

今年科技投入不断加大,“小黄人”“蓝精灵”广泛应用——

# 快递插上了腾飞的翅膀

经济日报·中国经济网记者 吉蕾蕾



“ 快递运输是整个快递产业链的生命线。今年快递运送旺季,快递企业科技投入不断加大,“小黄人”“蓝精灵”等自动化分拣、无人仓和智能分拣机器人逐渐规模化使用,切实提升了中转环节处理能力和末端环节派送投递能力,确保消费者购物体验有效改善——

随着消费者需求日益多元化和快递网络的不断延伸,快递业务量持续快速增长。从过去的运送不畅,到如今的分钟达、当日到,是谁保障了消费者接收快递的顺畅?如今快递运送有哪些科技创新?末端运送环节如何打通?带着这些问题,在“双11”快递运送旺季,经济日报·中国经济网记者来到西南快递枢纽重庆深入采访,探寻快递运送情况,并采访了相关从业人员。

## 智能分拣各显神通

11月14日22时,位于重庆市渝北区的百世快递重庆转运中心,灯火通明,卸货、分拣、安检、装车、进港、出港,整个场地几百号人分工明确,有条不紊地检查、整理着大大小小的包裹。

“从13日开始,进港快递量明显增加,虽然我们公司80%以上的包裹是3公斤以下小件,体积小但数量很大。”百世集团西南大区总经理张嵩指着身旁的一套双层自动分拣线介绍说,这是今年转运中心新增的一条自动分拣线,上层是要发往郊区县县的,下层是重庆市区的件,“同样的场地面积,今年操作量较去年提升了50%,每天进出港达到150万票”。

为保障旺季快递渠道稳步运行,中通快递重庆市管理中心在原有操作场地23000平方米的基础上,又扩大了13000平方米,并安装了双层自动分拣系统。中通快递集团重庆市管理中心总经理蓝柏成告诉记者,相比单层自动分拣系统每小时2万件左右的处理能力,新投入使用的双层自动分拣系统的快件处理能力能达到每小时4万件到6万件。

记者在采访中发现,自动化分拣机似乎已经成为邮政、快递企业的标配。在中国邮政集团重庆市邮区中心第三邮件处理中心,由中邮科技自主研发的双层大型分拣机正在高速运转,快递包裹按照提前规划好的电子地图飞奔向自己的“家”。中国邮政集团重庆市邮区中心局邮件处理中心包裹分拣班员工陈丽介绍说,包裹从卸货到装车,如果走全自动直连隔口,只需要2分钟,如果走非直连隔口,最多需要10分钟。

今年快递运送旺季,快递企业科技投入不断加大,“小黄人”“蓝精灵”等自动化分拣、无人仓和智能分拣机器人逐渐规模化使用,科技应用甚至将快件量的预测精确至城市、行政区每一个派送网点、每一条流向、每一位快递小哥,极大地提升了行业抗压能力。

## 进出时效不断提升

邮政业安全监管信息系统监测显示,重庆市18家主要快递品牌企业2018年11月11日快递业务量为356.3万件,同比增长119.4%,快递业务投遞



位于重庆市渝北区的中通快递重庆分拨中心自动化分拣设备。

本报记者 吉蕾蕾摄

量为302.1万件,同比增长91.3%。11月15日,快递业务投递量再创新高,超过589万件,同比上涨42.98%。如何平稳消化如此庞大的快件量,考验的是各大公司科技与运力的融合能力。

顺丰速运重庆有限公司副总经理张艳告诉记者,在基础运力协调储备上,顺丰充分发挥多元化运力优势,打出“飞机+高铁”的黄金组合。其中,常驻重庆的2架自有全货机,也都在“双11”前调整为两架波音757型号,以保障出港快件的装载。同时,进港区域的分拨中心则保持24小时不间断操作,确保快件即到即装,快速发车。数据显示,11月13日,顺丰速运重庆有限公司的中转分拨量已创历史新高,同比增长幅度高达43%以上;13日增加的车次达200车次,实行了滚动发车。

鉴于“双11”期间激增的包裹量,中邮重庆分公司对发运计划、分拣方案及装卸垛口、运能组织及装发作业等进行了优化调整。11月11日零时起,新增重庆到深圳、南宁、苏州、沈阳、太原、昆明、金华等7条出口邮路从重庆第三邮件处理中心发出。与此同时,在生产作业上也提出严格要求,除以半小时为单位明确划分分拣时限外,还包括包分机各台席供件效率不低于1000件/小时、异形件直线胶带机分拣效率不低于3000件/小时、轻薄件分拣人均效率不低于1500件/班,确保实时处理完毕,班班清。

快递运输是整个快递产业链的生命线,尤其是在旺季时更为重要。在重庆涪陵区南沱镇睦和村的组荷兰脐橙基地,一辆邮政大卡车静静地停靠在果园门口,邮政工作人员正在忙碌地给刚刚采摘下来的脐橙装箱打包。“进入10月份以来,果园橙子陆续成熟,邮政车每天都会来,就是为了确保当天订单当天从村子发出。”睦和村党支部书记刘家奇告诉记者,现在全村2600亩果园基本都是经电商卖出去的,去年农民人均纯收入达14700元。

“快递给农特产品插上了腾飞的翅膀。”重庆市邮政管理局副局长邓坚说。

## 最后100米更畅通

今年“双11”前,国家邮政局市场监管司副司长边作栋在接受记者采访时表示,快递旺季高峰期,快递员的作业量,特别是投递任务,往往是日常的4倍至5倍。末端服务压力突出,是旺季服务保障工作面临的挑战之一,特别是校园、社区成为快递旺季最容易形成积压滚存的区域。

记者在四川外国语大学综合物流服务中心发现,这里俨然成为一个“超市式”的自助寄取快递中心。刚刚自助取完3个快递的大三学生董同学告诉记者,以前取快递都是在地上找,校园的路边都是快递,“现在有了驿站,包裹到达校园后,就会收到取件短信,我们只要根据短信提示到驿站自助找到快递件,然后通过驿站智能拍

照出库设备,扫描证件和快递单就行了,不仅方便,也避免了同学错拿或丢件。”

“菜鸟驿站与四川外国语大学一起打造高校物流综合服务中心,不仅提供了智慧物流校园整体解决方案,配备‘服务中心+智能柜+运力’的多元化服务产品,还解决了以往排队、拿错件等尴尬局面。”菜鸟校园驿站大区总经理张德赛介绍说,以往快递旺季,学生取件需要等2个小时,如今在自助服务区仅需2分钟就可以把包裹取走。

其实,以往快递运送最后100米效率不高,主要是因为大量消费者时间是分散的、不确定的,与快递员时间错配,造成重复投递等时间消耗。重庆逗妮开心贸易有限公司万科朗润园菜鸟驿站店长段甜田说,该公司11月14日的快件近2000票,是平时的3倍左右,“为了让消费者第一时间拿到快递件,同时也减轻驿站包裹积压,公司会与收件人联系,若不方便来自取,公司都会送货上门”。

“双11”的10年,是线上线下融合升级的10年,是邮政快递业数字化、智能化水平显著提升的10年,也是服务质量不断升级的10年。邓坚表示,为了不断提升服务质量和效率,努力提升人民群众获得感、幸福感、安全感,重庆市邮政管理局充分发挥现代综合交通运输体系作用,认真抓好运行组织,切实提升中转环节的处理能力、末端环节的派送投递能力,确保消费者购物体验有效改善。

近期,“握手网”“宝宝刷单网”等多家平台业务频繁——

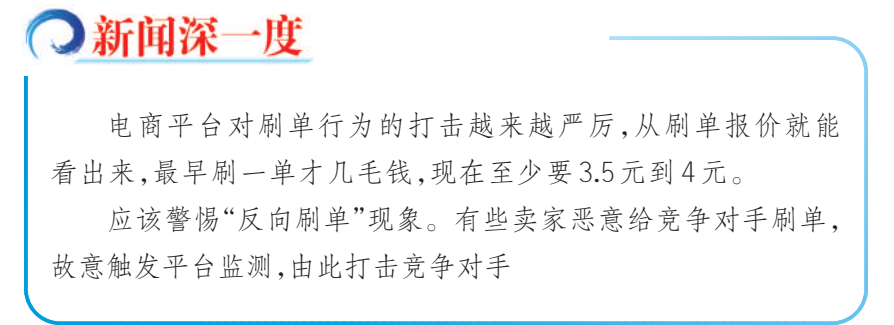
# 刷单乱象为什么屡禁不绝

本报记者 陈 静

据报道,网购刷单灰色产业链近期异常活跃,包括“握手网”“宝宝刷单网”等多家刷单平台近期业务频繁,其中“握手网”号称有60万“刷手”,在被曝光之后,两家刷单平台的刷单业务依然没有停止。

网购刷单为何屡禁不绝?“说到底还是利益驱动。”在淘宝开了10年网店的卖家吴肿告诉记者,现在刷单的一般都是高毛利小众商品,比如高价保健品。它们一方面通过搜索引擎做广告,另一方面通过网购刷单骗取消费者信任。对于其他卖家来说,这显然是不公平竞争,诱导消费者购买质价不符的商品,属于商业欺诈行为。

从法律层面来讲,打击刷单力度从未减弱。《电子商务法》明确规定,电子商务经营者“不得以虚构交易、编造用户评价等方式进行虚假或者引人误解的商业宣传,欺骗、误导消费者”。新修订的《反不正当竞争法》规定,经营者采用刷单、炒信等方式,帮助自己或其他经营者进行虚假宣传或引人误解的商业宣传,“情节严重的,处一百万元以上二百万元以下的罚款,可以吊销营业执照”。



电商平台对刷单行为的打击越来越严厉,从刷单报价就能看出来,最早刷一单才几毛钱,现在至少要3.5元到4元。

应该警惕“反向刷单”现象。有些卖家恶意给竞争对手刷单,故意触发平台监测,由此打击竞争对手

目前,一些电商平台通过技术手段遏制刷单。为此,京东专门研发了“反作弊识别系统”,利用大数据识别交易环节的异常数据,对虚假交易精准定位。

阿里巴巴搜索事业部专家风玄则告诉本报记者,为了打击刷单行为,阿里巴巴组成专门项目组,横跨搜索风控、算法技术、客满申诉、安全、平台治理、招商、行业、法务等多个部门。技术上充分汲取了来自对抗智能团队的反作弊算法,模型识别出可疑订单后,会将涉及商家的信息及时反馈给搜索和申诉团队,然后人工初审,在初审完成后,再一次复核,最终根据刷单情节严重程度,给予警

告、降级、清退等不同程度处理。今年以来,阿里巴巴共监控到2800多个炒信平台,包括刷单QQ群2384个,空包交易平台290个,刷单交易平台237个。

“电商平台对刷单行为的打击越来越严厉,这从刷单报价就能看出来,最早刷一单才几毛钱,现在至少要3.5元到4元。”吴肿表示,“刷单的套路之一就是使用虚假地址,但现在如果卖家再把地址写成‘某某小卖部旁边’或者‘几号楼A’‘几号楼B’等过去刷单经常用的地址,就会收到系统提示,警告这些是风险地址。”

但即便如此,刷单现象仍屡禁不绝。吴肿直言:“刷单最终要走快递公司,卖家

拿个信封里面塞几张纸,快递公司其实知道这些都是刷单件,到了派送点根本不会被派送出去,但照样可以赚快递费,何乐而不为?除非快递公司自查,不然刷单总有‘钻空子’的办法。”

一位不愿透露姓名的电商平台高管表示,对刷单行为的判断,电商平台掌握的线上数据只是一部分,打击刷单行为,还涉及快递公司、监管部门乃至司法机关等,“电商平台并没有执法权,只能根据数据判断对违规卖家作出处理,但对于刷单公司、违规快递公司,就没有什么办法了”。

由此可见,形成合力是打击网购刷单的关键。中国政法大学传播法研究中心副主任朱巍表示,打击网络刷单行为,需要多部门联合管理,从线上游戏规则到线下监管,从政府部门到平台、商家乃至用户共同努力,工商部门、消费者权益保护部门、市场监督管理部门乃至公安部门,可联合探索出一套打击刷单机制。此外,也应该警惕“反向刷单”现象,有些卖家恶意给竞争对手刷单,故意触发平台监测,由此打击竞争对手,这些现象同样需要重视。

## 聚焦

多地下发退出指引——

# 违规网贷平台不能一退了之

本报记者 彭 江

日前,全国P2P网贷机构合规检查正加速推进,全国已有大连、上海、广州、杭州、北京、济南、深圳七地下发退出指引。

中国人民大学重阳金融研究院高级研究员董希淼称,网络借贷平台退出是互联网金融专项整治工作的一项安排,是防范网络借贷平台风险的重要方式。“退出是必要的,过去几年P2P网贷平台野蛮生长,自融、非法集资等乱象大量存在,对投资者的权益保护很不充分。通过良性的退出能够降低网络借贷整体风险,通过市场出清让整个行业更加健康,行业集中会让规范的机构变得越来越强,既有利于行业长远发展,也有利于保护投资者利益,从长远来看是好事。”

伴随清退工作的推进,正常运行的网贷平台家数也在下降。据网贷之家数据显示,截至2018年10月底,P2P网贷行业正常运营平台数量下降至1231家,相比9月底减少了46家。此外,网贷之家报告显示,自6月份起至今,P2P网贷行业待还本金一直延续下降走势,截至2018年10月底,行业正常运营平台合计待还本金总额为8322.89亿元,环比下降2.51%。

网贷平台如何良性退出是非常关键的问题。“退出不能成为网贷平台跑路的借口,发一个公告后老板就跑路了、找不到了,这是对投资者不负责任。”董希淼认为,监管部门必须从制度上规范清退流程,建立报备制度,需要明确退出流程、明确如何处置资产。在加强行业自律方面,董希淼认为,各地互联网金融协会需要加强行业自律,引导有序退出。

董希淼称,在网贷平台退出过程中,要形成多方联动,监管部门、地方政府还要加强与公安、法院等司法部门协作,形成工作合力,有序开展平台退出工作。

此外,网贷平台清退尤其要做好对投资者权益的保护。董希淼称,有的地方政府设立专用账户,将退出资产清偿、处置后的资金打入专用账户,再由专用账户按照金额退给投资者,这种做法比投资者自己申请提现更有保障。董希淼认为,在网贷平台退出过程中,投资者也应保持理性,P2P网贷平台投资本身属于高风险投资,投资者需要做好承担结果的心理准备。

同时,监管部门应督促平台加强信息披露,将风险和收益情况真实地传递给投资人,让投资人及时作出准确判断,有助于降低风险隐患的发生。

## 直播间

# 跨地域领取养老金有讲究

近日,关于退休后如何领取养老金等问题引发了网友们广泛关注。如果曾经在不同地方缴纳过养老保险,到了退休年龄,应该在哪里领取养老金?在不同地区申领的养老金待遇标准是否一样?针对网友们普遍关心的这些问题,本期主持人一一解答。

**网友:**我在多地都缴纳过社保,我的养老金应该在哪领取呢?

**主持人:**确定养老金领取地的基本条件是要看参保人在各个参保地的缴费年限,然后按照“户籍地优先、从长、从后计算”的原则确定养老金领取地。具体来说,跨省流动就业的参保人员达到待遇领取条件时,如果参保人员在多地缴纳了社保,基本养老保险关系在户籍地的话,由户籍所在地负责办理待遇领取手续,享受基本养老保险待遇。基本养老保险关系不在户籍地,而是在参保关系所在地累计缴费满10年的,需要在参保关系所在地办理待遇领取手续,享受当地养老保险待遇。

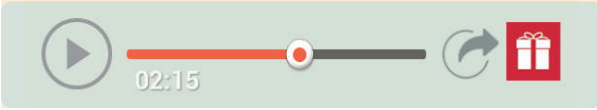
**网友:**我是江苏人,曾经在北京参保6年,后来我到广东工作,在深圳参保2年,后又在珠海参保3年,如今在广东即将退休,我应该在哪儿领取养老金待遇呢?

**主持人:**如果基本养老保险关系不在户籍所在地,且在每个参保地的累计缴费年限都不满10年的,那就需要将养老保险关系以及相应的资金归集到户籍地,由户籍所在地办理待遇领取手续,享受户籍所在地养老保险待遇。结合上述规定和这位网友的情况,其在北京和广东两地都缴纳过社保,但在老家江苏的户籍地没有缴过费。其中,在北京累计缴费年限是6年,在广东省累计缴费年限是5年(深圳2年+珠海3年),均不够10年的缴费年限,按规定必须将北京市和广东省内各地的保险关系转回其江苏户籍所在地,按当地相关政策办理退休手续及享受养老金待遇。

**网友:**如果在不同地区领取养老金,待遇标准会有不同吗?

**主持人:**目前来说,对于企业职工养老保险已实现省级统筹的省份,在省内各地领取养老金待遇的标准是一致的。在省外,各地养老金待遇的计算方法基本一致,但由于养老金待遇计算还要取决于当地的社会平均工资、缴费高低等因素,这些因素在不同省市之间存在一定差异,因而最终养老金待遇的发放标准会有所不同。

(本期主持人 韩秉志)



本版编辑 郭存举 李 瞳