

2018年投入近17亿元——

# 信息化赋能中小企业

经济日报·中国经济网记者 黄鑫 实习生 王晓梅



工信部中小企业局局长马向晖在近日召开的“2019中小企业信息化服务信息发布会”上表示,2018年中小企业信息化推进投入资金近17亿元,获得各级地方财政支持6.7亿元,与地方政府部门签署了1911份合作协议,全面提升中小企业信息化应用能力。

“要通过信息化赋能中小企业,提升专业化能力和水平。把中小企业的痛点、难点和堵点问题,作为信息化服务中小企业的主攻方向。”工信部副部长王江平说。

## 优化服务环境

中共中央办公厅和国务院办公厅日前印发《关于促进中小企业健康发展的指导意见》,提出通过引导中小企业专精特新发展,为中小企业提供信息化服务等具体措施,来提升中小企业创新发展能力。

“落实《关于促进中小企业健康发展的指导意见》,要结合本地区产业发展实际,将中小企业信息化推进工程作为支持中小企业转变发展方式、提高专业化能力和水平、促进产业转型升级、构建现代化经济产业体系的重要抓手。”王江平说。

中小企业信息化推进工程已实施14年。2018年,在服务政策落地、促进融资、降本增效、推动创新创业等方面,中小企业信息化推进工程发挥了重要作用,推动中小企业不断提高发展质量。

据不完全统计,2018年全国建立了4400多个服务机构,配备了30多万名服务人员,联合了7600多家专业合作伙伴;组织开展宣传培训和信息化推广活动3万余场,参加活动达249万多人次,与地方政府部门签署了1911份合作协议。

为了落实《中小企业促进法》关于“建立跨部门的政策信息互联网发布平台”要求,国家工业信息安全发展研究中心搭建了国家中小企业政策信息互联网发布平台,已于2018年上线运行,并在工信部门户网站开通了窗口。

马向晖介绍说,这个平台构建了涵盖国家和地方的中小企业政策信息库。截至2018年底,平台汇聚近5年国家部委政策2319项;分析梳理政策干货602项,政策解读1347项,为中小企业提供形式多样、简单明了的政策信息服务;汇聚中小企业相关政策申报入口,探索推动涉企政策在线申报和跟踪监测。截至2018年底,共汇聚申报政策1224项。

“用信息化赋能中小企业,既是中小企业提升专业化能力和水平的迫切需要,也是信息通信行业拓展市场的必然选择。”王江平认为,信息通信技术发展到今天,只有与人们的生产生活密切结合,才能在服务中创造价值,在满足用户需求中发现商机。

一年来统筹调度全国生态环境系统力量1.95万人次——

# 蓝天保卫战:压茬式 无缝隙 全覆盖

本报记者 刘瑾

4月29日,生态环境部生态环境执法局局长曹立平在新闻发布会上表示,生态环境部将深入推进蓝天保卫战重点区域强化监督,计划统筹调度全国生态环境系统人员2.2万人次,覆盖京津冀及周边“2+26”城市和汾渭平原11城市,开展大气污染防治强化监督,做到压茬式、无缝隙、全覆盖。

生态环境执法局的前身为原环保部环境监察局。机构改革后,根据生态环境部“三定”方案,内设生态环境执法局,统一负责生态环境监督执法。

曹立平透露,启动2018/2019年度蓝天保卫战重点区域强化监督近一年来,生态环境部统筹调度全国生态环境系统力量1.95万人次,现场检查各类点位66.6万个(家次),帮助地方查找并移交5.2万个生态环境问题。

与此同时,生态环境部还针对2017/2018年度强化监督交办的3.89万个问题,作了逐一核实,并督促整改到位,检查重污染天气应急响应落实情况,

“

- 中小企业痛点、难点和堵点问题,是信息化服务中小企业的主攻方向
- 提速降费专项行动持续开展,降低了中小企业的互联网接入成本
- 推动中小企业普及业务全流程信息化应用,提高全要素生产效率

## 拓展融资渠道

调查显示,融资难仍是中小企业发展的最大痛点。“在以信息化帮助中小企业拓展投融资渠道方面,我们一方面建设完善融资支持业务信息平台,另一方面充分发挥产融结合服务平台作用,大力发展普惠金融。”马向晖说。

据介绍,工信部信息中心升级改造了中小企业信用担保业务信息报送系统,明确地方主管部门网上审核流程,改善了用户使用体验。目前,共迁移全国担保公司及各级管理用户9000余家,已接收1860家担保机构报送的16.5万笔信用担保业务明细数据,利用信息化手段有效支撑了担保信息报送工作,助力落实国家奖补资金等政策要求。

多家互联网平台也推出了各种信息产品,为小微企业创业融资贷款、农民创业贷款提供支持和服。这些互联网平台通过与银行系统充分对接,大大增加了贷款融资的成功率,将小微贷款融资平均周期从之前的30天降低到几天。线上高效放款,甚至达到当日申请当日放款的高效融资,极大降低了这些企业的融资成本。

比如,目前仅在贷款、保险、“三农”服务三个方面,网商银行及前身蚂蚁小贷已累计为超过1100万家小微经营者提供超过2万亿元的贷款支持,为460万农村小微经营者提供了4100亿元贷款支持。

中企云链上线4年多来,注册企业用户超过22000家,解决供应链企业三角债1800亿元,为产业链中小微企业、民营企业实现线上应收账款融资超过310亿元。其中,100万元以下占比86%,完全符合小额高频的特点,充分体现了服务民营企业、服务中小微企业的初衷。

2018年,畅捷贷累计帮助全国3432家小微企业获得金融机构批核授信,授信额度6.24亿元。其中,助贷成功放款4.70亿元,帮助2001家小微企业成功获得贷款。

此外,提速降费专项行动持续开展,也降低了中小企业的互联网接入成本。据了解,三大运营商在2017年“提速惠企”基础上,进一步开展“升速+降费+拓展”“专线直降、小微升级”等专项行动,提升中小企业客户感知,精准化实施提速降费。

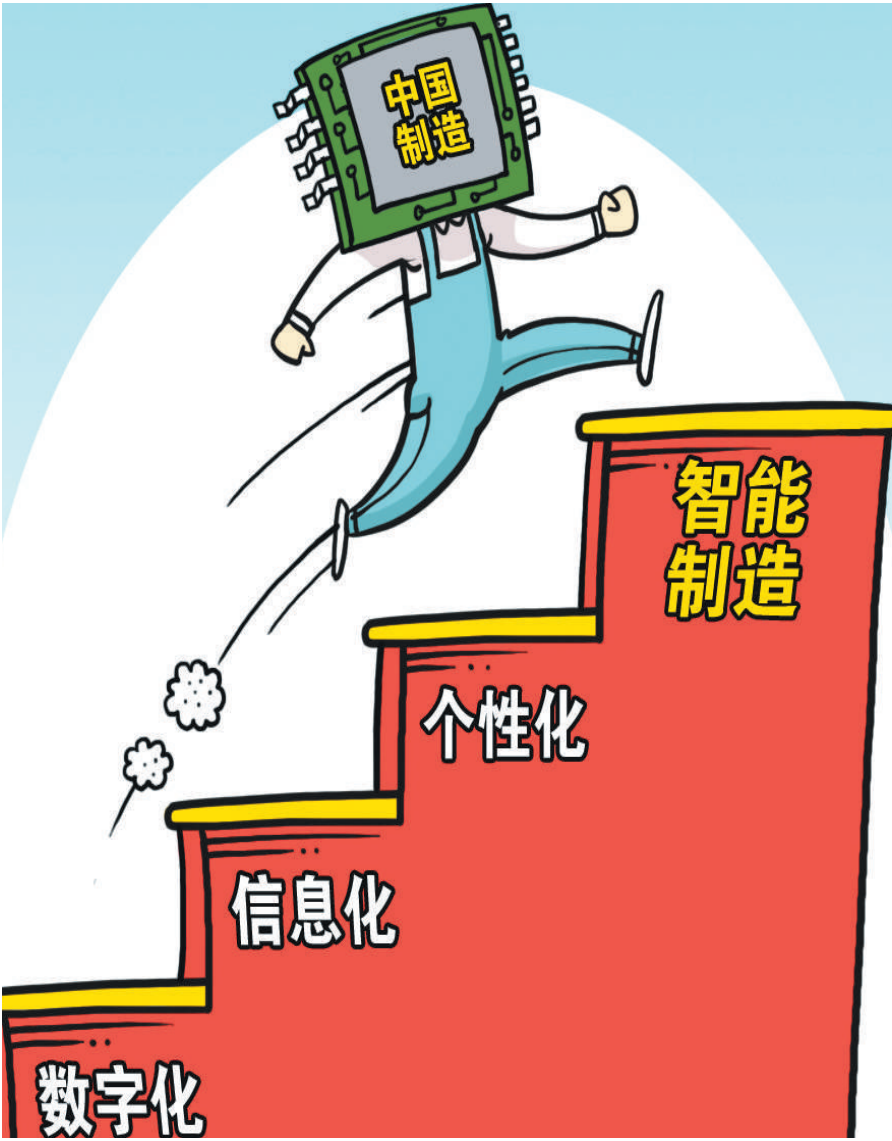
其中,中国电信针对中小企业将100M以下商务专线免费提速至100M;双创示范园区覆盖中小企业给予专线8折的优惠;千兆普通宽带可享受买一年送一年。中国联通面向中小企业推出100M以下互联网专线速率免费翻倍、50M以下企业光宽带免费提速到50M等举措,惠及用户超过40万户;将互联网专线资费下调10%。中国移动将一、二类地区资费统一,目录价实际下调30%;更名“小微宽带”为“企业宽带”,并有针对性地推出50M带宽特惠款企业宽带,将原价格底线由55元/月降至32元/月,降幅达到41.8%。

## 加强云化部署

为了推动中小企业业务系统云化部署,降低中小企业信息化应用门槛和成本,工信部提出“支持广大中小企业上云,提升中小企业竞争力”,引导、鼓励信息化服务机构加快建设面向中小企业的工业互联网平台,完善标准体系,丰富云资源,强化云平台功能,帮助中小企业快速获取信息化资源、形成信息化能力。

通过使用浪潮的云产品,鸣谷农业云供应链项目全部采用远程交付,从启动到验收共用时18天,实现了企业从信息化基础数据的科学规范管理,到客户化销售订单、果品厂内加工流程管控、果品等级精细化管理、果品客户化定制包装出厂等全业务链的追溯平台,解决了手工状态下业务数据易错、低效、失真的问题,使企业整体信息流转顺畅、运作可控,大幅提高了工作效率,同时实现业务数据的及时展现,企业负责人通过手机就可以随时看到每天的产品交付与周转情况。

亚太经合组织中小企业信息化促进中心理事长高新民认为,中小企业信息化



王威作(新华社发)

已进入“互联网+”新阶段,要把握泛在化、融合化、平台化和智能化4个特征。他强调,中小企业信息化要利用融合平台,并从中找到自己的位置,提升竞争力。

“要通过搭建面对中小企业的云制造平台和云服务平台,发展适合中小企业信息化需求的产品、解决方案和相应的工具包,服务中小企业开展智能化改造、管理提升、市场拓展等信息化应用。”王江平说。

实践证明,云服务平台能降低企业智能化改造成本,提升管理效率。比如,浙江省陀曼智造作为总承包商,负责为当地中小轴承企业量身定制智能化技改整体服务。经过改造,新昌县轴承行业平均设备有效利用率提高了20%左右,产品加工平均综合成本下降了12%至15%,劳动用工成本下降了50%左右。目前,已验收的企业智能化技改平均改造成本仅23万元,一年左右就可以收回投资。

马向晖表示,2019年要引导信息化服务商面向中小企业的多样性需求,实现产品向解决方案转型。推动中小企业普及业务全流程信息化应用,提高全要素生产效率。

脚、喘口气的想法,必须咬定目标、真抓实干,坚决打赢蓝天保卫战。

据介绍,生态环境部将在去年工作基础上进一步巩固成果、加大力度、优化方式,在持续深入开展重点区域强化监督的同时,实施定点帮扶。工作范围包括京津冀及周边、汾渭平原39座城市,计划从5月8日开展新一轮强化监督工作。

曹立平透露,与去年相比,这一轮强化监督在总体安排上作了调整与优化。在组织形式上,采取“三位一体”包保机制,由部机关1个部门或派出机构、1个部直属单位、1个省级生态环境部门3家单位,共同负责包保1座重点城市;在工作职责上完成“三项任务”,即传达中央决策部署,进一步压实责任推动落实,培养锻炼队伍;在工作模式上,坚持“三不原则”,即不替代地方履行生态环保责任,不干预当地正常工作程序,不打扰地方同志工作安排。

## 聚焦

河南省人才服务机构报告显示——

# 工匠型人才供不应求

本报记者 夏先清

金三月,银四月,又是一年一度求职高峰期。近日,河南省人才交流中心发布的《2019年第一季度河南全省公共人才服务机构才市分析报告》显示,工匠型人才供不应求,各大单位求贤若渴;达成意向率同比上升11.65%。

数据显示,信息传输、计算机服务、软件业居于本季度河南省用人单位十大需求行业前三名,教育业、金融业等知识密集型产业较往期人才需求量均有所增长。

“共享经济广泛渗透、跨境电商、智能家庭、在线医疗等新服务和消费模式逐步深入发展,努力增加岗位,以新动能培育带动就业、鼓励新经济、新业态吸纳更多人才。”河南省人才交流中心相关负责人解释说。

随着新动能不断加强,以“互联网+”为代表的新产业、新业态和新商业模式蓬勃发展,已成为经济发展的时代特点,以新产业、新材料、IT、电子商务、互联网为代表的新兴服务业和现代服务业继续保持快速增长势头,仍是大众创业的热门行业,也是毕业生期望签约的对象,呈现供需两旺的态势。

数据显示,普工和技工分别位居河南省用人单位职业需求第二位和第六位,但普工、技工求职人员的意向却远达不到用人单位人才需求,河南省高素质一线技术工人远不能满足人才需求。

“虽然用人单位开出高薪,但依然解决不了‘技工荒’问题。”负责人说,再加上当前技能人才队伍建设仍然面临着职业晋升通道不顺畅、社会地位不高、激励机制不完善等问题。不少求职者因受教育程度偏低、缺乏相关专业技能,与企业用工需求无法有效匹配,在求职时受到诸多限制,工匠型人才尤为紧缺。

由于此类人才供需吃紧,该行业的招聘周期也在逐步缩短,以应对人才供需新趋势。同时,政府也在加大对职业教育的投入,旨在培养更多的高素质技能人才,这不仅有利于缓解企业“招工难”“就业荒”情况,对我国制造业也具有非常重要的意义。

从整体上看,虽然大学生创业就业服务水平不断提升,但由于人才培养的实际效果与市场需求之间存在偏差,再加上哲学、法学等文史类学科就业面相对较窄,其就业形势依然不容乐观。

根据有关统计数据显示,分行业门类看,年平均工资增幅最高的行业依次是信息传输、软件和技术服务业、科学研究和技术服务业、金融业;年平均工资增幅较低的行业依次是农林牧渔业、住宿和餐饮业、居民服务和其他服务业。各行业薪酬增长水平呈现不同趋势,存在明显差异。

## 直播间

# “五一”旅游攻略出炉

“五一”假期即将来临,记者从多家旅游机构获悉,今年“五一”假期将迎来旅游出游高峰。那么,“五一”假期天气状况如何?假期出游有哪些注意事项呢?

问:“五一”期间天气如何?

主持人:据中央气象台预计,“五一”小长假期间,我国北方大部地区天气形势较好,多以晴朗少雨天气为主,虽有弱降水和小幅降温,但对出行影响不大;在南方地区,小长假前半段,大部地区雨水不强,适宜出游,但5月3日后,贵州、湖南、江西、广西北部、广东等地有中到大雨,贵州中南部、广西北部和沿海、广东南部沿海等局地有暴雨或大暴雨,局地会有雷暴大风或冰雹等强对流天气。

需要注意的是,出游之前务必查看目的地天气情况,特别是去南方游玩的游客需防范强降水和强对流天气对交通、旅游等的不利影响,要带足衣物和雨具,并根据实际情况作好行程安排。

问:如何避开“人山人海”?

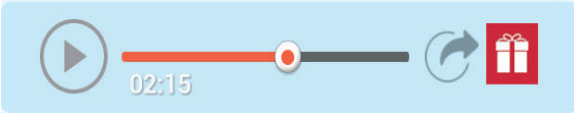
主持人:从多家旅游机构的预定情况来看,今年“五一”期间,主题乐园、动物园等亲子类主题景区产品走俏,相关景区产品浏览量已经呈现出了快速攀升态势。业内专家建议,游客要避开“人山人海”可以选择一些活动空间相对较大的景点,带着小孩尽量少去客流密集的地方。

此外,今年“五一”假期收费公路对7座以下(含7座)载客车辆免收通行费,包括允许在普通收费公路行驶的摩托车。因此,自驾出游的游客会很多。出行前,公众要提前规划好自驾线路,选择错峰出行或非热门旅游目的地。行驶途中,在谨慎驾驶的同时还要安抚好车内小孩情绪,让小孩后排就座并系好安全带,严格遵守交通规则。

问:有哪些安全问题需要注意?

主持人:由于假期客流量较大,车站、机场等公共场所经常会出现“丢孩子”情况。比如,家长去卫生间让孩子门外等、火车上家长在休息时孩子自己到处走动、家长只顾行李忽略孩子,等等。带娃乘车,家长能抱、能背就不要放孩子自己走路,对于已健步如飞的孩子也要有专人看管,视线尽量不离开孩子。就餐后或购买食品后应索要正规发票,一旦发现肠胃不适,要及时诊治,并保留好相关证据。

(本期主持人 吉蕾蕾)



本版编辑 郭存举 李 瞳