

直播间

运营商投入大而产出小,且真正有需求的用户不多——

携号转网,看上去很美

经济日报·中国经济网记者 黄鑫



携号转网,也被称为号码可携带、移机不改号,主要包括固定号码携带和移动号码携带两种。当前,简化携号转网流程是为了减少转出障碍,推动转网全面推行。携号转网有利于优化市场结构,实现有效竞争。但也有专家认为,在当前运营商普遍提速降费大形势下,推进携号转网意义已经不大——

按照工信部最新安排,天津、海南、江西、湖北、云南五省(市)近日启动携号转网新业务受理流程。与以往相比,新流程更加方便快捷,有利于2020年全国范围内实现携号转网服务。简化携号转网流程是为了减少转出障碍,推动转网全面推行。但也有专家指出,在当前运营商普遍提速降费大形势下,资费差异已经不大,手机双卡双待十分普及,耗资巨大的携号转网已经意义不大。针对相关问题,经济日报·中国经济网记者采访了相关部门和专家。

政策落地滞缓

携号转网,也被称为号码可携带、移机不改号,主要包括固定号码携带和移动号码携带两种。简单来说,就是从一家电信运营商网络转入另外一家电信运营商的网络,不用更改电话号码。

2006年10月份,原信息产业部发布了《信息产业部关于保障移动电话用户资费方案选择权的通知》,该文件被业界视为最早的“携号转网”政策,但实际试点进展缓慢。2010年11月22日,工信部第一批携号转网试点才在天津、海南启动。2014年5月17日,海南省正式向用户提供双向号码携转业务试验,海南电信、海南移动、海南联通移动网用户均可自由携号转到海南省本地其他运营商网络。2014年9月20日,第二批携号转网试点在江西、湖北、云南落地。

携号转网进展缓慢,技术及系统支持改造投资较大是重要原因。携号转网技术支持准备涉及网络改造、用户系统改造、数据库建设、系统测试和业务试用等多方面工作。同时,在试点过程中发现了很多问题,比如运营商之间的结算、建立实现全网数据同步的第三方集中数据库系统等,要实现这些技术改造成本巨大。

“要在全国推进技术改造从而实现携号转网,至少需要投入几十亿元。”通信业知名观察家项立刚告诉记者。

这也就不难理解,为何运营商没有推进携号转网的动力。相反,为了避免用户流失,有些运营商会设置各种转出门槛。此前,有很多用户反映,携号转网门槛较高,合约机、套餐期及任何有未付账单情况都不能办理,也有一些不合理条款限制。此外,即使符合条件的用户,从查询、申请到办理需要跑很多趟营业厅,无形中增加了被挽留几率。同时,用户还反映之前绑定的银行、微

信、支付宝、滴滴打车等信息,转网之后都无法使用。

因此,从试点以来,成功实现携号转网的用户并不多。数据显示,截至2016年12月底,在试点的5个地区中,携号转网成功的用户仅有45万人。

障碍基本消除

2017年8月份,工信部明确指要在2020年全国范围内推行携号转网服务。2018年12月1日起,天津、海南、江西、湖北、云南五省(市)各运营企业推出新业务受理流程。

“相比老流程,新流程有两方面改进。”中国信通院标准所高级项目主管黄荷仙分析说,一是更加方便快捷。以往用户要拨打客服电话或去营业厅现场查询号码是否符合携号转网条件,过程繁琐且不透明。新流程上线后,增加了查询携转资格方式,用户可以通过发送短信查询携转资格,部分企业还提供了掌厅、网厅等查询方式。新流程的改进使用户更加便捷、准确、直接地获取业务办理信息,避免用户跑冤枉路的情况发生,极大提升了用户感知。

二是大大提高了携转效率。以往用户申请携转业务后,要等到当天晚上10点后才能正式携转到新的运营商。新流程启用后,用户办理完携转业务后1个小时内(到下一个整点时刻)即可正式携转到新的运营商,大大缩短了转网时间。

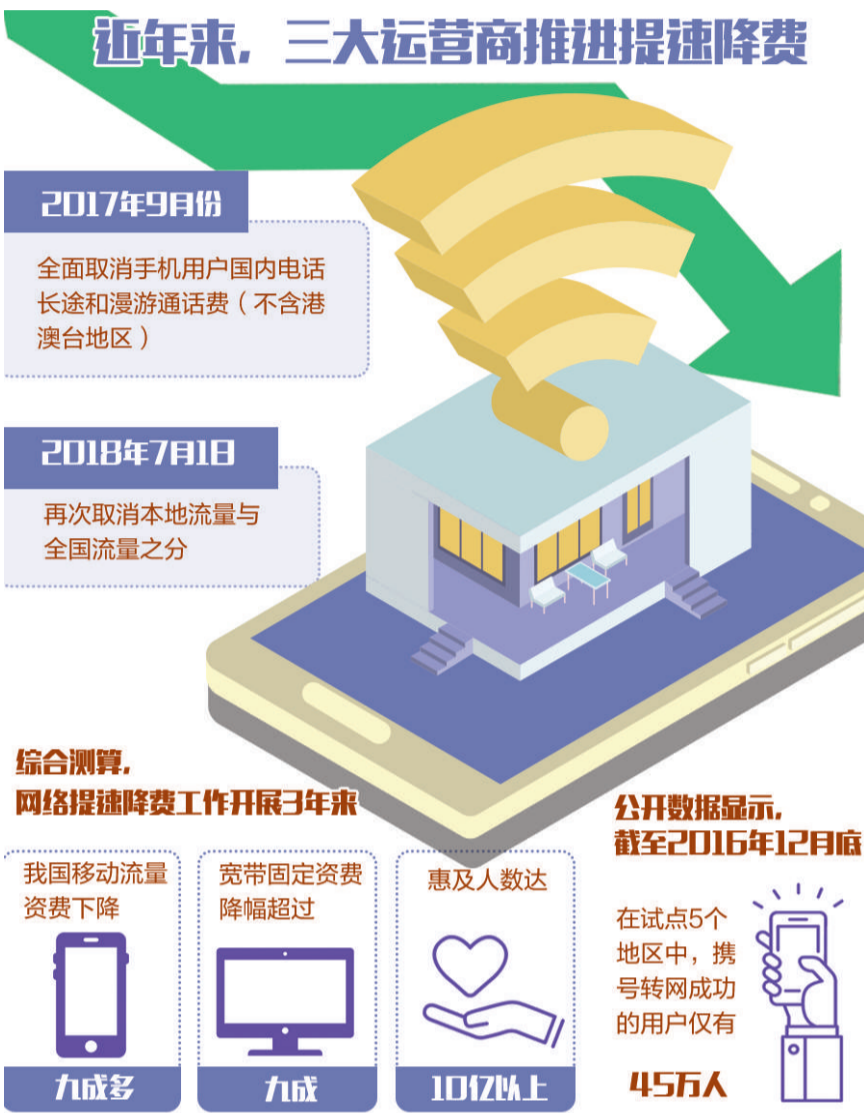
“与旧流程相比,新流程大大减少了用户跑腿次数,也就避免了转出运营商的刁难和过度挽留,加快了转网便利性。这是工信部号码管理平台投入商用后的重大变化。同时,这也意味着携号转网的障碍基本消除,明年全面实施的可能性很大。”电信专家付亮接受记者采访时表示。

尽管如此,仍有用户反映,在按照相关要求发送短信后,多次收到因系统繁忙业务无法受理的回复。此外,许多用户都被预存、返话费等活动套牢,不符合转网条件。

对此,付亮表示,按照新流程,用户只需要去一次营业厅,而且是转入运营商的营业厅,已经很难再简化。

用户需求降低

黄荷仙认为,携号转网的新流程是在总结前期试验基础上,以充分尊重用户自主选择权、不断提升用户服务水平为宗旨,让携号转网业务办理流程变得更加方便快捷、公开透明。



本次流程的改进,也为未来在全国其他省份开展号码携带业务积累了宝贵经验。

显然,新流程的推出是为了在全国推行携号转网作准备。专家认为,携号转网既有利于消费者,也有利于优化市场结构,实现有效竞争。对消费者来说,携号转网可以减少转网成本。对国家来说,携号转网能节约号码资源。

携号转网的初衷就是促进电信市场公平、有效竞争。近年来,三大运营商推进提速降费。2017年,全面取消手机长途和漫游费(不含港澳台地区)。2018年7月1日再次取消本地流量与全国流量之分。综合测算,网络提速降费工作开展3年来,我国移动流量资费下降九成多,宽带固定资费的降幅也超过九成,惠及人数达到10亿以上。加之虚拟运营商的引入,运营商竞争更加充分,资费差异已经不大。此外,随着智能手机的发展,双卡双待手机已非常普

及,解决了许多用户转网需求。

在这种情况下,有专家认为携号转网已经具备了市场基础。“实施携号转网,不仅对转网用户有利,对所有用户都有利。因为有了携号转网压力,运营商就会更积极地推出较低资费套餐,更积极地向老用户推出优惠套餐,进而主动优化老旧套餐。”付亮认为,转网全面放开后,可能对领先运营商有利,除非该运营商维持高价不降。

但也有专家认为,当前携号转网意义已经不大。项立刚表示,携号转网只有在通信服务有差异的时候才有价值。如今,几家运营商的资费和服务趋于一致,许多普通消费者都能用得双卡双待,甚至使用两个手机,对携号转网的需求大大降低。要推行携号转网,运营商投入巨大却产出很小,真正有需求的用户不多,下一步可能很难在全国推行。

证书挂靠费 这钱赚不得

当前,挂靠证书现象屡见不鲜,持证人靠出租相关技能证书获得高额“挂靠费”,被称作“挂证族”。例如,对于消防工程师,有的培训机构就打出“不上班,不工作,轻松年薪十几万”的宣传口号;建筑行业含金量越高的证书,挂靠价格就越高。在这个过程中,不法分子有机可乘、有利可图。针对其中存在的风险,本期主持人为大家具体解答,希望大家提高警惕,莫被金钱冲昏了头脑。

问:考试年限不够,代报名可以吗?

主持人:近日媒体报道了关于“消防工程师考证”的各种奇葩套路,比如交1700元可代报名,北京考生可“走后台”异地报名;想取证再交数千元,因报名用的是假信息,取证只能靠机构;只挂证不盖章,要么拿不到挂靠费,要么无法延续注册。通过违法违规途径取得的证书,后续会面临更多麻烦,不仅耽误正经事,还很容易被识破,这样的“证书”很不靠谱。

问:挂靠证书合法吗?

主持人:证书挂靠本身是非法的,风险非常大。以建筑领域为例,由于一些企业招标需要一定数量建造师,但一级建造师通过率太低,满足不了企业需求,因此滋生了灰色产业链条。《建筑法》禁止挂靠行为,明确规定“禁止建筑施工企业超越本企业资质等级许可的业务范围或者以任何形式用其他建筑施工企业的名义承揽工程。禁止建筑施工企业以任何形式允许其他单位或者个人使用本企业的资质证书、营业执照,以本企业的名义承揽工程”。

问:证书挂靠后有哪些法律风险?

主持人:近年来,管理混乱、挂靠假证多、一证多挂等证书挂靠乱象频发。以注册消防工程师为例,申请人以欺骗、贿赂等不正当手段取得注册消防工程师资格的,原注册审批部门应当撤销其注册,并处一万元以下罚款;申请人在三年内不得再次申请注册。再如,法律明文禁止注册建造师允许他人以自己的名义从事执业活动。

证书挂靠后,一旦发生事故风险,不仅企业方要承担责任,出租自己资格证书给企业挂靠的个人也要承担相关法律责任。证书挂靠不仅仅是证书租用,而是授权企业使用相关资质的资质证明,因此出现事故,挂靠证书者难辞其咎。

(本期主持人 李万祥)

新一轮冷空气“挥师南下”

当前,冷空气还在持续,不过方向已直奔华南。南方大部地区陆续迎来降雪,新一轮冷空气有何特点?哪些地区将迎来降雪?冬季取暖有何讲究?请听本期主持人解答。

问:冷空气还将如何发展?

主持人:近日,受冷空气影响,西北、华北、黄淮气温还将下降4℃至6℃,局地有10℃左右降温。我国中东部地区气温仍持续偏低,最低气温0℃线将位于江南北部至贵州中部一带,低温影响预计在12月13日午后基本结束。此外,山东中南部和半岛地区、河南东部、苏皖北部有中到大雪、局地暴雪;江淮东部和南部、江南、华南大部有小到中雨,贵州部分地区有冻雨。

预计15日至16日,受新一轮冷空气影响,中东部地区气温将下降4℃至8℃,长江以北地区有4级至6级偏北风;江淮、江南北部及西南地区东部有小雨,局地中雨。未来10天,冷空气仍较为频繁,但势力较前期有所减弱。

问:为何这次南方下雪比北方还“厉害”?

主持人:想要痛痛快快下场雪,不仅要有气温条件,还得靠水汽。在南方,长江中下游地区有暖湿气流的水汽补给,又有寒潮强冷气团加持,来场像样的雪并非难事。但在此次寒潮影响下,0℃线都已跨过长江,北方全境最低气温都不到-4℃,满足降雪的气温条件妥妥的,可挡住北方雪“脖子”的,是水汽。专家表示,这次华北北部部分地区之所以没下雪,主要原因是冷空气势力强,盛行西北气流,水汽条件差。另外,这种天气形势下,华北北部特殊的地形条件,对降雪的形成也不利。

好在西北地区虽然地处内陆,但仍有千里之外的大西洋水汽和北冰洋水汽来补给;东北地区则是靠近日本海,遇上低涡系统吸卷些海洋湿润气流,也容易出现较强降雪。

问:冬季取暖有哪些讲究?

主持人:随着气温持续下降,各种取暖用品让大家不用再为寒冷而感到烦恼的同时,也带来了一些安全隐患。比如,电暖器功率较大,不使用时应先关闭功率开关,再拔掉电源。电暖器在使用时,机器温度非常高,要注意远离易燃物1米以上,且不要覆盖衣物。如果出现漏油、异响等情况,一定要马上停止使用。

在使用电热毯时,一定要先预热,然后拔掉插头后使用,通电时间不要过长,上床入睡时应关掉电源,如果是低压调温电热毯,可在温度合适时调到保温档。

如今,市面上的暖手宝分为电极式和电热丝式,购买时应选择后者。由于电极式充电时内部液体带电,如果绝缘层厚度不够,密封不佳,可能引发漏电。暖手宝使用过程中应杜绝边用边充电,防止爆炸危险,充电时也要尽可能远离被褥等易燃物品,不要放在床上。

(本期主持人 郭静原)

“四个千亿”政策出台——

深圳支持民营经济“放大招”

本报记者 杨阳腾

降低社保费率、可缓交住房公积金、扩大中小微企业银行贷款风险补偿资金池规模、提供增信资金支持、设立民营企业平稳发展基金……这是深圳市政府日前出台以“更大力度、更优政策、更好服务”支持民营企业发展的部分措施。

根据深圳市出台的《关于以更大力度支持民营企业发展的若干措施》,将推出减负降成本1000亿元以上、新增银行信贷规模1000亿元以上、新增银行信贷规模1000亿元以上、新增民营企业发债1000亿元以上、设立总规模1000亿元的民营企业平稳发展基金“四个千亿”等措施,降低企业生产经营成本,缓解融资难融资贵,建立长效平稳发展机制,支持企业做优做强,优化政策执行环境,以更好服务支持民营企业发展。

此次深圳出台的“四个千亿”政策,将对民营企业产生怎样影响?以减负降成本为例,深圳市提出,在降低税费、用地成本、用电成本、物流成本、提高企业资金周转率等基础上,新增“三降一缓一返还”,即到2019年底阶段性降低企业医疗保险费率1个百分点,降低失业保险费率0.5个百分点,降低工伤保险费率30%;亏损满1年的民营企业,经职工

新闻深一度

深圳将推出“四个千亿”扶持政策:减负降成本1000亿元以上、新增银行信贷规模1000亿元以上、新增民营企业发债1000亿元以上、设立总规模1000亿元的民营企业平稳发展基金

税务部门在进一步落实好已有税收优惠政策基础上,将不断提高税收政策执行的精准性、实效性,确保纳税人享受政策红利

代表大会或工会同意,可以申请缓交住房公积金;提高对小微企业工会的工会费返还比例,由60%提高到70%。通过以上各项措施,实现2018年降低企业生产经营成本超过1000亿元。

福田区是深圳中心城区,也是民营企业最集中的区域之一。据福田区税务局局长李拓亚介绍,今年以来福田区税务局不折不扣地落实各项减税降费政策,释放改革政策的减负效应,企业转型发展的助推效应,高质量发展叠加效应。深圳支持民营经济发展政策出台后,税务部门在进一步落实好已有税收优惠政策的基础上,将不断提高税收政策执行的精准性、实效性,确保纳税人充分享受政

策红利,帮助民营企业落实减税降费,助力民营企业转型升级。

深圳市政府发展研究中心主任吴思康告诉记者,深圳市委、市政府始终致力于促进民营经济健康发展,年初出台“营商环境改革20条”,从减轻企业税费负担、解决民营企业融资难融资贵问题、营造公平竞争环境、完善政策执行方式、保护企业家人身和财产安全等方面提出了相关政策举措;紧紧围绕供给侧结构性改革,推动“大众创业、万众创新”,注重补短板、降成本、破难题,努力提升民营企业竞争力,促进民营经济高质量发展,取得了良好成效。

在此次出台的支持民营企业发展政策中,深圳市政府还提出了百千万培育计

划、百强企业稳增长行动计划、优质企业扎根行动计划、中小微企业上云计划“四个计划”。以百千万培育计划为例,将推动工业企业“小升规”,对首次升规企业一次性给予10万元奖励,2018年完成新升规上工业企业1000家;开展创新型高成长企业培育行动,3年内培育1万家;认定100家民营领军骨干企业,推动其成长为中国民营500强和世界500强企业。

哈尔滨工业大学(深圳)党委书记、经济管理学院教授吴德林认为,深圳堪称构建“亲清新型政商关系”的典范城市,深圳市政府分析当前民营经济遇到的困难和问题,出台的普惠政策针对性很强,极大地提振了广大民营企业的信心,给民营企业和民营企业企业家吃了安心发展的“定心丸”。事实上,深圳市政府始终致力于营造良好的政策环境、提高政府的服务效率、拓宽民营企业融资渠道、提升民营企业创新能力、支持民营企业转型发展、优化民营企业公共服务、引领民营企业标准化建设,从法治和政策层面大力支持民营企业健康发展,为民营经济创造健康发展环境,让政府普惠政策惠及全体民营企业,让企业有更多获得感。

