

应对迅速有力,多笔台风理赔已送至受损人手中——

应对“利奇马” 保险业在行动

经济日报·中国经济网记者 江 帆

视点
中国新闻奖专栏

连日来,“利奇马”肆虐浙江、上海、江苏、山东、河北等多个地区,超强台风不仅考验着从中央到地方的抗灾救灾能力,也同样考验着保险行业的能力水平。各地保险企业第一时间启动救灾理赔流程,应对迅速有力。但也要看到,面对破坏力巨大的台风,单靠商业保险公司的力量无法覆盖如此巨大的损失,建立更加完备的巨灾保障制度迫在眉睫——

今年第9号超强台风“利奇马”8月10日在浙江登陆以来,已造成浙江、上海、江苏、山东、河北等多地严重受灾。肆虐的台风不仅考验着从中央到地方的抗灾救灾能力,也同样考验着保险行业的能力水平。目前,保险机构的应对迅速有力,多笔台风理赔已送至受损人手中。

超强台风考验理赔速度

8月10日上午10:12,宁波横山水库水位触发111.17米起赔线,中国太保产险宁波分公司第一时间启动全国首笔水库防洪超蓄救助保险理赔流程,上午10:32先行支付预款50万元,全过程仅用时20分钟。

“利奇马”台风来袭后,宁波多地遭受狂风暴雨,中国人保财险宁波分公司农险部通过查询气象数据主动联系农户进行梭子蟹、南美白对虾等气象指数理赔。8月10日,宁波象山南美白对虾养殖户史先生就拿到了26.6万元的赔款,从出险报案到结案用时仅1小时。

这些只是“利奇马”台风保险理赔的零星场景,更多的救灾理赔还在与时间赛跑。例如,截至8月10日17时,仅宁波保险业就接到报案3万余件,报损金额2.3亿余元。其中,农业保险报损金额2200万余元,巨灾保险报损金额2400万余元,车险报损金额8700万余元,企财险报损金额近8100万元。据介绍,目前已有超过20家保险公司启动了紧急预案,奔忙在抗灾理赔第一线。

由于我国濒临太平洋,面临世界最大的台风发源地,且台风发生区域又集中在东部经济发达地区,对经济的影响巨大。从台风登陆统计数据看,几乎90%以上的台风都会给浙江等沿海地区带来影响。所以,保险公司对于台风灾害并不陌生,尤其是设在沿海的诸多险企机构。

8月份又正值汛期,保险服务部门都绷紧了神经。所以台风灾害一旦发生,保险公司的查勘理赔就立即启动到位。

商保单肩难挑巨灾损失

面对台风,各大保险公司从总部到灾区分公司几乎是在同一时间进入应急状态。比如,中国人保财险公司的各级农险部门都提前部署、快速响应,最大程度降低了广大受灾农户的损失。人保财险总公司农业保险部,在接到灾害预警信息后立即下发紧急通知,要求各涉灾地区分公司及时启动大灾应急预案,保证理赔时效。

在浙江,中国人保财险成立了专门的农险防台小组,指导农户做好成熟作物抢收、大棚加固、排涝等工作;

中国太保则指定专人负责监测、收集台风动态信息;理赔人员24小时待命,做好应急服务工作。

……

应对快速、服务良好、理赔到位,但面对破坏巨大的台风,单靠商业保险公司的

力量已无法覆盖如此巨大的损失。

从近几年的数据看,保险赔款占灾害损失的比重仍不高。台风灾害也不例外,目前我国台风灾害损失主要是依靠政府救助,商业保险对台风损失的理赔率不到5%。在这一情形之下,预计此次“利奇马”台风保险理赔也不会有特别大的改观。

有专家表示,截至目前,我国尚未形成一套完备的巨灾保险体系,且没有明确定位保险公司在整个抗灾救灾体系中的作用,巨灾保险方面的基金平台也未建立起来。

“我国巨灾保险除了地震保险外,在洪水等其他灾害方面的关注度相对较低。”首都经济贸易大学教授庞国柱说。

瑞士再保险公司发布的一份报告显示,2018年全球灾害造成的总经济损失约为1550亿美元,保险覆盖了其中的790亿美元,占比达到50.97%。相比发达国家保险赔款在巨灾损失补偿上的比例,我国的巨灾保险还有极大的发挥空间。

亟待建立完备保障制度

“利奇马”台风的到来,再一次强化了建立完备巨灾保障制度的现实需要。早在2014年,广东深圳就成为我国第一个巨灾保险试点城市,此后又有浙江宁波等城市,以及云南、四川、广东、黑龙江等省份陆续展开了试点。

随着试点工作的深入推进,以及保险行业实力的提升,灾后损失补偿的理念正逐步从完全依靠政府,向重视发挥商业保险作用方面转变,这与国际上商业保险正在成为巨灾风险损失补偿主体部分的发展趋势是一致的。

那么,如何建立相对完备的巨灾保障制度?南开大学金融学院保险学系教授朱铭来建议,政府应先建立一套灾害评估体系和评估标准,包括明确灾后重建的合理分工,对投保人进行保费补贴,或者在财政上提供税收优惠政策等。

值得注意的是,目前我国并没有单独的台风保险。“现在的保险产品,从财产保险到意外伤害险都可以理赔台风损失。财险保险可以理赔台风给房子和财产造成的损失,意外伤害保险可以补偿台风带的人身意外受伤或死亡。目前,历次灾害中保险公司都能做到应保尽保,相关产品的保障已经较为全面和完善了。但是,在台风防灾防损方面,保险公司还有很大的提升空间,包括在台风到来前如何做一些必要的防护和预警准备等。”北京工商大学保险研究中心主任王绪瑾教授说。

庞国柱则表示,当前部分财产保险涵盖了巨灾保险,如农业保险涵盖了地震、洪水、台风等灾害损失,部分财产保险也涵盖了巨灾损失,“将来是将巨灾保障功能分散到各个险种里,还是专门设计和建立一种或者多种巨灾保险制度,仍需进一步研究”。

不管怎样,保险理赔相比实际损失只是杯水车薪,当务之急是建立更加完备的巨灾保障制度。



浙江省嘉兴市秀洲区王江泾青鱼养殖户费建平收到了保险公司的30万元预付赔款。这也是在“利奇马”影响下,中国人保财险嘉兴市分公司完成的首单台风赔付。

应急管理部紧急调拨中央救灾物资

本报北京8月13日讯 记者常理报道:8月12日,应急管理部会同国家粮食和物资储备局,向山东省紧急组织调拨6000顶帐篷、12000张折叠床、30000床被子等中央救灾物资,支持地方做好受灾群众转移安置和生活救助等工作。

此前,针对“利奇马”台风灾情,应

急管理部主要负责同志每日视频连线调度指挥抢险救援救灾工作,先后共派出10个工作组紧急赶赴灾区,指导和协助地方开展救灾工作。国家减灾委、应急管理部紧急启动国家救灾应急响应,及时调拨救灾款物,确保受灾群众基本生活得到保障。

山东和辽宁转移群众得到妥善安置

据新华社电 记者13日从山东省应急管理厅了解到,受今年第9号台风“利奇马”影响,山东省370余万人不同程度受灾,37万余群众紧急转移并得到妥善安置。

山东省应急管理厅有关负责人介绍,山东省因灾害损失巨大。据初步统计,截至13日7时,山东省16市117个县(市、区)、853个乡镇(街道)373.19万人不同程度受灾。

同时,受“利奇马”影响,截至12日22时,辽宁省共转移人员132163人,未接到人员伤亡报告。据初步统计,受灾人口46760人,农作物受灾面积6020公顷。根据最新气象资料分析,受台风“利奇马”(热带风暴级)和西风带冷空气共同影响,预计辽宁省13日8时到14日8时,沈阳康平、法库、新民,阜新彰武有大暴雨,局部有特大暴雨。(综合记者 陈 颢 孙仁斌报道)

人社部开展高校毕业生就业服务行动——

对未就业毕业生提供不少于3次岗位推介



大学生志愿者在出征仪式上宣誓(8月6日摄)。据介绍,4380名大学生志愿服务西部计划志愿者近日开始奔赴云南各地,深入基层一线提供支农、支教、支医、扶贫等志愿服务。

新华社记者 胡 超摄

本报讯 记者韩秉志报道:人力资源和社会保障部日前发布《关于开展2019年全国高校毕业生就业服务行动的通知》(以下简称“通知”),提出从今年8月10日至9月20日,对未就业高校毕业生组织不少于2场专场招聘,提供不少于3次有针对性的岗位推介。

通知明确,此次就业服务行动服务对象为2019届有就业意愿的离校未就业高校毕业生以及往届未就业高校毕业生。要把有就业意愿的离校未就业高校毕业生全面纳入就业帮扶,落实实名制就业服务,对需要岗位信息的开展职业介绍,对需要求职技巧的提供职业指导,对需要提升技能的提供职业培训,对需要增加经验的提供见习机会,对有志创业的提供创业服务,对就业困难的开展就业援助,使有需要的高校毕业生都能得到相应的就业服务和政策扶持。

通知要求积极推进精准服务。各地要根据未就业毕业生底数、特点和需求,集中开展“四个一”服务——给毕业生一封信,介绍就业服务行动安排,告知政策

服务享受渠道,提供信息查询路径;发放一份就业创业服务清单,明确政策内容、服务事项、享受条件和申请流程,力促毕业生对政策服务应享尽知;开展一次职业指导,讲解求职面试技巧,开展模拟招聘,提供职业素质测评,帮助毕业生合理确定职业定位,提升求职能力;制定一份求职计划书,明晰求职意愿、技能水平,提出职业规划方向,推荐适合的就业服务项目,帮助毕业生确定求职路径。

同时,通知明确要集中开展就业见习,根据毕业生专业、技能水平和见习需求,开发一批高质量见习岗位,组织双向选择洽谈会,使有见习意愿的毕业生能得到见习机会,落实见习补贴政策。

此外,通知还要求加强就业权益保护。各地要结合开展就业政策落实服务落地专项行动,着力抓好小微企业吸纳就业、灵活就业社保补贴扩面等政策落地,确保符合条件的高校毕业生都能享受。同时,加强人力资源市场监管,严厉打击招聘过程中的欺诈行为,依法查处“黑中介”、违规检测乙肝项目等违法行为。

贫困群众“救命钱”岂能乱用

本报记者 董碧娟

聚焦

无论是哪一级财政部门,哪一名干部,都不能乱动贫困群众的“救命钱”。

扶贫资金是贫困群众的“救命钱”“保命钱”,如何才能确保每一分钱用在脱贫攻坚“刀刃上”?近日,财政部印发《财政部门财政扶贫资金违规管理责任追究办法》(以下简称《办法》),明确了哪些情形会被追责。

“当前,在财政扶贫资金管理和使用方面还存在一些不足,影响了财政扶贫资金安全和精准使用。例如,擅自改变财政扶贫资金使用计划方式,骗取、套取和挤占挪用财政扶贫资金,财政部门个别工作人员滥用职权弄虚作假谋取私利等。”财政部有关负责人表示,强化违规管理使用问责力度,进一步加强财政扶贫资金管理,切实保障资金安全有效,是财政部门面临的一项紧迫任务。

为推动解决上述问题,《办法》以加强资金违规管理使用责任追究为着力点和突破口,体现对损害群众利益、违反财经纪的违规管理行为“零容忍”,有力推动财政扶贫资金安全规范使用。

《办法》针对当前财政部门财政扶贫资金管理中存在的突出问题,对照《中华人民共和国预算法》《财政违法行为处罚处分条例》,以及相关法律法规规定,结合各地间责开展情况,总结梳理了10种追责情形——

一是以弄虚作假手段骗取、套取财政扶贫资金的;二是无故延迟拨付财政扶贫资金造成扶贫资金闲置的;三是贪污、挪用财政扶贫资金的;四是违反规定擅自改变财政扶贫资金使用计划、方式的;五是在招投标或者政府采购活动中弄虚作假谋取私利或不符合相关规定的;六是伪造、变造、销毁有关账簿表册凭证的;七是未按规定执行扶贫资金项目公告公示制度的;八是在财政扶贫资金管理中未按照规定执行财政扶贫资金相关政策和标准的;九是在履行财政扶贫资金管理监督职责过程中滥用职权谋取私利的;十是其他违反规定管理使用财政扶贫资金的行为。

“《办法》规定的上述情形,无论是哪一级财政部门,无论是哪一名干部,一旦触及,都要严格追责问责,决不讲特殊、搞例外。当前,各级财政部门要把贯彻落实《办法》作为推进脱贫攻坚的一项重要任务,切实维护《办法》的严肃性和执行力。”该负责人表示,各级财政部门要狠抓《办法》贯彻落实,按照规定严肃追责问责,确保有规必依、执纪必严,为如期打赢脱贫攻坚战提供有力保障。

奖励达到1万元——

举报闪付盗刷能领奖了

本报记者 陈果静

日前,中国银联针对闪付双免业务设立了“盗刷举报”奖励基金,鼓励持卡人积极举报闪付双免业务盗刷的犯罪线索,并联合公安部门、产业各方共同严厉打击盗刷,打击犯罪。

据介绍,中国银联将对举报闪付双免业务盗刷相关线索的个人或单位进行核查,如在银联卡未丢失的状态下,发生利用闪付双免业务功能盗转账户资金,并经公安司法机关立案侦查的,视为有效举报,举报个人或单位将获得10000元人民币的奖励。

虽然闪付遭盗刷的可能性极低,但闪付双免“举报奖励”基金的设置,将进一步加强闪付双免业务防盗刷能力,降低盗刷比率,守护持卡人的资金安全。目前,闪付双免“隔空盗刷”比率控制在千万分之二,远远低于行业平均欺诈率的万分之一点一六。

银联方面介绍,“盗刷举报”将发挥社会监督作用,强化对盗刷行为的精准打击,并对不法分子形成威慑。同时,“盗刷举报”奖励基金的设立也将让存在违规的收单机构快速曝光。银联将根据业务规则,对违规收单机构进行严厉处置。从而进一步推动作为商户资金交易中转站的收单机构,加强对商户真实性的管理,维护银行卡受理环境安全,让犯罪分子无处遁形。

此外,为减少持卡人用卡安全顾虑,增强持卡人用卡信心,中国银联联合商业银行从硬件支持保障、商户终端管理、交易限额管控、风险监控分析、损失赔付补偿等方面持续优化、升级和完善闪付双免业务。

目前,中国银联联合各商业银行通过银行官网、线下网点、手机银行、微信、短信等多种渠道确保持卡人知情权。17家全国主要商业银行,132家区域银行已实现对申卡人开通闪付双免业务进行口头提示。

据介绍,中国银联还联合各商业银行为持卡人设置了专项补偿金,提供闪付双免业务的“风险全额赔付”服务,对于正常用卡客户发生的双免盗用损失,经核实都可得到全额赔付。同时,中国银联进一步优化了赔付服务流程,缩短赔付时限、提升赔付效率。持卡人不仅可以通过银行柜面、客服电话申请赔付,还可以通过云闪付APP安全中心,点击银行卡一卡片服务—安全中心进行快速赔付。

本版编辑 李 瞳 郭存举