

降低制度性交易成本怎么干

经济日报·中国经济网记者 余惠敏 陈静 熊丽

代表委员热议政府工作报告

营商环境

“

张兆安代表：

改革开放力度越大，负面清单就应该越短，这是我们努力的方向。

莫天全委员：

接下来不仅要继续深化改革，推动更多领域向民营企业开放，还要着力把现有的各项政策措施落实到位。

樊芸代表：

加大行政改革力度，打破行业壁垒，拆除大量“隐形”的行政门槛。

麦教猛代表：

“好差评”制度既是压力，也是动力，既是监督，也是促进，推进政务服务改革没有止境。

政府工作报告提出，政府要坚决把不该管的事项交给市场，最大限度减少对资源的直接配置，审批事项应减尽减，确需审批的要简化流程和环节，让企业多用时间跑市场、少费功夫跑审批。代表委员们对此纷纷点赞，并对推动“非禁即入”、克服“准入不准营”、建立政务服务“好差评”制度等建言献策。

推动“非禁即入”落到实处

政府工作报告提出，要进一步缩减市场准入负面清单，推动“非禁即入”普遍落实。“改革开放力度越大，负面清单就应该越短，这是我们努力的方向。”全国人大代表、上海社会科学院副院长张兆安认为，近年来，自贸区的负面清单制度已在全国复制推广，营商环境进步很大。下一步，应从事前、事中、事后三个环节改善营商环境。

全国人大代表、广东省江门市市长刘毅介绍，江门实施市场主体准入“零门槛”。规定除法律法规规定以外，一律不得擅自设立市场主体准入门槛和其他附加条件，做到凡是法律法规未明确禁止的，一律允许各类市场主体进入；凡是已向外资开放或承诺开放的领域，一律向民间资本开放；凡是影响民间资本公平进入和竞争的各种障碍，一律予以清除。

“在简化审批流程和环节方面，江门从5证合一、15证合一到现在28证合一，成为全国多证合一涉证最多的城市。通过改革，目前开办企业时间从2017年的13.9个工作日，压缩至2018年的3.39个工作日，今年还要争取达到1个工作日完成。”刘毅代表说。

全国政协委员、房天下控股有限公司董事长莫天全表示，近年来，通过不断深化“放管服”改革，我国营商环境得到很大改善。接下来不仅要继续深化改革，推动更多领域向民营企业开放，还要着力把现有的各项政策措施落实到位。“国家已经取消了房地产经纪人的职业资格认证，但有些城市还是需要这个证。”

“推动‘非禁即入’普遍落实，除了审批事项应减尽减之外，企业希望不要搞隐形的‘出生证’。”全国人大代表、广东唯美陶瓷有限公司董事长黄建平举例说，有些地方产业规划“一刀切”，只要是陶瓷行业就加以限制，而不考虑企业的实际环保水平和生产水平。

克服“准入不准营”现象

政府工作报告提出，今年，要对所有涉企经营许可事项实行“证照分离”改革，使企业更便捷拿到营业执照并尽快正常运营，坚决克服“准入不准营”现象。

全国人大代表、上海市工商联副主席樊芸对此深表赞同，“随着行政审批制度改革，现在办执照确实很方便。但是，目前还有一些行政部门没有实现一网通办。”樊芸代表建议，加大行政改革力度，打破行业壁垒，拆除大量“隐形”的行政门槛。



上图 3月7日，人大贵州代表团举行全体会议审议政府工作报告。全国人大代表、贵州省六盘水市市长李刚(左三)表示，政府部门要深入企业，帮助企业解决实际困难和问题，助力企业发展壮大。本报记者 李景摄

右图 3月7日，全国政协经济界委员在驻地举行联组会议，讨论政府工作报告。全国政协委员管学斌(左二)认为，应完善服务型组织建设。本报记者 高兴摄

全国人大代表、广东省市场监督管理局局长麦教猛说，破解“办照容易办证难”“准入不准营”等问题的关键是证照分离，本质就是“照后减证”。广东自贸试验区正在试点“证照分离”改革事项全覆盖，对全部涉企行政审批实施分类改革。

“去年11月份，广东在全省范围对106项涉企行政审批事项实施分类改革，推进‘照后减证’。截至今年2月底，全省共办理相关业务7.98万笔，申请材料压减21%，办理时间压缩53%，惠及企业7.42万户，有效降低了企业制度性交易成本。”麦教猛代表介绍，“今年，我建议将广东省珠三角9个市纳入‘证照分离’改革全覆盖试点范围，推进珠三角地区营商环境一体化建设。”

全国政协委员、陕西艾尔肤组织工程有限公司董事局主席杨正国认为，破解“准入不准营”，除了实行“证照分离”改革，还需要开展标准的清理工作，及时废止不适应产业发展、阻碍技术进步的标准，抓紧制定缺失的标准，尽快修改落后、不完善的标准。

建立政务服务“好差评”制度

政府工作报告提出，建立政务服务“好差评”制度，服务绩效由企业和群众来评判。

麦教猛代表介绍，广东市场监管部门深入推进“放管服”改革，办事窗口早就实行了服务满意度评价机制。2018年，广东省12345投诉举报平台共接听来电1809万个，平台按时办结率达99%，服务满意率达98.3%。“‘好差评’制度既是压力，也是动力，既是监督，也是促进，推进政务服务改革没有止境。”

“政务服务窗口的‘好差评’制度已经实施了好几年，我们运行得很好。”全国人大代表、上海市黄浦区委书记杲云说，“‘好差评’制度提高了政府工作人员的服务水平和服务效果。”根据服务对象评价，我们在政务服务过程中做好监督检查。

“建立政务服务‘好差评’制度，需要设置科学详细、切实有效的评价体系，并认真落实奖惩制度。”全国政协委员、江西省工商联主席雷元江表示，通过群众和企业评价，有助于促进政府办事效率提高和干部作风转变，从而稳定企业家预期，打造一流营商环境。



代表委员说

全国政协委员、民盟陕西省委副主委、西安立丰企业集团董事长颜明：

营商环境改善带来“心”变化

本报记者 雷雨田



政府工作报告提出，推行网上审批和服务，加快实现一网通办、异地可办，使更多事项不见面办理，确需到现场办的要“一窗受理、限时办结”“最多跑一次”。全国政协委员、民盟陕西省委副主委、西安立丰企业集团董事长颜明深有感触地说，“让企业多用时间跑市场，少费功夫跑审批，对优化营商环境非常重要”。

“营商环境好了，企业家四‘心’发生了变化。原来是‘事前担心’‘当下闹心’‘事后担心’‘对未来不上心’，现在是‘事前放心’‘当下顺心’‘事后开心’‘对未来有信心’。”颜明委员说，审批服务效率提高，将有效降低企业财务、管理等费用，提高企业投资、经营效率，对提振市场信心作用很大。

颜明委员建议，要切实抓好网上审批和服务、“一窗受理、限时办结”“最多跑一次”落实，促进良好营商环境的形成，一方面各级政府要加强监管监督，坚决处理、改进低效政务行为，把时间留给企业；另一方面，企业和企业家也要珍惜良好的营商环境，依法经营，合法纳税，多把精力用于谋发展。

两会热议

文化产业

政府工作报告提出，推动文化事业和文化产业改革发展。近600年的故宫之所以成为“网红”，是因为其通过创意设计生成了许多文创产品，让故宫文化走出了高墙。期待更多博物馆打通创新发展的“最后一公里”。

前不久，一场“紫禁城上元之夜”惊艳了全世界。全国如此多博物馆，为何故宫成为“网红”？全国政协委员、河南博物院院长马萧林认为，首先是先天优势，故宫是全国最大的博物馆，不仅有门类丰富、数量庞大的文物藏品资源，还有深厚历史文化积淀，其他博物馆无法与之相比。另外，故宫先天优势带来的品牌效应，也使其文创产品受到消费者追捧。

故宫文创产品火爆，还要归功于政策支持。不少文艺界别委员表示，近年来国家重视文化产业发展，文化创意产业已成为各地发展新引擎。不难发现，近600年的故宫之所以成为“网红”，是因为其没有将故宫文化局限在高墙之内，而是通过创意设计生成了许多文创产品，让故宫文化走出了高墙；同时，故宫推出了丰富多彩的创意展览活动，让封藏已久的史诗级藏品“重出江湖”。

故宫成“网红”，给全国博物馆上了生动的一课。文化创意产品和丰富多彩的展览活动在传承历史文化的同时，也展示出中国的文化自信。政府工作报告提出，推动文化事业和文化产业改革发展。这也是为了满足百姓日益增长的文化消费需要。

据统计，目前我国博物馆数量超过5100家，2018年全年参观人数超过10亿人次。以中国国家博物馆为例，近年来参观人数不断刷新纪录。2017年达到807万人次，2018年达到861万人次，今年农历大年初三更达到6.8万人的历史峰值。

如何让全国博物馆都能“红”起来？“虽然我国博物馆数量众多，但发展不均衡，许多博物馆的基础设施建设有待加强。”全国政协委员、中国国家博物馆馆长王春法表示，要进一步推动国内博物馆信息化建设，“国内博物馆信息化水平总体滞后，主要是因为资金和人才投入严重不足，缺乏智慧博物馆建设的统一标准，传统管理体系封闭分割。”

体制问题也束缚了博物馆的发展。“文化创意产品开发属于市场行为，而许多博物馆属于地方事业单位，机制不够灵活。”马萧林委员认为，“近年来，国家出台了不少鼓励文创产业发展的措施，各地还需进一步打破体制机制约束，打通博物馆创新发展的‘最后一公里’。”

让更多博物馆成“网红”

本报记者 陆敏

两会随笔

改革政策莫“梗阻”在纸上

林火灿

“过去，我们采购电脑，需要2至3个月才能拿到。现在只需两三个星期的时间，有时一个星期就够了。”说起政府采购改革带来的变化，全国人大代表、中国科学院福建物质结构研究所研究员张璐感慨颇深。

在张璐代表看来，加速推动改革举措落地生根，提升科技支撑能力，才能使广大科研人员从烦琐的材料申报中解放出来，真正潜心钻研、创新突破。

改革是最强大的发展动力。近年来，中央不断深化“四梁八柱”性质的改革，并以增强微观主体活力为重点，推动相关改革走深走实。这一系列重大改革举措，为中国经济的持续健康发展注入了源源不断的澎湃动力。

我们也要看到，尽管全面深化改革的主体框架已经基本确立，改革的脉络愈加清晰，但在实践过程

中，也确实存在改革举措落地难、见效慢，改革红利与社会期待有差距等问题。

例如，随着“放管服”改革的持续推进，制度性交易成本明显下降，营商环境越来越好，但一些地方依然存在个别审批事项变换“马甲”继续存在、审批材料烦琐冗杂、各类奇葩证明屡禁不绝等问题；一些地方虽然已经进行“证照分离”改革，但有些企业拿到营业执照后仍然“准入不准营”。又比如，中央已经明确要为民营企业打造公平竞争环境，给民营企业发展创造充足市场空间，但民间资本在一些领域仍会遭遇“卷帘门”“玻璃门”“旋转门”。

这些前进中遇到的问题和矛盾，说明我们在深化改革的进程中，不仅要重视顶层设计，要注重简除烦苛，要研究制定有利于激发市场活力的政策举措，更要注重推动政策措施的落地、落细、落实，

努力消除改革举措的“中梗阻”“肠梗阻”，避免“改革空转”。

而要解决好改革“最后一公里”的问题，关键要强化干部队伍的责任与担当，进一步健全激励约束机制和尽职免责机制，鼓励广大干部特别是基层干部发挥积极性、主动性和创造性，结合实际大胆探索，创造性地干事创业。同时，要严把改革督察关，对已经出台的重大方案要做到及时跟踪、及时检查、及时评估、及时整改，重在督察中发现问题和解决问题，确保改革改有所进、改有所成。

当然，为了让改革举措更好地落地，有关部门在制定改革政策的过程中，也应深入开展调研，多到生产生活一线去，多听取基层干部和广大群众意见，使改革举措更切中要害，更接“地气”，更有针对性地解决实际困难和问题。