小黄车迎“至暗时刻”向我们发出警示

陈 静

热点快评

退押金的问题解决不了，ofo的品牌价值和商誉会加速流失。随着互联网与传统产业融合不断深入，某些互联网新业态也在经历着与共享单车一样从“轻”到“重”的过程，未来类似的“考卷”还将不断出现。只有在保护创新和防范风险间找到一个公众满意的答案，才能充分保护用户们乐于“尝鲜”的宝贵信心

近日，身陷传闻已久的小黄车迎来了自己的“至暗时刻”。超过1000万用户涌入ofo的“退押金系统”排队，即使按照每人99元押金计算，ofo也需退还近10亿元。对于9月份就被供应商因拖欠货款告上法庭的ofo来说，显然无法在短时间内满足如此大规模的退款需求。正因如此，尽管ofo表示会按顺序退款，但一天的时间内获得退款的用户仅有不到5000人。

作为共享单车两巨头之一，小黄车的命运将走向何方？用户到底是否能够拿回押金？

“退押金”是ofo理所当然应尽的义务，毕竟押金只是押金，有押就有退，即使快速扩张的愿望再急迫，面临的资金压力再沉重，也不能将用户的押金视为自己的私有财产，至少应该考虑到一旦遇到用户挤兑押金，如何化解风险。但是，现在看来ofo显然并没有给自己也没有给用户“留下后路”。

这样一来，ofo管理层已无法左右自己的命运，毕竟大量用户还堵在公司总部门口，退押金的问题解决不了，ofo的品牌价值和商誉就会加速流失。倔强且年轻的ofo管理团队在与资本、收购方漫长的“拉锯战”中错失了太多机会，现在他们必须作出选择，哪怕退出的代价再大，哪怕贱卖自身，也必须要给自己的用户一个“说法”。

这也给互联网领域的创业团队敲响了警钟。如何评估自己的价值，如何处理与资本方的关系，一直是创业者们需要面对的核心问题。资本是冷酷直接的，其目的就是盈利，因而会在瞬间“变脸”；也可能没有公司的创始团队那样眼光长远，但资本也在观察整个领域与行业，来自资本的建议与要求，不一定只是为了实现或折损创业者们的自尊。互联网企业的快速扩张好比一场超越想象的美梦，如果没有符合逻辑的商业模式和持续造血的盈利能力，梦总是会醒的。

当然，用户们恐怕也要对小黄车拿出一点耐心。诚然，千万级别用户的退押金需求，给ofo管理层带来了巨大的压力，但在另一方面，这样的压力必然会传导到有意接手ofo的“下家”，一旦ofo被视为难以挽救的“烫手山芋”，只能破产清算。按照此前破产的小鸣单车回收处置办法，每辆单车只能作价12元，其清退用户押金将成为一项“不可能任务”。

即使在今天看来，共享单车依然为解决城市“最后一公里”的出行难题提供了方便和最有效率的方法。不过，在快速扩张中所沉淀的大量来自普通用户的资金，以及众多共享单车占用包括道路在内的公共资源，也让共享单车同以往轻资产的互联网新业态完全不同。包容审慎的监管大方向，保护了包括电子商务、网约车等一系列细分领域，但如何更准确地预判风险，更有力地保护公众权益，确实值得监管部门在这场共享经济的潮涨潮落间作出总结。

毕竟，随着互联网与传统产业融合不断深入，某些互联网新业态也在经历着与共享单车一样从“轻”到“重”的过程，未来类似的“考卷”还将不断出现。只有在保护创新和防范风险间找到一个公众满意的答案，才能充分保护用户们乐于“尝鲜”的宝贵信心。

思辨

干部交流不能『走过场

心 月

干部选拔任用要有基层经历，干部挂职要去艰苦地区，一直以来都是我们积极倡导的。近来，笔者在调研中听到一些基层干部吐槽，交流干部不仅多，调动还频繁，有的到岗干部任职才几个月就调换，有的重要岗位一年已调换3任交流干部。可见，下基层锻炼是好事，但关键是要把好事办好。

干部跨地区跨部门交流，是体现全国一盘棋、打破区域发展不均衡的重要举措。发达地区干部到落后地区任职，以新视野、新思路缩小了区域的人才落差。国家部委干部到地方任职，专业知识和管理经验有利于防范风险，这些都很有针对性。被交流的干部则丰富了自身履职经验，得到了进一步培养锻炼，有利于干部队伍的整体提升。所以说，干部交流的初衷是好的，但要念好这个经，“不走样”是关键。

事实上，交流干部如果不在基层扎下三五年时间，很难摸清基层情况，不真正了解基层，就谈不上对症下药，造福一方。几个月的任职时长，蜻蜓点水，成为另一种“走过场”。如果只是为了给下派干部履历增添一抹基层锻炼的亮色，那这样的干部交流就算了——没有达到锻炼目的，事小；耽误地方发展，事大。交流干部有鲇鱼效应，但鲇鱼多了、来的频了，效果就难免不尽如人意，关键还是要激发当地的内在活力，调动当地的发展积极性。

说到底，要真正多为基层着想，体谅基层干部的难处。交流干部比较频繁的一些地区，当地那些想干事、能干事的干部会怎么想？他们如何能够成长起来，怎样做才能不挫伤他们上进的积极性。实际上，随着反腐高压态势常态化，很多地方政治生态明显好转，要相信大多数地方基层干部是有追求、想干事的，愿意为自己的家乡贡献智慧。激发他们干事的热情，关注和培养他们，对地方发展事半功倍。毕竟，他们植根于那方土地，对家乡感情深厚，为群众过上美好生活奋斗的劲头也足、愿望也强！

创新的急迫可以理解，培养干部却急不得，也不该追求规模效应。干部下基层交流，就要在一个地方扎下去，有成就感了才叫双赢。否则，快马加鞭地在基层跑一圈，只能说是新的形式主义和官僚主义。

谨防冰场安全隐患

李 雪

进入冰雪季，不少地方商场内开设的室内冰场陆续进入了旺季，还有的商场趁此机会开设了室外冰场。有媒体调查发现，一些冰场或多或少地存在安全隐患，一些家长安全意识有待提高。

比如，有些孩子在冰场滑冰时不戴头盔，一旦摔倒后头着地，后果十分严重。除了个别家长及孩子安全意识淡薄，一些经营机构的做法也很“霸道”。很多冰场制定的条款都大同小异，“责任自负”则是最大的共同点。有的甚至表示，门票不含保险，而且也不单卖保险。

要做到在冰场安全快乐地游玩，家长尽心十分重要。为了安全，一般的冰场都会把上冰年龄限制在3.5岁或4岁以上，家长对此应当遵守；如果孩子是第一次上冰，首先应给孩子戴齐护具，包括护臀和头盔等。家长还应关注孩子在冰场内的一举一动，谨防其受到某些伤害。

冰场运营者须负起责任。比如，少一些“冰场不承担任何责任和赔偿”的霸王条款，这样的格式条款，看似免除了自己的责任和义务，其实是无效的。冰场运营者应注意安全巡查，不仅要确保基础设施符合安全标准，还应该对一些危险行为予以规劝制止等。

还有，必要的市场监管不容缺位。比如，对于一些经营场所存在的“霸王条款”，相关部门有必要及时介入。又如，娱乐场所安全是否符合规范，也需要监管部门落实好常态化监管，以减少出现安全事故的可能性。

程 硕作 （新华社发）

为“个人公益诉讼”点赞

吴元中

据报道，因乘坐区间地铁票价仅2元、卡内余额7.1元却被挡在闸机外，苏州女大学生吴墨（化名）日前将苏州轨道交通集团有限公司告上法庭。经法院调解，轨交公司需于2019年年底前，按最低票价进站原则，对既有规定实行修订并同步实施。

《苏州市轨道交通票务规则》第十三条规定，苏州地铁一号线全程票价为8元，持市民卡可享受9.5折优惠，卡内余额不足7.6元时不能进站。不过，国内其他城市轨道交通公司对此大多规定，只有卡内余额低于最低票价时，才无法进站，卡内余额7.1元，仍可以乘坐一些区间。据悉，苏州当地法院也认为，苏州轨道交通集团的相关条款违背了消费者权益保护法中相关规定，且其确定的权利义务有违公平原则，是排除或者限制消费者权利的不公平不合理规定，应当视为无效。

相比起在卡内余额不多时提前充值了事，吴墨此次付出的诉讼成本远大于此。该案的意义，并不在于对吴墨或者哪位起诉人个人有什么好处，而是在于通过个别公民起诉推动轨交公司修改不合理的规定，进而维护千千万万人的合法权利。这件事在性质上属于公益诉讼，是有益于他人和社会的正能量，值得鼓励和称赞。只有更多的人对身边存在的不合理规定较真，通过具体事件推动有关方面加以改进，社会的管理水平和文明程度才能更快提高。

黑客犯罪

近年来，黑客类犯罪日益受到公众关注。从视频网站Acfun受黑客攻击致千万用户数据泄露，到华住等企业被“黑”致上亿客户信息外泄，黑客类犯罪呈现出数量多、范围广、链条化等新特点。有记者调查发现，网络中活跃着不少黑客技术交流群交流帖，充斥着低端黑客教程和软件，随意点击一个网盘破解软件，不出一分钟即可完成黑客程序安装。“零门槛”学会黑客攻击，获得大量信息后实行勒索或售卖信息等行为层出不穷。打击黑客类犯罪任重道远，应着力构建网信、工信、公安、司法等部门协调沟通机制，实行综合治理。广大网民也要增强安全防范，对黑客违法犯罪线索及时举报。 （时 锋）

众声

李希如
国家统计局人口司司长

把稳就业放在更突出位置

今年以来，党中央、国务院持续加大稳就业政策力度，出台了稳岗就业、创新创业带动就业、就业帮扶和服务、就业保障等一系列政策措施，确保了就业大局的稳定。11月份，在国民经济总体平稳的大形势下，我国就业状况继续保持稳定，稳就业政策效应初现，双创带动就业能力进一步增强。由于国际形势存在不确定性因素，将对部分企业的生产经营和用工造成影响，未来就业形势面临一定压力。今后一段时期必须把稳就业放在更加突出位置，坚持实施就业优先战略和更加积极的就业政策，进一步化解就业结构性矛盾，确保就业形势持续稳定。

刘兴国
中国企业联合会研究员

民间投资增速将企稳回升

随着向民间资本推介重点领域项目等一系列鼓励民间投资、支持民营企业政策的落地实施，2018年前11个月，民间投资增长8.7%，比去年同期提高3个百分点，比整体投资快2.8个百分点。最近一段时间以来，国家与地方积极加大政策支持力度，破除民间资本市场进入障碍，拓展民营企业增长空间，提升民营企业发展活力与盈利水平。随着这些政策措施的出台，民间资本与民营企业家的信心趋于稳定，民营企业发展环境显著改善，民间资本将迎来新一轮改革发展机会，投资增速将企稳回升。

关 博
中国宏观经济研究院社会所副研究员

养老金融政策有重大突破

2018年，养老产业政策密集出台，养老金融政策也取得重大突破。在全面放开养老服务市场政策驱动下，养老服务市场保持着高速发展惯性，一大批国有企业、外资企业进入养老产业。市场主体的增加，特别是具有成熟服务业发展经验、管理标准化水平更高的外资和国资企业进入，促进养老服务业态提质扩容。2019年，将鼓励商业机构发展更多适宜的照护保障产品。更多金融机构和产品也将会参与养老第三支柱建设，特别是公募基金类产品将成为个人商业养老账户投资范围。

加快发展中小金融机构

董希淼

行业

与社会对民营银行等中小金融机构的高度期待相比，我国在民营银行准入、监管等政策方面仍偏审慎，民营银行发展受到较多限制，市场竞争力不够强，为民营企业服务的能力还有很大提升空间。因此，在民营银行试点启动数年后，有必要回顾民营银行相关政策，并对其调整、完善

习近平总书记在民营企业座谈会上指出，扩大金融市场准入，拓宽民营企业融资途径。银行业是我国金融业的主体，扩大金融市场准入，重点是扩大银行业的市场准入。近年来，我国采取切实措施，通过鼓励民间资本进入银行业来激发市场主体的动力与活力，在加强监管的前提下，允许符合条件的民间资本依法发起设立民营银行、消费金融公司等中小金融机构，努力构建多层次、广覆盖、差异化的银行机构体系，取得了积极进展。自2014年首批5家民营银行获批成立以来，目前我国已有17家民营银行。

但是，与社会对民营银行等中小金融机构的高度期待相比，我国在民营银行准入、监管等政策方面仍偏审慎，民营银行发展受到较多限制，市场竞争力不够强，为民营企业服务的能力还有很大提升空间。目前，我国中小金融机构监管大多参照大型金融机构，缺乏差异性。2014年启动民营银行试点时，监管部门确定了五项原则，其中一项即“要有差异化的市场定位和特定战略”。根据这一原则，监管部门应鼓励民营银行积极探索创新。因此，在民营银行试点启动数年之际，有必要回顾民营银行相关政策，并对其调整、完善。

一是适当放宽民营银行市场准入。《关于促进民营银行发展的指导意见》规定，民营银行要“有承担剩余风险的制度安排、有股东接受监管的协议条款、有合法可行的恢复和处置计划”等，这些内容被称为“生前遗嘱”。民营银行作为新生事物，抵御外部冲击的能力薄弱，在试点期间实施“生前遗嘱”，有助于民营银行股东落实“风险自担”原则，保护存款人权益。不过，在存款保险制度建立后，“生前遗嘱”相关条款应适时修改。同时，应适度放宽民营银行经营区域限制，支持和鼓励民营银行在省域内逐步增设分支机构和网点，激活民营银行发展活力和服务张力，为民营企业提供充分竞争的金融服务市场。

二是支持民营银行拓宽负债来源。由于线上、线下受限较多，民营银行负债来源狭窄。以微众银行为例，该行2017年客户存款仅占总负债的7.22%，同业及其他金融机构存放等占63.79%。根据《同业拆借管理办法》规定，民营银行2年之内无法进入同业拆借市场开展流动性管理；根据《全国银行间债券市场金融债发行管理办法》规定，民营银行至少在成立3年内无法发行金融债解决资金来源问题。此外，由于不是全国性市场利率定价自律机制正式成员，现阶段大部分民营银行无资格发行大额存单。从结果上看，民营银行负债规模受限较多，影响其信贷投放能力，不利于服务实体经济、服务民营企业。因此，可考虑修订现行相关办法，缓解民营银行负债来源单一等问题。

三是鼓励民营银行开展产品创新。由于民营银行存在渠道、品牌等劣势，若产品、服务与大中型银行同质化，就难以吸引客户。对此，一些民营银行已经与一批主流城商行、农商行合作，通过按比例联合出资、各自多重风控、风险各担等创新模式，直接面向个人消费者和小微企业提供在线信贷服务，在互联网贷款方面也积极摸索，发展较快。在存款方面，近期部分民营银行推出新型存款产品，因其门槛较低、支取灵活、利率较高等特点，受到了客户欢迎。民营银行数量少、规模小，创新风险总体可控，在监管上可允许民营银行在产品和服务创新方面先行先试，并引导其完善资产负债配置，完善风险管理体系及信息安全保障体系，合理管控流动性风险。

（作者系中国人民大学重阳金融研究院高级研究员）

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 徐 达