

湖北宜昌市劳动就业管理局——

# “23℃人社服务”，温暖最大民生

本报记者 郑明桥 柳洁 通讯员 何英

**人民满意的公务员**

医学上,23℃是人体最佳舒适温度,将这个“温度”注入劳动就业这个“最大的民生”,会产生哪些“化学反应”?2017年以来,湖北宜昌市劳动就业管理局坚持以人民为中心,创新开展“23℃人社服务”专项行动,进行一场转变作风优化服务的“自我革命”,打通了服务群众的“最后一公里”。

## 就业招工 “量身定制”

2016年底,为了保护长江生态,宜昌田田化工陆续拆除沿江1公里范围内的300余套生产装置和厂房。

“当时人心惶惶,以为要失业了。不过,市里和公司并没有‘一刀切’,而是对职工进行技能培训,然后分流到其他企业。”现在已在湖北京山市一家化肥厂重新上岗的原宜昌田田化工职工陶伟回忆说。如今陶伟的月薪是7000多元,还解决了住房。

田田化工关停后,需安置482名职工。对此,宜昌市政府高度重视,前后投入2600余万元用于发放职工退休金、养老保险等,同时组织了6期免费转岗技能培训。

“企业关停前后,我们先后联系了28家化工企业,到田田化工厂区举行了8次专项招聘会,近百名熟练工人被省内各大化工厂‘抢走’,陶伟被京山市一家化肥厂聘用。”宜昌劳动就业管理局失业保险科科长林华告诉记者,为方便职工到市区再就业,局里还协调了公交车的班次和发车时间。

通过培训学习,陶伟成为新公司的技术骨干,薪资相比之前涨了不少,还拿到了人社部门和公司发放的奖励和补贴。

为了破解“化工围江”难题,宜昌计划3年内“关改搬转”134家化工企业,涉及职工5万余人。“职工不仅要妥善安置,还要引导他们向绿色化、高端化、服务化的新型人才转型,促进劳动者转岗提质就业。”宜昌市劳动就业管理局局长谢天星说,为此,市劳动就业管理局积极推进援企稳岗“护航行动”,发放失业保险金、稳岗补贴等数千万元,同时鼓励转岗职工参加技能提升培训。

“这是宜昌几家大企业最新的招聘信息,岗位很多,待遇不错,快了解一下!回村里给乡亲们也宣传宣传。”6月20日,宜昌夷陵区黄花镇快递代办点老板李万里一边忙着收发快递,一边向村民介绍宜昌一些企业的招聘信息。

不久前,李万里获得一个新身份——“乡村小猎头”。在宜昌,像他一样的劳务经纪人已有1200余人,覆盖了95%的行政村。

近年来,随着广汽乘用车、东阳光原料药、三宁搬迁转型等一批重点产业项目在宜昌落地,宜昌用工需求迅速增长,企业普遍反映招工难。

一头连着就业群众,一头服务用工企业。宜昌市劳动就业管理局主动出击,联合多个部门和大型化工企业兴发集团,创新设立“乡村小猎头”,进组入户宣传,缓解企业招工难。

“我们都是本地人,十里八乡谁家劳动力,谁家想出去打工,我们心里有本账。”李万里说,参加兴发集团



湖北宜昌市劳动就业管理局以人民为中心,创新开展“23℃人社服务”专项行动,打通了服务群众“最后一公里”。

郑明桥摄

培训时,他细致考察了调度中心、生产车间、员工宿舍和食堂,回到村里有针对性地上门服务。

背马山村村民舒鹏刚从外地回乡,想在老家找一份稳定的工作,这时,李万里找上门,陪他到兴发集团看了半天,第二天舒鹏就办理了入职手续。如今,李万里已为30多名村民推介了工作。

兴发集团新材料产业园办公室主任宋桂生说,有了“乡村小猎头”,企业用工难问题得到有效缓解,过去每个月只能招进40人左右,近3个月来,每个月新入职120多人,大大提高了招聘效率。

“就业是最大民生”。宜昌市劳动就业管理局创新“人力资源部长助理制”“招工专员”“乡村小猎头”“招聘夜市”等服务用工品牌,5年来,全市城镇新增就业57万人,同比增长16%;失业人员再就业24.5万人,同比增长24%;困难人员再就业9.6万人,同比增长20%。

## “爱上宜昌” 聚才引智

不久前,在湖北省赴北京招才引智暨“我选湖北”计划推介活动中,来自清华、中国科学院等大学的3名博士、硕士研究生与宜昌结缘,其中59人达成就业意向,14人达成实习实训意向。

来自中科院的博士研究生邓娟说:“宜昌的揽才政策优惠多,提供的岗位多,选择的范围广,不少学生都愿意到宜昌来实习、就业、创业。”

招才引才留才作为城市发展的“先手棋”,宜昌市劳动就业管理局在激烈的人才争夺战中全面发力,努力成为宜昌发展提供高质量的人才支撑。

该局提请宜昌市委市政府出台打造区域性创新创业中心城市、“我选湖北·爱上宜昌”计划,发布鼓励高校毕业生在宜昌就业创业3个文件,确定了3年引进10万名大学生就业目标。2018年新增高校毕业生3.3万人,较2013年增加2.1万人,增长175%,新增就业人数占常住人口比例0.79%,均居全省地市第一。

“我们还推出了‘基层大学生成长计划’宜昌版,设置‘乡村振兴专技岗’‘大学生扶贫村官’等基层服务项目,深化与在宜昌的5所高校战略合作,精选优质顶岗实习岗位与学院对接。”宜昌市劳动就业管理局创业指导科负责人魏立红说,2018年,在宜昌高校学生留宜昌就业率突破30%,同比上升8个百分点。

据介绍,两年来,宜昌市劳动就业管理局举办“我选湖北·爱上宜昌”专项活动430场,开展寒暑假实习实训集中行动,累计吸引6.3万名大学生在宜昌实习实训。

“这次实习,我收获颇丰,既学到了土地征收及拆迁的程序,也熟知了办公室的常规工作。”在宜昌市城乡建设服务中心实习的三峡大学学生刘梓轩告诉记者,今年毕业后将留在宜昌工作。

此外,该局还在全市设立15所高校毕业生一站式服务窗口,建立22个服务团队,高校毕业生来宜昌只入一次门即可解决所有问题。

宜昌天顺达资讯科技有限公司创始人廖春宇,就是“一站式”受理服务受益者。去年7月,她来到宜昌自贸片区政务服务大厅“一站式”受理窗口,申请大学生一次性创业补贴。原以为很麻烦,没想到服务人员很快就审核通过了她的材料,经上门核实后,于7月9日就拨付了创业补贴。“现在,我们公司刚与715创意园签订了服务协议,赚了第一桶金。这都要感谢‘一站式’受理,大大节约了时间成本。”廖春宇说。

## 智慧就业 “一次不用跑”

家住宜昌市西陵区的万芙蓉和朋友合伙经营一家教育培训机构,今年她们想升级店面,于是向宜昌市劳动就业管理局咨询了创业担保贷款政策。第二天,工作人员就打来电话,告诉她贷款申请不用再往服务大厅跑,通过手机即可办理所有手续。

打开手机,登录宜昌市民E家,进入“网上就业局”,选择创业担保贷款,填写几项重要信息,不到10分钟

万芙蓉就完成了申请程序。

“事情办到哪一步,还可以网上随时追踪,一目了然。”万芙蓉说:“没想到政策力度这么大,而且不用跑路,在网上就能办理,真是太方便了。”

方便的不仅有市民,还有企业管理人员。易国栋是葛洲坝建筑工程公司社会保险科负责人,以前让他头疼的稳岗补贴申报手续,现在通过“网上就业局”,足不出户就能办完。

易国栋告诉记者,“以往我们需要往返七八趟到人社局去,才能把稳岗补贴的申报工作完成,现在不用出门,网上就可完成”。

2016年底,宜昌市劳动就业管理局在全国率先建成“网上就业局”,八大部门核心数据库被打通,失业金申领等13项公共就业服务实现网上办理,真正实现了“让数据多跑路,让群众少跑路”。2017年,该系统被评为中国“互联网+政务”50强。

“以前我们的办事系统和流程是方便自己,现在才真正方便了群众。”谢天星坦言,刀刃向内的改革有阻力,阻力都在思想上。

“以前办理失业保险申领,第一个窗口办理失业证,第二个窗口登记,第三个窗口领取失业保险金,每个窗口都要重复提交相关材料的复印件,其实这些文件都在我们的系统里。”谢天星告诉记者,3年就换了一台复印机。

“现在办理失业保险申领,所有流程都在网上实现,一次都不用跑。”谢天星说,提交“终止解除劳动合同书”,局里跟企业一起研发了电子签章,直接提交电子版;失业证上必须贴的照片,直接用数据库中身份证照片生成;失业金发放,提供银行账号即可。

便捷高效的网上办事系统,传递着宜昌公共就业服务的温度。在这里,“23℃”服务“落下来”的是改革措施,“扬上去”的是群众笑容。通过推动“一窗办”改革,将原来22个办事窗口整合为6个综合窗口,增设母婴室等便民设施,让办事群众“一次叫号、一窗办结”。

情况后,在组织生活会上提出捐款意见,全体党员一致赞同,随后联合村委会发布倡议书,设立捐款点,大家纷纷倾囊相助,短短2天,共筹得善款2万余元,用集体的温暖照亮了这个家庭,为他们送去爱的鼓励。

组织生活会除了凝聚着党员们的执着坚守和群策群力外,村党支部改革创新探索步伐也从未停止。

65年来,西山村党员组织生活会的硬件设施由煤油灯变为电灯,简陋的房屋变为宽敞的会议室,学习载体由纸质文本逐步扩展为远程教育、投影设备等现代化设施,学习内容由研读政策文件扩充为学习基层组织管理、法律知识、科学常识、实用技术等,学习形式由单一党性学习扩大为村内事项讨论、时事评论等,会议程序也从单纯的组织讲话学习扩展为党员发言、民主恳谈。这些改变也让组织生活会变得更贴近党员、贴近实际、贴近生活。

“组织生活会坚持65年月月开,一种追求,几代坚守。是一项制度,更是一种精神,要薪火相传,代代相承,我们会一直坚持下去。”袁行健说。

**爱国情 奋斗者**

有“中国蔬菜第一县”之称的山东聊城市莘县,越来越多的懂农业、爱农村、善经营的返乡创业人员成为新型职业农民,一批批“田秀才”“土博士”在新农村建设、乡村振兴的舞台上闪亮登场。

“这些学名叫蛴螬的虫子别看它小,却有着惊人的消化和排泄能力。在这里它们每天能吃掉2吨多瓜秧垃圾,产生1吨的有机肥料,就像个小型肥料加工厂。蛴螬干虫还是上等的中药材,市场价格很高。”在莘县燕店镇杨二庄村的养殖大棚里,朱振彬正在排列整齐的容器里填放废弃的瓜秧。

曾在北京打工的朱振彬,一个偶然机会看到中国农科院的专家在做利用蛴螬降解秸秆化害为利的实验。他立刻想到,如果能掌握这一技术,就可以解决长年困扰农户的秧蔓垃圾问题。燕店镇素有“中国香瓜第一镇”的美誉,万亩香瓜大棚星罗棋布。每逢收获季,处理废弃的瓜秧让瓜农非常头痛,牛羊不吃,又不能放火烧掉,只能倾倒在路边长期堆放,底层的瓜秧还会腐烂生菌,威胁到大棚内的新苗。

抱着返乡创业的念头,朱振彬向专家请教学习蛴螬养殖技术。2018年底,朱振彬投资11万元的聊城中图农业生物科技有限公司成立,第一批45万只幼虫正式“上岗”。“今年争取处理秧蔓垃圾500吨到600吨。”朱振彬信心满满。

“80后”的侯庆敏,大学毕业毅然回到家乡,一腔热情扎根沙土地,经过几年打拼,成为莘县小有名气的“电商达人”。他创业成功后,还免费把“淘宝课堂”开到了田间地头,义务开办电商大讲堂,把面朝黄土背朝天的农民带进电商课堂。家住莘县王泰镇孟庄村的残疾贫困户李哈,没有任何经济来源,仅靠几亩土地维持生活。侯庆敏了解情况后,鼓励李哈自主创业,手把手地免费教学。很快,李哈的“王泰白玉山药”农村淘宝店正式开张,产品销往全国各地。现在,侯庆敏培植并成功运营的本地淘宝商家达800多家,逐渐摸索出一条电商助农、扶智脱贫的路径。

在同为返乡创业的大学生王铁军看来,农民就应该是一种“职业”而不是身份。他告诉记者,现在农村基础设施今非昔比,回家种大棚不丢人,在家当农民也不比大城市差。在城市外企工作了一段时间后,34岁的王铁军看到当地设施农业蓬勃发展,决定回乡种大棚。

2010年,王铁军在老家明公集村建起了大棚,开始是个只有七分地的棚,种植樱桃西红柿,产量和品质都不怎么样。凡事都喜欢问个“为什么”的王铁军,虚心请教当地有经验的种植户,逐渐掌握了其中的门道儿,经过几年的摸索,王铁军现已成为村里的种棚能手。“今年刚摘过一茬甜瓜,已经卖了15万元,后边还能摘几茬。”这几年,王铁军的收入水涨船高,性格开朗的他还成了快手红人:“我现在有1.5万个粉丝,借助这个平台坐在家动动手指就能把甜瓜卖到全国各地。”

据不完全统计,近年来,莘县的“农二代”“棚二代”有上千人,逐渐成为莘县蔬菜产业的领舞者,让农业成为有奔头的产业,让农民成为体面的职业。

**影像·故事**

## 37年,荒山变金山

刘进银摄影报道

71岁的杨代林家住贵州省黔东南苗族侗族自治州榕江县寨蒿镇扒王村,是一位有48年党龄的老党员。1982年,时任榕江县崇义乡党委书记的杨代林看到农村经济落后,却撂下大片荒山不利用。正逢国家鼓励干部承包荒山造林,杨代林主动请缨,创办林场。通过县内招工,带领400余名乡亲向荒山进军,短短3个月,造林2755亩。

随着造林面积的扩大,开支也越来越大。当年国家每亩林仅补助6元,林地短期内没有收益,民工工资难以支付。杨代林变卖家里4头耕牛,将自家猪肉分给民工抵工资。亲人不理解杨代林舍家造林的做法,多次劝他放弃,但他意识到放弃种下的杉林,致富就不可能实现。杨代林开始在林场推广林粮、林瓜间作,先后办起了木材加工厂、茯苓加工厂、酒厂等以工养林,这让林场找到了新的生机。

有了资金保障,杨代林干劲更大,带动榕江县崇义、忠诚、寨蒿、仁里等乡镇的群众造林,打造联户万亩林场。成片的山林给贫穷山乡人民脱贫致富带来了希望。



杨代林(前一)与群众在护林途中。37年间,他带领群众开展荒山造林7万余亩,涉及3000多农户。杨代林也因此荣获“贵州省林业先进工作者”和“全国绿化奖章”。



杨代林(左一)与群众查看树木长势。“致富之路在治山,治山之路在兴林,家乡有了绿色,不愁致富无门路。”杨代林说。如今,早已从榕江县寨蒿镇退休的杨代林依然上山植树、护林。

浙江绍兴市西山村党支部——

# “组织生活会,65年月月开”

本报记者 黄平

6月15日,没有通知,无需叮嘱,浙江绍兴市新昌县大市聚镇西山村的党员们照例来到村会议室,这天是村党员组织生活会时间,在本村居住的党员来了,在县城的也不落下,大伙儿聚在一起,围绕“学习强国”平台《中国共产党教育管理工作条例》等展开学习和交流。

在村里的远教广场,一面记录着年代时间的墙静静诉说着西山村的故事。西山村党总支书记袁行健指着1954年的时间表,将西山村党员组织生活会的“雏形”娓娓道来。

西山村党支部成立于1954年,当时村党支部为了更好地开展工作,联络党员间的感情,决定将每月15日定为村党员组织生活会时间。后来,开会时

间从晚上变成了白天。此后,每月15日的“约定”如接力棒一样,一届传一届,一直延续至今。期间,党支部书记换了6届,党员由最初的3名增加到96名,连党支部也升格为党总支,但是每月召开组织生活会的习惯一直不曾改变,党员参会的自觉性也从未减弱,如此,一坚持便是65年。

“村里一共有党员96名,年龄最大的已经97岁,最小的不到30岁,但他们有着一样的党员政治‘生物钟’。”袁行健说,党员们早已将组织生活会融入自己的生活和工作中。

“每次开会,大家对村里建设的意见都直言不讳,有事说事,遇上重要问题,讨论也格外激烈。”84岁的老党员袁明岳回忆说,最初开组织生活会

时,村里还没通电,大伙点着煤油灯开。“每月一次的组织生活会,让党员明确发展方向,知晓国内外大事,对工作帮助很大。”村委会档案室里,至今还保留着上世纪60年代印制的党章,虽然岁月更替,时光流转,党员们始终将责任和义务扛在肩上。

新农村建设、项目资金管理、村务工作剖析……这些都成了大家讨论的议题。大事小事商量办、难题疙瘩众人解,村党总支着力营造既有纪律又有民主的政治生活环境。

组织生活会,不仅让村里的难事急事迎刃而解,更让党员群众的心贴得更近。当时,村民袁新仁夫妻二人患病,女儿尚在求学,全家无稳定收入,生活十分困难。村党总支得知