主题教育见成效 这些问题解决了

国家税务总局打出政策服务组合拳——

消除办税痛点 推广便利举措

本报记者 曾金华

在“不忘初心、牢记使命”主题教育中，国家税务总局和各省份税务局将学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿全过程，针对纳税人、缴费人办税缴费过程中的“痛堵难”问题，连续打出政策服务组合拳，推出一系列务实管用的整改举措，力求实现“为民服务解难题”的目标。

“办税服务是人民群众感受最直观最现实的税务工作，我们聚焦各地反映的办税不便利等问题，精准靶向施策，全方位深层次抓好整改落实。”税务总局纳税服务司司长孙玉山表示。

据了解，税务总局将纳税服务作为检视问题的重要方面，推动各省份税务局逐项检视短板弱项，以省份为单位上报汇总形成主题教育专项问题清单，列明各项问题具体表现，分析症结原因，压实具体责任人，明确整改举措，实行对账销号式的限时整改。

例如，针对一些企业曾反映办税不便等问题，税务总局于7月份及时研究出台便民办税缴费10条新举措，包括实行税收优惠“清单办”、出口退税“无纸办”、资料不齐“容缺办”、自助办税“更便捷”等。问题陆续整改带来了服务水平的提升，通过消除办税“痛堵难”，让企业普遍感到舒心便捷。

近日，税务总局又印发主题教育专项整治工作方案，把包括办税服务在内的6项检视问题列入专项整治内容，强调立行立改、真改实改、改出实效，注重选树先进样板，力争再推出可复制、可推广的办税便利举措。

与此同时，各省份税务局按照总局部署，在边学习边调研边检视边整改中结合实际先后推出一批硬碰硬、实打实的便民服务措施。比如，广东省税务局针对区域、层级、部门间工作标准不够一致、协调不够充分问题，进一步开展规范化标准化一体化建设，方便企业便捷办税；湖南省税务局在整治纳税服务不到位方面，从解决纳税人、缴费人“最怕、最烦、最盼、最痛”的问题入手，明确65项工作措施，出台“放管服”改革12项举措，159项业务实现“全程网上办”。

三峡集团真刀真枪解决问题——

组建环保联盟 共抓长江保护

本报记者 王轶辰

“不忘初心、牢记使命”主题教育开展以来，三峡集团党组把进一步推动长江大保护作为主题教育的首要任务，以务实有效的举措抓好整改落实，努力推动长江大保护取得实效。

三峡集团党组书记、董事长雷鸣山在主题教育专题党课上表示，从开发长江转入治理保护长江，从水灾害治理转入到水灾害、水生态、水环境、水资源保护修复和治理，是三峡集团在新时代的发展方向。

为摸准问题、找准差距、寻找对策，三峡集团党组组织推动长江大保护专题研讨，党组成员赴武汉、九江等长江大保护项目一线开展专题调研，查找思想、作风等方面不足，以“改”字贯穿始终，真刀真枪地解决问题。

——编制共抓长江大保护三年规划（2019—2021），解决共抓长江大保护的顶层设计不足问题。三峡集团党组通过主题教育，明确了清洁能源和生态环保“两翼齐飞”的发展思路，将生态环保业务作为两翼之一进行打造。

——加快搭建起推动长江大保护的平台，完善内部治理结构和制度体系。长江环保集团逐步实现实体化、规范化运转；长江绿色发展投资基金已获得国家发展改革委批复，正在加快筹备协调领导小组并开展资金募集工作；长江生态环保专项资金已发起设立，今年将计提20亿元至50亿元用于技术示范工程、前瞻性和综合性技术研发等。

——构建长江大保护共抓格局，解决整合内外部资源能力不足问题。三峡集团党组专门印发《关于举全集团之力加快推进共抓长江大保护工作取得重大突破的指导意见》，从集团各部门单位统筹抽调200多名员工充实到长江环保集团；牵头组建长江生态环保产业联盟，努力发挥生态环保产业链上下游龙头企业共抓、共商、共建、共治、共享的产业协同优势。

——主动加强与沿江省市的对接洽谈，解决项目落地推动力度不够问题。三峡集团充分运用资本手段，多轮驱动引导项目推进，探索形成以资本合作为纽带、以业务合作为基础的共抓长江大保护新模式新机制，快速形成共抓格局和可视化成果。

8月25日，来自北京市通州区的旅客贾燕南（左一）带着女儿乘坐南昌客运段南昌西站开往北京西站的G488次列车，列车长杨瑞花（右一）热情周到的服务赢得点赞。今年暑运期间，荣获过“全路红旗列车”荣誉称号的G488/7次列车乘务班组开展“温暖伴我行”活动，从“细节”入手，以更加人性化和精准化的服务，让旅客出行更温馨。

本报记者 高兴贵摄

来自世界技能大赛的报道 worldskills international

□ 本报记者 韩秉志

我国首次派出选手参加酒店接待等9个项目——

既赛职业素养 还看人文关怀

在俄罗斯举办的第45届世界技能大赛上，我国首次派选手参加酒店招待、健康与社会照护、网络安全等9个项目。中国选手在这些新参赛项目中表现如何？记者在比赛现场进行了探访。

当地时间24日上午，本届世赛新增加的酒店接待项目比赛现场围满了前来观摩的群众。就读于上海商学院酒店管理学院的中国选手陈值登场亮相后，一个头戴黑色高帽、身穿黑色礼服，类似英国绅士打扮的客人来到前台，一会对分配房间提出要求，一会又对签写酒店入住单提出异议。

“这是一个前台接待的场景，考察的是酒店多元文化的管理能力。”当地时间24日晚上，结束一天比赛回到世赛村的陈值告诉经济日报记者，除此之外，前台的其他几个模块还包括残疾人接待、家庭娱乐、顶级VIP等内容。

“经济全球化和人口流动变化以及交通的方便快捷，极大地推动了酒店旅游业的繁荣发展，同时对酒店服务管理的前台接待提出了新的更高要求，包括职业形象、礼仪修养、沟通表达艺术等业务。这些服务技能决定了客人的满意度，影响酒店服务的品质和声誉。因此，酒店接待可谓是一个国际化和全球化的职业，要求从业人员具备较高的综合职业素养。”第45届世赛酒店接待项目中国专家组组长叶丹茗在接受记者采访时说。

离酒店接待项目比赛相隔不远的健康与社会照护项目人气也颇高。当地时间24日，中国选手杨梦菁出场比赛的模块是日间照料。她要面对的照护对象，是一个刚刚经历了摔伤，只能借助助行器走路的老奶奶。在近半个小时的时间中，杨梦菁淡然自若，一面流利地和患者问答，一面娴熟地为病人做检查和护理，脸上始终面带笑容。

在赛场外，上海健康医学院副校长唐红梅一边看着自己学生的表现，一边跟我们解释比赛中的一些“玄机”。

“这个项目非常注重细节，而且经常会给选手挖一些‘坑’，以考察选手的应变能力。比如这个患者，她的摔伤是刚刚造成的新伤口，还是过了两天的旧伤口，有不同的护理和包扎方式。再比如，这个患者使用的助行器底座是不稳的，这就要求护理人员提示其安全使用，并且在交流过程中体现人文关怀。所以，这个场景考察不仅仅是简单的日常生活照料，还包含了对选手专业知识和技能操作掌握程度的考量。”唐红梅说。

“健康与社会照护全程需要用英文交流，专业性又很强，是一个门槛很高的项目。过去我们没有参加这个项目，遇到的一个最大的问题是，懂外语的人不会照护，会照护的不懂外语。但是从这届世赛选拔赛来看，健康与社会照护已经成为一个竞争非常激烈的项目，从企业到社会都在关注这个领域。”第45届世界技能大赛中国代表团团长、人社部职业能力建设司司长张立新说。

倾听旁观者的理性声音

李盛丹歌

热点快评

连日来，香港的暴力示威活动愈演愈烈，他们瘫痪机场运作，逼停数百架次航班，让滞留多日的旅客有家不能回；他们戴着口罩不敢以真面目示人，拦阻、辱骂、攻击不同国家和地区、不同性别和年龄的旅客，公然袭击警察，殴打香港市民和内地旅客……

暴力示威者的种种恶行，是对法治、秩序和基本人权的极端蔑视和严重践踏，不仅让香港居民深受影响，也让许多外国人看不下去。面对“港独”分子的暴力示威和无理行为，“硬核老外”仗义执言，有人愤怒地扯下暴力示威者的口罩，有人自发用各种方式支持香港警察执法，有人在街头站出来强硬“回怼”“港独”言论……

“香港是中国的一部分，这是全世界公认的！”近日，一名澳大利亚男子在香港机场遭遇示威者围堵时，说出了连外国人都懂，乱港分子却不懂的道理。“到底是谁破坏了香港的秩序？谁？”面对质问，现场示威者只能尴尬地顾左右而言他。这段视频在网上被大量传播转发，“外国人都懂，乱港分子却不懂的道理”迅速成为网络上的热门话题。

无独有偶，就在几天前，澳大利亚阿德莱德的街头，一名希腊男子怒怼“港独”分子的视频也获得了上千万的网友点赞。视频中，面对“港独”分子，这名希腊男子大声质问，“你们违反了你们国家的法律，你们破坏、摧毁，使香港的经济停滞，这是错误的，知道吗？”“你们做的与你们说的东西相反，知道吗？”面对一连串的质问，示威者气势全无。

同样引发网友们大量点赞的，还有在香港生活28年的澳大利亚人埃里克·贝克发布的视频，“我参加‘反暴力救香港’集会，是因为我知道香港是中国的一部分。一些激进的年轻人认为，通过摧毁人们建立起来的现有的一切，就可以得到‘自由’，这个想法太荒谬了！”面对镜头，他愤怒地说。

有香港媒体报道了“反暴力救香港”集会上英国人彼得·本特利对公众发出的呼吁：“我们生活在中国并且生活得很幸福，我们应该爱香港，我们要热爱中国，我们必须要彻底停止暴力！”

越来越多的声音告诉世界，香港不能乱下去。中国有句老话：“当局者迷，旁观者清。”那些被煽动的乱港分子时至今日还在被利用，不能明辨是非，令人痛心。希望年轻人多听听旁观者的理性声音，擦亮眼睛，认清幕后策划者的本来面目，莫再随之起舞，不再供其驱使。

强大的民意，恰是抵制暴力和维护法治的最有效利器。所有爱中国爱香港的正义之士都应当挺身而出，大声地为了正义鼓与呼，用良知、正气和行动守护香港，汇聚起强大正能量，还香港和谐安定、发展繁荣。

香港特区政府：

激进示威者升级的违法暴力行为将香港推向极为危险的边缘

新华社香港8月26日电 针对25日在葵青及荃湾等地区的示威活动及暴力行为，香港特区政府发言人26日凌晨表示，激进示威者升级的违法及暴力行为不但令人发指，更将香港推向极为危险的边缘，特区政府予以严厉谴责，警方亦会严正追究。

发言人表示，在葵青及荃湾进行的游行集会，虽然警方经与主办方协商后已发出不反对通知书，但有示威者在游行期间偏离原定路线，堵塞道路，与警方对峙，以砖块、铁枝等肆意袭击警务人员，并向警车和警务人员多次投掷汽油弹，严重破坏社会安宁，对在场执法的警务人员和市民的人身安全构成极大的威胁。

据介绍，一批激进示威者以暴力破坏多间位于荃湾的商铺，到场处理的警务人员一度被多名暴徒袭击，在生命受到威胁的情况下曾向天鸣枪示警。之后激进示威者的暴力行动蔓延至深水埗、尖沙咀及红隧九龙出入口等多个地点。

发言人指出，有示威者在集会地点葵涌运动场取下国旗，并肆意践踏，行为挑战国家权威，亦涉嫌触犯香港法例中的《国旗及国徽条例》。

发言人呼吁广大市民共同打击暴力，维护法治，尽快恢复社会秩序。

在当晚的清场行动中，警方已拘捕多名肆意破坏、攻击警察的激进示威者。

香港特区政府警务处处长卢伟聪当晚到医院探望慰问在荃湾执勤时被暴徒袭击受伤的多名警察。对于暴徒罔顾他人安全的非法暴力行为，卢伟聪予以强烈谴责。他表示，针对任何引致他人身体严重受伤、甚至威胁生命安全的暴力行为，警队必定全力追究。

香港特区政府官员及立法会议员呼吁尽快结束纷争

开展沟通对话 努力恢复经济

新华社香港8月25日电 （记者方栋） 香港特区多位政府官员及立法会议员25日表示，持续的内部纷争让香港经济雪上加霜，呼吁尽快结束纷争、停止暴力行为，加强社会各界的对话沟通，团结一心为香港谋出路。

香港特区政府财政司司长陈茂波发表题为《保“饭碗”》的网志指出，外围环境变坏加上香港社会暴力冲突持续，一场经济台风正逐渐形成，部分处于“当风”位置的行业，已感到相当痛楚。访港旅客数字八月以来逐步下跌至近50%；有酒店和酒楼已要求员工放无薪假；零售业和饮食业调查显示近月收入以双位数大幅下跌。

陈茂波指出，现在情况拖延下去，恐怕会出现裁员潮。事实上，提供60万人就业的零售、住宿及膳食服务业，合计失业率已由年初3.4%的低位逐步上升至4.3%，失业人数达2.75万人。全港5至7月失业人数增加4000多人，达到11.8万人。

“回看本港过去20多年几次经济危机的经验，失业率恶化的速度可以较人们预期快得多。”陈茂波指出，过去两个多月的持续纷争，对经济的负面影响已经陆续浮现，影响会否更深、更广，使更多人“饭碗”受影响，只在于每个人的一念之间。

“希望大家先‘偃旗息鼓’，让社会先平静下来，以协商代替冲突、以对话代替拳头，保住香港这个共同家园，也避免更多市民的饭碗和生活受到牵连。”陈茂波说，香港特区行政长官林郑月娥正筹备构建对话平台，跟社会各界衷诚沟通，为香港谋出路。

特区政府财经事务及库务局局长刘怡翔在题为《重塑秩序 重燃希望》的网志中指出，香港经济正面对中美贸易摩擦、英国可能“硬脱欧”等外围不利因素，以及本地社会纷争的困扰，增长越见乏力。

刘怡翔表示，影响着香港经济的宏观环境无从改变，但是希望内在纷争可以尽快平息。如果香港社会、经济、民生建设持续受到破坏，令国际投资者对香港失去信心，会对香港造成长远伤害。

刘怡翔呼吁社会各方能放下成见和对立情绪，回归理性，好好守护香港多年来苦心经营、努力建设的成就，一起携手应对下滑的经济前景。

刘怡翔表示，香港特区行政长官林郑月娥提出的沟通平台希望能直接聆听社会不同阶层、不同政治立场、不同背景的市民的心声，一起为香港的困境寻找出路。“要解决香港当前的问题，沟通、聆听和行动是不二之法，诚盼社会各界和我们一起努力，让香港能逐步复原，重燃希望，重新出发。”

香港特区立法会旅游界议员姚思荣对媒体表示，受示威活动影响，旅游业多项数据指标上月已由升转跌，本月更出现快速下跌，其中入境旅客人次跌幅最大，中小型旅行社收入减少，出现经营困难。靠访港旅行团维生的导游受到的影响最为明显。去年旺季酒店入住率可达100%，而今年8月份预计会跌至两至三成。

姚思荣表示，如果示威活动持续，会大幅扭转上半年旅客入境数字，深重影响服务业。

多国政要和专家表示——

希望香港早日恢复安宁

本报记者 蔡本田 张 保 苏海河 田 原

就当前中国香港局势，新加坡、柬埔寨、日本和印尼等亚洲国家政要和专家学者表示，香港出现的暴力违法行为对香港稳定和发展不利，也会让所有与香港经贸、人文往来密切的国家和地区受到影响。香港回归中国以来的发展有目共睹，希望香港示威者排除干扰和杂音，与香港特区政府真诚对话。

新加坡内政部长兼律政部长尚穆根日前在接受新加坡《联合早报》和香港《南华早报》记者采访时说，现阶段香港有深厚的优势，香港的地理位置不变，香港作为中国对外开放前沿和全球金融中心的地位不会变。

尚穆根指出，一些西方媒体乱贴标签，把示威者称为民主战士，把香港警察依法执法说成滥用暴力。不少报道从意识形态角度出发，完全是扭曲的观点。

柬埔寨外交和国际合作部日前发布声明称，柬埔寨尊重“一个中国”的基本事实，认为香港当前局势是中国内部事务。柬埔寨支持中国政府和香港特区政府为维护和平、公共秩序、国家安全、社会团结和谐，依照法律法规和国际实践所采取的一切必要措施。柬埔寨希望看到香港民众能够早日恢复往日宁静生活。

柬埔寨中国港澳侨商总会也发表声明，强烈谴责暴力犯罪分子有预谋、有组织、有计划的行为，践踏香港法制，蓄意破坏香港社会秩序，肆意损害香港的根本利益，是对“一国两制”底线的严重挑战。该商会表示，坚决维护“一国两制”政策方针，坚决维护香港和谐繁荣，绝不容忍西方反华势力指手画脚干涉中国内政和香港特区事务。

日本知名经济学家、国际贸易投资研究所主任研究员江原规由表示，香港事态目前比较复杂，但依旧可以通过充分对话表达意愿，不要超越这一范围。一些势力想利用香港修例施压，并怀有其他目的，这只能给事态增加杂音，无助于解决问题。

东盟主管政治安全事务的副秘书长黄英俊表示，香港出现暴力行为，特别是出现了围堵机场、地铁等极端行为，令人感到惊讶和痛心，“我们希望香港早日恢复安宁，这不仅关乎香港人民自身福祉，也符合地区共同利益”。