给共享经济弯路“试错”的包容

龚 飞

热点快评

如今共享单车市场已经从拼投放数量，走向拼服务、拼用户体验，对共享单车的管理也需要摒弃“一刀切”的“禁投”思维，努力挖掘市场潜力和红利，实现行业可持续发展。过去共享经济的发展主要靠资本的自发式推动，现在监管与平台的深度磨合将变得更为重要

共享经济从无到有，再到发展壮大，人们“眼看他起高楼，眼看他宴宾客”，现在又似乎眼看它陷入了某种僵局。

以共享单车为例。在经历多家平台出局和管理部门禁投令后，不少城市街头的共享单车仅有摩拜和ofo。然而，作为双寡头之一的ofo，部分海外市场撤离、退押金一再延迟、与多家网贷平台合作等表现，令市场再次对其资金链安全问题心生担忧。据报道，上海、广州、长沙、西安、济南、三亚等城市已经出现“好车难寻”局面。

不可否认，共享单车自诞生以来就一直伴随着争议。它到底是不是共享经济，其模式到底能不能走得通？今天的发展状况，似乎验证了悲观派的论调，从曾经的风口发展到现在的“烂尾”之虞，其中的原因很多，既有运营管理方的原因，也有模式本身的漏洞。但是，任何新事物都有一个试错过程，仅仅根据现在的情况就判定“共享单车已死”，或者干脆就断言该模式走不通，还为时尚早。应当说，当一个新兴行业真正进入平台期后，对企业和管理部门的考验才真正开始。

从企业看，当资本“冷静”后，才知道谁能够撑到底。现在的共享单车市场，已经从拼投放数量，走向拼服务、拼用户体验。新的入场者在“前辈”试错基础上，或许可以做得更好，他们更知道缺陷和雷区在哪，也更知道怎样才可以避免少走弯路。当然，前提是市场应该给新的加入者以机会。从这个角度看，陷入僵局的共享单车市场需要重新洗牌。

同样，对共享单车的管理也需要超越“一刀切”的“禁投”思维，努力挖掘市场潜力和红利，实现可持续发展。尤其是在当前的经济环境下，以共享经济为代表的新经济需要突围，而不是任其偃旗息鼓。对于当前的总量控制和“禁投令”，应把它视为刹住“野蛮生长”特殊阶段的不得已之举。从长远看，共享单车市场终究要靠企业提升服务质量，靠相关部门细化、精准的管理措施护航。

中国40年来的改革发展，很多方面都可归为市场的边缘革命。从“傻子瓜子”到90年代互联网门户网站的发展，都是如此。事实也证明，这一类由市场自发孕育的领域，只要管理适度，都发展得比较好。网约车、共享单车等新经济形态的出现，仍是市场边缘革命的继续。管理部门需要做的，是如何将他们引向一个规范、安全的发展方向，而不是一味思考如何“管住”。

时间倒流，如果中国的互联网经济因政策原因“推迟”10年出现，今天中国的经济格局恐怕会大不一样。对待共享经济，也应该有这样的历史眼光。共享经济现在或仍难言成熟，但却已经深嵌于社会。不只是因为它们已在一定程度上重塑了人们的衣食住行方式，也表现在其背后已远不只是几个互联网平台那么简单，资本、产业链的延伸，比一般人想象得要复杂得多。如果说前期的资本“烧钱”，是共享经济的1.0时代，那么当下的“瓶颈期”预示着共享经济已进入2.0时代。过去主要靠资本的自发式推动，现在监管与平台的深度磨合将变得更为重要。

新型学徒制期待政策激励

韩秉志

师傅带徒弟的技能传授模式，一直是我国培养技术工人的主要制度之一。近日，人力资源和社会保障部、财政部印发《关于全面推行企业新型学徒制的意见》，全面部署推进企业新型学徒制工作。从今年起到2020年底，在政府、企业、培训机构、劳动者共同努力下，力争培训50万以上企业新型学徒。

近些年，随着技术不断升级，一些智能制造企业对既能操作、又会管理设计的复合型技工求贤若渴，高薪以求。然而，在供给端，在人力资源市场求职的工人，很多只能从事简单重复劳动的工种，但企业恰恰最不缺无技能、低技能的劳动者。可见，我国劳动者总体技能水平与岗位需求不匹配的结构性就业矛盾依然突出。

从国际看，新型学徒制也是促进青年就业，推动经济发展的有效手段。近年来，德国、英国、澳大利亚等发达国家探索建立新型学徒制度，取得良好效果。因此，我国全面推行企业新型学徒制，既符合国际潮流，也契合了经济社会发展和促进就业要求。

即将全面推行的新型学徒制，与传统学徒制模式有所不同，在企业师傅带徒弟的基础上，引入了职业培训机构和职业院校协同开展培训，并由政府激励推动，给予政策支持和财政补贴。推行新型学徒制，企业不可避免地要增加开销，目前不少企业对参与新型学徒制的积极性参差不齐，一些企业重业绩轻培养，没有看到技能人才对提升企业核心竞争力的长远价值；还有一些中小企业却是心有余而力不足，经营问题导致其投入不足。

而且，培训的针对性和有效性也需要提高。实践中，企业许多技能岗位职业不在国家职业资格目录中，也尚未制定技能规范标准，基层对培训合格证书的发放主体和管理要求等缺乏可操作性具体政策，影响了企业和劳动者参与学徒培训的积极性。

解决这些难题，需要更好地围绕职工就业需求和企业岗位需求开展职业培训，需要将职业培训的工作重点向岗位技能提升培训倾斜，将就业技能培训的重点向定单定向培训倾斜，提高这一政策的黏合度。此外，推进企业新型学徒制工作的过程中，政府更多承担的是政策设计和服务保障工作，企业要在其中发挥主体作用。各方能否充分了解新型学徒制政策、激发积极性，是一个关键因素。为此，要多措并举给予激励。比如，对于投入问题，要健全企业对学徒培训的投入机制、完善财政补贴政策；对于培训有效性的提高，要切实做好学徒制培训相关保障、鉴定工作，加强质量评估和监管等方面的措施。

让年终总结多些“干货”

袁 浩

据报道，最近不少基层单位都到了提交年终总结的时候。然而，翻开一些单位的年终总结，言之无物、“水分”太多的现象较为普遍，这种形式主义的作风应当坚决摒弃。

年终总结的“水分”体现在多个方面。比如，有的总结刻意追求汇报材料的“形式美”，不仅要求标题押韵、对仗工整，有时还挖空心思造几个“新词”，以求引起上级关注。又如，有的总结存在“求长不求短、求全不求精”的思维定式，将本来几句话就能说清楚的事变成长篇大论。还有的单位把年终总结当成表功的机会，把工作计划包装成成绩，将“将来时”变成“完成时”，把过去开展的工作装到新的工作主题中，缺乏实事求是的工作作风。

年终总结是一项严肃的程序性工作。总结成功的经验，汲取失败的教训，做好新一年的工作计划，对各部门各单位非常重要。年终总结一旦有了“水分”，即便吹得天花乱坠，说得“头头是道”，也难以给实际工作带来帮助，最终只能是割裂干群之间的信任，损害党和政府的公信力。

文风体现作风。挤掉年终总结中的“水分”，让年终总结多些“干货”，一方面要转变考核方式，避免把总结材料作为考核下级工作的主要依据，应善于深入一线考察实情；另一方面，要加大问责力度，不仅要对材料不实、材料造假行为问责，也要顺藤摸瓜，对材料背后可能存在的问题调查核实，予以相应的问责追责。

徐 骏作 （新华社发）

危废“下乡”

为套取复垦项目资金，村干部默许企业进村掩埋，导致至少近8000吨化工危险废料偷偷“下乡”。媒体近期调查发现，江苏某地一化工企业将单氰胺废渣偷埋在当地多个村庄，使农地受到严重污染。目前，当地公安机关以涉嫌污染环境罪将涉案的30名犯罪嫌疑人移送检察机关审查起诉。一吨单氰胺废渣按正规处置成本需数千元，非法填埋则只需要十几元，正规与违法处置成本之间巨大的差异，是不法分子不惜铤而走险的原因。针对工业危废“下乡”问题，应进一步提高基层干部环保意识和监管能力，加大对违法行为的惩处和追责，让非法倾倒化工废料的企业得不偿失。 （时 锋）

便利店售药不能只图“便利”

张玉胜

近日，北京市朝阳区食药监局将《药品经营许可证》颁给一家连锁便利店。这标志着北京市首家可以经营药品、医疗器械的便利店正式落地。

说到“便利店卖药”，北京市并非首创。早在2015年，福建省就已出台相关政策，允许连锁便利店设置“便民药柜”；去年7月份，沈阳市政府法制办在其发布的《沈阳市开办药品零售企业验收实施细则》中规定，“以连锁或特许方式经营非药品的企业可以申请经营乙类非处方药专柜”。便利店被赋予非处方药品和医疗器械的经营许可授权，打破了过去以经营即时性商品或服务为主的小超市属性，这既是放宽便利店经营范围的有益尝试，也为城市居民的购药需求提供了便利，积极意义不言而喻。

在感受生活便利的同时，不少人也对便利店药品的质量问题有些担忧。毕竟，药品不同于一般的日常用品，是直接关乎民众生命健康的特殊商品，必须确保其质量可靠、安全有效。为此，监管部门不仅需要对便利店卖药的经营资质严格把关，更需强化日常监管，跟进人员培训、质量抽检、信用评级、违规惩戒等配套举措。同时，企业要加强日常自查，严格落实药品安全主体责任。消费者也不能只贪图家门口买药的“便利”，更需关注便利店药品的进货渠道、药品质量等，对便利店夸大宣传、售卖伪劣、坑蒙拐骗等违规行为，要勇于举报、依法维权。

多措并举推动制造业运行回稳

林火灿

思辨

尽管制造业供需增长有所回落，但扩张基本态势仍在延续，要把推动制造业走势回稳作为重要任务，推动制造业加快迈向价值链中高端，朝着高质量发展方向前进。一方面，要坚定不移地推进供给侧结构性改革；另一方面，要加速打造制造业发展的新动能

国家统计局近日公布的数据显示，11月份制造业采购经理指数（PMI）为50.0%，处于临界点。这是制造业PMI连续3个月回落，创下两年多来的新低。

制造业PMI回落至荣枯线，与供需两端增长的季节性回落密切相关。今年5月份以来，制造业生产指数和新订单指数开始震荡下行。进入四季度，部分季节性特征明显的行业淡季特征显现，增长势头有所趋缓；随着北方地区正式进入采暖季，蓝天保卫战全面展开，部分行业生产经营活动受到一定影响。

同时，也要看到，尽管制造业供需增长有所回落，但扩张基本态势仍在延续。从供给侧看，前10个月，41个大类行业中有37个行业增加值保持同比增长。而且，装备制造业、高新技术产业、消费品行业发展势头加快，制造业结构优化的势头没有改变。

从需求侧看，以“双11”为代表的电商消费较为活跃，消费品行业上升。11月份，消费品行业PMI环比回升0.8个百分点，比制造业PMI高出1.6个百分点。前10个月固定资产投资同比增长5.7%，比前三季度回升0.3个百分点，投资增速小幅回升，也将带动对工业产品需求的增长。

财新发布的数据也显示，11月份财新制造业PMI录得50.2，较10月份微升0.1个百分点，显示制造业微幅扩张，表明景气略有回升。而且，11月份制造业对未来12个月的经营前景信心度略有回升，部分厂商预测新产品问世及需求好转，将会提振生产。

可见，制造业PMI的回落主要受短期季节性因素影响，但回落幅度明显收窄，而且企业家对未来依然有信心，大中型企业生产经营形势相对稳定。因此，制造业后期走势仍具有平稳基础。

制造业是实体经济的主体，也是科技创新的主战场。当前，仍要把推动制造业走势回稳作为重要任务，推动制造业加快迈向价值链中高端，朝着高质量发展方向前进。

一方面，要坚定不移地推进供给侧结构性改革。11月份，高耗能行业PMI下降1.2个百分点至48.4%。不过，从前10个月看，规模以上工业企业新增利润仍然主要来自钢铁、建材等上游基础原材料行业。因此，我们仍然要大力破除无效供给，把处置“僵尸企业”作为重要抓手，推动化解过剩产能，解决好制造业产品在品种、性能、质量稳定性等方面不能适应消费升级需要的问题，促进制造业转型升级和提质增效。

另一方面，要加速打造制造业发展的新动能。当前，新动能增长势头良好，但新动能的规模仍然偏小。因此，要不断优化创新环境，进一步强化政策激励，集聚创新资源，优化发展环境，推动政策、资金、技术、人才等要素向制造业汇聚，充分利用现有渠道，加大资金投入力度，支持重点领域核心技术攻关和关键共性技术平台建设，把以创新驱动为内涵的新动能加速打造成为制造业增长的主要动力，培育一批具有创新能力的排头兵企业，推动实体经济实现新的繁荣发展。

此外，11月份，制造业企业生产经营活动预期指数为54.2%，虽然处于高位，但环比下降2.2个百分点，为年内低点。因此，还应着力做好“六稳”工作，积极解决民营企业、中小企业发展中遇到的困难，激发资本市场活力，挖掘消费潜力，清理涉企收费，降低实体经济成本、制度性交易成本，降低用能、物流成本，为制造业运行回稳提供更有力支撑。

@微议室

内容付费遭遇退款难题

近几年，内容付费平台掀起了线上学习风潮，但产品内容同质化、宣传虚假夸张化的现象却越来越多，一些人有过退款的想法，但不少平台担心用户听过课程后“恶意退款”，因此拒绝退款。

@顺其自然：商家在宣传时要实事求是、客观公正，不能夸大其词。消费者在选择课程时要理性消费，不能盲目听从广告介绍，确实遇到与当初商家承诺不一致的课程时，可以通过协商、投诉等途径解决。

@马果叶：内容付费用户理应有“反悔权”，不过购买课程这种消费比较特殊，很难界定是否属“恶意退款”，可以设置免费试听环节。

移动支付普及改变生活方式

近日，央行宣布陆续发行人民币70周年纪念币和纪念钞一套，引发了人们对现金使用的讨论。有网友表示，随着移动支付的普及，自己很久没用过现金了。

@精美的石头：尽管目前各大超市、菜市场等都在普遍使用移动支付，政府部门也提倡推广公交扫码乘车，但仍然需保障现金支付渠道顺畅。

@田忠华：在农村，有些老年人没有使用移动支付的习惯。所以，在推广网上支付的同时，加大对老年人移动支付技能的培训也很重要。

学前教育资源紧缺矛盾待解

选择公办幼儿园还是民办私立园，这是困扰诸多家长的一个难题。尽管公办园发展时间长，教学管理规范，同时收费比较低，更容易被接受，但“入园难”问题突出。

@刘祖刚：民办幼儿园是对公办幼儿园的有力补充，必须加大民办幼儿园的管理、引导、支持力度。

@老邻居：如果公办和民办幼儿园在办园标准、教学标准、收费标准等各方面大体相同，人们就不会为去哪家幼儿园而纠结了，这需要国家加大对学前教育，尤其是民办教育的支持力度。

（李 静整理）

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 祝 伟