道，春天种什么对，秋天收什么好，怎么卖收入高，最大的期盼是打通“最后一公里”。要开展智能技术的应用，利用物联网技术，提升农业生产的智能化水平，降低生产成本。因地制宜发展“互联网+”特色主导产业，以信息化带动规模化、标准化，辐射乡村创业创新，提高农业生产的现代化和农民服务的便捷性。

农业农村部市场与信息化司司长唐珂认为，在基础设施方面，要以加强产地基础设施建设作为突破口，突破“网”“端”“流”的限制，打通“最初一公里”。加强“网”的建设，推进农村网络基础设施建设，提高网络覆盖率，降低使用费用，为农产品上行创造基础网络条件。加强“端”的建设，加快推进分等分级、包装、初深加工等设施设备向前端布局，提升产地农产品商品化处理和加工能力。加强“流”的建设，完善全程冷链物流体系，扩大产地冷链的覆盖范围，让优质农产品能够安全送到消费者手中。

人民日报署名文章

煽动暴乱的恶行必将被国际社会唾弃

钟声

香港持续发生激进暴力犯罪，丧心病狂、乱港祸港的种种行径触目惊心。令人匪夷所思的是，美国国会竟然通过所谓“2019年香港人权与民主法案”，为暴力犯罪涂脂抹粉，为打砸抢烧撑腰打气，粗暴干涉中国内政。这种煽动暴乱的恶行，违反正义，背离国际法和国际关系基本准则，必将被国际社会唾弃。

过去5个多月来，香港究竟发生了什么，稍有良知的人不难得出结论。暴徒疯狂打砸、肆意纵火、破坏公共交通、袭击警察、残害普通居民，严重危害广大香港居民的人身安全、言论自由等基本人权。他们向营运中的列车投掷汽油弹，把校园变成“兵工厂”，对正常执法的警务人员进行疯狂攻击，公然喷火焚烧无辜市民……香港的法治和社会秩序遭受严重践踏，何谈人权与民主？世界上哪个国家能容忍以民主之名行恐怖之实？

暴行突破人类文明底线，所谓的“和平示威”遮丑布已被彻底撕去！在香港警方严正执法制止暴力的完整报道问世后，国际媒体开始揭露黑衣暴徒的“黑色恐怖”。一名香港市民被暴徒严重烧伤后，澳大利亚记者赫德利·托马斯惊呼“这是很可怕的场景”“可怕的暴行”；当一名日本游客被暴徒殴打，社交媒体上的外国网民怒斥“这哪里是和平示威，分明是犯罪”；当香港的大学校园被暴徒占领，多国高校被迫召回其交换留学生，并警示“暴力活动已经达到了一个新的高度”……国际社会普遍认识到，那些暴徒正在挑战文明与秩序的底线，将香港推向深渊。

人们不禁要问，在香港的人权、民主、法治遭受如此践踏的情况下，美国国会却以其国内立法方式来煽风点火，居心何在？数月来，美国一些政客始终在香港问题上费尽心机、混淆是非，眼见自己怂恿支持的暴徒日益不得人心，被公众看穿和厌恶，便按捺不住跳到前台，自己赤膊上阵。他们打着“人权与民主”的幌子，无视事实，颠倒黑白，美化暴力犯罪，挑战国际公理。正如英国牛津大学学者汤姆·福迪所指出，“2019年香港人权与民主法案”与人权和民主毫无关联，这个法案不过是企图驱使香港服从美国自己的外交目标和利益。

美国一些政客被牟取政治私利的欲望迷住了心窍，作出彻底扭曲人权与民主基本价值的抉择，站到国际正义力量的对立面。新加坡总理李显龙明确指出，香港抗议者的诉求不是为了解决香港的困境，而是为了羞辱和颠覆政府，“这是香港的遗憾，是本地区的不幸”。面对“乱港代言人”，德国记者愤怒质问：为何示威者违法是“维护法治”，企图谋杀警察难道是“自卫”，为何不谴责殴打持不同意见者等行为？真相，早已大白于天下！但是，美国一些政客出于偏见和不可告人的目的，一意孤行，助纣为虐。

美国的所谓“2019年香港人权与民主法案”，充分暴露了美国一些政客搞乱香港、牵制中国发展的险恶用心，他们煽动暴乱、破坏香港繁荣稳定的图谋注定不会得逞。那些逆流而动的美国一些政客，无论怎样鼓噪，结局都将是自取其辱，贻笑世人。

（新华社北京11月25日电）

香港特区第六届区议会选举结束

新华社香港11月25日电 香港特别行政区第六届区议会选举24日举行，25日中午完成计票工作。本届区议会选举投票24日上午7时30分开始，当晚10时30分结束。据选举管理委员会宣布，18个选区452个区议会议席全部产生。

区议会是香港地区层次的区域组织，就市民日常生活一般性事务向特区政府提供意见，并参与地区管理事务。本届区议会选举是香港修例风波以来第一场全港性选举活动。过去5个多月中，乱港暴力分子与外部势力遥相呼应，不断制造、升级暴力活动，造成香港社会政治氛围对立、社会情绪撕裂、经济民生发展受挫。持续数月的社会动荡，严重干扰了选举进程。选举当日，有乱港分子对爱国爱港候选人进行滋扰。止暴制乱、恢复秩序仍是香港当前最紧迫的任务。

山东荣成：

将信用机制嵌入基层治理全过程

本报记者 王金虎 通讯员 刘兆阳

山东荣成市河西社区虹桥北区有个老难题，有4户居民把顶楼的楼道私自封了起来，多年没有拆除。可最近，一纸“信用通知单”贴到了门前，这4户居民坐不住了，很快便恢复原状。原来，社区将占用楼道列入了社区信用管理的扣分项，如果不整改就要扣除个人的信用积分，并且在社区上榜公示。

社会治理是国家治理的重要方面。荣成将信用机制嵌入基层治理的全过程，在24个城市社区、20万城市居民中设立“信用账本”，探索出了基层治理“党建引领、信用支撑、智联共享”模式，打通基层治理的“神经末梢”，增强群众获得感和幸福感。

为让“信用”真正管用，荣成市出台了社会成员信用积分和信用评价管理办法等50多份有关“信用”的规范性文件，设立四大类数据库，每位居民都有“信用身份证”、每个组织都有“信用账户”，让荣成基层治理的各个方面实现了有机衔接、良性互动。他们将红色信用积分接入全市信用管理系统，推出了“信用贷”“信用医”等63项个人守信激励措施，让守信者得甜头。与此同时，他们让失信者有“痛感”，已有439家单位因信用不达标受到种种限制，1710人被取消了干部选拔、评选表彰等推荐资格。

在初步建立基层党建诚信体系的基础上，荣成市着力解决资源共享不充分、互联互动不紧密等问题，在“做优社区、做实系统”上下功夫，以社区党组织为中枢，凝聚机关企事业单位、社会组织、行业组织党组织和居民群众的共建力量。

为让在职党员充分发挥先锋模范作用，荣成制定了城市社区居民暨在职党员信用管理办法，明确在职党员每年参加社区活动不得少于12次、信用加分不少于5分。前三季度，荣成186家驻区单位党组织、近6000名在职党员参与共建1.8万次，帮办实事1126件，报到率98%以上。

信用让荣成的社会治理催生出越来越多的“新生态”，居民从“管好自己”到“自理社区”再到“关爱社会”，信用形成的强大合力已经开始解决一些社会难题。今年以来，生活服务类、公益慈善类、文体活动类、矛盾调解类社会组织推出60多个精品项目，以公益创投、公益大集为渠道，破解居民生活难题。结合“智慧社区”应用程序，荣成市开发“随手拍”功能，对乱停车、违章建筑、乱堆乱放等违法违规和不文明行为，鼓励群众通过手机拍照上传，社区工作人员接到问题线索后，能马上解决的立刻协调解决，需要部门联动的，即时发派相关职能部门予以处理，实现了“1秒钟派单、1刻钟接单、1小时回复、24小时内处置”，为荣成5000多名基层治理人员助力。今年以来，荣成累计办理“随手拍”问题4300余件，当天办结率达到90%。