国务院督查发现

河北、山西部分地方保供暖存在不作为慢作为问题

据新华社石家庄11月25日电 （记者高博 魏飚） 根据群众在国务院“互联网+督查”平台反映的冬季取暖问题线索，国办督查室近日派员赴河北省、山西省有关地方进行明察暗访。督查发现，河北省、山西省部分地方和单位漠视群众利益，不作为慢作为、承诺不兑现，没有有效保障群众温暖过冬。25日，国办督查室通报了相关情况。

督查组在河北省暗访发现：保定市莲池区有关部门慢作为，三年煤改电补贴不兑现；张家口市怀来县有关部门监管失职，供暖公司无证经营且多年违规收取高额“报停费”；石家庄裕华区有关单位与企业串通搞文字游戏糊弄群众，损害政府形象。

据通报，2016年，按照保定市有关工作部署，莲池区西关街道部分居民家庭由传统散煤取暖改为电取暖，并按照实际用电量给予现金补贴。督查组随机走访多户煤改电家庭发现，虽然当地政府有关部门按户配发的取暖设备供暖效果较好，但由于相关补贴迟迟未发放，导致群众取暖成本居高不下，设备使用率低。督查组在莲池区西关街道办事处2019年9月19日向当地供热部门报送的申领补贴材料中发现，西关街道2016年、2017年、2018年三年被拖欠煤改电补贴427.2万元，直到11月16日督查时仍未发到群众手中。

针对群众反映张家口市怀来县供暖公司无证经营且多年违规收取高额“报停费”的情况，督查组暗访发现，怀来县佳能热力有限公司于2014年－2018年、河北新阳京北供热服务有限公司于2018年至今先后向怀来县东花园镇站前、新民居、上湖郡3个小区居民按照供暖费的50%收取“报停费”。根据2014年怀来县物价局下发的相关规定，集中供热申请暂不用热热费补偿标准为当年供暖费的20%。但直到2019年供暖季，河北新阳京北供热服务有限公司仍将“报停费”划分为供暖费50%、20%两档，要求按20%申请的居民签订因停暖造成损失自行负责的霸王条款，并表示2018年按照50%收取的“报停费”不予退还。督查组同时发现，怀来县佳能热力有限公司负责供暖期间，一直未取得《供热企业经营许可证》。2018年接手供暖的河北新阳京北供热服务有限公司，直到2019年9月2日，才取得怀来县住房城乡建设局《划定电集中供热经营区域范围的批复》，但截至11月17日督查时，仍未取得《供热企业经营许可证》，为无证经营。

针对石家庄市裕华区卓达书香园小区群众反映2015年以来冬季供暖室温不达标问题，督查组发现，石家庄华发供热有限公司、石家庄硕人节能科技有限公司、石家庄西和供热有限公司等多家企业先后负责卓达书香园小区供暖，但问题仍未解决，成为困扰小区居民的生活难题。

督查组了解到，2019年10月，在裕华区城管局、供热办、卓达书香园业主代表参加的座谈会上，城管局负责人明确表示，将负责小区供暖的企业更换为群众呼吁的国有企业。2019年10月21日，小区公告栏内张贴《石家庄市裕华区供热中心告示》称：“根据2018—2019年的供热现状以及居民诉求，经向市政府请示批准，区政府研究决定，2019—2020年度华发涉及所有供热项目，由裕华区供热中心统一委托河北国控集团对原华发所涉及项目提供供暖保障。2019—2020年度采暖费收费标准和时间按照市政府要求执行，具体请居民及时关注河北国控集团在小区张贴的通知”。

然而，1天后，小区居民等来的不是河北国控集团的通知，小区公告栏反而出现了一张华景清能的《供热收费通知》，称：“根据2018—2019年的供热现状以及居民诉求，经向市政府请示批准，区政府研究决定，2019—2020年度华发涉及所有供热项目，由裕华区供热中心委托引入新的企业负责保障供热工作，国控集团对原华发所涉及的项目进行改造升级。2019—2020年度采暖工作由新成立的华景清能负责运营管理”。

两份通知所留联系方式与1年前负责供暖的西和供热联系方式完全一致，甚至居民缴费收据加盖的是华景清能印章，钱款却依然打入西和供热账户。督查组经查阅有关资料发现，华景清能发起成立于2019年9月，该公司与西和供热为同一法定代表人，由西和供热100%出资。督查组认为，这是地方政府有关单位和相关企业的文字游戏，面对群众诉求换汤不换药，承诺不兑现，严重损害政府公信力。

针对群众反映山西省太原市供热主管部门对“三供一业”供热管网改造协调推进不力，致部分群众因改造遇阻冬季断供缺暖问题。督查组暗访发现，太原市万柏林区西矿街433小区高3号楼门牌尾号为04、05、06号的48户居民，因“三供一业”供热管网改造过程中出现纠纷，施工过程受阻，冬季供暖被断。

据通报，山西省交通运输执法局、山西省大同交通运输执法局慢作为，致38户居民无法取暖。督查发现，山西省交通运输执法局下属单位山西省大同交通运输执法局家属院38户居民在供热期前13天被突然通知2019年冬季无法供热。该家属院供热工作2009年以前由大同市交通局征费稽查分局北关站负责，2009年7月，经山西省交通厅安排，大同市交通局征费稽查分局将北关站办公楼及附属设施借用给山西远方路桥集团有限责任公司使用，并约定由该公司负责家属院供热，协议到期时间为2018年7月23日。直到2019年10月10日，山西远方路桥公司才通知山西省大同交通运输执法局不再借用并搬离。10月12日，山西省大同交通运输执法局通知家属院住户2019年不再供暖，并于10月14日书面请示山西省交通运输执法局申请60万元家属院供暖费，被口头答复没有这块资金，无法支付供热费用。此后，山西省交通运输执法局、山西省大同交通运输执法局未能妥善处理与山西远方路桥公司的工作衔接，未与当地政府相关部门及时沟通，也未采取有效措施，导致10月25日供热期开始后家属院即处于断供状态。

国办督查室认为，河北、山西等地督查发现的问题，暴露出部分地方和单位政治站位不高，宗旨意识淡漠，没有把群众温暖过冬真正放在心上。一是对党中央、国务院关于切实抓好保暖保供工作，确保群众温暖过冬重大决策部署认识不到位、落实不彻底，未切实履行主体责任；二是承诺多年不兑现，损害群众利益；三是利用政府公信力乱作为，与企业串通弄虚作假，严重影响党和政府的形象；四是对移交、转交过程中出现的问题失察漏管，不作为慢作为。

丁薛祥黄坤明分别会见老挝人民革命党代表团

新华社北京11月25日电 （记者朱超） 中共中央政治局委员、中央书记处书记、中央办公厅主任丁薛祥，中共中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长黄坤明25日在北京分别会见由中央政治局委员、中央书记处书记、中宣部部长坎潘和中央委员、中央办公厅主任通沙立率领的老挝人民革命党代表团。

丁薛祥表示，近年来，习近平总书记和本扬总书记作为中老关系的掌舵者和领路人，开启了两国关系新时代。中方愿同老方一道，认真落实好两党两国最高领导人达成的重要共识，稳步推进中老命运共同体建设。

坎潘表示，老方高度重视同中方加强治国理政经验的交流互鉴，愿共同落实好双方最高领导人的共识，推动老中命运共同体建设走深走实，更好造福两国人民。

黄坤明在会见时表示，在习近平总书记和本扬总书记的战略引领和亲自推动下，中老关系进入历史最好时期。两党宣传部门应加强治国理政经验交流，深化宣传文化领域务实合作，不断夯实中老命运共同体建设的政治基础和民意基础。

坎潘表示，老方愿进一步学习借鉴中共治党治国经验、推动老中命运共同体建设取得新进展、新成就。

身边的初心使命

内蒙古呼和浩特：

“办事不求人”落地见实效

本报记者 陈 力

在第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育中，内蒙古呼和浩特市以服务群众、方便企业办事为出发点，推行无差别的标准化服务，以“办事不求人”确保主题教育取得实效。

作为内蒙古自治区相对集中行政许可权改革试点，呼和浩特于2018年6月挂牌成立了呼和浩特市行政审批局，按照“应划尽划、不划为例外”的原则，分两批划转了21个部门承担的141项行政审批事项。改革后审批主体由原来的21个部门改变为1个部门，按照“办一件事情最多跑一次或不跑路”的原则，先后两批梳理公布了13个部门、82个“最多跑一次”事项。

“首府追求‘首位度’，既要体现在高质量发展方面，也要体现在优化环境方面。”呼和浩特市市长冯玉臻告诉记者，“为了更好地服务企业和驻呼单位，呼和浩特变‘开门纳谏’为‘登门纳谏’，针对主题教育中检视出的问题，推行无差别的标准化服务。”

在让群众办事更加方便快捷方面，呼和浩特大力推进“只进一扇门”改革，将更多的与群众息息相关的便民服务事项引进服务大厅，不断优化提升大厅“一站式”服务功能，全力打造便捷、高效的审批服务综合体。继续梳理与群众息息相关的高频事项，让更多高频事项实现办事“最多跑一次”。同时，增强网上服务能力，推广使用全市统一的“互联网+政务服务”平台，实现全市审批服务“一网通办”。

甘肃临夏：

拓通“断头路”解忧办实事

本报记者 李琛奇 通讯员 李 丽

在第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育中，甘肃临夏市把打通“断头路”作为重点解决的问题之一，开展调查研究、整改落实，对城区15条“断头路”进行拓通改造。

由于历史遗留等各种原因，临夏市部分道路未能贯通，存在不少“断头路”，也成为当地群众出行和经济发展的“绊脚石”。该市结合主题教育和城乡综合整顿整治十大行动，调查研究，最终确定实施6.6公里、总投资1.1亿元的15条“断头路”的拓通改造工程。

西关街道党工委书记马耀明介绍，例如华寺西路拓通改扩建项目涉及征迁的有沿线166户，周边棚户区改造项目涉及拆迁962户。项目前期，通过召开党员大会、居民代表座谈会、上门走访等多种形式，向辖区群众详细讲解实施该项目的重大意义和现实需要，耐心解释涉及拆迁、安置、补偿等方面的政策依据和法律法规，积极引导党员充分发挥先锋引领作用，在和群众“拉家常”的过程中做好政策宣传，用“乡音”传递“党音”，得到居民群众拥护和支持，征迁工作实现了“零纠纷”。

打通“断头路”的关键在于解决征地拆迁难题。为此，临夏市坚持以人民为中心的发展理念，按照“就近安置、货币与期房”相结合的原则和方法，充分尊重群众意见，逐户宣讲政策、好处，依法对百姓房产进行评估，按照合同逐项落实。

目前，临夏市已完成11条“断头路”的拓通改造，困扰群众出行的“堵点”“痛点”越来越少。东区街道办事处主任王东平表示，打通“断头路”不仅完善了城区路网结构，为城市建设发展提供了坚强保证，还让党员干部们在破解民生难题中锻造了过硬的作风，提高了为人民服务的水平。

陕西略阳：

让党员干部身心“沉”下去

本报记者 张 毅 通讯员 王 伟

作为陕西省11个深度贫困县区之一，略阳县在第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育中，紧紧围绕脱贫摘帽主攻方向，坚持问题导向，创新推行“下沉式”工作法，让党员干部“沉下心”“沉下身”，与城乡群众合力推动主题教育走深走实。

发现和解决问题是第二批主题教育的重要任务，也是主题教育落地生根的关键。略阳县出台《进一步组织各级干部深入基层一线发现解决问题展现新担当实现新作为的决定》，坚持让各级干部脚步“沉”下去，把问题“捞”上来，边学边改、即知即改、立行立改，最大限度增强群众的获得感和幸福感。

例如，略阳县西淮坝镇东淮村的“院坝说事会”晚饭后准时开场，围绕“建设环境优美、邻里和睦、幸福安康的乡村”主题，大家集思广益，提意见、说建议。群众说困惑、讲难事，驻村干部说办法，讲政策，“当面锣、对面鼓”，一些干群心里的疙瘩现场就解开了。

为了让干部“沉”下身子，工作“实”起来。略阳县还具体量化了干部到村进户开展脱贫工作时间。略阳县委、县政府主要领导每周到村抓脱贫、解难题工作时间不少于3天，镇里领导班子成员每周不少于4天，帮扶干部每月不少于8天。截至目前，全县深入一线结对帮扶的党员干部达6290人，帮扶贫困户13255户。

略阳县委书记杨瑞良说，主题教育中坚持问题导向，做到知行合一、学以致用，让干部群众看到改进成果才是真正检验主题教育成效的关键。

湖南冷水江：

建档立卡精准减税降费

本报记者 刘 麟

为确保减税降费各项政策不折不扣落实到位，在第二批“不忘初心、牢记使命”主题教育中，湖南冷水江市按照“党建引领、建档立卡、督察问责”的思路，拉动“红色引擎”、开辟“绿色通道”、净化“灰色空间”，有力有序推进减税降费工作。

一是党建引领，拉动减税降费“红色引擎”。冷水江市税务局定期通过党委会、专题会、工作例会等形式，统筹推进减税降费工作。以“坚持党建引领，深化减税降费”为主题，开展“千人帮千企”主题活动；构筑减税降费的“战斗堡垒”，抽调10名党员业务骨干组成专家团队，对企业财务人员开展培训。

二是建档立卡，开辟减税降费“绿色通道”。由征管部门牵头，组织征收管理部门和派出机构，根据金税三期工程系统内纳税人信息和数据，对7624户纳税人有效信息及时进行清分，精准筛查出符合享受减税降费政策的纳税人；由管理人员及时进驻企业，定期反馈企业生产经营情况。据统计，减税降费政策实施以来，冷水江市税务局共释放改革红利达1.6亿元，为企业发展提供了强大动力。

三是督察问责，净化减税降费“灰色空间”。由纪检部门对报送的《精准落实减税降费政策建档立卡成效统计表》情况、精准落实减税降费政策建档立卡和享受情况进行随机审查和检查，督促各部门负责人落实好主体责任，做到一督到底、全面覆盖、不留死角。截至目前，已走访300余户纳税人和缴费人，共发现问题25个，已整改问题23个，2个问题正持续整改，收集基层和纳税人意见建议50余条。

（上接第一版）

创新驱动 产业实现多元化发展

在这里，平均每4天产生1户国家级高新技术企业；以生物制药、新能源、高端装备、新材料、新一代信息技术为代表的战略性新兴工业产业，2018年产值增长33.9%；以信息传输、软件和信息技术为代表的战略性新兴服务业，2018年营业收入增长41.2%。

哈尔滨新区实现产业“突围”的密码来自哪里？调研发现，新区在多年的探索和实践中，坚持创新驱动发展，不断优化产业结构，注重培养实体经济和高新技术企业，逐渐将区位优势变成发展强势，形成了多点支撑、多业并举、多元发展的产业新格局。

传统产业在创新发展中实现成功转型，在新区已屡见不鲜。九洲电气股份有限公司是一家以电气设备制造起家的哈尔滨本土企业，目前正通过技术创新逐步向可再生能源投资和综合管理转型。该公司已与国家电投等央企建立起长期合作关系，先后成立多只清洁能源基金，目前基金规模合计已超过20亿元。公司将充分利用哈尔滨新区区位条件、科技产业基础及经济战略地位，加快推动黑龙江能源结构调整，为黑龙江全方位振兴发挥更大作用。

值得一提的是，哈尔滨新区在服务贸易业创新发展方面也成效显著。作为全国唯一一家以对俄合作为主题的国家级新区，哈尔滨新区充分发挥区位和政策优势，鼓励区内金融企业不断创新金融产品及业务发展模式，努力打造对俄金融特色品牌。“目前哈尔滨新区对俄金融中心已初步形成，必将为‘一带一路’互联互通之路的建设和中蒙俄经济走廊建设注入金融动力，拓宽对俄合作渠道。”哈尔滨银行对俄部负责人孟梦说。

与此同时，一批高新技术企业也因创新傲然崛起。东北地区首家科创板上市企业哈尔滨新光光电科技股份有限公司副总经理曲波告诉记者，“公司在申报科创板上市过程中，相关部门积极配合企业在最短的时间内办理手续，企业在科创板上市极大地鼓舞了士气，有利于激发更多科技创新型企业积极参与资本市场的信心”。

据了解，新光光电的光电成像制导相关技术成果多光谱变电站巡检系统，首先应用在黑龙江电力维修公司项目中，实现了在电力安全方面事故的预警，已被列入国家电网2019年重点技改项目，试点结束后，将进一步推向全国范围。以新光光电为代表，一批同类企业将进一步加快集聚资金、人才、技术等高端生产要素，壮大产业集群，加快新区科技创新、释放发展潜能。

人才是创新的核心要素，吸引人才的关键在于让人才与产业形成良性互动，让供给与需求互相匹配。长期以来，哈尔滨新区不断完善人才政策体系，积极探索校企政多方联动的人才培养引进合作模式，在引人才、聚人气方面走在了全省前列。

作为哈尔滨市博士后创新创业实践基地、青年就业见习基地，哈尔滨安天科技集团股份有限公司为黑龙江网络空间安全、计算机科学与技术、软件工程等相关专业大学生提供实习机会，与高校共建多个联合实验室，培育了大量网络安全方面的人才。目前该公司已经成为对标国际一流标准、国内顶尖的反病毒引擎供应商。“园区为企业提供了公寓楼、职工食堂用房，为科研人员的生活和成长给予坚实保障，一系列补贴政策也为青年人才免去了后顾之忧。”公司负责人肖新光说。

截至目前，哈尔滨新区江北一体发展区已经吸引集聚各类人才30.1万人，其中回流反哺家乡的黑龙江籍优秀人才2000多名，高层次创新型人才队伍规模已达1.31万人。

智慧前行 推进城市治理体系现代化

以构筑高度信息化智能化的新型智慧城市为抓手，提高政府依法行政能力、科学决策能力、应急响应能力和便民服务能力，推进城市治理体系现代化，已成为哈尔滨新区在智慧城市建设热潮中的主旋律。

当前，东北地区在建设高水平新型智慧城市、提升智慧城市治理能力、满足人民对美好生活的新期待等方面，还有较大的提升空间。“建设智慧城市、发展数字经济正是推动哈尔滨新区赶超发展、跨越发展的必然选择和内在要求，未来新区一定是‘用智慧发展，用数据说话’。”王铁立说。

“我们的优势在于新区像白纸一样，在初期建设时就把智慧城市真正融入到城市发展中去。”松北区区长助理、中国智慧城市建设投资联盟首席专家万勇说。

今年3月，历时220天，新区智慧城市大数据中心全面步入试运营阶段，围绕优化营商环境、加快深哈合作、新区建设、保障和改善民生、加强环境治理和提升城市综合管理6大重点工作，数据价值的充分流通正助推城市经济高质量发展。

事实上，大数据中心既是城市的“智慧大脑”，也是聚合“双创”资源的示范基地。“通过引企入园参与建设、企业先期提供服务由政府购买等举措，我们的目标是建设一个智慧城市大数据中心，发展一个大数据产业，布局一个大数据产业集群。”万勇表示，新区未来还将发挥大数据中心辐射带动作用，朝着数字经济产业化、传统产业数字化方向不断迈进。

就在不久前，一场别开生面的数字经济创新系列大赛在新区圆满落幕。来自30个省份的500名选手参赛，角逐这个国内首次以建设新型智慧城市为核心的最高规模赛事。参赛内容以“展示+应用+招商”的形式呈现，覆盖智慧数据、政务时空云、栅格云等24个方面的智慧城市应用领域，目的就是以新一代信息技术为牵引，调动优质社会企业、行业精英的创新示范效应，大力推进新区智慧城市和数字经济建设。

当前的哈尔滨新区，正处于一个前所未有的机遇期和窗口期。今年8月30日，中国（黑龙江）自贸试验区正式授牌，其核心区域全部位于新区范围内，为新区发展增添了新的动力与势能。目前摆在哈尔滨新区面前一个最大的课题就是如何把握住、把握好这个难得的历史机遇，实现新的更大突破。

潮平两岸阔，风正一帆悬。哈尔滨新区正乘着新时代的劲风扬帆远航。

（调研组成员：孙世芳 苏大鹏 王 霖 郭静原 覃皓珺）

澳门特区政府推出庆祝特区成立20周年专题网站

据新华社澳门11月25日电 （记者王晨曦） 澳门特区政府25日推出庆祝澳门特区成立20周年专题网站，集中发布特区政府相关庆祝活动信息和有关澳门回归以来的发展情况。

专题网站提供中、葡、英三种语言，设置的“活动”栏目将对外公布多项特区成立20周年的相关庆祝活动，包括最新的新闻消息、图片、视频、直播等，供市民和游客浏览。

同时，专题网站提供了特区政府新闻局出版的《我们的20年》图册。图册是每十年回归大庆的系列特刊，记录澳门特区发展历程，从居民视角捕捉澳门变化，揭示澳门新时代的特征，讲述澳门和澳门人的故事。