

北京：

## 优化营商环境有「秘诀」

本报记者 董碧娟

世界银行《全球营商环境报告2020》显示,北京作为样本城市之一,得分78.2分,超过部分欧盟国家和经合组织(OECD)成员国水平。按照世行经济体的城市排名,北京分值相当于名列28位,超过29位的日本东京。

北京优化营商环境的“秘诀”是什么?北京市副市长王红道出了“三个坚持”:坚持锐意创新,率先探索,强力推进改革;坚持问题导向,聚焦关键难题,精准推进改革;坚持一抓到底,务求实效,提升企业更多获得感。

两年来,北京市积极探索,深化“放管服”改革,率先推出一批创新性、影响力大的突破性改革措施。先后出台优化营商环境1.0版和2.0版系列政策149项,改革措施达191项。针对企业集中反映的办理建筑许可手续多、时间长的问题,北京在全国率先推行社会投资简易低风险项目审批、监管、验收、登记全封闭式项目管理模式,构建“多规合一”“多图联审”“多测合一”“多验合一”的高效审批模式;将14个审批部门的审批职能,能取消的坚决取消,能合并的立即合并,审批服务事项由224项精简至107项;将原来涉及7个部门8个事项的专项竣工验收改为联合验收。根据今年世行报告,北京办理建筑许可时间压缩了32%,环节压缩了18%,排名相当于从去年的132位跃升至32位,提高100位。

为了进一步提升企业获得感,北京市不断探索建立“问题清单+高位调度”的常态化、滚动式改革推进模式,强化企业和群众第三方的日常监督,打通从政策出台到落地生根的“最后一米”。据世界银行2019年、2020年营商环境报告显示,北京开办企业、办理建筑许可、获得电力、登记财产、跨境贸易、纳税等重点指标共压缩办事时间64%,办事环节32%。与此同时,营商环境改革直接为企业节省经营成本达30亿元;北京市顶格实施国家各项减税降费政策,累计为企业减负达1800亿元。

“这些改革也得到了企业和群众的广泛认可,两年来市区两级政务服务大厅共收到锦旗3487面,表扬信4384封。”王红说。

在知识产权保护方面,北京积极构建行政执法司法审判多元调节、商事仲裁、法律服务、社会监督、行业自律七位一体的知识产权大保护的格局。

北京市知识产权局在北京16个区及经济技术开发区建立知识产权维权中心工作站71个,定点服务企业,基本实现了知识产权保护公共服务全覆盖。建立了10家行业知识产权纠纷调解组织,培养了242人的人民调解员队伍,截至2019年9月,共调解纠纷9608件,结案6144件,调解成功率64.10%。调解的平均用时是15天左右。

上海：

## 把市场评价和企业感受放在首位

本报记者 董碧娟

坚持市场评价作为第一评价,以企业感受作为第一感受,是上海市优化营商环境的核心。世行报告显示,上海在开办企业、获得电力、施工许可、跨境贸易、登记财产等以地方事权为主的评价指标中,办事环节平均压缩了30.5%,办事时间平均压缩了52.8%。

上海把世界银行营商环境改革方法论与我国“放管服”改革要求有机结合,既打出一系列“短平快”的优化营商环境改革组合拳,又立足长远发展及时总结完善并固化改革的制度机制成果。

据上海市委常委、常务副市长陈寅介绍,在提升营商环境国际化水平方面,上海在全市推广实施“证照分离”等改革,“准入不准营”难题逐步解决。推出投资建设审批事项“四个集中”“一次办成”改革,企业办理建筑许可审批时间和环节大幅缩减。

上海建设高标准“通关+物流”全程可视化国际贸易“单一窗口”,进出口货物时间和成本大幅下降;推出办事大厅“综合窗口”、窗口无否决权等创新举措,全面提升了政务大厅窗口服务效率。

在提升政府服务效率方面,上海以全市通办、全网通办、只跑一次、一次办成为目标,对政务服务进行革命性再造。成立了市大数据中心,建成“一网通办”总平台,接入2035个政务服务事项,实现行政审批全覆盖,并创造性地进行了系统重构,推动服务流程简化优化,90%的审批事项实现只跑一次、一次办成,356项事项全市通办。在推进“线上进一网”的同时,推进“线下进一窗”。

在办理施工许可指标上,上海通过两轮改革,环节数由原来的23个压缩至18个,办理时间由原来的279天压缩至125.5天,办理费用由原来的近20万元降至7.3万元,质量控制指数获得了满分;在纳税指标上,纳税时间由原来的207小时压缩至138小时,纳税次数由原来的9次下降为7次。

为建立企业全生命周期服务体系,上海首创电子政务综合服务平台——上海市“企业服务云”,面向全规模、全所有制、全生命周期企业,提供普惠制精准性兜底式服务,主要解决政策获取渠道不畅、诉求无处反映、难以有效寻求专业服务等问题。截至目前,“企业服务云”已建成全覆盖政策、兜底式诉求、集成式专业服务体系,网站总访问量累计达848.8万人次,注册用户49.2万个,完成服务订单9.1万个。

上海市营商环境的持续改善增强了企业投资信心和发展活力,也吸引了更多外商投资。上海今年前三季度的经济保持了向上走的态势,前三季度增长6%,是逐季往上走。另外工业投资也在去年增长17.7%的基础上,今年前三季度又增长16.3%,连续18个月保持了两位数的工业投资增长,为未来的经济跨越创造了条件和基础。

上海到目前为止已累计引进跨国公司地区总部705家,外资研发中心452家,跨国公司地区总部和研发中心的数量约占全国的一半。同时,今年上海市日均新设企业1429户,增长7.4%,截至三季度已经提前完成了全年新增就业岗位目标。

财政部和京沪有关负责人介绍持续优化营商环境情况——

## 我国营商环境国际竞争力持续增强

经济日报·中国经济网记者 曾金华

日前,世界银行公布了《全球营商环境报告2020》,中国的营商环境排名全球第31位,较去年提升15位。10月25日,国务院新闻办公室举行例行吹风会,由财政部和北京市、上海市有关负责人围绕“对标国际先进经验,持续优化营商环境”介绍相关情况。

在回答经济日报记者提问时,财政部副部长余蔚平表示,今年按照党中央、国务院的决策部署,财政部会同有关部门及参评城市政府,积极对标国际先进水平,取得了丰硕的改革成果;目前已经着手研究和启动新一轮的对标国际先进经验、优化营商环境改革工作。

## 改革力度更大、精准度更高、节奏更快

“打造市场化、法治化、国际化营商环境,是做好‘六稳’工作、实现高质量发展的重要抓手。”余蔚平说,事实证明,中国优化营商环境改革政策成效经得起市场主体和国际社会的检验。

10月24日,世界银行发布了《全球营商环境报告2020》,我国营商环境全球排名成功实现高位提升,由去年第46位上升至第31位,并连续两年被世行评选为营商环境改善幅度最大的全球10个经济体之一。

余蔚平表示,面对复杂的国内外经济形势,近年来我国大力推进“放管服”改革、持续优化营商环境,“聚焦市场主体关切和短板弱项,瞄准国际一流水平,推出了大量务实有效的改革举措,不断激发市场活力,增强内生动力,释放内需潜力,促进经济社会持续健康发展。”

今年,我国优化营商环境的改革力度更大、精准度更高、节奏更快。余蔚平介绍,我国对标国际先进、对接国际通行规则,于年初制定专项改革任务台账,明确改革目标、责任部门、时间节点,完成了百余项改革举措,在推动工程建设项目全流程审批制度改革、完善保护中小投资者监管制度等体制机制改革方面实现了重大突破,进一步增强了我国营商环境的国际竞争力。

“特别是在有关部门大力支持基础上,北京和上海两市作为我国的样本城市,以参与世界银行全球营商环境评估为契机,敢于啃改革的‘硬骨头’、敢于闯改革的‘深水区’,在办理建筑许可、获得电力、跨境贸易、开办企业、登记财产等领域进行了一系列大刀阔斧的改革,为全国‘放管服’改革、优化营商环境树立了标杆,为国内其他地区提供了大量可学习、可复制的宝贵经验。”余蔚平说。

北京市副市长王红介绍,据世行报告显示,两年来北京大力度推进优化营商环境改革,共有88项改革被世行采纳。其中,在刚刚发布的2020版报告中,采纳35项,得分为78.2分,在去年大幅提升的基础上,今年又提高了4.6分,超过部分欧盟国家和经合组织(OECD)成员国水平。

“上海以制度创新为核心,以政府流程再造为抓手,以增强企业获得感为标准,充分发挥上海自贸试验区在深化营商环境改革方面的先行先试作用,借鉴国际



经验推进“放管服”改革,推动全市营商环境持续优化。”上海市委常委、常务副市长陈寅说。

## 营商环境由企业用脚投票

“营商环境好不好企业会用脚来投票。”余蔚平强调。无论在全国还是北京、上海两地情况看,营商环境的改善从企业的感受和行动中充分显现。

余蔚平用两组数据进行说明:一是营商环境改善持续激发了创新创业的热情,今年1月至9月,全国新登记市场主体的数量达到了1766.4万户,日均新设市场主体是6.47万户,同比增长达到了13.1%。二是让利于企业,实实在在降低企业的运行成本,今年前8个月,减税降费规模超过了1.5万亿元。

“中国近年来在‘证照分离’改革,加强知识产权保护、放宽外资行业准入限制,推行公平竞争规则等方面推出了一系列行之有效的政策,这些已经远远超出了《全球营商环境评估报告》所评估的范围。因此,我们对中国营商环境的国际竞争力充满了信心。”余蔚平说。

良好的营商环境促进了高质量发展,大大激发了市场主体活力。王红以北京的高新技术企业为例说明问题:2017年日均设立98家,2018年日均设立200家,今年日均设立250家,国家级高新技术企业累计达到2.5万家,实现了翻倍。“可见良好的营商环境为企业的健康发展提供了非常重要的保障。”王红强调。

据悉,两年来,北京市积极探索,深化“放管服”改革,率先推出一批创新性、影响力大的突破性改革措施。先后出台优化营商环境1.0版和2.0版系列政策149项,改革措施达191项。比如,开办企业率先推行“一站式服务”,实现“一窗

办理,一次填报”,企业可一次性领取营业执照、公章、发票等。

2017年以来,上海已经实施了两轮营商环境的对标改革。“应该说好的营商环境就是生产力,经过两轮营商环境对标改革,我们深刻体会到少花钱、不花钱,优化制度性和体制性等一些软环境,让市场主体不断地主动增加投入,带动就业,这比政府直接干更稳定、更有效。”陈寅说。

面对当前错综复杂的国际形势,特别是国内经济下行压力,上海通过营商环境的持续优化给企业吃了定心丸。今年1月份至9月份,上海新设外资企业项目、合同利用外资、实到外资分别增长40.2%、8.9%和13%。企业活力在增强,新的市场主体不断涌现,今年上海全市日均新设企业1429户,增长7.4%,截至三季度已经提前完成了全年新增就业岗位目标。

“上海营商环境的改革,坚持以市场评价作为第一评价,以企业感受作为第一感受,着力解决制约市场经济发展的瓶颈问题,为上海经济社会持续健康发展提供强劲动力。”陈寅说。

## 打造更具国际竞争力法治化营商环境

已经连续两年被世行评选为全球营商环境改善幅度最大的10个经济体之一,这其中有什么成功经验?

对此,余蔚平总结,首先是有的放矢,以问题和需求为导向,提高政策举措的精准度;其次是增强改革的系统性和协调性,形成改革合力;再次是加大改革政策的宣传力度。

“这两年来,我们逐项梳理失分点和市场主体关切,结合国际最佳实际和我国‘放管服’改革的总体要求,有针对性地出台具体改革举措,并明确责任单位和完成

时限,开展专项督查、确保全面落地。”余蔚平说。

世界银行主张全流程改革,为企业提供集约型的便利化服务。余蔚平介绍,我国推动相关指标的不同部门之间、部门与地方之间打破政策篱笆,打通数据壁垒,相关流程应并尽并,应减尽减,按为企业群众办好“一件事”的理念,再造流程。

在营商环境改革取得显著成绩的基础上,下一步我国如何对标国际先进,进一步优化营商环境?针对记者提问,余蔚平表示,财政部已经会同有关部门和参评城市政府着手研究和启动新一轮的对标国际先进经验、优化营商环境改革工作。

余蔚平介绍,下一阶段,将做好两大方面工作:一是持续推进营商环境便利化改革,按照“一窗、一门、一网”的要求,进一步压缩涉企事项的办理流程、耗时及费用。“比如,在开办企业方面,我们将会同有关部门推动参评城市全面应用电子营业执照,将社保登记、公积金账户设立办理等整合纳入‘一网通办’平台。”余蔚平说。

二是大力推进营商环境法治化建设。今年以来,最高人民法院结合审判实践,针对办理破产、执行合同、保护中小投资者等领域存在的制度性短板,已经出台多项司法解释,进一步提升债权人以及中小投资者的合法权益和话语权。近期,国务院专门出台了《优化营商环境条例》,这是在国家层面首次出台优化营商环境的行政法规,进一步加强了营商环境工作的顶层设计。

“我们还将根据党中央、国务院、全国人大以及最高人民法院关于法治化营商环境建设的相关改革要求,配合做好相关工作,打造更具国际竞争力的法治化营商环境。”余蔚平表示。

## 排名提升背后是对营商环境的重视和改善

——访对外经济贸易大学国际商学院教授吴剑峰

本报记者 曾金华

10月24日,世界银行发布了《全球营商环境报告2020》,中国的排名从2019年的第46位提升至2020年的第31位,大幅提升15位。

世行每年发布的这个报告有什么特点?营商环境排名跃升背后反映了什么?就相关热点问题,记者采访了营商环境研究专家、对外经济贸易大学国际商学院教授吴剑峰。

问:世界银行《全球营商环境报告》的指标体系有哪些特点?

答:营商环境的英文是Doing Business,通俗地讲,就是在各个国家做生意的难易程度。从世行的报告来看,这五年来中国排名大幅上升,说明在中国做生意是越来越规范、越来越容易了。

要读懂世界银行《全球营商环境报告2020》,首先需要了解其指标体系的特点。第一,全生命周期性。世行关注的十大指标覆盖了企业从成立、日常经营到可能破产的全周期流程,从各个环节来考评一个国家的营商环境。第二,预测性。世行基本上是用一个国家2018年5月至2019年5月的数据来预测2020年的营商环境(纳税指标除外,用的是2018年1月至2018年12月全年的数据)。第三,

客观性。世行报告的数据资料来自各国的政府部门、企业、中介机构等,但是主要以企业的反馈意见为准,而且调研的企业是自身随机抽选的。第四,动态竞争性。世行报告对全球190个经济体进行动态的、竞争性的排名;这意味着一个国家营商环境有所改善并不代表排名一定提升,这取决于其他经济体的相对改善程度。

问:营商环境排名上升背后反映了什么?

答:从世行近五年的全球营商环境排名来看,我国的营商环境大幅改善,排名不断提升。在《全球营商环境报告2016》中,我国位列第84位,当年是东亚和太平洋地区营商环境改善最显著的国家;2020年报告中,我国排名第31位,五年中上升了53位,并且连续两年成为全球营商环境改善最为显著的前十大经济体。

营商环境排名上升的背后反映的是中央和地方对营商环境的高度重视,通过出台并有效落实一系列改善营商环境的相关政策和法规,真正做到简政放权、放管结合、优化服务,努力提高企业和群众的获得感。

营商环境的改善是一个系统工程,覆盖了企业发展的全部生命周期,这就需要

一个国家抓好顶层设计,从思想意识、政策法规、流程优化、部门协作、服务效率等多方面齐头并进、统筹安排。

过去五年,党中央、国务院对优化营商环境进行了重要的决策部署,一方面,先后出台了一系列相关政策,例如《国务院关于实行市场准入负面清单制度的意见》《国务院办公厅关于加快推进“多证合一”改革的指导意见》《国务院办公厅关于进一步压缩企业开办时间的意见》《国务院办公厅关于在线政务服务的若干规定》等;近日,国务院公布《优化营商环境条例》,从制度上提供了法律指引和保障。

另一方面,以北京、上海为代表的地方政府对改善营商环境非常重视,成立专项小组来协调、推进营商环境的改进工作,不断落实“放管服”各项优化营商环境的措施。譬如,北京市2018年公布了首都优化营商环境的“9+N”(九项主要政策和N项配套措施)一揽子政策,确立了298项任务清单,当年完成了其中117项任务,2019年计划完成102项任务。

问:世行报告是第三方评价,企业感受又是如何?

答:通过对企业实地调研,我们发现大部分企业在过去五年中都能充分感受到营

营商环境的改善,获得感非常强,对各级政府

在营商环境方面付出的努力表示认可。譬如纳税方面,《全球营商环境报告2005》提到中国企业平均纳税次数是37次,需要准备35天时间;《全球营商环境报告2016》纳税次数降到9次,需要11天左右的准备时间;而在2020年报告中,纳税次数降到7次,准备时间降到6天左右。我们今年访谈了北京市51家企业纳税负责人,他们认为近年来缴纳税费种类、纳税税率、准备时间和便利程度均大有改进。

问:下一步如何继续优化营商环境?

答:前面说过,世行营商环境报告的排名具有动态竞争性,这就意味着营商环境的改善没有最好,只有更好。因此,在看到成绩的同时,我们也需要看到中国和领先经济体之间的差距。我们可以取长补短,进一步借鉴排名领先经济体的政策法规和具体举措,不断优化我国的营商环境。

展望未来,我相信在市场化、法治化、国际化的原则指引下,随着《优化营商环境条例》的颁布和实施,以及京沪两地既有深化改革措施的稳步推进,中国营商环境的国际竞争力将不断提升,为各类市场主体投资兴业营造稳定、公平、透明、可预期的良好环境。