

各地纷纷出招解决“成长的烦恼”——

当好中小企业“娘家人”

经济日报·中国经济网记者 余颖 曾诗阳

“

近来,为促进中小企业发展,发改委、商务部、最高法、工商联……一大批权威部门负责人密集发声,全国各地也纷纷降低市场准入门槛,加大政策扶持力度,帮助中小企业解决“成长的烦恼”。一系列政策举措不仅让中小企业吃下了定心丸,更为中小企业实现更大发展注入了强大动力——

视点
中国新闻奖专栏

近来,为促进中小企业发展,发改委、商务部、最高法、工商联……一大批权威部门的负责人密集发声,全国各地也纷纷降低市场准入门槛,加大政策扶持力度,通过改革转变政府职能、提升监管效能,为企业营造良好的营商环境。

一次不跑事办好

“义乌经验千万条,培育主体第一条。今年义乌新设的市场主体已经超过76000户,每天诞生‘老板’的速度领先全国。”义乌市场监督管理局副局长宋响认为,蓬勃的创业活力源于义乌深入推进商事制度改革。

今年7月份,义乌全面启动“涉企证照工商通办”改革,设立工商通办窗口,受理企业主体资格和经营资格的涉企证照事项,并通过升级信息平台促进流程优化和数据共享,实现了“最多跑一次”。

“通过利用全程电子化登记系统,结合本地的‘义网通办’政务平台,实现了证照通办网上办理,群众在家点点鼠标就能完成注册登记,推动‘最多跑一次’向‘一次不跑,事事办好’转变。”宋响说。

“工商通办”是义乌统筹商事领域各项改革的抓手,随着注册资本“实缴改认缴”、“放宽住所登记”、“义乌购”网商登记、企业简易注销等改革措施陆续落地,市场准入“玻璃门”被打破。据统计,2015年以来,义乌新增小微企业53529家,完成“个转企”5374家。

中小企业要稳定健康发展,不能只讲政策优惠支撑,不谈市场公平竞争。完善信用监管体系,有助于实现市场优胜劣汰,营造良好发展环境。

在义乌,信用监管靠一部手机就能实现。今年1月份,由义乌市场监管局统筹开发的义乌市场信用APP正式上线,成为推进信用共治的有力抓手。

“这款APP服务于小商品城内6万多市场主体和每年往返义乌市场的境内外1000多万客商。”义乌市场监管局小商品城分局副局长何冠群告诉记者,“采购商可以通过APP随时查询各商位的信用等级,评价商户经营情况,也可以查看商城诚信公示、失信公示名单,了解相关制度法规。”

“得益于这个信用APP,我的订单量越来越多了!”小商品城银河电器器材商行是一家五星级信用商户。老板王国田告诉记者,今年7月31日,他接待了来自巴西的华人客商陈先生,尽管是头一次与自己做生意,陈先生却一口气下了20多万元的订单。



工人在宁夏同心县扶贫产业园一家羊绒加工企业加工羊绒产品。

近年来,宁夏吴忠市同心县通过扶贫产业园建设,促进中小企业孵化发展,目前已有28家企业投产。

新华社记者 王鹏摄

“对于采购商来说,寻找信得过的供应商很重要,陈先生虽然是第一次来,但APP里每家店铺的货品品质、服务质量、客户满意度、履约和诚信状况都一目了然,大家都靠实力说话,不选我这样的诚信商还选谁?”提及此事,王国田颇为自豪。

一滴水可以折射出太阳的光辉,义乌商事制度改革反映的是我国营商环境不断优化,世界银行最新发布的《2019年营商环境报告》显示,我国营商环境总体评价在190个经济体中位列第46位,较去年上升32位,较2013年上升了50个位次,这充分说明了我国在服务中小企业发展方面作出的积极努力。

管理团队“拎包入住”

湖南醴陵,被誉为“中国陶瓷历史文化名城”。为将千年窑火传承延续,醴陵市不断完善陶瓷产业创业创新平台。

醴陵市经济开发区,由醴陵陶瓷产业园区升级而来。为了促进重点产业集群发展,将经开区打造为中小企业发展壮大载体,醴陵市委、市政府为园区内企业制定了一系列优惠政策。

“园区内工业项目涉及其他部门市本级审批事项的都可以走‘绿色通道’,企业提供资料,我们全程代办,保证限时办结。”据醴陵市食药工商质监局局长丁武华介绍,部分企业还能在用电成本、用工成本、物流成本等方面享受“真金白银”的优惠。“以用电成本为例,对部分年税收增幅在10%以上的企业,如果年用电量超过500万千瓦时,我们奖励0.1元/千瓦时。”

“真金白银”的优惠还被用于鼓励构建创业平台。丁武华告诉记者:“对

于国家、省、株洲市新认定的众创空间,我们分别一次性给予15万元、10万元、5万元补贴;对新认定的国家级、省级中小企业创新创业基地分别一次性给予50万元、20万元奖励。”

在我国经济由高速增长向高质量发展转变的大形势下,促进中小企业技术创新与管理创新,成为各省市推动实体经济健康发展的重要举措。

湖北长江医药集团是一家产销量突破27亿元、保障1500人就业的医药集团,旗下长江星医药胶囊有限公司专营医药空心胶囊生产、销售,成立不到6年就获得8项发明专利和实用新型专利。

去年,长江星公司晋升为国家高新技术企业,计划进一步拓展市场,却在产能上遇到了障碍。“我们不缺销售,不缺订单,就是产能跟不上。”据集团董事长长罗明介绍,长江医药潜在客户一年的空心胶囊需求量约3000亿粒,但集团目前的总产能仅为每年200亿粒,“产能拖了市场的后腿”。

“帮中小企业解决‘成长的烦恼’,我们责无旁贷。”据湖北省工商行政管理局副局长彭明方介绍,近年来湖北省大力支持中小企业采用新技术、新材料、新设备进行产业升级,并筛选了一批创新能力强、成长性好的企业给予重点扶持。目前,湖北长江星胶囊二期生产线——长江医药胶囊智能工厂即将动工。

作为当地重资产招商项目,该工厂由当地政府投资建设,“政府按照我们的生产需求来建厂房,提供基础办公生活设施,我们只要购置设备,就可以带着技术骨干和管理团队‘拎包入住’”。据长江星医药公司负责人介绍,智能工厂总投资达10亿元,将引进160条全

智能生产线,建成后将成为全球规模最大的智能胶囊产业园,集团产能将从200亿粒/年增至1500亿粒/年,年产值预计为30亿元。

不断提高服务质量

“从1990年到2018年,作为一个在醴陵打拼的外地人,这28年里,市工商局就像是我的‘娘家’。”湖南金龙百货董事长赵石毛如此说道。

“1993年,得知我想买一个铁栅子经营,中心工商所的工作人员就骑着摩托车载我到乡下四处找卖家;2001年,一场大火把我的店铺全部烧毁,工商部门领导给我送来慰问金,还免了我一年的管理费,税务部门也免去我一年的税收。20多年来,每当发展遇到问题,政府部门总是给我最大的支持和帮助。”对于赵石毛而言,政府部门从来都不是“官老爷”,而是“娘家人”。

“想企业之所想、急企业之所急,是政府部门从管理型迈向服务型过程中的应尽职责。”据丁武华介绍,近年来醴陵市不断提高中小企业服务体系的服务质量,创新服务方法,组织全市各级各部门各单位深入开展企业帮扶专项行动。

行动选取了483家企业,实行重点帮扶和网格帮扶。市级领导一对一重点帮扶100家;其余企业由部门单位实行网格帮扶,责任到人,为企业提供全方位、精细化服务。

“我们以中小企业需求为导向,通过‘管家’式的服务方法、服务理念,切实为企业解决一些问题,帮助企业强身健体、增长信心,从而振兴实体经济。”丁武华告诉记者。

新型学徒制,又有政策利好

日前,人社部、财政部联合印发《关于全面推行企业新型学徒制的意见》。据介绍,企业新型学徒制是职业培训工作主动适应高质量发展和供给侧结构性改革的重大举措,是我国技能人才培养模式的重大创新。哪些就业群体可以纳入企业新型学徒制的培训对象?有哪些政策利好?

问:哪些人属于企业新型学徒制的培训对象?

主持人:在培养对象上,学徒培训以与企业签订一年以上劳动合同的技能岗位新招用、转岗等人员为培养对象。企业可根据生产实际自主确定培养对象,采取“企校双制、工学一体”的培养模式,即由企业与技术院校、职业院校、职业培训机构、企业培训中心等教育培训机构采取企校双师带徒、工学交替培养等模式共同培养学徒。

培养主体的职责主要由企业承担。企业应与学徒签订培养协议,明确培训目标、培训内容与期限、质量考核标准等内容,重点培训专业知识、操作技能、安全生产规范和职业素养,特别是工匠精神的培育等。企业如果委托培训机构承担学徒的部分培训任务,应与培训机构签订合作协议,明确培训方式、内容、期限、费用、双方责任等具体内容,保证学徒在企业工作的同时,能够到培训机构参加系统的、有针对性的专业知识和相关技能训练。

问:对学徒有哪些政策利好?

主持人:企业新型学徒制的推行,对学徒来说确实有不少红利。首先,在学习培训期间,企业应当按照劳动合同法的规定支付学徒工资,且工资不得低于企业所在地最低工资标准。同时,企业还应按照合作协议向培训机构支付学徒培训费用,所需资金从企业职工教育经费中列支。承担带徒任务的企业导师也能享受导师带徒津贴,津贴标准由企业确定并承担。

除此之外,人社部门会同财政部门对开展学徒培训的企业按规定给予职业培训补贴,补贴标准由各省(区、市)人社部门会同省级财政部门确定,学徒每人每年的补贴标准原则上不低于4000元,这一标准还会根据经济发展、培训成本、物价指数等情况逐步提高。

问:如何激发企业推行新型学徒制的积极性?

主持人:此前实施新型学徒制的试点,确实出现了企业积极性参差不齐的情况。因此,在全面推广企业新型学徒制的过程中,要落实好补贴政策,严格按照有关规定执行企业新型学徒制职业培训补贴和职业技能鉴定补贴政策,落实补贴资金,并通过调整就业补助资金支出结构,逐步提高职业培训支出比重。

(本期主持人 韩秉志)

一证走天下,电子客票来了

近日,铁路部门正式在海南环岛高铁实行电子客票服务试点,明年铁路部门还将根据试点情况,进一步完善电子客票服务方案,逐步在全路高铁及动车停靠车站、普速列车停靠站推广。什么是电子客票?电子客票有哪些好处?电子客票如何报销?请看本期主持人一一为您解答。

问:电子客票与纸质车票有什么不同?

主持人:当前,铁路的纸质车票分为红色条码票和蓝色磁介质车票两种,均采用实名制,集铁路旅客承运合同凭证、乘车凭证、报销凭证等功能于一体,旅客需凭车票乘车。

电子客票是指旅客通过互联网订票后,无需再换取纸质车票,可持二代身份证等有效身份证件通过进站口和验票闸机直接乘车。如果是在车站购票,可以拿到一张购票信息单,上面记录了旅客购票的车次、座位号等信息,但不作为乘车凭证。

实行电子客票,就是将纸质车票承载的旅客运输合同凭证、乘车凭证、报销凭证功能相分离,依据有关法律法规文规定,以电子数据作为铁路旅客承运合同凭证,推进乘车凭证无纸化和多样化。

问:实行电子客票后,乘车方式有变化吗?

主持人:实行电子客票后,旅客购票、检票、乘车等流程将更加方便快捷。以海南环岛高铁为例,旅客通过互联网购票成功后,可以在网站上自行打印或下载购票信息单,也可以在海南省内各车站售票窗口、自动售/取票机、代售点打印;通过售票窗口和自动售/取票机购票的,购票成功后旅客将收到购票信息单,并可根据需要选择是否打印报销凭证。

进站和检票时,持二代身份证、外国人永久居留证、港澳台居民居住证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证五种可机器识读证件的旅客,可直接使用证件自助核验及检票乘车;持不可机器识读购票证件的旅客,在专用实名制口和检票口,由工作人员扫描其购票信息单二维码或手工输入其证件号码核验进站乘车。

同时,在12306网站(含手机APP)注册用户且通过12306手机APP成功完成人脸身份核验的,购买电子客票后还可凭12306手机APP生成的动态二维码直接通过车站自动检票机办理进、出站检票手续。

问:电子客票如何退改签和报销?

主持人:购买电子客票的旅客如需报销凭证,可在售票窗口、自助售票机打印,有效打印截止日期为乘车到站后31天内。因行程变更需要退票改签的旅客,使用非现金支付且未打印报销凭证的,可在12306网站、手机客户端以及车站窗口办理电子客票退票改签等变更。其余情况仍需到车站窗口办理,已打印报销凭证的铁路电子客票办理退票、改签手续时,还应交回报销凭证。

(本期主持人 王轶晨)

“贴发票”“跑报销”将成历史——

电子凭证网上报销试点成效显著

本报记者 董碧娟

时值年末,不少人频繁出差,自然躲不过报销差旅费这一环节。一方面是出差人员贴发票、多头跑,身心疲惫,另一方面是财务部门可能面临违规报销、虚假发票的风险。“贴发票”“跑报销”这种传统方式是否可以改变?近日,经济日报记者赴河北——全国第一个预算单位差旅电子凭证网上报销试点省份采访。

2017年7月17日,国家电子文件管理部际联席会议办公室、财政部联合确定河北省作为全国唯一试点省份,开展预算单位差旅电子凭证网上报销工作。试点目标和任务是通过加快推进国库集中支付电子化闭环管理,构建网上报销公务平台,实现公务人员出差网上申请、审批、报销,机票、火车票、汽车票、定点宾馆等网上预订,国库集中支付系统自动支付,会计档案电子存储的全流程电子化管理。

河北省财政厅有关负责人表示,河北省选取了5个部门以及秦皇岛、廊坊、沧州3个区市区作为试点单位和地区,依托国库集中支付电子化监管系统和互联网资源,搭建起预算单位差旅电子凭证网上报销平台,探索建立差旅电子凭证网上报销新途径、新模式。一年来,

新闻深一度

网上报销系统将原来的借现金、批报告、支出、报销差额还款转变为公务卡支付、差旅标准控制、还款的全流程银行资金垫付和监控,防止了差旅过程中支出超标和虚假报销

差旅凭证电子化有利于监督,能够有效预防公费旅游、铺张浪费现象发生

这场围绕“小票据”的“大改革”如火如荼,成效不断显现。

河北省市场监督管理局财务处工作人员胡勤成告诉记者,“对于财务人员而言,以前差旅费报销每周需要约3天至4天时间用于凭证审核、退回整改、票据整理、各环节签字等,现在通过网上报销系统,只需要3个小时至4个小时就能基本完成。无论是财务人员还是出差人员都感觉效率得到了极大提升”。

“差旅审批流程也得到了简化。因为,不再需要纸质票据,也就不需要提前取票或等开发票,节省了出差人员的时间和精力。出差申请报批时间、差旅费用结算时间、个人补助到账时间明显缩

短。同时,执行差旅费用结算标准的准确性、一致性得到保障,财务会计账簿管理成本下降,水平提升。”秦皇岛市财政局国库科科长乔洁丽说。

在提高便利性的同时,这项改革更深层次的影响也在不断积累和释放。河北省财政厅负责机关财务的办公室副主任高志勇告诉记者,“差旅凭证电子化有利于监督,能够有效预防公费旅游、铺张浪费现象发生。同时,这项改革有助于完善单位内控体系,便于审核,防范违规风险。此外,还能促进会计凭证电子化、业务平台一体化、账务处理自动化、分析处理智能化等进一步发展,推动建设高质量财政”。

河北省机关事务管理局财务处副处长曹小军认为,网上报销系统将原来的借现金、批报告、支出、报销差额还款转变为公务卡支付、差旅标准控制、还款的全流程银行资金垫付和监控,防止了差旅过程中支出超标和虚假报销,确保财政资金安全和效益最大化。此外,差旅经费的公务卡消费、便捷支付及自助柜面还款、发票智能验证审核、计算等功能,使差旅过程、经费管理完全实现电子化留痕管控,最大限度地降低和防止了虚假差旅、虚假发票等违规情况发生。

这项改革也生成了一系列有助于决策参考的大数据。“通过差旅电子凭证网上报销管理,可以迅速调阅出差人员、人次和时间等各项数据,将原来琐碎的差旅数据集中展示,形成了公务活动‘大数据’,更加直观地反映了工作推进力度,为领导科学决策提供重要参考。”河北省财政厅有关负责人告诉记者。

下一步,这一成效不断显现的改革还将深入推进。据了解,河北省自今年10月份起,在省直各部门、各设区市、定州、辛集、雄安新区及所辖县市区,分批次统筹开展试点“全覆盖”改革,力争今年年底前实现预算单位差旅电子凭证网上报销试点省市县三级“全覆盖”。

