

马云敦煌畅谈商业本质——

# 梭梭树精神就是企业家精神



以“赢在商业本质”为主题的2019中国绿公司年会日前在甘肃敦煌举行。中国企业家俱乐部主席、阿里巴巴集团董事局主席马云在会上发表了主题演讲。

以下为演讲摘录：

## 敢走的人走出了“丝绸之路”

甘肃可能是中国最早对外开放的地方。中国历史上最早一批商人和探险家，就是从这条“丝绸之路”走向西亚和欧洲的。

企业家就是经济领域的探险家。做企业需要相当大的勇气。当年那些敢于穿越沙漠的商人们比今天的我们更勇敢。我想，这就是生生不息的企业家精神。

大家都在讲，现在经济形势变化快。我的感触是，很多东西确实在变，可有一样东西是永远不会变的，那就是人类永远会面临各种各样的挑战。不管你喜不喜欢，挑战总会越来越多，越来越奇特。

既然挑战是客观存在的，就得面对，就得想办法解决问题。沙漠的环境非常恶劣，大多数人都不敢走，可就是那一小部分敢走的人最

后走出了“丝绸之路”。再恶劣的环境都是有机会的，困难越大机会越大，企业家就是要在困难的环境中学会生存，寻找机遇。

## “一带一路”是民营企业的机遇

“一带一路”建设带来了巨大的战略机遇。它的使命是让世界更具活力，更具创新力，更平等，更普惠。这样的全球化给了发展中国家更多机会，也给了当下的年轻人更多机会。

“一带一路”建设不能仅仅由一个国家去推动，应该发动相关国家的力量共商共建；不能仅仅让各国政府去推动，应让各种类型的企业共同参与，这才是真正的全球化。所以，“一带一路”建设是民营企业的机遇。

## 未来不用数据比今天不用电更可怕

过去3年，我几乎跑遍了东南亚所有国家和地区，每年还至少去4个非洲国家。我们所有人都必须为未来做准备。从未来的角度、高度

思考明天，视角会很不一样。

所有人都面临全球数字经济的挑战。其实，数字经济不仅对传统行业是挑战，对阿里巴巴、腾讯、百度、谷歌这样的企业也是挑战。未来不运用数据，可能要比今天不用电更加可怕。

现在人人都在讲大数据，不过大家对“大数据”这3个字有不小的误解。大数据的“大”与规模大小没有关系，它指的是“大计算”；数据的重点在于全面上“云”。

未来的计算能力与数据会像今天的石油与电一样重要。企业上哪个“云”、谁的“云”都好，关键是一定要上“云”，一定要用好“大计算”。

## 直面今天的挑战才能解决未来的问题

未来，机器必然会代替一部分人工，同时也会产生新的岗位，因为新技术会带来很多新赛道。

我一直认为，没有落后的企业，只有落后的观念。很多企业担心自己会被淘汰，很多人也担心自己的工作会被机器替代。对此，我只想说一句，直面今天的挑战才能解决未来的问题。

今天我们需要思考怎么成为一家“好企业”。什么叫“好企业”？让客户满意、社会满意、员工满意、自己满意、家人满意，只有这样的企业才好，才能持久。

企业家不仅要直面挑战，还要不断反思。如果我们不反思自己的过错、不接受教训，经济形势再好自己也好不到哪儿去，经济形势不好就只能等着灾难重演。所以，每家企业都要学会怎么成为好企业，怎么控制自己的欲望，让梦想变成理想。

梦想与理想是有区别的。梦想是自己的，理想是大家的。再大的理想都必须脚踏实地，付出比别人更大的代价才有可能实现。而且，

这个代价不能让别人帮你付出，得你自己主动付出，而且付出得要比员工更多。

## 我希望每家企业都拥有梭梭树精神

昨天，我第一次看见了梭梭树。一开始，我觉得这种树看起来像稻草似的，好像活不下来。后来发现，它们不仅靠自己强大的生命力顽强地活了下来，而且还能不断适应恶劣环境，固沙治沙。

从它们身上，我看到了拼搏的精神、求活的欲望，这就是我们的企业家精神，不是吗？我希望每一家企业都能够像沙漠里的梭梭树，无论面对多大困难都不放弃理想，学会生存，学会适应环境。

在杭州的时候，我对绿色没什么感觉，毕竟到处都是绿色的。可是在这里，我能感受到绿色的珍贵，看到一点绿、一滴水都会特别高兴。绿公司年会创立的初衷就是相信“唯有绿色才能持久”，企业只有带着绿色的思想，绿色的行动、绿色的理念，才能够走得更加久远。

## 拥有正确“三观”才能活到明天

我希望公司所有高管都要有“三个观”，一是未来观，二是全球观，三是全局观，只有这“三观”都具备的企业才能活到明天。

我们要相信未来。一个人可以不懂技术，但不能不敬畏技术，不用好技术人员，不发挥技术人员的作用。同理，在全球化的过程中，不懂外语不要紧，找个翻译很容易，关键是要理解并尊重当地的文化。希望大家在全球化过程中、在未来发展过程中，拥有未来观，全球观以及全局观。

（本报记者 李琛奇整理）



位于安徽省滁州市全椒经济开发区的亚士创能科技有限公司是一家集保温装饰成品板，防火保温新材料，功能型建筑涂料研发、制造、服务于一体的高新技术企业。目前，该公司已成为涂料及节能新材料行业领导品牌，去年实现产值7.3亿元，今年预计实现产值10亿元。

图为亚士创能科技有限公司生产车间内的繁忙景象。

陈 磊 摄（中经视觉）

川能智网助力四川将清洁能源优势转化为发展优势——

# 用大数据打造清洁能源生态圈

本报记者 秦海波

全口径外送电量1331.86亿千瓦时，相当于节约标煤近4600万吨，减少二氧化碳排放近1.23亿吨、二氧化硫约115万吨……一组2018年清洁水电外送的数据，彰显了四川省近年来在电力能源领域改革的足迹和环保方面取得的成果。专家评价认为，四川在输配电价改革、电力市场建设、电力交易机构组建运行等方面步履稳健，其取得的成绩对全国电力体制改革都有借鉴性意义。

从昔日用电全靠外省“救济”到如今成为全国最大清洁能源基地……如此脱胎换骨的变化究竟是怎样发生的？一切还得从能源大数据平台“智网在线”说起。

据四川省能源局相关负责人介绍，四川省是国家重要优质清洁能源基地和“西电东送”基地。不过，

多年来这里一直面临着弃水弃风弃光严重与用电成本过高的矛盾，清洁能源的资源优势并未有效转化为经济发展优势。究其原因，除了水电价格优势发挥不充分、市场化竞争机制有待健全、产业扶持重点不够突出等因素外，还存在大数据应用不够充分、上下游产业链未能打通等问题。

智网在线很好地解决了这些问题。该平台整合了发电、电网、售电、用电、设备供应、技术服务等能源生态圈企业，打通了能源上下游全产业链，使各方服务都可在智网在线平台上根据数据分析结果与用户需求实现对接。

资料显示，平台运营主体四川川能智网实业有限公司（以下简称“川能智网”）成立于2016年。该公司是在新一轮电力体制改革和国企混合所有制改革的形势下，由3家

企业共同出资组建以国有资本为主的混合所有制企业。

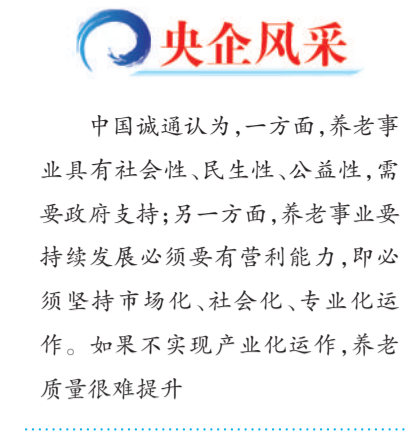
在四川川能智网实业有限公司CEO陈庆文看来，数字经济加速发展可以彻底破解电力消纳难题。“推动能源数字化的核心是提升能源资源配置能力与智能化水平，保障电力供应，促进能源生产及消费革命。将大数据、物联网、云计算、人工智能等新技术与传统能源产业深度融合，不仅可以降低电价成本，还能以高效信息处理助力绿色生活方式的推行。”陈庆文说。

目前，川能智网已探索出贯通供给侧、需求侧的能源使用优化场景。平台不仅能为需求方提供“配得对、买得对、用得对”的综合用能服务，节约能源使用成本，还可助力供给方提升能源综合供给效率。

智网在线涉及电力交易、综合节能、资产管理、智能运维等多项内

容，这意味着平台迫切需要与国内外机构及顶尖人才开展协同创新。为此，川能智网与清华大学工业大数据中心、北京中电普华、国网电瑞、南京南瑞等在整体技术实施上开展深度合作，推动智网在线功能不断完善。2018年，川能智网签约客户达127家，年度签约电量超30亿千瓦时，签约电量排名全省第二、在独立售电公司中排名第一。智网在线平台还入选了2018年四川省工业互联网优秀应用解决方案和最佳实践案例。

“川能智网正处于爆发式增长期。我们立志成为国际一流的能源数据平台型服务企业。”陈庆文说，下一步公司要努力将智网在线平台打造成国家10大工业互联网平台之一，为用户提供一站式节能降耗解决方案，从而提升四川电力体制改革质量和国家清洁能源示范省建设水平。



中国诚通认为，一方面，养老事业具有社会性、民生性、公益性，需要政府支持；另一方面，养老事业要持续发展必须要有营利能力，即必须坚持市场化、社会化、专业化运作。如果不实现产业化运作，养老质量很难提升

随着老龄化社会的到来，我国养老需求日益凸显。如何更好满足广大老年人的普惠养老服务需求？如何破解我国养老产业发展难题？

近年来，中国诚通控股集团有限公司利用接收改革、闲置资产转型发展适合不同群体的健康养老服务，在商业类、公益类、居家养老、社区养老、机构养老等不同形式的健康养老服务方面开展了有益探索。

今年初，国家发展改革委会同民政部、国家卫生健康委等部门在北京举办“城企联动普惠养老专项行动”启动专题会议，并印发《城企联动普惠养老专项行动实施方案》。中国诚通旗下中国康养集团与武汉市人民政府签署合作协议，成为首家入选专项行动的中央企业。

资料显示，“武汉楠山康养”作为中国康养落实央企办医疗机构改革普惠养老示范项目，在武汉现有床位1277张，计划在4年专项行动期内新增床位3060张，15年合作期内增至1万张。这将极大地满足武汉市养老需求，有效缓解区域普惠养老服务供给匮乏问题。

中国诚通控股集团有限公司副总裁，中国康养集团党委书记、董事长朱跃表示：“这次专项行动必将对我国养老事业、产业发展产生深远影响和积极示范效应。我们将根据专项行动统一安排，在更多城市参与普惠性养老项目，充分发挥国有资本运营公司的示范引领作用，为更多老年人提供高品质、普惠型的健康养老服务。”

据介绍，2017年1月份，中国诚通专门组建中国康养集团，作为承担培育机构（培训医疗机构）改革资产接收任务的专项运作平台，构建起跨区域、跨领域的改革攻坚“桥头堡”。2018年7月12日，经中央领导批准，增补中国诚通为培育机构改革联合工作组成员单位，从组织形式上进一步明确中国诚通作为培育机构改革资产接收的唯一主体地位。

自2019年1月份财政部下发《中央和国家机关培训疗养机构改革工作小组关于开展第一批改革工作的通知》以来，中国诚通凭借丰富的资产接收、运营经验，已顺利对接国家发展改革委、科技部、工业和信息化部、民政部等7个部门，在改革方案、职工安置等方面基本达成一致意见，为下一步接收转型打下了坚实基础。

多年来，中国诚通在多种形式的健康养老服务方面开展了有益探索，形成了一批优秀典型案例。

以上海蓬莱老年公寓为例，中国诚通所属中商集团下属上海黄浦区蓬莱老年公寓的前身是上海学前街小世界商务酒店。由于多种原因，该酒店长期处于亏损状态。2008年在实地调研考察后，集团认为酒店所处位置与周边环境非常适合养老服务，决定对其开展酒店宾馆型养老改造，推动其转型为上海黄浦区蓬莱老年公寓。公寓定位为市区型准公益性综合养老机构，主要面向75岁以上有看护需求的介助（日常生活行为依赖扶手、拐杖、轮椅等设施帮助的老年人）、介护（日常生活行为依赖他人护理的老年人）群体，提供生活照料、医疗康复、文化娱乐等一体化综合服务。

“蓬莱老年公寓是一家以市场化运作提供养老服务的老年公寓。公寓设立8年来，床位换手率较低，取得了良好社会效益，也为社会资本发展养老产业提供了很好的示范。”朱跃说。

在朱跃看来，一方面，养老事业具有社会性、民生性、公益性，需要政府支持；另一方面，养老事业要持续发展必须要有营利能力，即必须坚持市场化、社会化、专业化运作。“如果不实现产业化运作，养老质量很难提升。”朱跃说。

记者了解到，下一步，中国诚通将充分发挥国有资本运营公司功能作用，综合采用资产划转、委托管理、股权合作等多种方式对资产集中整理，科学规划、分类嫁接合适的养老服务和产品。同时，集团还将通过连锁化、集团化、品牌化、全产业链发展，围绕老年人的多元化服务需求，提供多类型、多层次的养老服务模式，力争以中央企业医疗机构改革为契机，发挥医疗资源的支持协同作用，努力探索医养结合新模式。

三坊七巷、高德地图、支付宝联手打造智慧景区——

## “掌上旅游”火起来

本报记者 徐 红

第二届数字中国建设峰会吸引了全世界的目光，作为承办地的福州近年来也掀起了数字建设热潮，一批数字建设项目成果落地开花。福州三坊七巷这个中国历史文化街区也因此发生了“数字蝶变”。

5月8日，在第二届数字中国建设峰会举办期间，福州三坊七巷保护开发有限公司宣布与高德地图、支付宝合作共同打造三坊七巷智慧景区，为国内外游客提供全方位的智慧化服务。

福州是国家历史文化名城，三坊七巷又是福州重要的历史文化街区。三坊七巷连续4年到访游客量突破千万人次，已经成为福州文化旅游的一张金名片。

“掌上旅游”究竟有多方便？工作人员告诉记者，游客只需在高德地图上搜索“三坊七巷一键智慧游”，便可以轻松查阅景点、酒店、风味餐厅、特色小吃、茶馆、咖啡厅、特色店铺、停车场、卫生间等全方位服务信息。高德地图

还为游客提供了三坊七巷经典游和休闲深度游推荐线路服务，并在具有文化典故的景点提供语音导览，帮助游客在游玩的同时更好地了解三坊七巷沉淀千年的文化底蕴。

支付宝则推出了三坊七巷智慧景区小程序以及刷脸支付等服务，整个刷脸支付过程耗时不超过10秒钟。目前，这些服务已在三坊七巷的严复故居、水榭戏台、小黄楼、林聪彝故居等景点“落地”。

此外，高德地图还与支付宝合作，借助阿里生态强大的后台能力帮助三坊七巷提升管理效率与服务能力，用科技力量帮助历史文化名城实现数字化升级，助力数字福州建设。

高德地图行业合作部总经理姜义丹表示：“文化是旅游的靈魂，旅游是文化的载体，地图则是文化与旅游之间的衔接纽带。高德地图一直致力于用创新技术打造‘活地图’，用数据的力量推动历史文化保护、传承与发扬。”