

中国裁判文书网总访问量超两百亿次

推动司法公开助力改善营商环境

本报记者 李万祥



据统计，截至2018年11月13日，中国裁判文书网访问总量已突破两百亿次，文书总量突破5500万份。在一年多时间里，访问量实现了从100亿次到200亿次的飞跃，中国裁判文书网推动司法公开，力度前所未有。

近年来，最高人民法院持续“以公开促公正”，助力改善中国营商环境。根据世行刚刚发布的营商环境报告，中国大陆排名相比去年上升32位，进入前50。其中，在涉及司法制度和诉讼程序的“执行合同”领域，国际排名一直较为靠前，2018年上升至第5位，与中国司法公开力度和信息化建设速度密切相关。

从2013年7月份上线以来，中国裁判文书网搜索指数趋势逐年上升，社会关注力和影响力越来越大。2017年8月份，中国裁判文书网访问量突破100亿次；2018年11月份，访问量突破200亿次。这一数据还在以每秒上千次的速度不断增长。据统计，近一年来，中国裁判文书网平均每天上传裁判文书近5万份，单日上传裁判文书最高达37万份，各省日均上传裁判文书1800份，单省单日最高上传裁判文书近16万份。

最高法院审判管理办公室主任李亮表示，中国裁判文书网受到社会广泛关注，工作卓有成效。这一成效的取得，一是靠抓制度的贯彻落实，二是靠促机制的不断完善，三是靠信息化技术强有力支撑。

全方位智能服务。近几年，人民法院信息化建设支撑了智慧法院初步形成，推动了人民法院审判执行方式的全局性变革，有力促进了审判体系和审判能力现代化。依托信息化技术，一方面提高文书上网操作的便捷性和安全性，一方面提高了前台访问的快捷性和易用性。

统计显示，中国裁判文书网访问量排名前10的案由分别是民间借贷纠纷、买卖合同纠纷、离婚纠纷、机动车交通事故责任纠纷、金融借款合同纠纷、劳动争议、物业服务合同纠纷、盗窃和借款合同纠纷。通过一个个鲜活判例，公众可识别和判断自己的行为后果，进而形成较为科学的行为预期，并选择解决纠纷的具体方式，有利于推动社会诚信体系建设。

看，噪音污染责任纠纷和水污染责任纠纷为主要纠纷，分别占比41%和40%，土壤污染和大气污染责任纠纷次之，分别占比10%和8%。从知识产权相关文书比例看，知识产权纠纷主要集中在知识产权权属、侵权纠纷、知识产权合同纠纷和不正当竞争纠纷，以知识产权权属、侵权纠纷为主要矛盾。目前，中国裁判文书网还开放了有关京沪土地纠纷案件数据的自定义查询功能，用户可以通过中国裁判文书网的高级检索功能查询到一定时间区间内各个法院的“土地租赁合同纠纷”案件。

随着司法公开进一步深化，中国裁判文书网在促进法治化营商环境建设、切实加强产权保护、维护和谐劳动关系、推动信用体系建设等方面的作用将进一步凸显。



深港联手破获特大象牙走私案

本报记者 杨阳鹏

11月15日，深圳海关通报，该关在海关总署、广东分署的指挥协调下，联合湛江、福州以及香港海关，在广东茂名、珠海市公安局的大力协助下，破获“404”特大象牙走私案，抓获犯罪嫌疑人17名，其中香港籍6名，查获完整的非洲象牙10根，共计323.7公斤。

2017年，湛江海关在侦办“7·5特大象牙走私案”中，发现某团伙将非洲象牙经香港转运入境的走私线索。为摸清主要涉案人员具体情况，深圳海关缉私部门迅速综合各方线索，在短时间内率先查明以福建籍蔡某、苏某为首的走私事实及团伙人员、车辆、常住地等情况。经初步了解，走私团伙成员多为福建同乡，互相之间存在亲属关系，内部联系紧密，沟通大多不通过电话、互联网等，家族式特征明显，侦办难度很大。

今年6月22日晚，深圳海关掌握了蔡某等3名嫌疑人入住东莞某酒店、准备接货的线索，40余名海关缉私人员迅速集结待命。

6月25日下午，缉私人员跟踪2名走私分子从东莞一路来到深圳宝安区某物流园，走私分子叫来一辆物流公司货车接到货物后，两人分别乘坐货车和轿车离开。缉私人员也悄悄跟上。傍晚，海关人员一路跟随货车行至东莞某工业园区内，借着夜色顺利抓捕2名走私分子，现场查扣2根涉案象牙。同一时刻，深圳、福州海关缉私部门在广东东莞、江门、福建莆田等地同步开展收网行动，共抓获2个走私团伙8名犯罪嫌疑人，成功切断该象牙走私渠道。

6月25日专案收网行动后，深圳海关缉私部门发现香港走私通关团伙仍在不断联系境内货主嫌疑人，企图将藏匿于香港的另一批象牙走私入境。在广东分署的指挥下，深圳海关联合香港海关开展摸查，并根据办案部门对嫌疑人审讯掌握的线索，短短几天内迅速确定了以香港籍张某为首的通关团伙情况以及该批象牙在香港的存放地点。

7月2日，香港海关根据深圳方面精准的情报指引，在香港元朗麒麟村开展收网行动，抓获犯罪嫌疑人7名，在一仓库内查获象牙8根，重约277公斤。至此，这一特大象牙走私网络被彻底摧毁。

“我们在侦办案件过程中，发现这几个走私团伙的反侦查能力很强。”海关办案人员介绍说，一方面走私分子详细规划好了运输路线，通过物流运输等多种方式辗转多个省市运送到福建；另一方面，他们的警觉性很高，交接货和运送货物时都安排其他车辆在周边观察，互相之间是通过专门手机单线联系。另外，这些家族式团伙内部联系非常紧密，分工明确，侦查审讯难度都很大。

据了解，目前海关缉私部门已初步查实涉案团伙涉嫌到非洲联系、采购象牙，运至香港后，再通过海上绕越设关地等方式走私入境，货物入境后通过物流等方式辗转多地运至福建加工或直接销售牟利。根据现有的证据估计，2017年11月份以来，涉案团伙涉嫌走私象牙、犀牛牛角及其制品近1吨。



图为联手查获的走私象牙。 李砚伟摄

广西钦州：

扫黑除恶工作取得显著成果

本报讯 记者美天骄报道：为进一步掀起扫黑除恶专项斗争行动高潮，积极营造严打工作氛围，坚决表明警方严打各类违法犯罪活动的信心和决心，日前广西钦州市在板城镇集中开展声势浩大的公开押解涉恶犯罪嫌疑人辨认作案现场活动，赢得广大群众的支持和赞誉。

今年以来，钦州市“五月天”“莉莉玛莲”等娱乐场所和网吧发生多起故意损坏公私财物、故意伤害、寻衅滋事等案件。3月4日，发生在辖区大马鞍水库水坝上一起故意伤害致死案件，造成受害人一死一伤，影响十分恶劣。钦州市公安局钦北分局在侦办该起命案中发现一个叫“豹家军”的犯罪集团，该团伙常在市区涉嫌故意伤害、寻衅滋事、非法拘禁、抢劫等多起刑事案件。结合线索，扫黑办重点针对当前及近年来非法拘禁、聚众斗殴、故意伤害、寻衅滋事和涉黑恶犯罪关联紧密的警情，运用大数据，聚焦案件多发地区、多次涉及人员以及相似案情手法，深入研判后把娱乐场所、网吧等地作为重点，列出一批重点人员予以特别关注。通过排查并加大对娱乐场所、网吧等地的整治力度，打掉了长期在网吧聚集的6个团伙，抓获团伙成员33人，破获一批故意损坏公私财物、故意伤害、寻衅滋事案件。城区刑事治安警情明显下降，社会治安秩序明显好转。

据悉，今年开展扫黑除恶工作以来，钦州市结合派出所案件登记底册，广泛深入听取群众意见，深入排查2008年以来未破涉黑涉恶犯罪案件，盗窃、抢劫、强奸、杀人等多发性犯罪案件，全面掌握了板城镇治安混乱的村、屯和突出治安问题，列出重点问题和地段，排出整治重点，确定打击方向和目标。特别是重点摸清了板城镇对农村影响较深的欺压群众、称王称霸、寻衅滋事、伤害他人等违法行为及未成年人犯罪和针对未成年人的犯罪，并逐一梳理和登记，有力打击了当地违法犯罪分子的嚣张气焰。

特别关注

如今，谁没有接到过几个推销骚扰电话？谁的手机里没安装几个APP？这二者之间有何联系吗？可能还真有。

中国消费者协会于2018年7月17日至8月13日组织开展了“APP个人信息泄露情况”问卷调查。据中消协商品服务监督部主任皮小林介绍，在回收的5458份有效问卷中，85.2%的受访者表示遭遇过APP个人信息泄露情况，没有遇到过个人信息泄露情况的占比仅为14.8%。遭遇信息泄露的近九成受访者表示曾接到过推销电话或短信骚扰。

近九成手机APP要求获取位置信息

根据2016年颁布的《移动互联网应用程序信息服务管理规定》，APP运营者收集、使用用户个人信息应当遵循合法、正当、必要的原则，明示收集使用信息的目的、方式和范围，并经用户同意。但是，在实际运营中，APP运营者基本都是根据各自的意愿要求用户信息对自己“不设防”。

调查显示，读取位置信息权限和访问联系人权限是安装和使用手机APP时遇到最多的情况，分别占86.8%和62.3%。受访者被要求读取通话记录权限(47.5%)、读取短信记录权限(39.3%)、打开摄像头权限(39.3%)、话筒录音权限(24.6%)的比例相对较高。

记者查看自己手机下载的APP发现，要求使用定位服务权限的最多。其中，北京移动、菜鸟裹裹、大众点评、滴滴出行等APP要求位置权限是服务必须，但如爱奇艺、乐视等视频APP，蜻蜓FM音频软件，无他相机、黄油相机等拍照APP，下厨房菜谱软件，百度输入法、WPS文字编辑软件等，似乎与用户在什么位置并无太大关系，但也要求位置权限，这不符合必要原则。

APP的“随心所欲”已经引起不少消费者警觉。报告显示，手机APP在自身功能不必要的情况下获取用户隐私权限的情况比较严重，有67.2%的受访者表示曾遇到过这种情况。

采集个人信息多数为推销广告

虽然大部分运营者宣称自己要求更多权限是为了更好地为用户提供服务，但这与用户的感受并不一致。

根据调查结果，77%的受访者认为推销广告是手机APP采集个人信息的最主要原因。尤其是获得位置信息后，可以更精准地推送广告。45.9%的受访者认为运营者就是为了贩卖和交换个人信息，24.6%的受访者认为是从事诈骗窃取活动。

用户的感受来自生活中的亲身经历。今日头条忠实用户张女士告诉记者，她在使用今日头条时发现，头条根据她所处的不同城市，在页面上随时更改当地频道，还会给她推送当地新闻和当地广告。

“我去上海出差，今日头条APP紧跟着给我推送浦东中国国际家具展览会的广告，它凭什么觉得我就得在上海买家具呢？我家又不在上海！”张女士哭笑不得地说。

不过，APP运营者们可不管这么多，只要能精准推送广告，收集的信息就有价值，尤其在广告推销方面。

近年来，因信息泄露造成的诈骗案件



屡见不鲜。本次调查显示，当用户个人信息泄露后，约86.5%的受访者曾受到过推销电话或短信的骚扰，约75%的受访者接到过诈骗电话，约63.4%的受访者收到过垃圾邮件，排名位居前三位。此外，部分受访者还曾收到过违法信息如非法链接等，更有甚者出现个人账户密码被盗的现象。

逾两成用户从不阅读应用权限和用户协议

个人信息如何使用、怎么保护，用户与手机APP经营者之间其实是有约定的，即注册时需签订用户协议、隐私政策。不过，很多用户在注册时只是一路操作“下一步”，很少留意那些蚂蚁般大小的小字。

调查显示，用户在安装和使用手机APP时很少有人阅读应用权限和用户协议或隐私政策，31.2%的用户偶尔阅读，26.2%的用户从不阅读，总是阅读的占18.1%，经常阅读的只占8.2%。而且，在

这些曾阅读过应用权限和用户协议或隐私政策的受访者中，能够认真阅读完毕的受访者仅占26.7%，不到三成。也就是说，大家基本上一路绿灯，向APP敞开怀抱。

为什么会这样？是用户不在意自己的隐私吗？调查显示，更多的可能是一种无奈——在占比26.2%从不阅读应用权限和用户协议或隐私政策的受访者中，61.2%的人坦诚自己从不阅读的原因主要是因为不授权就没法用，只能被迫接受。

近日，记者在手机上下载了中国电信网上营业厅APP，注册时发现如果不同意“电信用户注册协议”，根本无法使用。国民APP微信同样存在这种问题，如果不同意用户协议就无法注册使用。不过，淘宝、大众点评、百度等APP，不同意用户协议虽然无法完成注册、登录，享受不到更精细的服务，但基本功能还是可以使用的。

即便认真阅读了协议的用户，面对APP运营者也是弱势群体。调查表明，个人信息泄露后，部分受访者会采取多种

措施手段维护自身权益，如向消费者协会和有关部门投诉等，也有受访者会选择与服务商协商和解，向有关行业组织反馈，但最终还是有大约三分之一的受访者选择“自认倒霉”。

那些无力自保的用户只好采取一些保守措施，聊以自慰。例如，67.2%的受访者表示，自己在使用APP时主要通过只填写一部分个人信息来保护个人信息安全，18%的用户注册时使用部分虚假信息，安装相关防护软件的用户占24.6%，对注册后可以关闭的服务，有32.7%的用户选择关闭。

“一方面，用户与手机APP服务提供商之间往往处于不对等地位，只能同意或被迫同意格式条款和信息获取权限；另一方面，消费者虽有自我保护意识，但不知如何更有效地保护自己，往往难以有效应对。”皮小林表示，手机APP过度采集个人信息呈现普遍趋势，用户存在诸多担忧，但往往缺乏足够有效的应对手段，保护用户个人信息和隐私工作亟待加强。

收集用户个人信息要立规矩

若愚

荐性标准对APP收集个人信息行为实施规范和引导，但其中涉及消费者普遍关心的惩戒手段、如何赔偿等问题还不够充分。因此，应该通过法律法规进一步明确网络信息服务中交易双方的权利义务，特别是对APP服务提供商的义务与责任约束，做好个人信息和数据应用中相关风险和问题的应对与研判，让网络时代的数据产业在法治范围内发展。

另一方面，手机APP监管和个人信息保护，需要工信、市场监管、公安、文化、网信等有关部门协同共治、动态监管。比如，对开发商资质的审核、APP登记备案、APP服务功能和内容审查、违规惩罚机制等各个环节都应形成联动，强化源头治理。更重要的是，监管部门要严厉惩处各类违法违规行为，严厉打击个人信息贩卖的黑色产业链，对于侵犯消费者个人隐私信息行为，要形成常态化监管机制，发现一起严惩一起。还可



随着移动互联网快速发展，APP泄露用户个人信息的情况不容乐观。

作为消费维权的第一责任人，用户有权敦促企业自觉自律。比如，要求他们通过合理合法的方式获取用户数据，并采取有效措施，确保用户个人信息和数据安全；提供相关服务和履行告知义务时，应该通过简洁醒目、通俗易懂的方式，避免消费者的误解和误读；充分听取和尊重消费者的合理诉求和意见并及时反馈处理。

但是，企业需要广告带来的利润，需要社交带来新用户，并增加用户黏性，要求其自捆手脚很难。只有通过明确的法律为用户信息竖起盾牌，才能有效遏制企业肆意伸手。

目前，我国已出台规范性文件和推