



代表委员热议规范旅游市场秩序——

要重拳治理，更要提档升级

经济日报·中国经济网记者 周明阳 周琳 李万祥

嘉 宾：

全国人大代表、黑龙江省省长 王文涛
全国人大代表、云南省省长 阮成发全国政协委员、重庆市文化和旅游发展委员会主任 刘旗
全国政协委员、贵州省文化和旅游厅党组书记 李三旗

近年来，关于旅游“宰客”、强迫消费的新闻不时见诸媒体，不合理低价游、景区漫天要价、导游强买强卖等旅游乱象成为制约旅游业发展的瓶颈。针对这些问题，海南、黑龙江、云南等旅游资源丰富的省份纷纷重拳出击，取得明显成效。在今年的全国两会上，如何治理旅游市场乱象、规范旅游市场秩序也成为代表委员们关注的焦点。

重拳整治旅游市场秩序

3月7日，在人大黑龙江代表团媒体开放日上，全国人大代表、黑龙江省省长王文涛在回答记者提问时将“北国好风光，尽在黑龙江”这句话重复了3遍，黑龙江改变旅游目的地形象的迫切愿望可见一斑。

针对“天价宰客”问题，黑龙江采取了一系列措施，其中最受好评的是黑龙江省文化和旅游厅于2018年11月份推出的旅游诚信基金“来黑龙江旅游，请大家放心。一旦发现有问题，投诉即赔付，先赔付后查实。”王文涛代表表示，2018年，黑龙江旅游人数达到1.82亿人次，同比增长10.9%；旅游收入2244亿元，同比增长17.6%。

今年春节，云南省旅游人数和收入均创历史新高，“一部手机游云南”的慢直播更让人们随时随地都能欣赏七彩云南之美。

近几年，云南省以壮士断腕的决心与勇气整治旅游市场，市场秩序明显好转。”3月7日，在人大云南代表团开放日上，全国人大代表、云南省省长阮成发在回答记者提问时表示，要义无反顾地开展“旅游革命”，推动云南旅游业涅槃重生。

为此，云南省出台了“史上最严”整治措施，取消政府部门批准的旅游定点购物场所，取消不合理低价游，打击强迫购物，处理了一批旅行社、购物店和导游。统计显示，去年，全国旅游投诉平台受理云南旅游投诉780件，同比下降53%，投诉量排名从全国第6位下降到第21位；接待海内外游客人次、旅游总收入同比分别上涨20%以上。

健全旅游市场管理标准

旅游“宰客”背后存在着深层次问题。

全国政协委员、重庆市文化和旅游发展委员会主任刘旗表示，旅游“宰客”与景区游客承载量管理、旅游安全保护、假日旅游服务准备工作等密切相关。

以网约住宿为例，作为共享经济时代的新兴产物，网约住宿在满足人们出行住宿多样化、个性化需求，提高闲置房产利用效率、拓宽就业创业渠道、增加城乡居民收入等方面起到了积极作用，但同时，由于网约住宿一般零散分布于居民小区或公寓楼内，公安、消防、工商、旅游等部门难以有效监管。

“这些问题之所以会出现，与法律界限界定不清有关。”刘旗委员表示，目前



上图 3月10日，全国政协委员、宁崇瑞、刘惠好、李心、李维平（从右至左）就规范旅游市场话题展开讨论。
本报记者 高兴贵摄

右图 3月10日，人大江苏代表团举行会议，审议外商投资法草案。会议结束后，全国人大代表陈鑫（中）就规范旅游市场话题接受记者采访。
本报记者 李景录摄

前对于网约住宿属于旅馆业还是房屋租赁业等一系列问题尚无明确界定，也无相关法律可以遵循。

刘旗委员表示，要消灭旅游行业“宰客”行为，首先应针对网约住宿这样的“灰色地带”制定发展规划，进一步明晰其发展定位、发展方向、总体布局、推进计划；其次，要健全行业标准，形成合理的全国适用标准，建立统一的国家行业细分管理规范，树立行业整体良好形象。

此外，还要针对旅游行业涉及的消防、治安、卫生、食品等作出详细规定，解决多部门之间权责不清、交叉管理等弊端，进一步健全管理格局。

旅游业提档升级势在必行

在全国政协委员、贵州省文化和旅游厅党组书记李三旗看来，旅游业作为美丽产业、幸福产业、未来产业，发展潜力巨大。旅游业出现“宰客”问题，根源是旅游行业高质量产品与服务供给不

足，因而应进一步推动旅游行业供给侧结构性改革，优化服务结构，提高产品质量，运用市场之手淘汰劣质产品，让少数违法违规的旅游产品和服务无立足之地。

“不整治，旅游市场乱象就解决不了，遑论其他；只整治不升级，旅游业只能在‘原地打转’，没有发展可言。我们要努力打造云南标准，形成旅游新玩法、新业态、新形象。”阮成发代表说，必须一手抓整治，一手抓升级，推动旅游业向国际化、高端化、特色化、智慧化目标迈进。

据介绍，云南省在全国率先推出了“游云南”APP，可提供云南旅游情况介绍、景区实时直播、在线导游导览、特色餐饮推荐等服务。阮成发代表表示，政府端平台建好后，将推动游客端智慧化服务水平再上新台阶，让游客真正地在云南“自由自在、全程无忧”。

在黑龙江，旅游业转型升级也提上了议事日程。王文涛代表表示，与国际

著名冰雪旅游目的地相比，黑龙江省的基础设施条件尚有短板，未来将进一步改善交通条件、提升酒店档次、改善旅游景区厕所服务水平、加快智慧景区建设，为游客带来更好的旅游体验。目前，黑龙江冰雪旅游规划正在编制中，未来将推出更多优选冰雪产品旅游线路，还将联合内蒙古、吉林等相邻地区串联起冰雪旅游路线，吸引广大游客领略冰雪之美。

李三旗委员表示，贵州省将深入推进“厕所革命”，新建和改建700座以上旅游厕所；进一步完善旅游交通标识系统，开通一批旅游直通车和观光巴士，打造一批精品自驾旅游线路；推出一批精品客栈、特色民宿、文化主题酒店、房车自驾营地、帐篷酒店等，加快推进旅游“1+5个100工程”建设，将多彩贵州风景眼、国际天文科普旅游带、世界名酒文化旅游带打造成国际知名旅游目的地。

今年参会
@委员

今年参会
您最大的收获是……

在采访中，多位委员对记者表示，每年参加全国两会都“收获满满”，今年也是如此。
王悦群委员：
用法治思维解决发展问题

“今年参会最大的收获是，我实实在在感觉到我们确实进入了新时代。这个时代突出了以人民为中心的发展理念，充分体现了人民主体地位。”全国政协委员、天津市人民检察院副检察长王悦群表示，要以法治思维解决发展中遇到的问题。

王悦群委员建议，未来要推动形成未成年人保护的社会化合力，给未成年人提供一个更好的成长环境。

陈海佳委员：
好政策助力科技企业腾飞

全国政协委员、广州赛莱拉干细胞科技股份有限公司董事长陈海佳说：“这次参会最大的收获是将自己履职一年的调研成果带到会上；在与大家的交流中开阔了视野、增长了知识；对相关政策及未来的工作重点有了更清晰的认识。”

陈海佳委员表示，我国科技金融生态环境越来越好，好政策成为科技企业腾飞的助推器。“我对未来充满信心。未来我们将心无旁骛创新创造，为健康中国作出更大贡献。”

孙朝晖委员：
“包干制”让科研工作者更踏实

谈到今年参会的收获，全国政协委员、攀钢集团研究院有限公司钒钛冶金研究所所长孙朝晖表示：“作为科技界委员，我对政府工作报告中关于提升科技支撑能力的内容特别关注。特别是‘包干制’的提出，让科研工作者能够更踏实、更安心地将全部精力投入科研工作中，这将改变之前很多科研工作者花大量时间做管理事务的状况。”

他还为“将制造业等行业现行16%的税率降至13%”由衷点赞。“这将有力推动制造业转型升级。”孙朝晖委员表示。

韩文林委员：
民营企业的春天来了

“对我来说，今年参会最大的收获是，民营企业的春天来了。”全国政协委员、青海花海旅游开发有限公司董事长韩文林告诉记者。

韩文林委员表示，今年国家大规模减税降费，对民营企业支持力度不断增强。“作为一名民营企业家，我感到特别振奋。我希望自己能为推动青海经济社会发展、推动生态旅游产业转型升级、推动文化与旅游更好融合作出更大贡献。”

潘元松委员：
乡村振兴路径更加明晰

“今年参会最大的收获是乡村振兴的路径更明晰了。”全国政协委员、辽宁省盘锦市副市长潘元松说，党的十九大作出了实施乡村振兴战略的重大决策部署。此后，全国各地都把实施乡村振兴战略摆在了优先位置。不过，在推进实施的过程中，仍有许多短板有待补齐。

潘元松委员表示，乡村振兴的关键在于留住人才、吸引人才，建议在保障义务教育基本均衡的基础上，大力推进城乡校长、老师双向流动，进一步提高农村医疗卫生水平。

刘春平委员：
摸清“家底”提高抗灾能力

“今年参会最大的收获是切实感受到各地各部门对防灾减灾抗灾工作的重视。”全国政协委员、防灾科技学院副院长刘春平表示，查清我国地震灾害风险隐患底数是建立高效科学的自然灾害防治体系、提高全社会自然灾害防治能力的有力保障和必然要求。但就目前来看，我国地震灾害风险基础信息整合共享水平不高，挖掘应用深度不足，集成服务效能不强，难以满足灾害防治工作要求。

“地震灾害风险调查和隐患排查是一项系统工程，涉及多门学科。”刘春平委员建议，尽快出台相关标准规范，建立起统一的标准体系。

（本报记者 余颖 廉丹
吴浩 刘瑾 吉蕾蕾 常理
整理）

（更多精彩内容
请扫二维码）

马福昌代表：

以健康扶贫巩固脱贫成果

本报记者 马玉宏 石晶

“健康扶贫是精准扶贫的重要内容，更是巩固脱贫成果的关键环节。”全国人大代表、青海疾控中心慢性非传染病预防控制所营养与健康研究室负责人马福昌告诉记者，近年来，青海紧紧围绕“让贫困群众看得起病、看得上病、看得好病、少生病”的目标，举全系统之力精准施策，健康扶贫工作取得阶段性成效，因病致贫、因病返贫人口明显减少。

健康扶贫动态管理系统显示，截至今年1月底，青海全省建档立卡贫困人口由2016年的41.6万人减少到7.7万人，减少了33.9万人；同期因病致贫、因病返贫人口由7.8万人减少到1.4万人，减少了6.4万人。

“虽然贫困人口每年都在大幅减少，但我们不能松劲，越往后减贫工作难度越大。”就如何打赢脱贫攻坚战，马福昌代表表示，目前青海主要面临两方面难题。一是经济发展相对滞

卢庆国代表：

推动农业产业化服务“三农”

本报记者

宋美倩

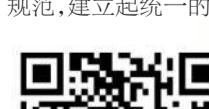
“农业产业化企业与农民群众是鱼水关系。企业要实现健康发展，很大程度上要依赖于原材料的质量和数量；企业实现健康发展后，可以反哺农民，促进农民从原料种植业中获益增收。”全国人大代表、晨光生物科技集团股份公司董事长卢庆国告诉记者。

晨光生物是以农产品生物特殊物质深度提取为主营业务的高科技企业。经过18年不懈努力，公司多次攻克困扰行业多年的核心技术难题，支撑我国辣椒红色素全球市场占有率为2%，大幅提升至80%。目前，公司已成为世界范围内植物提取物重要供货商；辣椒红色素、辣椒油树脂、叶黄素3个产品产销量世界第一；两项科研成果获国家科技进步二等奖。2018年，晨光生物实现销售收入30多亿元，出口创汇9000多万美元，实现利润1.57亿元。卢庆国代表表示，晨

光生物一直将种植基地视为企业的“第一车间”，与农民结成利益共同体，全力提高基地建设水平，全力促进农民群众增产增收。截至去年底，公司累计带动河北、新疆、云南等地开展专业特色农产品种植180万亩，帮助30万户农民增收致富。

“农业产业化是解决‘三农’问题的重要途径，应予以高度重视。”卢庆国代表表示，自己关注农业产业化多年，对此有较为深刻的理解。他将所有思考汇总归并为7条议案和建议，带到了今年的全国两会上。

“在未来的日子里，我们应当加快推进农业产业化进程，大力发展战略性新兴产业，为农业产业化企业开放发展营造更好的环境，尤其是要促进企业与‘一带一路’相关国家和地区的交流。”卢庆国代表表示：“希望全社会都能重视农业产业化，让其在为社会提供丰富生活资料的同时，促进农民增产增收。”



（更多精彩内容
请扫二维码）

代表委员说