

# 电子政务助力数字中国建设

经济日报·中国经济网记者 熊 丽 薛志伟

“数字中国建设峰会已成为信息化发展政策发布平台、电子政务和数字经济展示平台、数字中国建设理论经验和实践交流平台、汇聚全球力量助推数字中国建设的合作平台”

5月8日,第二届数字中国建设峰会发布了系列重磅报告。国家文物局、中央党校(国家行政学院)、司法部、生态环境部、农业农村部、国家卫生健康委、国家广播电视台总局、国家航天局等8个单位,发布或解读了各自领域最新出台的政策或报告。

## 政务服务“全国一张网”

在峰会上,中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心发布的《省级政府和重点城市网上政务服务能力调查评估报告(2019)》报告显示,2018年我国省级政府网上政务服务能力排名前十位的分别为广东、江苏、浙江、贵州、上海、安徽、福建、北京、四川和重庆。重点城市排名前十位的分别为深圳、南京、杭州、广州、宁波、合肥、青岛、贵阳、成都和哈尔滨。

“近年来,我国省级政务服务平台基本建成,网上政务服务效能持续提高。”中央党校(国家行政学院)电子政务研究中心主任王益民表示,自“互联网+政务服务”提出以来,省级统筹的一体化网上政务服务平台建设驶入“快车道”。网上政务服务能力指数得分为“高”的省级政府由2016年的12个增加到22个。

据了解,目前已有30个地区构建了覆盖省市县三级以上的一体化网上政务服务平台。25个地区成立了省级政务服务或数据管理的有关工作机构。32个省级政务服务平台(31个省区市和新疆生产建设兵团)的行政权力事项总数量比2017年增加了53663项,增幅近一倍。

王益民表示,全国一体化政务服务平台即将建成。国家平台已基本实现与32个省级平台和46个国务院部门平台对接,“全国一张网”快速推进,取得积极进展。

“当前,网上政务服务还面临一些问题,包括改革配套措施仍需建立健全,区域一体化发展仍需深入推进,政府数字化转型仍需强力推动,政务服务同源仍需持续强化,企业和群众获得感仍需不断提升,等等。”王益民认为,下一步仍需创造平台服务新模式,创新公共服务新方式,推动数据服务新范式,构建平台服务新形式。

## 数字经济进村入户

农业农村部市场与信息化司司长唐珂表示,近年来,数字农业农村建设取得新成效。比如,生产智能化已见雏形,信息技术在农业生产中广泛应用;农产品网络零售额保持高速增长;21个省份开展8种农产品大数据试点,用数据决策指挥、管理服

## 第二届数字中国建设成果展展示诸多新应用——

# “新面孔”带来新活力

本报记者 陈 静 熊 丽

利、比利时等国已经普及。在江苏工商全程电子化登记平台、江苏淮安透明食药监平台、闽政通、智慧阜南等政务民生应用中,eID已广泛应用于工商全程电子化注册、产品溯源、查询公积金、社保、新农合等公共服务。”

在百姓中国展区,一款“神钱包”产品吸引了众人目光。“神钱包”是肯德基、必胜客APP的内置钱包功能,是银联为百姓中国打造的移动支付产品,目前已覆盖肯德基、必胜客在大陆地区的8600多家门店。展区工作人员介绍,今年3月份上线后,“神钱包”3月当月实现交易270万笔,新增绑卡282万张。“截至今年一季度末,数字支付已占总销售额87%。”

在国家文物局展区,古色古香的布展

农业数字化,发展数字田园、智慧养殖、农产品电子商务等。

四是持续推进农业农村大数据建设。整合构建国家农业农村大数据中心。不断优化农兽药基础数据、农产品质量安全追溯、重点农产品市场信息、新型经营主体信息直报等平台功能和作用。

## 数字红利普惠大众

5月7日,国家卫健委与天津、山东、江苏、安徽、浙江、福建、广东、湖北、四川、贵州等10省(市)签署共建“互联网+医疗健康”示范省协议。国家卫健委规划发展与信息化司司长毛群安表示,目前全国已有158家互联网医院,19个省份建成统一规划的远程医疗网络平台,“互联网+”医疗保障结算服务稳步推进。

生态环境部发布了《关于加强生态环境网络安全和信息化工作的指导意见》,明确到2020年全面完成政务信息系统整合,

部省两级主要业务信息化覆盖率达100%,基本公共服务事项实现“一网通办”。

“公共法律服务是政府公共服务职能的重要组成部分,公共法律服务体系建设是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要基础性、服务性和保障性工作。”司法部信息中心副主任刘其昌表示,司法部提出将“互联网+”全面应用于公共法律服务领域。据了解,中国法律服务网于2018年5月份上线后,正逐步成为为人民群众提供全业务、全时空公共法律服务的重要载体。总访问量达1.6亿人次,法律咨询450多万人次,在线办事50万件,用户满意度达91.3%。

此外,国家广播电视台总局在峰会上对《县级融媒体中心系列标准及智慧广电有关文件》作了解读,国家文物局发布了《博物馆馆藏资源著作权、商标权和品牌授权操作指引》,国家航天局发布了《国家民用卫星遥感数据管理暂行办法》,对有关领域的发展提出了明确要求。

## 榕城漫笔

如何借助数字技术催生新产业、新业态、新模式?如何实现传统产业的全产业链数字化转型升级?如何促进物理世界与数字世界有机融合?如何通过数字化提高全要素生产率和人机协作水平……在第二届数字中国建设峰会上,腾讯公司董事会主席马化腾的这一连串问题引人深思。

要将信息化这个最大变量转化为各行各业创新发展的最大增量,需要产业互联网扮演“转换器”角色。中国门类齐全、种类丰富的产业体系,最有优势借助数字化技术,率先打通从消费到生产的智慧连接,打造多样性、个性化、高品质的“国货”,助力供给侧结构性改革。

当前,网络信息技术是全球研发投入最集中、创新最活跃、应用最广泛、辐射带动作用最大的技术创新领域,用新技术改造传统产业的潜力巨大,案例比比皆是。

先看一个企业。安徽铜陵市与阿里云“工业大脑”在六国化工公司试点,将磷酸萃取率最高提升0.56个百分点,每年可降低粉尘排放量3.12吨、氯气排放量28.43吨。在取得环保效益同时,还为企业带来数百万元经济收益。

再看一个行业。京东数科与能源企业共建AI火力发电优化解决方案,控制锅炉阀门的开关、送风、送水等环节,提升锅炉燃效。

再看一个地区。福建漳州华安县打造智慧华安APP,通过信息融合、资源融合、行业融合、数据融合,让游客走进来,住下来,吃起来,买回去、还想买,还能买。农民富了,县域经济蓬勃发展。

世界正进入以信息产业为主导的发展时期,传统产业是应时而变、主动拥抱,还是固步自封、转身抗拒,结果大不一样。要深化融合应用,以“鼎新”带动“革故”,以增量带动存量,促进我国产业迈向全球价值链中高端。

同时,应鼓励形成政产学研用共同参与、优势互补、协同共治、多元发展的创新生态体系,加快完善产业与应用互促共进、技术与人才紧密衔接、制度与环境相互协调的数字经济生态体系。

此外,还要加快培育创新型科技型人才,推动建立各类数据资源标准规范,推动创新技术加速向包括传统产业在内的各领域渗透与融合。

## 用好“转换器”增量带存量

熊丽



## 峰会声音

深圳牧月科技CEO杨庆雄:

## 无人驾驶破解物流痛点

目前,物流行业的劳动强度很大,工作环境也不太理想,很多年轻人不愿意从事卡车司机这个职业。发展无人驾驶技术,可以为行业解决痛点,同时节省物流成本。

物流运输行业经常需要在夜晚工作,由于生物钟的关系,司机夜里开车容易导致疲劳驾驶,甚至发生车祸。如果无人驾驶技术能够在物流运输行业加快应用,将替代卡车司机在夜间工作。而且夜晚时路上行人较少,路况更简单,也适合无人驾驶行驶。事实上,无人驾驶的反应时间会比人快得多。目前经测试,反应时间是0.1秒,将来有望低于0.1秒,可以在事故发生前迅速刹住车。发展无人驾驶技术也是为了更好地保护人的生命安全。

文/本报记者 薛志伟

本版编辑 王薇薇 杜铭 美编 高妍