

让文明旅游成为最美风景

送温暖,过大年

读者关注

“

编者按 新春佳节将至,旅游市场也迎来了2019年首个出游高峰。有关机构发布的预测显示,今年春节旅游人次将出现持续增长趋势,预计2019年春节长假将有超过4亿人次出游,其中出境游人次约700万,同比增长8%。在寻找“诗和远方”的路上,文明风尚不可或缺。每个人展现出的文明之美,都会是节日里最美的风景。如何让文明旅游在全社会蔚然成风,让我们听来自读者的建议。

将社会共识化为自觉行动

潘铎印

春节假期是传统的旅游旺季,不少人选择外出旅游,不仅能放松心情,还能增长见识、提升阅历。

如今,随着社会经济发展和居民收入增加,休闲旅游已成为人们幸福生活的刚需。越来越多的人参与旅游,甚至走出国门,这本是好事,但部分游客却不遵守景区规则,乱刻乱画、踩踏攀爬、乱丢垃圾、随地吐痰、损毁古迹等不文明行为层出不穷,饱受诟病。对于游客来说,外出旅游时的一言一行,代表的不仅仅是个人素质和形象,也会影响旅游目的地国家对中国游客的整体印象。

景区之美,美在文明。当我们出门看风景时,我们也成了别人眼里的风景。如果每个游客都能从自身做起,从细节做起,做到不随地吐痰、不乱刻乱画、尊重当地风俗和文化,并对旅途中遇到的不文明行为主动加以提醒,就能

营造积极、健康的旅游环境,走得顺心、游得舒心,得到更好的旅游体验。

倡导文明旅游,既需要游客遵守秩序、规范自身行为,尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰,爱护旅游资源,保护生态环境,也需要景区维护秩序、加强引导。特别是注重改善景区硬件环境,完善配套服务设施,为游客游览提供安全、文明、舒适、便利的条件。同时,也应加强对景区工作人员的文明礼仪和职业道德教育,优化管理、文明服务,以自身文明带动游客文明。

文明旅游体现公民素质,也关乎国家形象。建设文明旅游大国,既需要全社会提倡文明旅游理念,也需要加大对不文明行为的约束,只有久久为功,持续发力,才能让文明旅游成为人们自觉的行为习惯。

(作者单位:山东省青岛市审计局)

心中有规持之有度

周芳元

如今,外出旅游已成为春节期间一道绚丽的风景。作为游客,急于一睹风景名胜的迫切心理可以理解。但也应认识到,在旅游过程中,游客本身也是一种风景,要让自己的一言一行,处处体现文明修养。

心中有规。没有规矩不成方圆,文明和谐的社会需要每位公民共同创造。游客的规则意识,直接反映了一个国家公民的素养。在旅游过程中,应做到文明礼貌为先,入乡随俗为重,道德和法制要求常记心中,遵守社会公德,遵守社会公共秩序,确保个人言行不影响他人正常生活秩序,确保自己的行为在道德和法律的要求范围之内。

端正心态。春节旅游的目的主要是放松身心,追求精神生活的满足。旅游过程中或多或少会遇到一些不满意之处,但切不可因为自身不满意的旅游体验,催生不理智情绪和过激言行。应学

会换位思考,包容大度,为景区、旅行社等改进相关服务提出积极建议。如果遇到个人权益受到侵害,应采取正当的途径、合法的方式维护自身权益,避免不合法、非理性维权而节外生枝,造成不必要的纠纷。

持之有度。在旅游过程中,人们的消费行为往往会比平时缺乏节制。但如果开销超出了自己所能承受的经济能力和范围,就变成了炫耀。适度的消费可以使人们在旅游过程中更喜庆、更甜蜜、更快乐,但如果超出了这个“度”,人们就会被消费所累。因此,出门旅游期间,我们的各种行为一定要有礼有节、有尺有度。

春节外出旅行,涉及方方面面,但只要我们能努力做到心中有规、端正心态、持之有度,事事先人后己,身心愉悦的旅行必将汇集出一道亮丽的风景。

(作者单位:湖南省浏阳市浏阳河中学)



1月27日,河南省驻马店市正阳县真阳镇鹿桥村贫困户谢美英喜领福字过大年。春节将至,正阳县通过多种形式为困难群众送温暖。贺永明摄(中经视觉)



1月22日,江西省黎川县中田乡河东村贫困户涂老龙家中一派欢乐喜庆的氛围。当地帮扶干部来到家中,帮他贴对联、挂灯笼,张灯结彩喜迎新春。王武辉摄(中经视觉)

读者聚焦

团圆时刻莫做“低头族”

苑广阔

春运期间,旅客归心似箭,车站人潮汹涌,成为盗窃诈骗等违法犯罪活动的高发时期。铁路警方梳理相关案件发现,旅客在进站、上车时注意力分散,最容易给犯罪分子可乘之机,要保护好财物,旅客勿做“低头族”当了“冤大头”。

如今,无论男女老少,对智能手机的依赖已经成为一种普遍现象。在车站、机场等人流密集的地方,既有正常乘坐火车、飞机的旅客,也有觊觎他人财物,伺机作案的不法分子。尤其是春运期间,如果旅客只顾低头看手机,缺乏防范意识和自我保护意识,很容易造成财物的损失,给自己的春运之路添堵,也给自己的春节假期添堵。

春节不做“低头族”,不仅是在春运路上不做“低头族”,在与家人团聚的时刻,同样不能做“低头族”。对于父母来说,盼星星盼月亮,好不容易盼到了儿女回家过年,这是一个难得的增进感情,了解子女在外工作、生活情况的机会,如果只顾低头看手机,随意敷衍父母的问话、同学的聊天,实在是大煞风景。

所以,春节不做“低头族”。转发别人写就的半通不通,过了五分钟热气就忘到脑后的心灵鸡汤,远不如给身边人一段认真倾听的时光、一个发自内心的微笑更有益处。顺利回家是父母最大的期盼,游子们不妨好好利用春节假期陪伴父母和亲人,享受家的温馨与亲情。

(作者地址:广西桂林市中山北路57号)

让电子鞭炮走进寻常百姓家

朱波

爆竹声中除旧岁,燃放鞭炮是古老的民俗。今年春节前夕,为了保护环境,减少安全隐患,不少地方政府都规定禁止燃放烟花爆竹。于是,市场上出现了许多电子鞭炮,红红火火的电子鞭炮,既给节日增加了喜庆祥和的气氛,又不会对环境造成污染。

节日期间或婚庆等其他重要场合,燃放烟花爆竹是千百年来传统习俗。对于各地出台的禁放规定,有人认为,年节没有烟花爆竹声,年味儿就会变淡。

殊不知,燃放烟花爆竹虽然给节日生活增添了几分热闹,但负面影响也不可小觑。首先是浪费,燃放烟花爆竹开支不菲;其次是噪音扰民,使人不得安宁;第三是污染环境,燃放后垃圾遍地,加重了环卫工人的负担,还容易引发火灾、炸伤等意外事故。

各种电子鞭炮的出现,不仅能模拟发出普通鞭炮声,而且还能随着响声发出闪光,无火药、无污染,既不会发生伤残及火灾事故,又能重复使用,还减少了经济上的支出。

需要指出的是,要让群众全面放弃传统烟花爆竹,自觉选择使用更为安全环保的电子鞭炮,各地政府部门还要加大宣传力度,同时鼓励生产厂家多研制一些新品种,满足群众对个性化产品的需求。

总之,不燃放传统烟花爆竹,并不意味着年味就淡了。摒弃烟花爆竹,并不是对传统的违逆,电子鞭炮同样能增添节日喜庆气氛。(作者单位:安徽省颍上县政府督查室)

本版编辑 马洪超 徐达 祝伟
投稿邮箱 jrbdzhe@163.com
mzjjgc@163.com

良性互动相向而行

王宗征

新春佳节是旅游旺季,旅游与节日相伴,丰富了人们的生活。然而,越是节日期间,越要讲究旅游文明。笔者以为,营造节日旅游文明,仅强调游客文明是不够的,景区、旅行社、导游等也要为旅游文明建设担当尽责,同心合力,共筑旅游文明。

景区要针对新春佳节游客需求和旅游特点,有针对性地优化旅游项目设置,推出贴近性更强的服务措施,为文明旅游创造良好条件。景区既然春节期间营业纳客,就不能因为受过年的影响,在旅游项目和服务措施上掺水分,更不能出现服务“偷工减料”现象。景区要严格落实各项服务承诺,强化文明服务,加强景点景区安全管理,营造温馨和谐的环境。

针对春节旅游,旅行社要把文明服务放在第一位,拿出过硬服务措施,选调优秀工作人员,为游客出门旅游提供优质周到的服务。旅游公司要时时处处围绕让节日期间游客满意这个核心,提升服务质量和品位,使相关服务措施更贴心、更暖心、更细心,同时要积极引导游客讲文明、守规矩、重形象,使文明服务与文明旅游良性互动,相向而行。

导游要成为文明旅游的积极引导者,尤其在新春佳节期间,导游更要扛起引导游客文明旅游的责任。导游是旅游团队的灵魂,倡导旅游文明,就要有高素质的导游文明引导和服务,导游要把自己的角色发挥好,真正成为旅游文明的使者。

游客是旅游的主体。在旅游过程中,要绷紧文明这根弦,始终践行文明理念,增强旅游文明自觉,认真遵守景区、旅游公司以及导游的文明约定,把春节旅游切实演化成文明之旅,在恪守旅游文明中观赏新春美景,得到美的享受。

(作者单位:天津市宝坻区档案馆)



上图 1月29日,在江西省南昌市绳金塔景区,旅游服务志愿者在给游客宣传文明旅游知识。陈莉摄(中经视觉)

左图 近日,重庆市沙坪坝区磁器口古镇管委会组织多名文明志愿者在人流密集地段为游客提供咨询服务。赵杰昌摄(中经视觉)

下图 1月27日,四川省华蓥市城北公园杏花竞相绽放,市民结伴游玩赏花,喜迎新春佳节。邱海鹰摄(中经视觉)



疏堵并举提升文明素质

单立文

春节是中华民族的传统节日。如今人民生活富裕,囤年货,大吃大喝过大年早已成为过去时,讲求精神享受,彰显文化品位的过年方式更受青睐,外出旅游成为不可或缺的节日元素。

旅游既是个人行为,也是集体行动。节日旅游日渐增多,景区人满为患,在一些景区,垃圾遍地,不爱护公物,随处乱拍、乱写、乱画现象时有发生。因此,规范旅游行为、倡导文明旅游,势在必行。对于每位游客来说,节日出游要有文明意识,对不文明的行为坚决说不,让文明旅游成为自觉行动。

一是节日文明旅游要从观念入手。细节决定成败,彰显素质和涵养。节日出游要树立文明旅游意识,要有旅游公益心,慎独思维,要崇尚文明至上,“光盘”节俭,切忌有钱任性,唯我独尊。

二是景区应加强引导,明确游客的权利义务。通过张贴文明旅游公示牌,专人现场引导,发放可回收再利用的文明旅游明白纸、小册子等,向游客告知景区文明旅游的行为准则,规范游客行为,引导游客遵守规则、文明旅游。

三是对不文明旅游行为实施道德和法律约束。面对大量旅游不文明行为,光靠强化监管是远远不够的,还必须做到“疏堵并举”。除了健全法律制度,让旅游管理部门执法有据外,媒体也要广泛宣传,使文明素养外化为全民的自觉行动,让不文明行为无处藏身,让不文明游客有过必罚,使其心服口服。只有依法惩戒不手软,才能更加有效地促进游客规范自己的行为。

(作者单位:中国农业银行山东省高密市支行)

游客黑名单要真正“长牙”

肖初生

随着人们生活水平提高,节日外出旅游已经成为一种生活常态。《游客不文明行为记录管理暂行办法》实施几年来,已“拉黑”过不少不文明游客,对于提升游客文明素质确实发挥了一定作用。但是,由于对不文明行为的界定较窄,那些没有达到行政处罚、或不够承担法律责任、没有造成严重社会不良影响的行为并不会被采集记录,因此大多数不文明游客并没有受到约束,体会到“痛感”。

笔者认为,要有效遏制旅游不文明现象,形成积极文明的旅游社会风尚,就要让游客黑名单制度真正“长出牙齿”。加大对不文明行为的综合惩处力度。旅游、海关、公安、交通、边检等部门要多方联动,相互配合,加大对不文明旅游行为的处罚力度,行使好各自

的职责,形成惩治不文明行为的强大合力,提高不文明行为的违规成本。

建立个人信用联合惩戒机制,实现信息共享。游客黑名单制度按理说能让游客产生敬畏,但目前效果并不明显,其中的重要原因是覆盖面太窄、边界模糊,使其威慑力大打折扣。为此,应推动实现不文明行为信息共享、共用。对出现严重不文明行为的游客实行联合惩戒,使其“一时不文明,时时受约束;一事不文明,处处受限制”。

此外,还要完善舆论监督机制。应通过媒体公开举报电话、网站等,对旅游不文明现象举报或公开曝光,使旅游不文明现象无处藏身。(作者单位:江西省遂川县税务局)