

信义传承 情义无价

——中央宣传部、国家发展改革委发布“诚信之星”先进事迹（二）

山东泰安市金麦香面粉厂“信义兄弟”王长义、王长信

挺起道德脊梁

本报记者 管斌 通讯员 李辉

在山东泰安市宁阳县鹤山镇，有这样一对常年和粮食打交道的“信义兄弟”：30多年间，群众自愿把粮食卖给他们，只因他们从不“短斤少两”；合作伙伴愿意和他们做生意，只因他们“一诺千金”。他们用30多年的坚守，铸成了“信义”金字招牌。他们就是金麦香面粉厂老板王长义、王长信兄弟。

11月22日，早上8点刚过，金麦香面粉厂就热闹起来，种粮大户于兴旺熟练地将车开上3米宽的地磅，检测水分、上磅称重、过筛、去杂质、微机结算，6485公斤小麦，每公斤2.52元，10多分钟后，于兴旺拿着16342元现金离开了。不一会儿，又一辆三轮车开进厂区……

“我们厂天天都是收粮旺季。”看着络绎不绝的卖粮农户，王长信告诉记者，35年前，他们也从贩粮开始，一步步走到了今天。

1983年王长信退伍返乡后，和大哥王长义一同做起了贩粮生意。当时，“粮贩子”坑农现象时有发生，农民对上门收购的粮贩极不信任，都争着把粮卖给他们兄弟二人。“老王宁可自己亏点儿，也不会给俺少一两，价格上还比别人贵一分，秤杆子实诚”，山后村村民张秀良说。

“最初，每天收购1000斤，后来达到1.5吨”，王长信翻看着有些泛黄的记账本。

1998年的一天，王长信到泰安芝田面粉厂送粮，会计将一摞5000元现金当3000元给了他。拿着多出的2000元钱，王长信却吃不下饭，“咱做的是良心买卖，不能赚这昧心钱！”疲惫的王长信又开车返回一百多里外的工厂。接过送回的钱，会计感激地说：“多亏您把这钱送了回来，否则扣我4个月的工资啊！”

在近20年收粮、送粮过程中，类似的事发生了不下10次，但每次王长信的第一反应都是“送回去”。

随着兄弟俩做的一件件实诚事被口口相传，越来越多的人愿意跟他们做生意。为防止粮贩子掺假，晚上各面粉厂都不收粮，但老王兄弟却是个例外，面粉厂老板们说：“凡是他们兄弟送来的粮食，咱多晚都收！”

粮食贩得久了，兄弟俩商量着在家乡建个面粉厂。2005年，泰安市金麦香面粉制品厂成立。

夏要防潮，秋要防虫，冬要防鼠，储粮曾是农民的一大“心病”。为此，兄弟俩琢磨出“粮食代存”的新道道，老百姓把麦子免费存到面粉厂，可凭单据随时提取、折现，王长义向储粮户承诺：“不用考虑粮食损耗，价格‘随行就市’！”

2011年夏收时，村民以每斤1元的价格将小麦存入面粉厂，临近年关，粮价竟涨到每斤1.3元。俗话说，“粮食过了分，好比贩黄金”，粮仓内的400万斤粮食，足足涨了120万元，让人看着都眼红，可王长义却坚守当初的承诺，“既是随行就市，咱就该按现价兑现！”

一时间，前来存粮的储户络绎不绝。“面粉厂代存粮食的储户1008户，年存储粮食3010吨”，王长义在账本上清晰记录着。

古语云，“金满屋，银王下，要吃麦子下鹤山”。鹤山镇麦子好吃是出了名的，“好麦子才能加工出好面粉”。2008年，兄弟二人整合周边村庄6000亩土地，采取“基地+农户+企业”形式，对粮食基地实行统一播种、施肥、管理，从源头上管控原粮。优质原粮比普通粮食高2分钱，鹤山镇近2万农户尝到了甜头。

正当生意兴隆时，信义兄弟遭到当头一棒。2012年初，乡饮乡一馒头房购进面粉2吨，王长信去要钱时遭遇赖账：“质量有问题，蒸的馒头不超个！”老王一下懵了，“有可能是磨面机在开机时磨面不均，也有可能是酵母问题。可当初承诺面粉保质保换，就得守信，不能砸招牌！”兄弟二人揽下责任，免了这家馒头房5000元的面粉款。

为此，从2012年下半年开始，兄弟俩着手建设年产20万吨优质小麦面粉加工项目，新上500吨生产线一条，同时配套新上有机面条、麸皮烘干生产等延伸产品生产线。“企业又上了个新档次！”王长义说。

企业诚信经营，面粉质优价廉，金麦香面粉厂在既无业务又不花钱做过广告的情况下，“闻香而来”的客户与日俱增，面粉远销广东、广西、云南等地。今年8月份，金麦香面粉厂被评为山东省“守合同重信用”企业。

“先供心再做事，有人才有生意”，大哥王长义说，这是他爷爷一直念叨的一句话。

“我们兄弟4人出生后，由爷爷取名‘义、庚、智、信’，就是希望我们传承信义美德。”每每遇到事情，兄弟几个总会想起爷爷的叮嘱，“至少不抹黑我们兄弟的名字！”

良好家风的传递，影响着后辈人，支撑着企业的发展，更源源不断地扩散着正能量。在脱贫攻坚工作中，镇上将7个省市贫困村、178万元扶贫资金放入厂里入股委托经营，贫困户定期拿红利吃分红，7个村子用了两年时间全部摘帽。“十里八村都知道这兄弟俩，为人厚道实在，无论粮价怎么变，分红数都按合同办，多亏他们帮我脱贫了。”西南村贫困户白林国说。

信义传家，信义担责。无论是街坊缺钱应急，客户遭遇不幸，还是村里捐资助学、修路架桥，抑或是全镇文化建设和脱贫攻坚，各类慈善公益兄弟俩总是跑在最前面。多年来，他们捐款数额从200元到5000元，再到1万元不断增多，但做生意算账精明的信义兄弟，却总是记不住这一笔笔善款到底是多少数额。

几十年来的点滴坚守，让“诚信”二字在“信义兄弟”身上绽放出耀眼光芒，温暖着时代脉搏。“信义兄弟”也先后获得“中国好人”、全国道德模范提名奖、首届全国文明家庭等荣誉称号。

湖北恩施州建始县三里乡大沙河村村民万其珍——

百年义渡

本报记者 郑明桥 柳洁

“万师傅！过河哟！”

“哎！来啦！”

在风景如画的武陵山区深处，湖北建始县三里乡大沙河村渡口，有一位艄公撑着渡船日夜往复，义渡附近村民为小河横亘的山村搭建起一条连通两岸的坚固“桥梁”。

水流悠悠，时光荏苒，老艄公万其珍的头发慢慢花白，他的儿孙又接过蒿杆传承善举。为了遵守祖上的一个承诺，万家家子孙数代人，141年来“不收一文钱”，每日接引乘人顺顺当当地走，安安心心地回。

1877年，万其珍的爷爷万作柱为躲兵赋，从江汉平原监利县举家迁到建始县大沙河村。作为外乡人，当地百姓不仅不排斥他们，还为万家的生活行了诸多方便，这让全家人十分感动，总想“为村民们做点什么”。

自幼深谙水性的万作柱，见家门前景峡谷中的这个渡口全靠几条三角小木舟摆渡，不时有村民落水身亡。为报答乡亲们的厚爱，万作柱与妻子商议，卖掉两头肥猪，制作了一只可载10人的大木

船，为当地人摆渡。还许下诺言：不向村民收取一文钱。就这样，万

家爷爷在河两岸撑船载着村民摆渡一辈子，摇摇摆摆，来来去去。

临睡前，万家爷爷嘱咐两个儿子要对这个承诺负责。万其珍的父亲作为长子，继续着万家的义渡。万其珍的父亲去世后，其叔二

话没说，又在大沙河岸边摆起船，直到病逝在渡口旁。1989年，万其珍接过了蒿杆。

万其珍家并不富裕，妻子患有重病，万家渡船的生活来源，仅靠渡口旁边的几亩薄田，生活清苦。曾有人邀万其珍“合伙”，摆渡一人

收费一元，那么一个来回大概有10人，每天约30个来回，这就意味着，每月会有一定的收入。万其珍听了这“生财之道”后断然拒绝，他说：“说话就要算数，穷也要穷得有志气。”

“过河……”渡口对岸村民的声音在山谷里响起。坐在岸边晒太阳的万其珍像一个接到命令的士兵一般，“噌”地站起身，稳步走到河边，解开船绳，等村民一一上

船坐稳后，起桨开始撑船。大沙河宽约百米，老万熟练地起桨、落桨，大约一刻钟光景就到了对岸。最忙时，他每天来回撑船50多次。

村民们说，万家几代人都有求必应，无论冰雪连天，还是夜半更深，只要有人喊“过河”，他们就摆渡，从不会为多等几个人而耽误时间，哪怕一次只渡一个人。更难得的是，虽然大沙河摆渡只是一小段水，深浅不同，浅处只数尺，深处超60多米，但从

万家开始撑船到现在，100多年来从没出过一起事故。

村里曾向上级部门建议在大沙河两岸修座桥。但因为村子穷，河口宽，桥的跨度大，造价高，所以一直没解决。因此，万家义渡依然是周边上万人过河的唯一方法。

“如果没有万家摆渡，过不了河，我们的日子都不知道怎么过。”村民谭正英家的菜园在河对岸，她每天都要乘老万的船到对岸种田、种菜、割猪草。“真是分文不收。”家住渡口旁的村民龙世银，说起万家义渡，十分激动。

万家义渡的第四代船工。

万其珍家多次被村民评为“十星级文明户”，他也成为全村最受欢迎和尊重的人。2006年6月份，万其珍向党组织递交了入党申请书，光荣地加入了中国共产党。万其珍的渡船也常被村民称为“党员号”。今年，万其珍又被评选为“2018诚信之星”。

万家几代人一不为名，二不为利，只为“信义”二字。冬去春来，夏逝秋至，木船变成了铁船，蒿杆变成了船桨，不变的是那份质朴的承诺，一船一篙，信守百年。

21年前，战友因救人牺牲，他主动承担起赡养战友父母的责任，承诺替战友尽孝一辈子。

21年来，他把津贴分为两份，一份寄给自己父母，一份寄给战友父母，他经常打电话、每年远赴吉林桦甸市去看望老人，孝顺老人……

他叫廖良开，家住重庆市开州区赵家街道。认识廖良开的人都说，为了一份承诺，他跨越3000公里，坚守21年，用时间和行动证明了诚实守信、善良和忠义，他的品格比金子还宝贵。

时间回溯到1997年。这一年初，刚刚来到部队的廖良开和来自吉林桦甸市的刘继强一起被分配到葫芦岛海军某部。两人因工作结识，又兴趣相投，很快亲如兄弟，相约一起努力考军校。然而，1997年9月28日下午，一个噩耗传来——刘继强因勇救落水群众不幸牺牲。

随后，部队追认刘继强为革命烈士，接来刘继强的父母见儿子最后一面。“当时听说刘继强的爸妈哭晕好几次，我感到非常心痛！”在战友们自发组织的捐款中，廖良开一下子把入伍半年多积攒的200元津贴全部捐出。

两位老人走后，廖良开脑海中不断浮现老人憔悴的面孔。“继强跳下十几米高的防波堤救人，凭的就是为人民服务的信念。如今他走了，他的父母就是我的父母，我就是他们的儿子。”廖良开暗自下决心，要替刘继强尽孝一辈子。

此后，廖良开开始给刘继强的父母写信，跟他们聊工作、聊生活。一次次的信件往来，让悲痛的刘银智夫妇感到了一丝安慰。

1998年的3月21日，是刘继强母亲的生日，廖良开精心制作了一张生日卡，连同50元津贴寄给老人。廖良开在卡片上写道：“敬爱的爸爸妈妈，虽说我不是你们亲生的骨肉，请您放心，我就是继强的化身，我会尽我最大的努力，向你们尽一份儿女的孝心。”

生日当晚，廖良开拨通了刘继强母亲的电话。“祝妈妈生日快乐！”廖良开话音刚落，电话那头的老人哭了，哽咽地说：“哎，开儿，妈很好。”从那以后，两位老人又有了一个“儿子”，廖良开也多了一对爸妈。

第二年国庆节，廖良开第一次休假没回老家，而是几经辗转来到吉林桦甸市大营七组。暮色中，他走下停在村口的公共汽车，向正在等他的二老敬了一个军礼。“当时的场面非常温馨，妈妈偷偷拭泪，爸爸一个劲儿‘傻笑’，刘家3个已经出嫁的姐姐，各自带着家人盛情迎接。”廖良开说，这么多年，自己一直没忘记那个场景，丰盛的家常菜、辣喉的东北白酒、亲切热情的称呼，都让廖良开有一种回家的感觉。

21年里，廖良开一有空就打电话跟二老谈心：自考考上了辽宁大学，第一次在《人民日报》上发表了文章，交到了女朋友……一件件、一桩桩的喜悦，廖良开总是及时给远在吉林的父母报喜。毕业后在北京工作时资助贫困大学生、退伍后在成都安家立业，他都是第一时间打电话和吉林的父母商量。回阔的电话、孝敬父母的钱物、探亲的假期，他总是一分为二，兼顾两边的爸爸妈妈。

2003年，廖良开和女友赵静结婚，吉林的父母也为他们准备了崭新的被褥，打扫了婚房。2004年，廖良开的儿子出生，吉林的母亲寄来一大包亲手做的小孩衣物。在交通不发达的年代，定居成都的廖良开到吉林探亲，要坐两天多的火车加汽车。即便如此，他每年至少跑一趟。后来成了家，就是夫妻同行，再后来有了儿子，探亲路上变成了一家三口。

一声爸妈千钧重，说好一辈子，就是一辈子。2017年7月份，廖良开喊了20年的母亲走了，他火速赶往吉林，在母亲灵前，为老人敬了最后一个军礼。料理完后事，廖良开又陪了爸爸10多天。临走时，他拉着爸爸的手说：“爸，我会孝敬您一辈子，以后还会再来！”

为了一个承诺坚守21年，在旁人看来难以想象的事，在廖良开身上却如此真实自然。这几年，廖良开相继获得2017年度“重庆好人”；2017年度“感动重庆十大人物”称号，入选2017年度10月份“中国好人榜”，获得中宣部、国家发改委共同颁发的2018“诚信之星”荣誉称号。



万其珍在为村民摆渡过河。
郑吉龙摄



信义兄弟（前排）在车间。
（资料照片）



廖良开（左一）一家三口和吉林爸爸妈妈合影。
（资料照片）



刘萌刚（左二）和外国游客合影。
（资料照片）

广西桂林市导游协会会长刘萌刚——

诚实守信的好导游

本报记者 童政 周晓骏

广西桂林市导游协会会长刘萌刚，从事旅游工作15年来，接待了近2万名国内外游客，无一例投诉；三次援藏，克服严重的高原反应和重重困难，用专业与真诚向外国友人展示一个真实的西藏，赢得了赞誉。

诚信二字，看似简单，其实行之不易。旅游市场竞争日渐激烈，一些不规范行为也随之产生。旅行社“零团费”或“负团费”越来越盛行，导游们甚至需要从旅行社花钱“买团”，团到手后再用各种方法“引导”客人消费把钱挣回来。在这种环境下，越是会坑蒙拐骗的导游，就越有“钱途”。

在金钱诱惑下，有些人迷失了，但刘萌刚坚定地选择良知。他说：“在金钱和信誉上我选择后者，我不想昧着良心接单！”

2004年5月份，刘萌刚接待了一位对母子，是来自毛里求斯的游客。母

子俩在桂林购买了一对石狮子，打算把每个约2吨重的石狮运回毛里求斯。在去机场的路上，他们把3000美元和一张名片交给刘萌刚：“请按这个地址帮我们把石狮子寄回毛里求斯！”刘萌刚回答：“既然你相信我，那就请你放心！”当时的3000美元相当于2万多元人民币，是一笔不小的数目，支付完邮费后还有剩余，刘萌刚再联系对方，将剩余的钱退回去。女主人

为此专门写信致谢：“货物已收到，非常感谢你，并期待你有时间来毛里求斯游玩，我们可以当你的向导。”

刘萌刚也曾为了维护客人的利益与司机发生过争执。更多的时候，刘萌刚注重与司机交流，告诉他们无论

是按照旅游合同，还是作为诚信接待，都要严格遵守不进购物店、不增加自费景点的约定，引导司机以良好服务赢得游客的信任与尊重。在他的影响带动下，许多导游、司机都自觉抵制“零负团”。

2010年，刘萌刚被选为桂林市导游协会会长。作为热点旅游城市导游协会会长，他不仅自己身体力行抵制不合理的低价团，还利用会长身份，积极呼吁更多会员和同行共同参与。2015年5月份，刘萌刚代表桂林市导游协会，倡议全市导游拒接“填坑团”（花钱买团），并与桂林市旅行社协会、旅游景区与休闲购物企业协会、旅游饭店协会联合倡议，抵制“不合理低价旅游”，维护桂林旅游市场秩序。桂林市导游协会的倡议得到全国同行的热烈响应，也得到了各级旅游管理部门的大力支持。

面对来自世界各地的外国游客，刘萌刚是外国游客了解中国导游乃至中国人的一个窗口，他用真诚和守信，换来外国游客对中国导游的好感与信任，树立了中国导游诚实守信的良好形象。