我要奉献到100岁

——记第39届南丁格尔奖章获得者、90岁的护理服务志愿者章金媛

经济日报·中国经济网记者 赖永峰　通讯员 张 达

我和我的祖国

章金媛（右）为社区老人提供志愿护理服务。　张 达摄

在绝大多数人的认识里，90岁高龄的老人早该在家颐养天年。然而，在江西南昌有这样一位老人，鲐背之年的她依然活跃在一线，坚持志愿服务。她就是章金媛。

章金媛1929年生于南昌县，1948年毕业于江西省高级护士学校，2003年获第39届南丁格尔奖章。

从一名普通护士到江西首位南丁格尔奖章获得者，从医院护理工作者到走进千家万户的志愿者，从组建17人的志愿团队到带领万余志愿者，章金媛爱心奉献团获得了中国南丁格尔志愿服务总队“志愿服务终身成就奖”荣誉称号，这一路，章金媛老人不断奋斗，不断前进，用心坚守着自己的初心和使命。

为信念放弃安逸生活

74年前，章金媛进入江西省高级护士学校学习护理知识。“护士看起来亲切，慈爱，有一种特别的美。”从此，章金媛与护士事业结下不解之缘。

章金媛早年从江西迁居香港，和丈夫一起过着安逸富裕的生活。新中国成立后，她得知中国内地的护士资源十分匮乏，便说服丈夫放弃香港优越的条件，带着年仅6个月的儿子回到家乡，来到南昌第一医院工作。此后，她再也没有离开过护理工作。

在很多人眼里，护理工作没有什么创新性。但章金媛却不认同，她总是用心钻研，摸索发现新的护理规律。每天晨间在给病人换床单、被罩的时候，她发现病人会忍着病痛躲到门外。原来，他们是为了避开换被套时扬起的灰尘。于是，章金媛开始在家反复练习铺床换拆技巧，最终研究出“节力铺床法”“内折叠拆铺床法”等，她用统计学得出结论：使用“内折叠拆铺床法”扬起的灰尘，比使用普通方法减少了55.2%。

像这样的临床发明，章金媛有30多项。她在不断发明的同时，还鼓励年轻人勇敢去创新。退休后，章金媛指导年轻护士成功设计出“三位一体开瓶器”，既省时间，又便于安全操作。此外，输液尿湿报警器、移动背负输液架等也出自她的想法，她的巡回护理制等理论还被选入教科书，“S”型铺床法更成为医学院护士入门学习的第一课。

对于护理这份职业，章金媛无比珍惜。她认为要做好护理工作，就要像南丁格尔那样，不怕脏、不怕累，对处在病痛中的患者，应无私奉献。

开启人生新征程

“让护理走向社区、走向群众，让老百姓人人懂护理家家会护理。”这是章金媛坚守的初心。1991年，章金媛退休的日子，变成了她人生的新起点。

通过与百姓交流，章金媛认识到，建设一个人人可学、时时能学、处处有学的平台对让护理走向群众、走向基层非常重要。经过前期实践和筹备，2000年，章金媛带领16名退休护士成立了“江西红十字志愿护理服务中心”。

没有经费、没有办公地点、居民们不信任，甚至不让进门……刚开始，这支团队遇到了种种意想不到的困难。“因为没钱又没房，起初我们是在露天帮助群众做护理的。后来在相关医院的支持下，我们有了做护理服务工作的地方，真的很感谢那些帮助过我们的人。”那时，17位年龄相仿的护士奶奶，背着药箱、挤公交、爬楼梯，无偿为社区居民提供护理服务。

功夫不负有心人。2003年，章金媛获得第39届南丁格尔奖章，成为江西首位南丁格尔奖章的获得者。“这份沉甸甸的荣誉，让我更加坚定对志愿护理服务的信念。”章金媛说。

相比自己获得的殊荣，最令章金媛感到自豪的，就是由她倡议发起的“中国南丁格尔志愿护理服务总队”于2007年7月17日在北京成立。自此，中国南丁格尔志愿护理服务在世界文明上有了中国力量。

此后，章金媛还创建了“南丁格尔居家养老志愿服务队”，为35位独居老人服务并关怀护理；2010年，成立了南昌市南丁格尔志愿服务团，在上百个社区楼栋设置“楼层志愿者”，为重病老人们建立健康档案，普及健康教育和科普保健知识；2014年创立章金媛爱心奉献团，为社区居民免费提供健康体检、理疗保健以及传授急救知识等服务。

2017年，章金媛被聘请为中国“南丁格尔”志愿护理总队名誉理事长，同时获得中国南丁格尔志愿服务总队“志愿服务终身成就奖”荣誉称号。

坚持奉献到100岁

截至去年底，章金媛爱心奉献团已经发展成为拥有11700多名志愿者的队伍，设立了14个居家养老志愿服务示范点，覆盖350个社区。面对不断扩大的队伍，章金媛却还觉得不够。“我们的宣传还不够，还有很多人不知道有可以免费提供护理服务的地方。”说这话的章金媛神情有些着急，“真心希望可以让更多有需要的人得到帮助”。

如今已90岁高龄的章金媛老人依旧很忙，日程安排得满满的。医院、社区、山区、学校……她的身影总是出现在医疗护理最前线。“我现在是‘90后’，正当壮年，身体还不错，还有很多人需要我的帮助。”谈起日后的工作计划，章金媛踌躇满志。

“首先就是要带好队伍。”章金媛告诉记者，服务百姓的根本是志愿者队伍的医护水平。

“其次要壮大中国南丁格尔志愿服务总队的队伍。”章金媛表示，目前团队覆盖了9个省市，有500多支队伍，60多万名志愿者。除了国内，在国际上也有了一定知名度。在她看来，不断吸收年轻志愿者加入对这支队伍非常重要。

“最后就是要继续实施虚拟居家养。”章金媛说，因为条件的欠缺，团队正在实施虚拟居家养的措施。据了解，章金媛爱心奉献团每周都到受护理服务居民的家中看望，这些居民家中都有5种人的联系电话：掌门人、守门人、志愿指导人、巡查人和督导人。

“这三件事是当下必须要完成的，只有完成得好，才能让护理服务事业得到更好发展。”亲切慈祥的章金媛老人谈起她的护理工作滔滔不绝，“我现在才90岁，至少还要再奋斗10年，我要奉献到100岁，这样才算不负自己不负他人！”章金媛坚定地说。

德耀中华

全国道德模范候选人肖光盛：三个『爱心十年计划』

本报记者 刘 麟　通讯员 罗舜爱 吴 豪

退休后的他用3个“爱心十年计划”，多方传递着温暖和力量，照亮着一个个特困学子、重病患者的前行之路。他是国家税务总局湖南娄底涟源市税务局退休干部肖光盛，一位把扶贫助困作为己任的人。

1991年6月，肖光盛从涟源市税务局退休后，每天享受着绘画、种花、拍照、练字的清闲惬意生活。然而，一次经历让肖光盛改变了这样的生活方式。

28年前的冬天，肖光盛来到一个偏远山村看望一位70多岁的老朋友，见面后得知朋友的儿子一年前不幸身亡，儿媳远走他乡，留下一对幼孙与身体有病的他相依为命，生活非常艰苦，肖光盛的心一下紧了，当即从身上掏出仅有的500元钱给了老朋友。

回到家里后，肖光盛彻夜难眠，心里反复琢磨着应该如何为弱势群众解困？直到天亮，一个大胆的帮扶计划在他脑海里形成——用10年，发动10万人献爱心，募捐100万元善款，帮扶100名亟待帮助的人。

有了想法后，肖光盛开始走街串户，多方了解附近的贫困人员，逐一登记信息，并在实地调查后给予帮扶。他深入到涟源市20个乡镇、办事处的近100个贫困村，挨村挨户摸底，摸出100多户亟需帮助的特困户。

爱心总是被感染传递着。当每个人翻开肖光盛的《爱心花名册》时，都会被那一笔笔记录在册的爱心捐款所感动。越来越多的干部、教师、职工、企业家和离退休人员加入到肖光盛的“爱心团队”，肖光盛也在2005年圆满完成了他的第一个“爱心十年计划”：共发动11万余人，累计募捐101.2万元，帮扶108位亟需救助的特困户。2009年，在众人携手努力下，肖光盛的第2个“爱心十年计划”也圆满完成：发动30万余人，累计募捐300万元，帮扶300位亟需救助人员。2014年5月，他的第3个“爱心十年计划”提前完成。截至目前，28年来，肖光盛已发动近100万爱心人士，凝聚成一股向善向上的力量。

自2008年起，肖光盛的助学模式已从“普遍助”转向到“精准助”，重点扶持家庭特困、品德特好、成绩特好的“三特”学生。

据了解，肖光盛帮助的641位贫困学生中，有254人考上大学，其中121人是孤儿。让肖光盛尤为自豪的是，有10名孤儿成为硕士生和博士生。

肖光盛的事迹被披露后，他于2007年和2017年两次入选中国好人榜，先后荣获2014感动湖南获奖人物、湖南省“金牌志（义）工”、湖南省关心下一代先进个人等荣誉。

361行

金融数据“挖掘”能手

本报记者 梁剑箫

金融数据挖掘，是一个融合金融和数据挖掘的交叉学科。当前，在这一领域搞科研的人中，有计算机研究者，也不乏金融工程学者。中国科学院计算技术研究所副研究员敖翔，就是这一领域的一位计算机研究者。

“计算机研究者更加侧重利用数据，特别是文本、行为等以往并未被很好利用的新兴数据。研究设计复杂的智能算法来分析数据；而金融工程学者则更擅长从金融业务出发，研究哪些数据对某个应用有直接影响，显著性如何，等等。”在敖翔看来，这两类研究相辅相成，协同发展。多年来，敖翔一直将精力和感情倾注在金融数据挖掘的学术研究之中，取得了不少成果。

2015年，敖翔博士毕业，留在中科院计算技术研究所，成为一名助理研究员。当年底，他和上海证券交易所合作，研究如何发现违规交易行为证据。“这个项目，开始因为我不是很了解金融业务，进展不太顺利。后来通过学习了一些业务知识，最终设计出非常快速的并行挖掘算法。”敖翔说，他和团队成员将计算时间的级别从“天级”缩短到“秒级”，大幅加速了计算时间。此后，这一算法在很多场合使用。

学术研究过程中，敖翔感觉最快乐的，莫过于设计的计算机算法在实际生产生活中发挥了切实功用。

2017年底，敖翔和某金融机构合作一个金融舆情情感分析项目，研究财经新闻里是否可能蕴含公司债违约风险的算法。这个算法，受到了人工智能国际顶级会议的关注，还于2018年部署在某公司智慧债券的一款产品中。“相当于在原产品的风险评级模型里加入了领先因子，大幅提升了预警准确率和提前预警的时间窗口。”后来，那款债券产品成功拉升了市场占有率，国内一些银行、券商和保险公司都开始使用。

“我们从事应用基础研究，最希望的就是论文里的算法能够落地，有实际贡献。”敖翔说，一个好的算法，不是追求模型的过于复杂，而是在实际场景中能用、好用、易用，这也是他们一直努力的方向。

随着研究日益深入，敖翔也逐渐发现金融数据挖掘领域的纠结之处。在他看来，金融领域是具有悠久历史的传统行业，这一行业积累了非常优秀的行业规则和专家经验等。然而，人工智能和金融数据的结合方法，目前主要集中于通过输入原始数据，让数学模型自动提取特征并判别任务，“这其实在金融行业并不完全适用”。敖翔认为，这种模式缺乏可解释性，难以辅助金融决策，而且不利于行业知识长期累积。如果要解决这一瓶颈，需将金融行业知识和深度学习方法巧妙结合，找到创新点。

如今，敖翔已在数据挖掘、人工智能领域的国际顶级期刊和会议上发表论文20余篇，主持国家自然科学基金、CCF—腾讯犀牛鸟科研基金、蚂蚁金服安全专项科研基金等近10个项目。

未来，敖翔的最大愿望，是围绕金融监管领域，为国家金融发展作出应有的贡献。

毫厘必究的蓝天卫士

——记甘肃兰州市环境监察局监察三科副科长马青

本报记者 李琛奇　通讯员 李 丽

人民满意的公务员

马青在研究业务资料。　王锦华摄

“环保工作是一份荣耀的事业，不可计较付出与回报。”在马青看来，环保人是“战士”，为荣誉而战。为了这份责任，马青以满腔热情奔走在环境监察一线。

从2010年5月进入甘肃兰州市环境监察局工作，担任监察三科副科长的马青，逐渐成为兰州市环保系统的“名人”。她深钻业务，紧盯产污节点，严把“污染关口”，在污染面前铁面无私，与环保人一起共同守护着兰州300多万人脚下的这片土地、呼吸的空气、头顶的蓝天。

爬高摸低搞监察

兰州市地处黄河河谷地带，南北群山环抱，污染物不易扩散，重度污染天气一度多发。因为兰州市曾被列入全国污染排行榜，上大学时马青因此遭到同学的调侃。大学毕业后马青选择回到家乡，投身环保事业。

“要想监察好企业，必须先做学生，向监察对象“学习”，只有比“老师”厉害了才能查清楚。”这是入职时领导说的第一句话。从此，学习成为马青一直坚持的事。

环境监察执法需要对相关法律条款非常清楚，马青就将常用的法律法规单独整理出来，随身携带。监察中涉及什么行业，她就买来什么行业的专业书籍。看书学、上网学、向同事学，要求自己成为行业专家，不仅知道生产工序，还要知道产污节点。

为了弄清楚企业错综复杂的管网，马青结合驻厂监察实践和书本理论知识，画出了工厂管线循环图，将可能产生污染物的环节提前标注出来，重点监察，将传统的单纯对最终排污口监察向对整个治理设施运行情况监察转变。为核算清楚企业排污量，她经常用化学方程式演算，用原料投入算产量再算排污量，核实企业上报数据，让企业心服口服。

“从事环保事业，我感觉全身都充满热情，有时候发现一个人的能量是无穷尽的。”马青说，她在环境监察的道路上不断释放自己的潜能，越走越自信。驻厂监察6年，马青逐渐熟悉企业工况，对每个产污节点如数家珍。企业领导称赞她，“你对企业工况比我们的专工还清楚”。

死磕到底“铁娘子”

环境监察被视为环保“城管”，相关单位可能因污染问题面临整改、罚款、甚至停工停产，因此，环境监察人员一般不受监察对象的欢迎。

为准确掌握企业排污信息，马青和同事对企业开展不定时检查，一旦发现排污发生变化，立即要求企业变更登记。“在深入企业检查时，遭遇另眼相看、冷嘲热讽是常事，有时还会听到‘你收的排污费再多也装不进自己的口袋，睁一只眼，闭一只眼算了’。”马青说。正是坚持“对企业的任何环保违法行为绝对不留任何余地”，她被说成“年纪轻轻这么教条、死板、不灵活……”

马青告诉记者，她去企业检查喝的水都是自己带的。“我觉得这样说起话来腰板直、底气足，才能对查出的问题一探到底。”同时，每一次检查，她都带着上一次检查的记录，对问题复查，再检查是否有新的问题，咬住不放、死磕到底，直至污染问题彻底解决。

环保事业是关乎生命的事业，也是关乎未来的事业。在马青看来，环保是一个人影响一个人，一个人带动一群人的事业。她希望用自己的行动去影响和带动新同事永远保持进入环保行业的初心，牢记最初的那份激动和豪情壮志，坚持“绝对底气”进行环境监察，带领“90后”、“00后”风清气正地干好环保工作。

面对这样一个抓不到把柄又铁面无私的“铁娘子”，企业开始正视环保问题，再后来，企业会主动向监察人员请教环保法律问题，遇到找不到原因的环保问题还主动请马青帮助解决，并主动配合环保检查。马青认为，说服企业，哪怕让企业少向环境排放1毫克污染物，环境质量也能好一点儿，这是一件很有成就感的事。

为了“兰州蓝”

“兰州今日空气质量：优，$PM_{2.5}$：18，PM_{10}：44……”查看兰州市空气质量，是马青每天早晨睡醒的第一件事。截至6月23日，兰州市环境空气质量同期改善率19.1%，位居全国168个重点城市前十位，北方城市年排名第一。这是一个令人欣慰的消息，意味着“兰州蓝”的成果在持续巩固。

经历过重度污染天气的兰州人都知道，“兰州蓝”来之不易。那些年，每一位市民都参与了“兰州蓝”的创建，每一名公职人员都像高考一样冲刺过蓝天天数。从小生长在西固区的一位兰州市居民回忆，以前人们调侃天气是“坐公交时，闭着眼睛靠鼻子闻着味儿就知道到哪一站了”。

为改变这种局面，马青和她的同事们见过无数个凌晨三四点钟的兰州，在办公室度过几个大年三十……她说，“把工作当成一份事业、一种情怀、一种荣耀，就一点儿不觉得辛苦”。

正是像马青一样的环保人把工作干成了事业，扑在环境监察一线，毫厘必究降污染，用辛勤的汗水换来了来之不易的“兰州蓝”。

数据显示，2013年以来，兰州市空气质量逐年改善，2018年标准状况下的空气质量优良天数达到212天，考核优良天数比率69.8%，较2013年提高了17.5个百分点，完成国家“大气十条”第一阶段终期考核指标和甘肃省政府年度考核目标，消除了人为因素导致的重度及以上污染天气，PM_{10}、$PM_{2.5}$两项颗粒物浓度连续7年下降。

因工作突出，马青曾被原国家环保部环境监察局授予“全国排污费征收先进个人”称号；先后五次在兰州市公务员年度考核中被评为优秀公务员，记三等功一次；2019年6月25日，中央组织部、中央宣传部授予马青等全国“人民满意的公务员”称号。