

今年前3个月全国城镇调查失业率先升后降——

稳字当头，就业形势持续向好

经济日报·中国经济网记者 林火灿

视点
中国新闻奖名专栏

国家统计局日前公布的数据显示，3月份全国城镇调查失业率为5.2%，比上月下降0.1个百分点；31座大城市城镇调查失业率为5.1%，比上月上升0.1个百分点。

专家表示，今年以来受经济下行压力和春节因素影响，全国城镇调查失业率先升后降。由于就业优先政策和一系列稳就业、促就业措施持续发力，我国就业形势总体保持稳定。值得注意的是，我国人口基数大，就业人员总量大的国情没有改变。因此，要进一步变压力为动力，切实保证有效就业、高质量就业。

总体就业实现良好开局

今年1月份至3月份，全国城镇调查失业率分别为5.1%、5.3%、5.2%，较去年同期分别上升0.1个、0.3个和0.1个百分点，虽然2月份有所上升，但3月份又出现回落，各月均低于5.5%的预期目标。

国家统计局人口和就业统计司副司长孟灿文分析说，1月份和2月份，因经济下行压力和春节因素综合影响，失业率出现走高。3月份，随着季节性因素衰减，节后天气转暖企业复工，用工需求增加，求职者陆续找到工作，季节性歇业临时失业人员比重明显下降，失业率回落，环比下降0.1个百分点，表明就业形势总体保持稳定。

“一季度就业形势总体稳定，实现了良好开局。”中国社会科学院人口与劳动经济研究所所长、研究员张车伟在接受经济日报记者专访时表示，一季度，我国GDP同比增长6.4%，与上年四季度相比持平，明显好于市场预期，为就业创造了良好条件。

数据显示，1月份至3月份全国城镇新增就业324万人，同比基本持平；就业困难人员新增就业39万人。一季度，全国向2.1万户企业发放稳岗补贴11.7亿元，惠及职工283万人，向26万名职工发放技能提升补贴4.2亿元。

孟灿文认为，今年以来我国经济运行在合理区间，稳就业各项政策全面落实，《政府工作报告》首次将就业优先政策作为宏观调控工具，强化各方面重视就业、支持就业的导向，陆续出台降低增值税税率、降低社会保险费率及针对小微企业的税收减免政策，大力降低企业营商成本，全力支持企业吸纳就业，针对重点就业群体

一季度，受经济下行压力和春节因素影响，全国城镇调查失业率先升后降。由于在就业优先政策和一系列稳就业、促就业措施持续发力，我国就业形势总体保持稳定。值得注意的是，我国人口基数大，就业人员总量大的国情没有改变。因此，要进一步变压力为动力，切实保证有效就业、高质量就业。



4月19日，求职者在招聘会现场了解用人单位招聘信息。当日，由安徽省合肥市人力资源和社会保障局主办的合肥市2019年春季招才引智活动在安徽建筑大学举行，126家用人单位提供4200多个岗位，涉及计算机、建筑类等领域。

新华社记者 张端 摄

精准施策，努力促进就业创业。在经济增长和稳就业政策的共同作用下，我国就业形势保持了稳定。

“我国城镇调查失业率长期保持在5%左右，非常接近充分就业目标。”张车伟表示，我国失业水平既低于全球平均水平，也低于发展中国家和地区平均水平。经济持续平稳增长有力地支撑了就业岗位增加，就业形势总体保持稳定。

经济拉动就业能力增强

人力资源和社会保障部数据显示，1月份至3月份城镇新增就业完成全年目标29.5%，城镇失业人员再就业117万人，均保持较高水平。一季度全国人力资源市场求人倍率为1.28，同比上升0.5个百分点，环比上升0.1个百分点，招聘岗位数量大于求职人数，人力资源市场供求基本平稳。

在中国经济面临下行压力的情况下，就业形势缘何能够持续保持平稳？

“总的来看，这在很大程度上得益于我国经济结构持续优化，经济拉动就业能力不断增强。”张车伟表示，一季度我国服务业增加值占GDP比重持续上升到了57.3%，同比升高0.6个百分点，比上年同期提高幅度扩大，经济吸纳就业的能力进一步增强。第三产业每100万元增加值吸纳的就业为8.1人，比第二产业高1.6人。新兴产业作为经济体系中最有发展活力、最具增长潜力的组成部分，今年以来持续发力。

一季度，全国工业产能利用率为75.9%，与历史同期相比，为2013年以来的次高点。规模以上工业战略性新兴产业增加值比上年同期增长6.7%，规模以上工业高技术产业增加值比上年同期增长7.8%，分别高于全部规模以上工业增速0.2个和1.3个百分点。

张车伟进一步分析说，创新创业创造热度高涨，也为稳定就业提供了有利的条件。今年以来，全国日均新登记市场主体5.3万户，增长26.3%，其中新登记企业1.65万户，增长12.3%，增速同比提高6.9个百分点。“放管服”改革不断深化，营商环境持续改善，就业渠道不断拓宽。“大众创业、万众创新”热情高涨，劳动者创办企业的便利化程度不断提高，大批灵活就业人员进入企业就业，促进了就业正规化程度进一步提高。

深入实施就业优先政策

当前，随着人口年龄结构的变化，我国劳动年龄人口总量逐年下降。受此影响，我国就业总量2018年略有下降。不过，我国人口基数大、就业人员总量大的国情没有改变。

“我国努力保持经济运行在合理区间，就是要保证不出现大规模群体性失业。这意味着，缓解就业总量压力始终是我们经济工作中面临的重大挑战之一。”张车伟说，就业形势总体平稳，就业工作不断推进和完善，人民群众生活水平不断提高，我们才能更有底气推动高质量发展。

张车伟表示，党和政府一直高度重视就业工作。今年的《政府工作报告》首次将就业优先政策置于宏观政策层面，不仅与财政政策、货币政策并列，还进一步明确提出稳增长首先是保就业，把就业工作置于经济社会发展全局的高度来审视和推动。

“我们必须正确把握宏观政策取向，坚持把就业作为经济社会发展的优先目标，采取更加积极的就业措施，抓重点、调结构、守底线，推动实现经济发展和扩大就业良性循环。”张车伟说。

首先，要为企业减负。普惠性减税与结构性减税并举，明显降低企业社保缴费负担，增加就业岗位。

其次，要优化就业增量。战略性新兴产业、现代服务业蓬勃发展，有利于培育新就业增长点。要加强对灵活就业、新就业形态支持，降低岗位转换风险。

同时，要做好高校毕业生、农民工、退役军人等重点群体的就业创业工作。在强化培训和提高劳动者职业技能上下功夫；既要保障城镇劳动力就业，也为农业富余劳动力转移就业留出空间。

此外，要做好就业困难群体工作，维护劳动者的合法权益。加大对就业困难人员的就业援助，确保“零就业家庭”动态清零。对失业职工及时兑现失业保险等社会保障待遇，加大保障农民工工资支付力度，要坚决防止和纠正就业中的性别和身份歧视。

多手段综合施策，多部门信息共享——

三大运营商发力整治骚扰电话

本报记者 黄鑫

新闻深一度

实践证明，识别并拦截骚扰电话的个性化软件对骚扰电话整治颇为有效

治理骚扰电话涉及多个领域，需要通过法律、行政、技术、经济等手段综合施策

话100%实现接入鉴权控制，全面关闭语音专线主叫隐藏功能，全面防范虚假号码进网。2018年以来，中国电信发送闪信提醒累计7.1亿次，拦截超短骚扰呼叫4223万次，恶意群呼26410万次。

中国联通相关负责人也介绍说，已加大源头监管，从严加强业务外呼管理，加大用户举报处置力度，积极引入互联网标记数据，探索建立集中运营机制，不断优化完善拦截策略，月均拦截垃圾短信1.43亿条，有效遏制垃圾短信传播。

据介绍，在自查自纠方面，三大运营商重点对语音线路和“95”

“400”等号码电话拨打行为实施了排查整改。目前，中国移动累计清查各类语音专线6万余条，关停各类号码94万个，清退各类呼叫中心400余家；中国电信累计关停中继2.1万余条，关停400号码14万个。

在投诉渠道方面，中国移动建立了包括10086客服热线、10086999短信举报平台、门户网站等多个免费举报渠道，2019年月均处理用户对各类骚扰电话的举报4.8万余件次。中国电信进一步完善了10000号、工信部12321等投诉举报平台用户骚扰电话投诉信息的快速处理机制。

实践证明，识别并拦截骚扰电话的个

性化软件对骚扰电话整治颇为有效。在这方面，中国联通利用大数据技术优势，建设并持续优化“鹰眼”系统，及时发现处置疑似诈骗号码，2018年至今精准提醒疑似被骗子超过33万户。积极研发国际诈骗电话拦截系统并于2018年3月份上线使用，至今累计拦截境外诈骗电话3.88亿次。

中国移动面向用户免费开通了骚扰诈骗电话来电提醒业务，智能识别骚扰诈骗号码，及时向客户发出警示，该项服务现已覆盖全国31个省区市。同时，还建设了针对“呼死你”电话的应急防护平台，为用户免费提供个性化防护服务。截至2019年3月底，全国累计为159万人次开通防护，共计拦截“呼死你”电话17.6亿次。

此外，业内专家也表示，治理骚扰电话涉及多个领域，需要通过法律、行政、技术、经济等手段综合施策。多方合力还需要各个部门分工明确，不同部门之间加强信息共享，确保治理责任衔接、治理全面覆盖，切实消除监管盲区，避免被不法分子钻空子。广大消费者也要积极维权，主动手指给骚扰电话打上“标签”，越多的人参与进来，就越能筑牢防范骚扰电话的“防火墙”。

直播间

柳絮来袭，收好这份防护指南

随着冷空气离开，风和日丽、阳光明媚的春日又回来了。但是，好天气也给杨柳絮爆发和花粉传播提供了有利条件，让过敏体质人群苦不堪言。漫天飞舞的杨柳絮究竟何时才不再飘散？春季防过敏有啥妙招？请看本期主持人的解答。

问：飞絮要飞到什么时候才算完？

主持人：按照往年的情况，飞絮一般在5月中上旬结束。目前，飞絮主要来自杨树、柳树和法梧，多集中在北京、天津、河北和山西。

值得注意的是，当前由飞絮导致过敏的患者明显增多。可别小看这种过敏，虽然杨柳絮本身是无毒的，但部分过敏体质的人吸入体内后会激发变态（过敏）反应，且由于杨柳絮常随风或起或落或飘，会带起地上的脏物和灰尘，并裹挟空气中的尘螨、细菌和花粉等，形成更为复杂的过敏原，严重时甚至可能会危及到生命。

问：防飞絮该注意些什么？

主持人：防飞絮要注意护好“四个部位”：一是护眼，杨柳絮入眼可导致眼痒、流泪。因此，杨柳絮飘入眼中，既不要用手去揉，也不要让别人吹走异物，而是要用清水冲洗。同时，外出时尽可能选在飞絮指数低的时候，如果必须经常外出可戴上太阳镜。

二是护肤，皮肤痒也别挠。专家提醒，挠皮肤只是用痛觉来遮盖瘙痒，痛感消失后往往不能止痒，还易挠出皮肤病。

三是护肺，出门记得戴口罩。柳絮天外出，戴个薄口罩，有利于保湿，可有效挡住空气中的各种漂浮物对呼吸系统的侵害，不用担心因为呼吸过敏诱发哮喘等疾病。

四是护鼻，冷水冲洗鼻腔。每天早晚用冷水洗鼻有利于增强鼻黏膜的免疫能力，可防治鼻炎。用冷水洗鼻时，可顺便揉搓鼻翼改善鼻黏膜的血液循环。

问：春季还容易花粉过敏，这是怎么回事？

主持人：事实上，在杨树柳树开花期，花粉飘飞是最让人担心的，毕竟花粉可以吸入，容易引起呼吸道过敏，这比杨柳絮引发的皮肤过敏更为严重。以北京为例，一年有两次花粉浓度高峰期，分别出现在春季和夏末秋初。花粉过敏容易出现打喷嚏、鼻塞、流鼻涕、流眼泪等症状，严重者还会诱发气管炎、支气管哮喘。

为预防花粉过敏，公众出行时可戴上口罩或护目镜，尽量减少上呼吸道和眼睛受到花粉刺激的机会；回家后，应立即换上干净的衣物，洗手洗脸，减少花粉在身上存留的机会；日常注意营养平衡，多食用富含维生素的食物，提高免疫力。如果过敏症状严重，应尽快就医。

（本期主持人 郭静原）



聚焦

客流高峰期铁路将停办越站补票——

“买短乘长”空子钻不成了

本报记者 王铁辰

“买不到火车票没关系，先买短途票上车再补票。”这一不少乘客使用过的乘车套路要失效了。5月5日，中国铁路总公司正式表态，为确保铁路运输安全，维护旅行环境，铁路部门会根据客流情况，决定是否办理越站补票手续。

刚刚过去的“五一”小长假期间，旅客“买短乘长”影响列车正常运行的行为受到不少关注。5月1日，多名网友反映，虽然购买了车票，但却在山东淄博火车站无法凭票上车。网友反映的购票无法上火车问题，涉及5022次列车途经站淄博火车站、K8372次列车途经站南京火车站。

有车票咋还无法上车？据车站系统显示，4月30日晚上，5022次列车到达淄博火车站后，本该有310名旅客下车，但当天实际下车人数仅为30人左右，本该下车却没有下车的旅客挤占在列车上，导致近100名买了票的旅客上不了车。淄博火车站客运车间主任刘晶莹透露，如果平时出现类似情况，工作人员会协同公安一起劝解旅客下车。但当天有300多名旅客持短途车票拒不下车，整列火车只有一名乘警，工作人员劝解旅客下车的工作难度非常大。

虽然“买短乘长”是不少乘客的无奈之举，但今年已出现多起严重超员事件，为保障列车运行安全，铁路部门临时出台了应对举措。5月4日，有多名乘客在网络上反映，其所乘高铁或动车组列车广播通告，本次列车不办理车上延长补票，如乘客执意越站乘车，到站后车站将根据铁路旅客规程，除补票外还将加收50%的票款。对此，12306网站客服人员表示，这只是铁路部门为防止高峰期产生安全隐患所出台的暂时性措施，并没有可查询的公开文件，具体执行到什么时候要视铁总根据旅客出行状况决定。

“目前，铁路运力在一些紧张区段不能完全满足旅客的出行需求，导致一些旅客‘买短乘长’‘越站乘车’，给后面的旅客出行带来了困扰，我们在此表示歉意。”中国铁路总公司客运部客运营销处处长李剑锋说，他们将采取有效措施更好地改进提高假日运输服务质量，与广大旅客共同维护良好的乘车旅行环境。

为确保列车运行安全和秩序，5月5日中国铁路总公司公开表示，按照《铁路旅客运输规程》规定，在有运输能力的情况下列车为有需求的旅客办理越站补票，铁路工作人员在办理旅客列车越站补票手续前，会根据当前车内人数、前方站预售车票情况，判断本车是否还有富余运输能力。在客流高峰期的重点列车、重点区段，如果列车没有运输能力，将停止办理越站补票手续，并引导旅客按车票面标示的车次、区段、座号乘车，防止出现严重超员情况，影响后续旅客乘车。如果旅客没有按规定补票强行越站乘车，到站后铁路部门将加收已乘区间应补票价50%的票款。