

# 退役军人也是“最可爱的人”

郭静原



“退役不褪志，退伍不褪色。”退役军人是党和国家的宝贵财富，是建设中国特色社会主义的重要力量。解决军人后顾之忧，是军队现代化建设中不可或缺的一环。党的十八大以来，退役军人服务保障体系不断健全完善，广大退役军人的获得感、归属感、幸福感不断增强

社会、回报人民。

这20位“最美退役军人”既是退役军人中的优秀代表，更是新时代军人的楷模。他们有的扎根基层、坚守平凡，在各自的岗位上发光发亮；有的立足本职、踏实肯干，全力守护人民生命财产安全；有的自主创业、开拓进取，从职场新人晋升行业翘楚；有的遵守承诺、严守纪律，赡养英雄烈士母亲，默守国家机密37载……告别军旅，退役军人依然在不同岗位上接续奉献、昂扬风貌，用军人的品格和血性在国家和人民最需要的地方开创一片新天地，为社会带来正能量。

俗话说，铁打的营盘流水的兵。每

年都有新兵入伍，老兵退役。统计显示，我国现有退役军人5700多万人，并以每年几十万人的速度递增。退役军人安置得好不好、政策落实得到不到位，将直接影响到军人权益的保障、现役士兵训练积极性和适龄青年的参军热情。因此，解决军人的后顾之忧，是军队现代化建设中不可或缺的一环。

党的十八大以来，从组织退役军人免费接受职业培训，到大力扶持退役军人就业创业；从改进创新军队转业干部安置工作，到组建退役军人事务部；从逐步完善出台相关政策法规，到着手起草《退役军人保障法》；从运行国家退役军人服务中心，到全面建立深入乡

镇村的退役军人服务站……退役军人服务保障体系不断健全完善，广大退役军人的获得感、归属感、幸福感不断增强。

人民解放军是我们最熟悉、最可爱的人。如今，“最可爱的人”当然也包括这些在时代浪潮中树立标杆、做出榜样示范的退役军人。开展“最美退役军人”学习宣传活动，通过遴选“最美退役军人”，讲好退役军人故事，必将进一步形成尊崇、关爱退役军人的良好社会风尚，弘扬退役军人永葆本色、奋发图强的模范精神，激发广大退役军人的创业热情，激励退役军人为中国特色社会主义建设作出新的贡献。

2018年9月，中宣部、退役军人事务部联合印发通知，部署开展“最美退役军人”学习宣传活动。几个月来，从公示候选人名单、发布先进事迹到授予称号，从推出系列报道到举行巡回报告会，排爆专家张保国、英雄机长刘传健等20名先进典型的事迹广为人知，汇聚起学习“最美”、争当“最美”的社会正能量。

“退役不褪志，退伍不褪色。”退役军人是党和国家的宝贵财富，是建设中国特色社会主义的重要力量。无数军人曾把青春热血挥洒在军营，祖国需要就是他们最大的理想；脱下军装，他们转身走向新的人生战场，用实际行动回馈

## 别让智能终端成物流服务短板

李 雪

近日，媒体调查发现，智能物流终端本来是快递业为海量订单准备的解决方案，有时却成了服务不到位的借口，不少快递小哥将包裹放进离消费者最近的智能快递柜中，使原本为了方便接收快递的存放设施，变成让消费者“深恶痛绝”的包裹藏匿处。

毋庸置疑，快递行业智能化为消费者带来了新体验，也为快递从业人员提供了便利，但这不能成为快递员“拒绝上门”的借口。去年5月份，我国第一部专门针对快递业的行政法规《快递暂行条例》正式施行，其中规定，快递员拒绝送货上门、泄露寄件人隐私等行为都将受到处罚。将包裹寄存到快递箱，且默认客户签收，也使消费者失去了当面验收的机会，这种做法违背了快递行业规定。

应该认识到，末端网点建设在很大程度上提升了配送效率。但是，这些末端服务同样需以尊重消费者的权益为基础。因此，对快递企业应该加强管理，不能以种种“借口”为自己打开方便之门。送快递不能省去“验”这个环节。同时，智能快递柜也应完善精细化服务，通过相关手段充分保障消费者权益，避免快

递员硬性投放在快递柜的现象。

智能终端不应成为物流服务短板。而且，借助现有科技手段，为消费者提供优质的服务并非难以实现。更何况，快递在追求“快”的同时更不应忽视“好”的服务，快递柜是末端配送的重要组成部分，不只是为了投递方便，终极目的是为了满足消费者的多元化需要。

## 银行卡闲置风险需规避

汪昌莲

中国人民银行近日发布的2018年第四季度支付体系运行数据显示，截至去年第四季度末，全国人均持有银行卡5.46张；第四季度，银行卡人均消费金额为1.83万元，同比增长29.76%。

银行卡的普及极大地方便了百姓生活。然而，不少人金融意识淡薄，往往在不经意间“犯规”。对于闲置银行卡的处理，更是随意性大，殊不知，在这背后就隐藏着经济、信用、法律等诸多风险。

事实上，将银行卡长期闲置，本身就是一种风险。目前，有的银行卡是收取年费的，即使不用，也会从卡上扣除。闲置的信用卡也要交年费，如果由于持卡人疏忽，有欠款将会直接影响个人信用。就算是已经无欠款的信用卡，年费几年下来也会是一笔不小的数目。

将闲置的银行卡出租、出借和出售，则可能被收卡人用来从事非法活动，给自己带来巨大的法律风险，甚至承担刑事责任。

作为银行卡的发行和管理者，银行在闲置银行卡的处理办法上也规定不一，随意性大，导致一些用户无所适从。

优质金融服务已成为体现银行竞争力的一个重要手段，优质服务不仅仅是工作人员的言行与态度，更应该是业务规定的公正和透明。具体到银行卡，规避“闲置卡”风险，应成为银行一项强制义务。这就要求银行进一步规范银行卡申领、使用、注销等程序，强化银行卡账户管理，完善银行卡业务风险管理，更好维护用户的利益。



朱慧卿作（新华社发）

## 乱象丛生

近年来，人们的消费能力不断提升，手中闲置物品日益增多，二手电商平台发展势头迅猛。但媒体调查发现，一些二手电商平台乱象丛生，问题商品充斥，甚至成为出售假货和违禁商品的集散地，诈骗纷争不断，消费维权困难。二手电商平台并非法外之地，亟待规范整治。平台上所有买卖行为均需符合电子商务法、消费者权益保护法等法规，对相关违法行为平台也应承担连带责任。平台应进一步严格用户准入，对有异常交易行为和对话的用户迅速、合法处置，让违规违法者寸步难行；同时，加强对售后工作的投入，及时响应消费者需求，不要让二手交易成为“一锤子买卖”。

(时 锋)

## 防范化解金融风险是攻坚战持久战

陆 敏

过去一年来，我国防范化解重大金融风险攻坚战取得了良好开局：金融监管制度得到进一步完善，审慎经营理念得到强化，市场约束逐步增强，野蛮扩张等行为总体收敛，金融乱象整治取得阶段性成效，金融运行整体稳健，金融风险总体可控，守住了不发生系统性金融风险的底线。

然而，也应清醒地认识到，虽然目前风险总体可控，但形势依然复杂严峻，仍需金融管理机构和各相关部门密切配合，也需要金融机构和各类企业共同努力。必须认识到，防范化解金融风险是攻坚战，也是持久战。

继续打好防范化解金融风险攻坚战，要更加注重在稳增长的基础上和推动高质量发展中防风险，确保经济运行在合理区间。监管部门要持之以恒、坚持不懈治理金融市场乱象，有序化解影子银行和交叉金融风险，做好防风险与稳增长、调结构的平衡。尤其要稳妥处理好社会普遍关注的房地产金融风险及地方政府债务风险，进一步推动网贷平台风险出清。强化政策协同，谨防因为化解风险而引发新的风险，防范金融市场异常波动和共振。

持续加强对重要金融机构主要负责人和高级管理人员的监督管理，做到“管住人、看住钱、扎牢制度防火墙”。

只有实体经济健康发展，才能筑牢防范化解金融风险的基础。对金融机构来说，要在持续提高金融服务实体经济质效上下功夫。金融机构要找准金融服务重点，要明确自身定位，坚持以服务实体经济、服务人民生活为本。要坚持以市场需求为导向，开发各种金融服务和产品，有条件的金融机构要持续推进普惠金融业务发展，不断加大民营、小微企业和“三农”的金融供给，为实体经济发展提供更高质量、更有效率、更精准的金融服务。

防范化解金融风险更要从源头着手，进一步深化金融领域的改革，增加对外开放的广度和深度。要以金融体系结构调整优化为重点，立足于增加有效供给、破除无效低效供给，持续优化融资结构、金融机构体系、市场体系和产品体系。在增加供给中，可根据实体经济需要，增加中小金融机构数量和业务比重。在防范风险的前提下，稳步发展民营银行，推动城商行、农商行、农信社业务逐步回归本源。监管机构和有关

部门要探索金融机构市场化退出机制办法，进一步完善相关法律法规，健全处置制度，加强投资者教育，确保有序安全退出。

随着金融业对外开放的步伐加快，一批具有先进管理经验的国际金融机构将进入我国金融市场。监管机构要尽快出台相关监督管理办法，与国际监管水平对标，在加快开放的同时尽快提高风险防控能力和监管能力。金融机构也要抓紧苦练内功，提升我国金融机构在全球范围内的竞争力，满足企业在“一带一路”建设中的各种金融服务需要。

防范和化解金融风险，不仅要找准当前的风险点，精准有效处置重点领域的各项风险，打好攻坚战，从长远来看，更要平衡好稳增长和防风险的关系，从源头上着力，深化金融供给侧结构性改革，进一步深化改革开放，推动金融业回归本源，增强金融服务实体经济能力和水平，打好持久战。说到底，持续推动金融业向高质量发展转变，也是为了尽快适应我国经济高质量发展的要求，同时也为解决好发展不平衡不充分问题，全面建成小康社会奠定坚实基础。

**专家洞见**  
刘元春观经济②



今年以来，我国物价指数平稳回落。从居民消费价格指数（CPI）看，2月份同比上涨1.5%，比去年10月份增速回落1个百分点；今年1月份至2月份累计同比上涨1.6%，较去年全年增速回落0.2个百分点。从工业生产者出厂价格指数（PPI）看，1月份至2月份累计同比上涨0.1%，比去年全年增速回落3.4个百分点；其中，2月份工业生产者购进价格指数（PPIRM）同比下跌0.1%，为2016年10月份以来首次负增长。

总体来看，目前居民消费价格指数仍运行在合理区间，但受工业进入新一轮去库存周期影响，PPI和PPIRM较快回落至零增长和负增长，工业生产领域的价格问题需要引起相应重视。

当然，物价回落也有国际原油价格等大宗商品价格下跌、我国扩大进口政策带来部分产品价格与世界拉平的因素作用，而且1月份至2月份存在春节错位因素，但结合去年四季度以来的变化趋势，特别是今年1月份至2月份社会消费品零售总额累计同比增长8.2%，比去年全年增速继续回落0.8个百分点来看，反映出当前宏观经济总需求面临一定的下滑压力。这也提醒货币政策等宏观调控政策的定位有所调整。

2月22日，习近平总书记在中共中央政治局第十三次集体学习时强调，要注重在稳增长的基础上防风险，强化财政政策、货币政策的逆周期调节作用，确保经济运行在合理区间。2月末，M<sub>2</sub>同比增长8.0%，较去年底回落0.1个百分点。值得关注的是，随着外汇占款持续下降等结构性变化，M<sub>2</sub>增速持续低位运行，2月末同比下降2.4%。从2017年一季度至今，连续9个季度M<sub>2</sub>增速低于名义GDP增速，该趋势如果长期持续，对稳定总需求势必造成不利影响。

建议今年货币供给应盯住名义GDP增速，实行预调和微调，使M<sub>2</sub>增速恢复到名义GDP增速的水平，以更有效地激活社会总需求。同时，关注M<sub>2</sub>和M<sub>1</sub>增速的持续回落，丰富央行货币发行的渠道，加大银行准备金率降低的幅度，提高中国安全性资产供给，加大货币市场的深度。



## 女性夜间打车有了“专线”

近日，上海一家出租车公司开通了一条女性深夜叫车专线，名为“佳丽”热线，号码为62581111。单身女性乘客在夜间11点到第二天凌晨2点拨打该热线，将确保即时供车，否则公司将赔付20元。

①侯来增：随着出行方式多元化，传统出租车积极寻找创新手段，提升个性化服务吸引乘客。出租车公司开通单身女性深夜叫车专线，从细节做起积极提升服务，确保安全，既增加自身营利，又为社会作贡献。

②Mr. Wen：“佳丽”热线专为单身女性服务，有利于保护女性，出发点是好的。同时，出租车公司应加强从业人员监管，让每一位乘客的安全得到保障，无论是男是女。

## “夸夸群”在网上开始流行

近一段时间，网上开始流行一种以“互夸”为目的的交流群组，加入这个群组的成员无论做什么事、发什么话都会受到其他人的“赞美”。有人认为，这样的群组有必要；也有网友提出如此行为太过荒诞，不是每个人都有理性判断自己的能力。

③张建芳：加入以“互夸”为目的的交流群组能喜获“赞美”，愉悦心情、释放压力、增加生活趣味，但这并不一定是最真心实意的认可和赞同，应该点到为止就好！

④马果叶：真诚的赞美是一剂良药，让人心情愉悦。但是，没有必要特意加入以“互夸”为目的的交流群，这样容易使人迷失自我，变得骄傲自满。释放压力还有其他一些好办法。

## 某大学以微信好友数量判成绩

近日，某大学“社会化媒体运营”课程以学生新加微信好友数量为参考判定“平时成绩”的新闻引发网友热议。有网友吐槽微信好友数量多并不意味着懂营销、有人脉；也有网友认为既然是媒体运营课程，推销自己、扩展朋友圈应是基本功。

⑤山东高密单立文：推销自己，扩展媒体运营以微信圈子作为参考是可以理解的，但将新加微信好友数量作为评判学习成绩着实不妥。营销重实战，以业绩论英雄，盲目地以微信好友数量判断营销水平，有刻舟求剑之嫌。

⑥白鹭：朋友圈大小固然是判断人脉的标准之一，但相比于朋友数量，圈子的质量更重要。因此，不能简单以微信好友数量多少为参考判定“平时成绩”。

(刘辛未整理)

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 徐 达



防范和化解金融风险，不仅要找准当前的风险点，精准有效处置重点领域的各项风险，打好攻坚战，从长远来看，更要平衡好稳增长和防风险的关系，从源头上着力，深化金融供给侧结构性改革，进一步深化改革开放，推动金融业回归本源，增强金融服务实体经济的能力和水平，打好持久战。