

# 创业之地不只北上深广

余 颖

中央广播电视总台 经济日报

12月12日，中央广播电视总台发布了《中国城市营商环境报告2018》，评价结果显示北京、上海、深圳、广州四座一线城市营商环境总体水平居前，在综合排行榜中分别占据前四位。不过，在七个分维度评价榜单中，长沙、济南、重庆、成都、南京、西安等城市则超过了北上深广。

目前，全球最受认可的营商环境报告来自世界银行。该行每年按照开办企业、办理施工许可证、获得电力、登记财产、获得信贷、保护中小投资者、纳税、跨境贸易、执行合同和办理破产等多个维度，监测全球190个经济体的营商环境。世界银行最新报告显示，2018年我国营商环境排名跃居全球第46位，比去年大幅提升32位，是营商环境改善幅度最大的经济体之一，反映出近几年我国持续推进“放管服”改革、优化营商环境取得了积极成效。

但是，平均数不一定代表大多数，

一座城市对创新创业的支持度及其创新创业状况，对新创企业和投资者非常重要，拥有强大创新创业活力环境的城市，往往更能吸引高素质人才集聚。在全国各地都涌动着创业潮的当下，创业者、投资者更需要了解哪一片土地是更适合自己的舞台。对于创业者来说，创业乐土不只在北上深广，很多城市也适合有志者大展拳脚

真正的创业者需要对营商环境有具体认识。在全国各地都涌动着创业潮的当下，创业者、投资者更需要了解哪一片土地是更适合自己的舞台。我国一直缺少符合中国国情的营商环境评价体系，大家在谈论营商环境时，仅靠口口相传，缺少科学客观的判断依据。有了更多关于中国各城市的营商环境报告，创业者和城市管理者就有了一个更精确的参考坐标。

创业的核心是人才。人力资源质量的提升，意味着劳动的知识存量、工作熟练度、劳动生产率提高，对于企业、城市乃至国家整体竞争力的提升影响重大。根据劳动力资源供应数量与质量、人才供给基本面、城市待遇与薪酬吸引力等实际状况，《报告》发现北京、深圳、南京、杭州、广州位列前五。

北京是全国的政治中心、文化中心、国际交流中心和科技创新中心，对于海外人才、基础研究人才、领军

人才和青年人才的选拔及培养都有较为完善的制度政策，聚集了可观的人才数量，是当之无愧的人才高地；深圳市坚持人才优先发展，聚天下英才而用之，以求最大限度激发人才创新创造创业活力；南京则凭借53所高等院校、82位“两院”院士、位居全国前列的在校大学生数等丰富的人力资源闯入前三。这样的统计结果，对于一些大量需要创新型人才的创业团队来说，就具有借鉴意义，去北京、南京招揽人才，在深圳、杭州开始创业，也许会有意想不到的收获。

一座城市对创新创业的支持度及其创新创业状况，对新创企业和投资者非常重要，拥有强大创新创业活力环境的城市，往往更能吸引高素质人才的集聚。在这个指标上，作为国务院批准建设的第四个国家自主创新示范区、首个国家创新型城市，深圳排名第一，不难想象。但是，重庆、成都异军突起，倒

有些出人意料。

近年来，重庆大力实施创新驱动发展战略，通过统筹政策、资金和服务等创新要素，构建起全链条“双创”生态圈，两江新区开放型经济新体制试点取得成效，改善营商环境经验在全国推广。成都都是国家首批创新型试点城市、知识产权示范城市，荣获中国十大创新型城市称号，创建了全国首个金融业众创空间，启动设立总规模1000亿元的成都发展基金，着力解决种子期、初创期科技企业融资首投难、首贷难问题，取得突出成效。掌握了这些信息，创业者不妨考虑到巴蜀大地上去试一试。

根据这些权威第三方对全国各城市营商环境的客观评价，城市管理者可以看到自己的优势和短板，对各地打造市场化、法治化、国际化的营商环境具有重要意义。对于创业者来说，创业乐土不只在北上深广，很多城市也适合有志者大展拳脚。

## 快递柜如何收费有待明确

房清江

国家邮政局发布报告显示,截至目前,我国有10多家主要企业设立智能快递柜25万组,平均每天处理快递量1100万单。但是,部分地区的快递柜悄然从“免费”变成了“打赏”,甚至开始收起“超时费”。

智能快递柜的应用,为快递“最后一公里”高效配送创造了条件,同时促进了快递行业服务规范化、标准化的升级。但现实中,快递柜的应用并未“叫好又叫座”。一方面,快递柜的应用弱化了收件人的便利感。同时,一些快递小哥在快递柜收费情况下宁愿付费通过快递柜配送,以避免投送不及时被罚的风险。

此外,快递柜也陷入了该不该收费的争议。客观来说,快递柜有大量的投入,还需要日常运营管理,且企业根据经

营需要,适度营收也是正常的,如果没有收费,其服务是不可持续的。但是,使用快递柜该由谁付费,没有明确的定论。因为收费,收件用户反而会抵制使用快递柜,毕竟快件配送已经付了费,但快递企业出于营运成本的考虑,是否愿意花钱租用,态度也很模糊。

为不让快递柜成为尴尬的存在,还有待进一步细化快递服务,理顺利益链条。快递企业应当与快递柜运营企业协商确定收费标准。同时,要使快件投送上门还是进柜,成为用户充分的选项,并采取一定激励办法,引导和培养用快递柜收件的习惯,比如对选择快件投柜的用户返还一定额度的投送费,或对长期选择快件投柜的用户实行积分送礼活动等。

## 告别“半夜挂号”后仍需补短板

郭元鹏

自从实施预约挂号以来,市民感受到了无需排队方便,但一些医院半夜12时集中放号源,市民得带病熬夜抢号,苦不堪言。为此,广东省卫生健康委日前向全省开通预约挂号的二、三级医院发出“特急”件,要求各级医疗机构进一步优化医院门诊挂号管理,禁止医院在晚上10时至次日6时集中放号。

预约挂号是医疗服务的创新举措,但是,由于预约挂号的简单推广,也导致一些医院出现“放号不合理不科学”现象。一些医院没有考虑实际情况,将网络预约挂号的时间放在凌晨。想挂号热门医生,患者往往得熬夜抢号,还不一定能抢到。

如何解决这个问题?广州市卫生管

理部门从实际出发,本着以民为本的理念,要求所有医院不能采取“半夜挂号”的做法,禁止在晚上10时到次日6时放号。这是一种人性化的规定,解决了“半夜挂号”带来的问题,是对患者的关爱,也是一种为民情怀。

“半夜挂号”背后的焦虑和无奈,说到底还是医疗资源缺失,尤其是优质医疗资源失衡问题。作为职能部门,更需要思考如何从根本上解决问题,比如投放更多资金发展医疗事业,严厉打击医疗黄牛,让稀少的资源不被再次商业化,严禁医院内部人员参与“倒号”,严禁医务人员通过商业公司预约挂号加号牟取不正当利益的行为等。

## 直播行业进入精耕细作下半场

张 锐

继不久前“全民直播”关闭平台后,日前又有薄荷直播、土豆泥直播以及青果直播对外发出关停运营的消息。昔日大红大紫的直播平台如今相继凋零,代表的是一个行业蛮荒时代的结束以及精耕细作大门的开启。

十几年前,当时称为“秀场模式”的直播其实就是将线下的KTV搬到线上来运营。运用这种别出心裁的商业模式,直播平台赚得盆满钵满。特别是随着移动互联网技术快速发展,智能手机普及和4G网络提速,不仅使得网络直播更加清晰与流畅,也使得直播不再为主播所独有,更多的普通百姓在观看的同时也加入到内容生产与传播中来,直播变成了一种全民娱乐。不过,有些网络直播从一开始就涉嫌低俗,传递出并不积极的价值导向。去年至今,有关部门连出重拳,近百家直播平台因内容涉嫌违规被叫停。

即便没有外部加强监管,网络直播自身也必然会自我出清。除了直播行业竞争激烈的原因,其赢利商业模式的可持续性一直受质疑。目前,几乎所有直

播平台都依赖打赏与广告的单一营收模式,而平台打赏分成的多少以及广告主投入力度的大小,与主播的“吸粉”能力直接相关。但这同时也存在一种悖论:一个平台的明星主播越多,自身盈利比重反而越小。这是因为,在明星主播变得越来越稀缺的情况下,一些平台不得不以高溢价抢抢头部流量主播,由此导致公司运营成本增加以及平台分成被“挤出”。

此外,还有短视频快速兴起的原因。与直播相比,短视频内容更短,使用方式更快捷,更适合移动互联网时代人们对碎片化时间的管理;比起动辄两三个小时的在线直播,短视频可以触及更多的场景,用户在有限的时间里获得更多的信息;同直播平台主要以主播为中心不同,短视频则是“去中心化”,在内容推送上不再以“人”为主,只要充满新奇的创意,就能获得用户认可。这无疑会在很大程度上与直播平台争抢用户。

尽管网络直播的生存环境开始受到挑战,但并不等于该行业已经碰到了商业天花板,最多只能说走完了蛮荒无序



泛滥

朱慧卿作（新华社发）

一段时间以来，校园APP泛滥现象成为社会关注的焦点。有记者调查发现，从选修课程APP到交电费APP、洗衣APP，部分校园APP顶着“智能”“便利”的名头，却处处“添麻烦”，软件频繁“罢工”、广告丛生……更有甚者，某些APP通过与学生成绩、评优挂钩而横行校园，霸王条款、信息泄露等已成为学生用户“难言之痛”。在推广信息化建设、打造智慧校园过程中，学校作为管理主体，首先应加强前期把关、审核，必须保证校园生活服务类APP的公益性、安全性。对具有不同功能、使用体验的APP，应充分尊重学生的选择权，以使用者体验为核心，以方便为目的。只有注重服务和公益性，遏制广告泛滥、信息泄露及不良信息传播等乱象，才能达成有效服务师生学习生活的初衷和目的。（时 锋）

真正实现该退市就退市

曹凤岐

12月11日,\*ST长生公告称,深交所拟对其实施重大违法强制退市。同时,\*ST长生也收到了证监会的《行政处罚决定书》,公司高管高俊芳等4人被终身市场禁入。

\*ST长生成为退市制度推出以来第一家因重大违法被强制退市的上市公司,具有标志性意义。退市制度已执行多年,但真正退市的上市公司并不多。有些要退市的公司利用“壳资源”“重组”摇身一变,成了“好公司”。因此,之前有很多投资者认为,监管机构不会真的让上市公司退市。

今年7月份证监会发布实施退市新规,对退市制度作出三方面修改完善。随后,深交所正式启动对长生物重大违法强制退市机制。直到12月11日,\*ST长生公告将被强制退市。监管层这一系列动作,释放了一个信号,那就是我国今后将严格地执行上市公司退市制度。

\*ST长生被强制退市,对于上市公司是一个警示。上市公司必须守法经营,不能违法,违法就要受到处罚。同时,对投资者也是一个警示,疯狂炒作退市公司股价不可行,投资者应该看清楚,要买优质股,不要买垃圾股。

退市新规严格执行,真正实现了该退市的退市,这样股市才能活起来,才能优胜劣汰,才能避免劣币驱逐良币。退市制度必须实施,但也应当考虑让投资者减少损失。\*ST长生股东为2.48万户,退市造成的所有后果,所有损失都由投资者来承担,不公平也不尽合理。建议退市公司应当承担一定损失,在股票交易进入风险警示板后,应责成退市公司用一定价格回购全部流通股股票。

我国资本市场发展到今天,对经济发展特别是企业成长发挥了很大作用。但是,我国资本市场还需要继续规范和完善,克服某些弊端。\*ST长生疫苗案件反映了加强信息披露制度建设的必要性。保护投资者,非常重要的一点就是加强信息披露制度建设。上市公司要给投资者一个明确、详细、正确的信息,让投资者判断是否投资。

资本市场长期存在的另一重要问题,是信用体系和诚信原则遭到破坏。操纵市场、内幕交易、虚假陈述等违法行为时有发生。要形成健康的资本市场文化,最重要的是建立诚信制度及合理的信用评估体系。无论上市公司、投资者,还是会计师事务所、律师事务所等第三方机构,都应加强诚信建设。

人们高兴地看到,今年监管部门在推动市场基本制度改革方面做了很多工作,完善了上市公司股份回购制度,深化并购重组市场化改革,规范上市公司停复牌,市场对于中小投资者更为友善。当前,我国上市公司质量也在逐步改善,投资者应保持冷静,作出理性判断。相信只要进一步完善资本市场制度,形成投资者保护机制,我国资本市场一定会得到健康平稳发展。

（作者系北京大学金融与证券研究中心名誉主任,本栏目话题由今日头条提供大数据分析支持）

何穀亭

中央党校(国家行政学院)分管日常工作的副校(院)长

### 电子政务是建设服务型政府有效途径

随着全球化进程进一步加快,发展电子政务已成为深化行政体制改革、建设法治政府和服务型政府的有效途径。近年来,中国电子政务发展环境持续优化,顶层设计逐步完善,应用成效逐渐显现。无论是党和国家事业发展,还是人民群众日益增长的美好生活需要,都对优化电子政务、提升治理效能提出了新要求 and 期待。

董希淼

中国人民大学重阳金融研究院高级研究员

### 为个税改革实施创造便利条件

根据新修订的个税法,明年起计算个税应纳税所得额,在5000元基本减除费用扣除和“三险一金”等专项扣除外,还可享受子女教育、继续教育、大病医疗、住房贷款利息或住房租金,及赡养老人等专项附加扣除。未来希望财税部门和银行部门数据系统更好地对接,减少个人提交材料数量和频率,使个人个税抵扣更便利。

姜雪梅

中国社会科学院城市与竞争力中心研究员

### 保障房由“保基本”向“促发展”转变

过去保障房制度管理问题突出,部分城市的保障房空置率高;保障房房源结构失衡,长效性保障房少。目前,住房保障制度正由“保基本”向“促发展”转变。未来,政府在加大保障的同时,可加大保障类住房的运营,使政策可以长久地运转。适度供给长效性保障房,并长期封闭式运营,将长期有效地解决住房问题。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画,来稿请发至:mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 徐 达