

推动城市健康有序发展,破解“城市病”

“智慧城市”需要哪些智慧

经济日报·中国经济网记者 袁勇



随着城市规模的不断扩大,种种管理问题逐渐出现,建设“智慧城市”是应对和解决这些问题的有效途径。那么,如何建设“智慧城市”?专家认为,应从应对城市发展问题、运用先进技术、合理进行城市规划等方面突破

专家谈城市

随着全球城市化进程的推进,世界各地的城市规模不断扩大。在一系列推动城市健康有序发展的构想中,“智慧城市”成为许多人眼中的答案,也因此成为被广泛热议的话题。

应对问题激发“智慧”

有专家认为,随着城市规模的

战。”周园说。

周园认为,“智慧城市”如若建设得当,将在3个方面提升城市发展质量:一是提高能源资源利用效率,减少污染;二是提高经济活力,促进新的技术发展,带来新的投资机会和工作机会;三是为城市居民提供更好的公共安全、交通、教育、医疗等公共服务。

在一些专家看来,中国建设“智

先进技术贡献“智慧”

“智慧城市”最大的亮点是对信息技术的运用。知名咨询公司埃森哲的研究认为,通过运用信息化技术,“智慧城市”的运行可以被预测和感知,因此,生活在“智慧城市”中的居民,将享受到极其便利的生活服务体验,城市管理部门也将更方

的技术应用包括以下几方面:“智慧政府”通过部署事件管理平台为市民提供高效的公共服务;“智慧管理”通过建立超高速、广覆盖、智能化、安全可靠的信息基础设施,实现城市的公共安全管理、智能交通管理;“智慧民生”更高效地为市民提供社区服务及医疗、教育服务;“智慧商业”积极将移动支付、智能物流等新技术引入商业领域,如借助生物身份识别技术为商业人士免去繁琐注册手续,通过移动支付来促进旅游和零售业的发展。

近年来,一些新型技术企业也瞄准“智慧城市”建设的巨大市场,通过研发和运用新技术,不断推出各种产品方案参与“智慧城市”建设。作为一家从事人工智能技术研发和应用的企业,旷视科技有限公司在参与“智慧城市”建设过程中,将产品主线定为人工智能+物联网。旷视科技总裁付英波说,旷视科技有限公司参与“智慧城市”建设主要沿着3大维度,即城市管理、消费终端和商业运营、计算机视觉技术,在这些领域推动城市智能化水平。

“智慧”离不开合理规划

有专家表示,虽然众多城市宣称已经进入“智慧城市”建设阶段,但是在建设过程中存在很多问题,首先就是盲目建设现象突出,许多地方政府缺少合理的上层规划。而规划是否合理,首先要看技术的应用领域和应用方向是否合理。

付英波认为,目前很多投入从技术应用层面来看并不合理。“例如,‘智慧城市’中80%的数据来自于视频,而之前的技术对视频的处理和应用效果不够理想,所以盲目大规模应用并不合适。可以把视频内容变成结构化和半结构化数据进而在后端进行处理的计算机视觉技术,能够提升城市管理过程中的视频处理能力。”

周园表示,在“智慧城市”建设过程中,技术的应用只是其中一部分影响因素,城市基础设施、设备、人才等因素都对“智慧城市”建设的最终效果至关重要。此外,从全球来看,“智慧城市”建设的一大障碍是存在信息孤岛现象,政府各个部门数据打通情况不够理想,数据互联互通效果不好。这些都需要更高层次的统筹与规划。

埃森哲的研究也认为,城市是复杂的组织结合体,“智慧城市”建设对统筹规划的要求较高,涉及多个部门的决策往往需要一定时间才能付诸实施。

精细化管理

江西鹰潭月湖区社区“e站通”服务居民不等群众打电话 直接倾听心里话

本报记者 刘兴 通讯员 徐严

清晨6点多,江西省鹰潭市月湖区梅园街道梅园社区居民汪庆龄起了个大早去散步,发现有居民在绿化带里见缝插针种上了青菜。热心社区管理的汪庆龄打开手机上的社区“e站通”,在“居民留言”栏目拍照上传并建议社区整治“绿地变菜地”现象。在“居民留言”中,汪庆龄看到已经有6个居民留言了。

15分钟后,这些“居民留言”就引起了梅园社区党委书记李锐亚的注意并予以回复,当天上午,便组织协调城管、社区干部及志愿者清除。从居民发现问题到社区解决问题,总共才3个多小时,居民纷纷点赞社区“为居民办实事”!

快速回复居民留言、快速解决小区问题,梅园社区的快速反应源于社区居民人人手中都有社区“e站通”。

梅园街道党工委副书记张利虹告诉记者,随着互联网的快速发展,社区人口结构、生活方式都发生了巨大变化,社区干部仅仅依靠“敲百家门”“走楼串巷”去化解矛盾、服务群众显然有些滞后。记者了解到,梅园社区总共才7名工作人员,加上近年来为方便群众办事,上级部门部分职权下放,要想做精做细群众工作更加力不从心。

城市社区如何更好地整合资源、服务群众?去年下半年以来,月湖区搭载鹰潭市智慧城市建设项目,探索运用互联网思维进行社区管理模式创新,面向基层推出社区“e站通”,并于今年初在全区推广。

社区“e站通”是一个以移动互联网为载体、以全体居民为主体、以有效凝聚精准服务为特点的信息

化、枢纽型工作平台。其工作模式是把社区日常工作从线下搬到线上,采用“大屏+小屏”双向互动的形式进行管理和交流。“大屏”是社区服务大厅的智能LCD平台,将社区的服务事项、办事流程、注意事项向社区居民展示,并特别为方便居民网上咨询及“晒烦恼”开设“居民留言”通道。“小屏”就是居民手机扫描“大屏”二维码予以关注。“大屏”和“小屏”连通互动,居民足不出户就可以享受高效便捷的“零距离”在线服务,同时也打通了服务群众的“最后一公里”。

“每天早上第一件事,就是翻看社区‘e站通’上的留言,及时帮居民解决问题。”说到社区“e站通”,李锐亚很满意。她说,依托社区“e站通”,及时回应群众需求,让群众随时随地“看得见、找得到、叫得应”。

“不等群众打电话,直接倾听心里话。”梅园社区“e站通”开通以来,得到了广大居民的认可,更引导和激发了社区居民参与社区管理、服务的积极性和主动性。

在梅园社区“e站通”的“志愿者服务地图”栏目,有60多面小红旗,这是60多个志愿者为社区居民提供“10分钟服务圈”的标志。辖区内高龄老人陈临生今年7月份不小心摔了一跤,他拿出手机通过“志愿者服务地图”的信息联系到了小区志愿者吴林,不到10分钟吴林便赶到他家把老人安置好。

李锐亚告诉记者,社区“e站通”在社区架起了一座真正的连心桥,半年多来,已解决群众关心的问题230余个。目前社区“e站通”的忠实粉丝已达2500多个,实现社区居民家庭全覆盖。

辽宁长海

暖房子工程给居民送温暖

本报记者 苏大鵬

10月初,在辽宁省大连市长海县长山岛镇东山社区A园37、38号楼,10余名维修工人正在紧张地施工,为老旧楼房做外墙保温。工长高亮礼在施工现场一边检查项目进度一边向记者介绍:“近几年我们将墙体保温材料由原来用的苯板更换为发泡砖,将进一步改善居民居住条件。”

附近一位居民高兴地说:“我们居住的老房子是上世纪80年代建的,年久失修,夏天热、冬天冷,顶层甚至还会漏雨。现在政府有关部门为我们免费维修房屋,真是暖到了我们心坎里!”

长海县国土规划建设局负责人

介绍,为改善老旧楼房保温差、漏雨等困扰居民的老大难问题,今年长海县计划投资600万元继续实施县镇暖房子工程,在塔山社区、四块石社区、东山社区3个区域,将把共12栋楼的平屋顶改造为坡屋顶,外墙增设保温层并喷涂真石漆,屋面改造面积共计3980.29平方米。截至目前,已完成工程量的60%。

据介绍,2017年起,长海县按照大连市部署实施县镇暖房子工程,改造老旧楼房19栋,惠及居民348户。通过升级改造,让海岛人居环境质量和百姓幸福指数得到大幅提升,也使海岛城市总体建筑风格更加秀美靓丽。

河北石家庄

主城区5万户家庭安装室温采集器



2018供暖季来临,石家庄市在主城区居民家中安装5万个室温采集点,投资约1500万元,居民免费使用。

通过室温采集装置的数据采集、传输功能,最终形成统一的数据库,为石家庄市供热智能管理平台的数据处理、数据分析、供热效果评价等提供有力支撑,提高城市集中供热智能化管理及服务水平,确保城市居民安全达标用热。图为工人展示在石家庄市长荣小区居民家中安装的室温采集器。

赵永辉摄



上海市公安局徐汇分局田林新村派出所民警朱波(左)、李斌在查看田林十二村智能安防社区系统。上海“智慧公安”建设逐步出发,庞杂的数据正被梳理编织成一张城市安全网。这不仅是公安工作科技含量的一次提升、现代警务流程的一次再造,也是对接上海“智慧城市”建设的探索。

不断扩大,逐渐开始出现种种管理问题,应对和解决好这些问题,应当是“智慧城市”建设的方向。

有研究显示,2030年,全球将有51亿人居住在城市,中等以上的城市人口占比将会达到全球人口的55%,全球千万人以上的大型城市将会达到41个。波士顿咨询公司全球合伙人兼董事总经理周园认为,如此趋势下,城市发展的最大挑战

在于3个不平衡,建设“智慧城市”应着眼于应对这3个不平衡。“第一是空间的不平衡,城市之间极化和虹吸现象突出,导致不同城市之间的矛盾。第二是机会的不平衡,从全球趋势来看,城市的经济发展水平越高,人口越多,贫富差距越大,造成的社会矛盾将为城市发展带来不稳定因素。第三是公共资源的发展和分布不平衡,如何提供充足而有序的交通、住房、教育、医疗等公共服务将是未来城市发展的巨大挑

战。”周园说。周园认为,“智慧城市”的必要性和有利条件都很突出。清华大学经济管理学院副院长陈煜波认为,中国现在处于利用数字化契机大踏步实现高水平城市化的过程中,需求端、消费端的巨大人口优势带动数字化设备快速普及,这将帮助中国走完西方发达国家两三百年来才走完的城市化道路,并实现城市的高度数字化、智能化。周园认为,“智慧城市”的市场规模在中国已经非常大了,但未来还将有20%以上的年增长率,中国将是“智慧城市”建设的全球最大市场。“第一,中国政府能够动用的资源非常多,城市发展的痛点也非常多,中国有能力也有需求建设‘智慧城市’。第二,中国对创新有很强的渴求度,从政府到公众对创新的接受程度都很高。第三,中国的数字经济和数字技术发展成就非常突出。此外,中国的城镇化也正处于快速发展阶段。”

便、高效地行使管理职能。

新加坡就是个很好的例子。新加坡实施“智慧国”建设战略,将其政府职能、城市管理、社会服务、企业经济融为一体,通过应用信息化、数字化、物联网、智能化、集成化科技,对城市与社会服务资源进行全面整合和充分利用。例如,由于新加坡经常发生局部暴雨,暴雨地区出租车往往供不应求,因此新加坡的智能交通系统可将天气预报和出租车GPS定位数据进行整合,为出租车实时发出暴雨城区需求激增预警,从而缓解市民出行压力。此外,该系统还能及时发现道路拥堵、道路损坏、交通事故等异常信息,并为市民提供解决方案和建议。再如,老人监测系统通过为独居老人安装家庭无线传感器实时监测老人的活动情况,当监测到老人长时间没有走动或出现紧急情况时,可及时报警。

埃森哲研究认为,“智慧城市”

城市停车走向立体化智能化

本报记者 杨阳腾



中建钢构有限公司打造的智能立体车库。(资料图片)

如今,城市车辆猛增与停车缺口加大之间的矛盾日益突出。随着科学技术进步,采用灵活交换设备和可靠控制系统的智能立体停车展现出强劲发展势头。

近日,首届中国建筑智慧停车发

展论坛上发布的一组数据显示,截至今年6月底,全国汽车保有量达2.29亿辆,有58个城市的汽车保有量超过百万辆。而根据国家发展改革委公布的数据,目前我国大城市汽车与停车位的比例约为1:0.8,中小

城市约为1:0.5,城市停车供需矛盾正在不断加大。

中国建筑集团有限公司副总经理马泽平表示,停车场连通周边交通构成了微型的交通系统,停车不是简单地停,更重要的是如何高效存取车辆,这需要通过流线设计等手段把停车场和周边交通有机结合,建立起高效循环体系。

“发展智慧停车是解决目前交通安全、道路拥堵、停车难等问题的重要手段,今后将成为智慧城市建设的重要内容。”工业和信息化部信息通信管理局副局长刘杰说。

当前各个国家智慧停车的发展各有特点,自动立体停车受到普遍欢迎。智能立体车库占地少、容量大,最高能达到1辆车仅占1平方米空间,大大提高土地使用率。这种车库采用梳型交换技术,存取车速度快,平均耗时60秒;高智能化,可以预约存取车辆;布置灵活,可根据场地大小和空间高低灵活建库。

我国从2010年开始先后出台一

系列政策,鼓励建设公共停车场、立体停车库。目前,我国停车设备生产厂已达上千家,产品类型丰富。其中,仅中建钢构有限公司就在深圳、靖江、湘潭、赤峰、厦门等地承建多个智能立体车库,车库覆盖地上、地下、商业、小区、工业园区、公园、口岸、跨河8类停车场景,完成垂直升降、垂直循环、升降横移、空中立体车库、垂直升降立体车库、自行车立体车库6类智能立体车库的样库建设,获得发明专利18项,实用新型专利14项。

中国市长协会副会长齐骥表示,智慧停车首先需要充分利用空间,如果把停车场建成10层,就提高了10倍土地利用;二是引入机械化停车概念,广泛建设机械化、自动化的停车场;三是发展互联网技术,通过互联网、大数据使有限的停车场最大限度发挥功能,使停车位空置时间最短、寻找停车位的距离短,从而成倍提升停车场利用水平。