太原变化日新月异，图为汾河之西景色。　　梁　婧摄

文明融入城市血脉

经济日报·中国经济网记者　梁　婧　刘存瑞

聚焦城市竞争力

今年6月以来，山西省太原市掀起创建文明城市热潮。太原不仅整治了背街小巷、老旧小区和集贸市场等重点难点问题，还清运垃圾、整修路面、栽种草坪，让群众受益。如今，文明正在点滴中融入古城血脉

时值严冬，古城太原却“温度”不减，大街小巷热闹红火且井然有序：斑马线前，机动车自觉礼让；背街小巷，脏乱不见，优美的环境也美了人心；左瞧右看，“身边好人”“文明小主人”就在你我中间……

今年6月以来，山西省太原市围绕“建设崇德向善、文化厚重、和谐宜居的城市”这一目标，掀起创建文明城市热潮。如今，文明正在日常点滴中融入古城血脉，市民获得感、幸福感、安全感明显提升。

顶层设计　高位推动

今年6月，太原市召开创建文明城市推进会，以“为民创建、文明创建、全民创建、一体创建、全域创建”为基本理念的“创城”指挥部应运而生。

随着创建文明城市工作不断推进，专项整治行动围绕背街小巷、老旧小区、集贸市场、窗口单位、“五小”门店、占道经营、违法小广告张贴、交通违规等突出难点问题展开。太原市委、市政府领导人人都有包联督办的区域或项目。

“长600多米、宽15米的街巷内，有24栋宿舍楼及兴华商贸广场和数十家小门店。”家住太原市尖草坪区兴华北巷的张成军告诉记者，“那真是又堵又挤又脏又乱”。

“创城”活动开展几个月来，汇丰街道办事处设置了停车位，增设了交通标识、标线，清运垃圾，整修路面，栽种草坪，整理线缆，增加公共休憩场所，增加盲道和坡道设计，还规范了各类标识、统一了门头牌匾，将围墙改造设计成文化墙、增加公益广告宣传……面对整治后的街巷，张成军感慨地说：“现在是既舒服又惬意，眼亮心更亮。”

兴华北巷的“美图”效果，是太原“创城”行动的一个缩影。太原市文明办工作人员告诉记者，市环卫系统将传统的“清扫”升级为“清洗”，开展“吸、冲、洗、收”作业，对树洞、车位、雨篦等犄角旮旯进行全方位清理，不留死角。太原市城乡管理委员会以门头牌匾、乱搭乱建、破损围墙、工程围挡以及破损道路的维修维护为重点，启动提质工程。太原市工商局启动了“诚信太原放心消费”创建工作，首批命名了34家“诚信太原放心消费”示范建设单位和1条示范建设街，大力营造安全放心的消费环境。

环境有亮度　管理有精度

“‘创城’的目的不仅是城市‘得牌’，更是群众‘得益’。”这笔账挂在市委领导的心里，更记在基层党员的心里。

万柏林区兴华街道竹杏社区有一栋建于26年前的9层楼房，居民76户221人。因年久失修，房顶漏水、墙体灌水、庭院积水、水泥掉落的现象屡见不鲜，加之院内私搭乱建、楼门破损、底层住改商，不仅脏乱，还让居民没有安全感。而要改变20多年来堆积的问题，难度可想而知。为此，竹杏社区党支部书记高素琴带领社区干部、居民代表三番五次跑产权单位进行协商、动员住户配合，最终顺利完成了拆违整治。紧接着，着手对居民反映强烈的底商进行整治，经过多次召集房东开会协商，终于拆除了外接的违建。

由于楼房地处十字路口，小区居民为确保安全，安装了防护网或吊栏，墙面的凌乱妨碍了节能保温工程的实施，必须全部拆除。社区全体干部加班加点，说服一户、拆除一户，经过4天耐心细致的工作，全部予以拆除。随即，社区组织小区居民成立了楼管会，楼长赵计全带领居民清理杂物、疏通雨水井，老旧楼房住户的日子终于舒坦了。

近日，记者来到省四建宿舍20号院内，看到工人正在搭建一座木质凉亭。这片宿舍是上世纪80年代中期建起来的，随着时间推移，院子里越来越拥挤，有居民私自搭建的狗窝、鸡窝、兔窝，还有一些用于存放杂物的简易棚子。整治行动中，光垃圾就拉了5个晚上，足足有400车。年近70岁的老居民张树田高兴地说：“住了这么多年，都没有个活动的地方。原来一层有饭店，不仅满楼道的油烟味，还有老鼠和蟑螂四处窜。如今环境干净利索了，心里别提多舒畅了。”

让生活在城市的人们更舒心、更便捷、更美好，不仅要环境有亮度，更要管理有精度。

晋源新城便民市场是晋源区唯一一家在册的综合性集贸市场。“创城”开展以来，晋源区由工商部门牵头，多部门参与联动，查处取缔无照经营户，设立消费者投诉服务站，安排专门工作人员接听、记录和处理市民的购物投诉，在醒目位置设置公平秤和食品快检室。整治后的晋源新城便民市场不仅面貌一新，而且新建100余个车位，消除了交通堵点。

整治不是一阵风，需要科学创城，建章立制。迎泽区推行“721”工作法，即70%的问题用服务手段解决、20%的问题用管理手段解决、10%的问题用执法手段解决；万柏林区推行“街路长制”，主干道街路长每周对责任路段检查不少于2次，次干道街路长每天对责任路段检查不少于1次，做到“五有”，即：作业有标准，处置有程序，处理有时限，责任有对象，差错有问责。

今年，太原市已3次聘请第三方，按照创建全国文明城市的标准要求开展测评，对各县市区和单位打分排队通报，从中寻找差距和不足。

全城热动　以文养城

家住建设北路169号院的张大妈告诉记者一件新鲜事，杏花岭区的“三不管”楼院最近有了个“居民议事会”。“‘社区、居民议事会、楼院长’三级管理，社区牵头、街道支持、党员示范、居民自治，四方联动。”张大妈介绍，这里常年无物业、无管理。在“居民议事会”的管理下，环境脏乱差的小区没几个月就变得院落整齐干净，楼道粉刷一新，“现在垃圾有人清扫，花草有人浇水，有门禁有保安，别看是老小区，住得安全又舒心”。

“‘居民议事会’是杏花岭区大东关街道探索无人管理楼院的典型做法之一。”今年66岁的老梁是“居民议事会”的7位成员之一，老梁说：“‘居民议事会’从成立开始，就把房管、行政、物业等部门的职工和住户吸收进来，推选楼院长、单元长，有啥事大伙儿配合相关部门一起干，自己的小区自己管起来。”

文明是最亮的城市底色，创建文明城市，每一位太原人都是主角。

第十五届省运会期间，1000余名志愿者活跃在赛场内外，展现青春风采，诠释奉献与担当；活跃在街头的交通文明行动志愿者们身着“红马甲”热情服务，成为一道亮丽的风景线。

迎泽区“时代新人工作站”开展了“创城心愿您来提、时代新人帮您办”党员服务活动，志愿者们纷纷认领群众的“创城微心愿”；中正天街公益水站常年为环卫工人、交警等群体服务。

环境育人，文化树人，太原市用文化滋养城市品格、涵养市民素质，文化节、读书节、健身节等积极向上的文体活动丰富了群众的精神文化生活。

今年国庆前夕，22项新建改造公园项目陆续完工，典雅的园林景致、满目的绿树花影，市民们扶老携幼怡然自得。在图书馆、博物馆、美术馆，故宫文物大展、老物件展、书画展、读书活动、文化沙龙精彩纷呈，市民们徜徉其间，分享城市发展和文明创建的成果。

“担复兴大任、做时代新人”和“办好二青会、建设文明城”主题活动，让平凡的力量点亮一座城，奋斗的力量激励一座城。

精细化管理

上海普陀区打造智能化综合管理服务平台

让社区有智商更有情商

本报记者　李治国

上海普陀区石泉街道镇坪片区小区微卡口。　　李治国摄

社区治理的模式是什么？过去是居委会工作人员挨家挨户当传话筒；现在有各种便捷的社交媒体平台。不过，传统模式在突发情况下可能失灵。例如，独居老人如何免于突发事故，打开的窨井如何及时处置等，都在考验社区管理者的智慧。

近日，上海市普陀区携手东方明珠新媒体股份有限公司共同构建政府智能化综合管理服务平台，建成后将极大提升普陀城区科学化、精细化、智能化管理水平。

10万个传感器、45类生活及管理应用，遍布55.5平方公里，服务于普陀全区10个街镇128万人口……如此大范围、深层级、全覆盖的智能化工作平台的搭建，意味着服务能级将实现飞跃性提升。

相对于此前“落地开花”的单个场景或小范围应用的社区“大脑”，此次打造的“智联普陀”城市“大脑”拥有更加完整的体系架构。

简单地说，可以用“1、2、3、4+X”来概括，分别代表1个城市大脑、2张专网、3级平台、4级应用，以及海量传感器和与之配套的处置流程。截至目前，东方明珠首期打造的45个应用类型，10万个点位已铺设完成，覆盖全区10个街镇，涵盖公安、消防、民防、市场监督、河道、建管、民政、绿容等10多个专业条线，满足消防安全、电梯运行监测、居家养老、垃圾处置、水质监测等多维度需求。

更具难度和突破性的，是对智能管理体系全盘化的打造。“智联普陀”包括区级、街镇（委办）、片区的三级总分管理平台和覆盖前三级及延伸至居委会、物业、社会力量等的四级应用。为配合高度精细化的政府管理架构，东方明珠对整个项目的系统结构、网络建设、传感器施工、处置流程、数据规范等各个环节进行整体设计、统一规范，有效配置了实时上报、事件预警、事态监控、决策调度、智能派单等功能模块，将“人脑”与“智脑”系统连接，协助各级机构快速、高效地处理城市管理中的各类事件。

以社区治理常常面临的老龄化难题举例，独居老人家中的红外探测传感器如在系统设置时间内未监测到活动迹象，平台会自动报警，并第一时间向其法定监护人及社区管理服务人员同步发送信息，监护人如无法在规定时限内处置，在征得其同意后由社区工作者跟进处置，确保老人得到及时救助。处置结果和事件状态会在系统中实时显现。

普陀区政府办公室副主任、区网格中心主任杨联中认为，社区治理中，复杂事务和重大项目的跨部门协同往往耗费大量沟通成本，而全新的智慧平台将采用智能化手段科学调度、明确分工，从而有效提高各级机构的协同工作效能。

物联感知、社会开放和政府存量3种数据基于新模型产生的化学反应，将推进城市和社会画像趋于精准。普陀区科委主任李文波表示，“智联普陀”将充分挖掘大数据深度关联所带来的溢出效应，为人工智能应用提供土壤，更好发挥“大脑”在社区治理中的核心驱动力，让社区有智商更有情商，会思考更有灵魂。

近年来，上海面临着交通拥堵、人口老龄化、旧城改造成本加大等问题。如何破解这些难题，关系着上海经济发展和社会稳定，也是新形势下提高城市管理水平的“必修课”。

此次打造的“智联普陀城市大脑”，是基于物联网、大数据和智能技术打磨的一枚适合超大型城市社区治理的“绣花针”。普陀区将加快推动现代信息技术和城市发展全面深度融合，以物联为针、数联为线、智联为针法，推动产业协同，实现公共管理高效精准、公共服务便捷惠民、社会效益显著的城市管理新模式。

长期来看，我国智慧城市建设步伐加快。研究数据显示，截至2017年3月，中国超过500个城市提出或在建智慧城市，整体产业规模超过5000亿元，预计未来5年还将以超过18%的增速攀升。

在普陀区智联城市应用中，有一项是将红外对射传感器安装在区内公共厕所各入口以监测日均人流量，以便在改造男女厕及残疾人厕所比例时提供数据参考。“智联普陀”的长远意义正在于此。以大数据总结出城市和社区治理中隐藏的规律，作为制定管理政策的依据，实现社会资源的有效利用。

专家在2018全球智慧城市峰会上热议

勾勒城市安全画像

本报记者　拓兆兵　许　凌

专家谈城市

日前，2018全球（银川）智慧城市峰会在宁夏银川召开。本届峰会以“绿色、高端、和谐、宜居”为主题，1000余名中外嘉宾参加了会议，共同探讨智慧城市建设过程中的“痛点”与解决方案，分享当前国际领先的研究成果以及全球智慧城市发展的先进经验、前沿技术。

随着城市化进程的不断加快，城市运营系统日益复杂，安全和风险不断增大，城市安全管理面临诸多挑战，安全发展成为城市的目标和任务。“就目前而言，城市安全管理的难点和‘痛点’在于城市管理者很难做到对城市安全状态全面和准确的掌握，因为管理条块分割，对突发事件处置不能很好地协调。”中电系统公司智慧城市事业部城市安全产品部经理黄广超介绍，为了实现城市安全发展目标，公司提出城市安全运营的智慧化解决方案，包括构建统一的城市安全运营指挥中心、构建“城市大脑”、打造协同化的城市安全治理和城市应急指挥平台等，能够勾勒城市安全画像，清晰展示城市过去、现在和未来的安全情况和发展趋势，便于管理者精准决策。

在互联网时代，传统领域内的安全问题会逐步渗透到智慧城市的建设和应用中，恶意修改、篡改数据，甚至恶意攻击的现象也随之而来，如何有效防范风险越来越受到关注。飞腾信息技术有限公司CEO谷虹认为，电力、交通、医疗等行业的数据对城市极为重要，一定要有更加严格的安全保密措施且需要政府作为主导。

除了安全，创新是本届智慧城市峰会的另一个重要话题。宁夏西云数据科技有限公司市场营销部总经理陈瑜介绍，西云数据携手数千家亚马逊AWS行业合作伙伴，为智慧城市建设提供了很多有创意的解决方案。比如智慧医疗方案为偏远地区的患者争取到很多优秀资源，实现了远程医疗，同时利用人工智能大大提高了医疗报告监测的准确性。

阿里云政府公共服务事业部总经理陈铮介绍，“2016年4月阿里云在智慧城市领域做了一个关于‘城市大脑’的项目，把城市的各类数据及时、全量、全网、全视频汇聚、整理和融合，在此基础上对数据实施分析，让城市的公共资源优化提升。目前‘城市大脑’已经走出杭州，在上海、重庆、西安、吉隆坡等城市落地”。

目前，我国已有500多个城市提出建设智慧城市。如何促进智慧城市健康发展？国家智慧城市标准化总体组秘书长刘棠丽表示，目前国家层面已有38项智慧城市国家标准，希望通过数据融合在各个业务系统之间进行互联互通，在不通过重新整合的情况下，依然可以提供解决方案，这也是未来的发展趋势。

重庆建设公共直饮水点

如今，便民饮水机已经成为重庆一道靓丽的城市风景。据了解，为解决市民出行“饮水难”问题，重庆市已在主城区建设了290个公共直饮水点，市民在主城区各大商圈、公园、广场、车站、码头等人流量大、人员聚集的场所均能随时免费享用安全、干净、卫生的直饮水。图为重庆市民正在碧津公园旁的便民饮水点取水。　　本报记者　吴陆牧摄