



特别报道

维护多边贸易体制立场坚定不移

冯其予

世贸组织改革应当坚持什么原则立场？改革目标又应指向何方？作为多边贸易体制的积极参与者、坚定维护者和重要贡献者，中国的立场清晰而明确。

首先，中国支持对世贸组织进行必要改革，帮助世贸组织解决当前危机、回应时代发展需要，维护多边贸易体制，推动建设开放型世界经济。

中国政府于2018年6月发表《中国与世界贸易组织》白皮书，全面阐述了中方对世贸组织和多边贸易体制的立场主张，并于当年11月发布关于世贸组织改革的立场文件，阐述了中国对世贸组织改革的基本原则和具体主张。2019年5月，中国正式向世贸组织提交《中国关于世贸组织改革的建议文件》，提出世贸组织改革四个方面的重点行动领域：一是解决危及世贸组织改革的紧迫性和必要性日益凸显。

世贸组织生存的关键和紧迫性问题；二是增加世贸组织在全球经济治理中的相关性；三是提高世贸组织运行效率；四是增强多边贸易体制的包容性。同时，中方就上述领域具体问题提出了细化建议。

其次，中方认为世贸组织改革应遵循三项基本原则：一是维护非歧视、开放等多边贸易体制的核心价值，为国际贸易创造稳定和可预见的竞争环境。二是保障发展中成员的发展利益，纠正世贸组织规则中的“发展赤字”，解决发展中成员在融入经济全球化方面的困难，帮助实现联合国2030年可持续发展目标。三是遵循协商一致的决策机制，在相互尊重、平等对话、普遍参与的基础上，共同确定改革的具体议题、工作时间表和最终结果。

此外，中方认为多边进程是推动贸易投资自由化便利化的最佳渠道。面对新一轮科技革命和数字经济变革带来的机遇和要求，也应以开放、透明、包容、务实、灵活的方式，建立回应时代发展和业界需求、充分考虑成员发展阶段和能力水平的国际贸易投资规则。

以世贸组织为核心、以规则为基础的多边贸易体制是经济全球化和自由贸易的基石，这个多边贸易体制为推动全球贸易发展、促进经济增长和可持续发展作出了非常重要的贡献。中国国际进口博览会的举行，就是中国用实际行动维护多边贸易体制的明证。用好这个平台，促进区域经济进一步开放、交流、融合，将有利于维护多边贸易体制、构建开放型世界经济。

11月5日，在第二届虹桥国际经济论坛“世贸组织改革与自由贸易协定：路径选择与前景展望”分论坛上，与会嘉宾围绕世贸组织改革话题展开了热烈讨论。

作为全球经济治理体系的重要支柱，世贸组织成立24年来，成员数量不断增加，目前涵盖全球98%的贸易额，充分彰显了多边贸易体制的代表性和对成员的吸引力。不过，随着世界经济格局深刻调整，单边主义、保护主义抬头，经济全球化遭遇波折，多边贸易体制的权威性和有效性受到严重挑战。在此背景下，世贸组织改革的紧迫性和必要性日益凸显。

世界贸易组织小型部长会议在上海举办

本报上海11月5日电 记者冯其予报道：世界贸易组织小型部长会议5日在上海举行。欧盟、俄罗斯、印度等33个成员部长或部长代表和世贸组织总干事阿泽维多等200多名代表应邀与会。这是2001年加入世贸组织以来，中国第二次举办小型部长会议。

据悉，会议就世贸组织第12届部长级会议成果设计、世贸组织改革等问题交换了意见。与会部长或部长代表表示，应坚定支持以规则为基础的多边贸易体制，发挥国际贸易对经济增长、创造就业和可持续发展的引擎作用。与会部长或部长代表支持对世贸组织进行必要改革，要求尽快打破上诉机构成员遴选僵局，呼吁抓紧渔业补贴等议题开展工作。

商务部部长钟山表示，当前单边主义和保护主义有所抬头，世贸组织权威性和有效性受到挑战。中方主办小型部长会议，旨在为各方搭建沟通对话平台，共谋多边贸易体制未来。中方呼吁各方坚定支持多边贸易体制，坚决反对单边主义和保护主义，积极参与世贸组织必要改革，维护世贸组织核心价值，推动世贸组织第12届部长级会议取得成功，增强各界对世贸组织的信心。

据了解，会前，中方举办了投资便利化议题部长午餐会。午餐会发表了部长联合声明。声明提出，投资便利化议题工作目标是制定多边规则框架，为跨境投资创造更加透明、高效和可预测的环境，各方将致力于在世贸组织第12届部长会上取得具体成果。声明的发表，为投资便利化议题讨论注入了强劲政治动力，共有包括与会成员在内的92个成员参加联署，其中30个成员首次参加联署。



11月5日，在第二届进博会食品和农产品展区，参展商和参观者在进行交流。

本报记者 高兴贵摄



印度尼西亚总统特使卢胡特：

支持多边主义非歧视自由贸易体系

世界贸易组织对促进国际贸易增长扮演着非常重要的角色，一个基于双边贸易和多边贸易的世界贸易组织非常有必要。世贸组织体系需要改革，因为目前的世贸体系是20多年前经过谈判建立起来的，已经不能反映现在世界贸易的情况。2001年多哈回合谈判，则更多考虑了发展中国家和不发达国家利益。目前，多哈回合谈判还没有实现。

发展中国家和发达国家在世贸组织中的诉求是不一样的。应共同推进多哈协议进程，为发展中国家和欠发达国家提供更多公平的权利和更透明的规则。

印度尼西亚支持世贸组织改革，自由贸易应该得到支持。开放市场、促进发展中国家和欠发达国家的发展，缩小南北差距是世贸组织应关注的问题。印度尼西亚支持多边主义、非歧视的自由贸易体系。印度尼西亚将继续扩大开放，建立更高水平开放经济；将加大制造业开放，取消对外资的股比限制，鼓励高技术制造业的开放。

(本报记者 冯其予整理)

世贸组织上诉机构前成员张月姣：

世贸组织争端解决机制应多元化

在世贸组织工作了9年，我认为上诉机构在其运行中取得了一定成就，工作卓有成效。上诉机构可以保持世贸组织基于法制和规则的稳定性。争端解决机制是世贸组织最重要的功能之一，被视为是“皇冠上的明珠”。

这个争端解决机制的上诉机构成员原本有7位，现在只有3位，空缺的4位由于个别成员阻挠无法填补。到今年12月10日，只剩下1位成员。到那时，上诉机构将无法运行，面临着瘫痪的威胁。所以说，上诉机构亟须改革，但改革需要世贸组织秘书处和世贸组织成员的共同努力。

世贸组织争端解决机制的上诉机构组成成员应该多元化，不仅有发达国家成员的法官，还应该有发展中国家成员的法官。

(本报记者 冯其予整理)

中信银行：

5G应用下银行金融服务的变革与挑战



2008年，当3G网络进一步普及和苹果公司推出iPhone智能手机后，有识之士就预言今后不再需要银行卡，出门一部手机即可。今天，我们可能已经几年未到银行，ATM也不再需要，代之于扫码支付、面对面手机转账。一部手机在握，支付、转账、汇款、理财、小额贷款无所不能。随着5G通信技术和高性能计算技术的出现，更多新应用将不断被创造出来，也可能出现我们今天无法想像的突变型的商业模式，进一步对金融服务提出新的要求。5G技术将给银行变革带来更强劲的驱动，加快银行业进入4.0时代，不仅助力改造硬件核心系统，而且能够进一步推动银行业务发展，改变银行生态布局。

一、5G助力银行业务改良、服务升级，促进开放银行建设

目前，5G技术已从开发测试阶段逐步投入到

应用阶段，5G商用元年正式开启。对中信银行而言，应积极把握5G发展契机，结合物联网、人工智能等技术应用，改良公司业务模式、提升服务效率和质量，推动自身数字化、智能化转型，进一步扩大金融服务内涵和外延。

(一) 重塑公司业务风控模式，助力普惠金融

技术应用创新可以扩大普惠金融的深度和广度，助力银行全面践行普惠金融战略。中信借助5G技术，将服务延伸到更多地方，满足小微企业、“三农”、个人客户的金融服务诉求，克服地域分散、信息不对称、风险可控性差、服务成本高等问题，让金融服务更平等、平常。更进一步，银行可以借助5G和物联网掌握客户的一手经营数据，输出银行的数据分析和财务管理能力，扶持小微客户提升经营管理能力，提前做好资金准备。

(二) 创造零售银行新业态，助力智慧金融

5G应用将使零售服务体验大幅提升，客户的

支付和交易效率也会显著改善，服务体验将持续优化，支付方式将更加多元。VR/AR云化的应用，将能够为支付提供更丰富的决策数据辅助和更真实的场景，从而获得比二维码支付、条码支付、POS机支付等方式更优越的体验，网点服务形式将迎来革新。对于银行服务较难触达、尤其是服务人员较为稀缺的地区，或是城市中的便捷网点，金融机构可采用VR或全息技术，将金融服务通过立体影像呈现，为用户提供优质服务且降低成本。若将来全息技术成熟，或许可采用全息进行远程开户验证，进一步缩短时空带来的障碍。

5G应用将降低零售业务的交易风险，提升安全性。在防范传统风险的基础上，5G结合大数据技术，整合及分析数据，对银行客户进行更加准确的身份识别、交易权限认证、业务流量监控、可疑交易二次认证、交易拦截阻断、故障隔离。

(三) 促进开放银行发展和场景服务建设

在开放银行模式下，中信银行将与各种不同商业生态有机对接，形成典型的“平台+服务”运作模式。通过API将银行各类金融产品和服务，甚至非金融服务能力，向同业、用户、合作伙伴开放，即把银行的服务植入到客户端、机构端和政府端，无感融入所有人的生产和生活场景。借助海量的多维度关联数据支持，银行将在各类场景中为客户或用户提供无处不在、无微不至的综合服务解决方案。积极布局出行、住房、教育、健康、养老、社区、公共服务、理财与保障、数字内容与新媒体、旅游与酒店、运动、餐饮、跨境服务等13大场景生态领域。5G时代的大数据、物联网以及AI等前沿技术的融合将为银行的“全连接”开辟全新的可能。

二、5G时代银行业面临的挑战与应对

(一) 5G应用催生的新业态将对传统业务和组

织模式形成挑战

商业银行应明确数字化、智慧化战略发展方向，紧密跟踪各行业5G应用的发展趋势和动态，发掘金融服务的机遇和切入点。中信银行快速转变观念，跳出传统业务模式的框架，抢抓发展机遇，迎头而上，在新技术赋能之下重塑业务形态。通过明确企业在新形势下的转型路径，来逐步确立并细化未来创新业务的目标，以积极开放的心态吸纳和应用成熟的创新技术成果。从“广结盟”（与在金融科技创新方面发展较好的企业、高校、科研机构、技术联盟等建立多层次的战略合作关系），“广撒网”（大批量收购或投资有潜力的金融科技初创企业）两个方面出发，构建自身核心技术体系。

(二) 5G应用将增加数据管理的复杂性

首先，银行应进一步完善风险管理体系，筑牢风险防火墙，防止新技术带来的跨界风险、操作风险等。其次，银行应提供更加广泛和严密的隐私保护方案。再次，银行应和终端公司联合起来，完善用户信息采集的检测、审核与预警机制。数字化转型过程中，传统的数据上传、网络切换等都会出现漏洞，操作风险、系统风险并存。因此，对于数据的采集和处理应通过技术监测、设置防火墙、防毒墙等技术手段进行监管，并且对关键的技术人员进行机制约束，包括A/B岗、轮岗、多维度交叉监督等，防止隐私暴露和数据泄露。

技术发展日新月异，传统银行朝数字、智能型银行升级已成必然之路。未来，商业银行的竞争将不再局限于业务形态、客户群以及产品，而是将集中于金融科技、5G应用、数据管理以及账户安全运行等更高层领域，中信银行只有顺势而为、积极应对困难与挑战，才能在当下激烈的市场竞争环境中站稳脚跟，在实现自身高质量发展的同时，为客户带来更高效便捷的服务。