

# 社保征收改革需要配套政策同步

五项社保长年由社保经办部门和税务部门“分征”历史即将终结。国家税务总局等五部门近日联合召开的社会保险费和非税收入征管职责划转工作动员部署视频会议明确，自2019年1月1日起，由税务部门统一征收各项社会保险费和先行划转的非税收入。

税务部门统一征收社保的好处显而易见：征收权责统一，将使社保征收更加规范。税务部门利用自己掌握的工资信息、企业发票、税收稽查、税收保全等优势，能够提高社会保险资金征管效率，这有助于解决此前在部分企业存在的社保缴纳漏洞，一些企业不给员工上社保，或不给员工全额上社保的情况有望得到改变；从长远来看，社保费征收的统一，也为今后养老保险基础养老金全国统筹奠定制度基础。

不过，税务部门统征社保，也引起了不少企业尤其是中小企业的担心。税务统征社保，意味着今后企业少缴或不缴社保费的行为将无处隐藏，严格按照费率和基数上缴社保费，会提高企业的用工成本。企业少缴或漏缴社保行为显然不可取，因为这意味着劳动者的合法权益没有得到有效保障，对老老实实缴纳社保的企业来说也不公平。可是，客观来看，我国社保总体费率不低也是事实。在统一社保征收后，如何具体执行，的确需要考虑企业的实际负担。

长期以来，社会对社保降费期望颇高，甚至有些企业与员工把社保视为负担，一个很重要的原因在于社保制度内在激励性不足。从2016年开始，我国实行阶段性降低社保费率政策，初衷就是为了提供侧结构性改革，降低企业成本，增强企业活力，推动经济持续健康发展。今年上半年，多地发布了社保降费的成绩单。与此同时，人社部、财政部联合印发《关于继续阶段性降低社会保险费率的通知》，决定即将到期的阶段性降低职工基本养老保险费率政策继续延期执行。

无论社保由谁来征收，关键是企业和个人有能力、有意愿来缴纳，最好是让企业多减轻点负担，让职工多拿点现金。8月30日召开的国务院常务会议决定，再推新举措支持实体经济发展，预计全年再减轻企业税负超过450亿元。会议要求，各相关部门都要主动拿出减轻市场主体负担的措施，让企业和群众切实有感受。

社保征收方式的统一，与降成本、保就业、促民生紧密相连，可谓“牵一发动全身”。面对实现降低企业成本与社保基金可持续运行的两难问题，在社保征收方式上，需要“稳”字当头，全面考虑基金征缴的影响，人口老龄化对基金支付的压力，以及基金收支地区性的差异。在征收改革进程中，也要与社保降费、延长缴费年限等政策配套改革同步推进。在具体征收中，把长期拖欠、恶意拖欠社保费的企业纳入社会诚信公示管理，警示企业依法按时缴纳社保费。另一方面，要在降低企业成本上做好“减法”，严格落实国家降低社保费率政策，做到应减必减。对经营确有困难的企业，在政策允许范围内最大程度对企业实行缴费优惠，通过合理的过渡性安排逐步提高征收强度，给予中小企业缓冲的时间和生存发展的空间。

韩秉志

## 众声

崔书红  
生态环境部环境影响评价司司长

### 进一步释放环保产业市场需求

《关于生态环境领域进一步深化“放管服”改革推动经济高质量发展的指导意见》对推动我国环保产业的发展提出了一些政策措施，进一步释放了环保产业的市场需求。在推行污染防治三大攻坚战、七个标志性战役中，对环保投资的需求是相当大的。怎样才能把这些投资需求转化为有效的环保产业市场需求呢？一是推动项目尽快落地，二是通过财政资金引导，建立健全中央环保投资项目储备库，指导各地做好项目储备，让地方政府加大投入，能够真金白银地实施这些项目。同时，要及时公开项目信息与投资需求信息，让环保企业能够知道各地需要做哪些项目，需要投入多少。

董登新

武汉科技大学金融证券研究所所长

### 沪伦通是一个双赢机制

沪伦通是在中国金融业和资本市场进一步开放情况下水到渠成的举动。从企业的成长性来看，中国的企业处于高成长阶段，对融资有需求。同时，成熟市场的企业则更多希望中国的投资人参与企业的投资。因此，沪伦通是一个双赢的机制，意味着中国的投资者已经拥有了一个多地跨市场组合投资平台，这些市场的周期是不完全一致的，更有利于组合投资和风险平滑。对于国际资本而言，进入A股的通道又多了一个。另外，沪伦通将可以使伦交所的优质企业直接到上交所挂牌，这也是一大创新。

## 热点快评

五项社保长年由社保经办部门和税务部门“分征”历史即将终结。国家税务总局等五部门近日联合召开的社会保险费和非税收入征管职责划转工作动员部署视频会议明确，自2019年1月1日起，由税务部门统一征收各项社会保险费和先行划转的非税收入。

税务部门统一征收社保的好处显而易见：征收权责统一，将使社保征收更加规范。税务部门利用自己掌握的工资信息、企业发票、税收稽查、税收保全等优势，能够提高社会保险资金征管效率，这有助于解决此前在部分企业存在的社保缴纳漏洞，一些企业不给员工上社保，或不给员工全额上社保的情况有望得到改变；从长远来看，社保费征收的统一，也为今后养老保险基础养老金全国统筹奠定制度基础。

不过，税务部门统征社保，也引起了不少企业尤其是中小企业的担心。税务统征社保，意味着今后企业少缴或不缴社保费的行为将无处隐藏，严格按照费率和基数上缴社保费，会提高企业的用工成本。企业少缴或漏缴社保行为显然不可取，因为这意味着劳动者的合法权益没有得到有效保障，对老老实实缴纳社保的企业来说也不公平。可是，客观来看，我国社保总体费率不低也是事实。在统一社保征收后，如何具体执行，的确需要考虑企业的实际负担。

长期以来，社会对社保降费期望颇高，甚至有些企业与员工把社保视为负担，一个很重要的原因在于社保制度内在激励性不足。从2016年开始，我国实行阶段性降低社保费率政策，初衷就是为了提供侧结构性改革，降低企业成本，增强企业活力，推动经济持续健康发展。今年上半年，多地发布了社保降费的成绩单。与此同时，人社部、财政部联合印发《关于继续阶段性降低社会保险费率的通知》，决定即将到期的阶段性降低职工基本养老保险费率政策继续延期执行。

无论社保由谁来征收，关键是企业和个人有能力、有意愿来缴纳，最好是让企业多减轻点负担，让职工多拿点现金。8月30日召开的国务院常务会议决定，再推新举措支持实体经济发展，预计全年再减轻企业税负超过450亿元。会议要求，各相关部门都要主动拿出减轻市场主体负担的措施，让企业和群众切实有感受。

社保征收方式的统一，与降成本、保就业、促民生紧密相连，可谓“牵一发动全身”。面对实现降低企业成本与社保基金可持续运行的两难问题，在社保征收方式上，需要“稳”字当头，全面考虑基金征缴的影响，人口老龄化对基金支付的压力，以及基金收支地区性的差异。在征收改革进程中，也要与社保降费、延长缴费年限等政策配套改革同步推进。在具体征收中，把长期拖欠、恶意拖欠社保费的企业纳入社会诚信公示管理，警示企业依法按时缴纳社保费。另一方面，要在降低企业成本上做好“减法”，严格落实国家降低社保费率政策，做到应减必减。对经营确有困难的企业，在政策允许范围内最大程度对企业实行缴费优惠，通过合理的过渡性安排逐步提高征收强度，给予中小企业缓冲的时间和生存发展的空间。

# 个税改革助推国家治理现代化

曾金华

## 思辨

个人所得税对国家治理的重要意义不言而喻。在法律实施中，对纳税人而言，需要了解税法规定的纳税义务并依法纳税，不能逃漏税；对税务机关而言，应构建起高效的征管体系，为纳税人提供优质便利的服务，提高征管效率，确保税法的顺利实施

近日，十三届全国人大常委会第五次会议表决通过了关于修改个人所得税法的决定。这次个人所得税法修改，除了提高“起征点”、增加专项附加扣除等减税措施给纳税人带来直接红利，更实现了从分类税制向综合与分类相结合的个人所得税制重大转变，进一步增强了个税和整个税收在推进国家治理现代化中的重要作用，影响必将十分深远。

个人所得税是世界各国普遍开征的一个重要税种，在筹集财政收入、调节收入分配等方面发挥着重要作用，是多数发达经济体的主体税种，在我国也已是第三大税种。我国建立个税制度以来，实行分类税制，对不同所得分别征税，这种方法固然有征管简便的优点，但未能全面衡量个人收入情况，难以充分体现量能负担原则，不利调节收入分配。综合税制则能较好反映个

人总体税负能力，使纳税人按照其实际能力负担应缴税款。综合与分类相结合税制兼具二者优点，成为改革的方向。

正因为实行综合税制的必要性，从“九五”计划起，中央一系列改革部署多次提出建立“综合与分类相结合”的个人所得税制。综合税制受制于税收征管及社会配套管理条件等，需要逐步推进，此次改革可谓二十九年磨一剑。如今，新个税法将工资薪金所得、劳务报酬所得、稿酬所得、特许权使用费所得等4项劳动性所得纳入综合征税范围，适用统一的超额累进税率，迈出了个税改革乃至整个税制改革的历史性一步。

税收在国家治理中具有基础性、支柱性、保障性作用，作为重要税种，个人所得税对国家治理的重要意义不言而喻。此次改革建立起综合与分类相结合的个人所得税制，在实行

部分收入综合计征的基础上，通过提高基本减除费用标准、增加专项附加扣除、优化调整税率结构、扩大低档税率的级距等方式，使个人所得税税负水平更趋合理，优化国民收入分配格局，有力实施调节收入分配，促进实现社会公平正义。

征管模式的转变是这次改革的另一重要内容。在分类税制下，实行“代扣代缴”为主的征管模式，纳税人基本上都只通过单位缴税。新的税制则实行代扣代缴与自行申报相结合，这意味着相当部分的个人将直接与税务机关“面对面”，个人的纳税意识将不断得到强化、提升。同时，新税制的实施还将推动个人收入和财产信息系统建设，提升国家治理的信息化水平。税收一头连着国家，一头连着纳税人，新个税法的实施将从多方面塑造个人、社会和国家的关系，提升国家治理能力。

法律的生命在于实施。在新个税法通过后，制定出台实施细则成为当务之急。实施细则应充分体现个税法精神，特别是在专项附加扣除的具体规定上，要体现公平原则，并便于纳税人享受红利，降低遵从成本和管理成本。在法律实施中，对纳税人而言，需要了解税法规定的纳税义务并依法纳税，不能逃漏税；对税务机关而言，应构建起高效的征管体系，为纳税人提供优质便利的服务，提高税法遵从度和社会满意度，提高征管效率，确保税法的顺利实施。

个税改革不是一蹴而就的，此次修法也可以看作改革的一个新起点。随着税收征管与配套条件的完善，应不断总结改革实践经验、深化相关改革，逐步扩大综合征税范围，完善费用扣除，优化税率结构，积极回应广大人民群众关切。

# 谨防客服外包侵害用户权益

冯海宁

有媒体近日调查发现，目前多数互联网公司将客服业务外包给异地的第三方公司，往往不能及时有效地解决客户反馈的问题。

企业将部分业务外包，是一种常见现象。但是，将直接联系消费者的客服业务外包，却容易导致沟通渠道不畅、处置权限过低、办事效率过低等问题。因而，在多数传统企业，客服一般由企业自己组建、自己管理。

企业客服业务外包，确实可以降低企业的成本。不过，客服外包应该有一个前提，即客服既要有合理的权限也要有相应的能力，尤其与消费者之间要建立高效的沟通机制。但现实中，因为这些机制的缺失，有些外包

客服往往搪塞用户的投诉，并不能解决实质问题。尤其是当用户向客服反映紧急问题、安全问题时，外包客服与甲方公司之间由于沟通效率难以保证，常常影响问题及时解决，造成严重后果。

客服究竟是外包还是自建自管，决定权在企业。在某些公司眼里，技术创新才是核心业务，客服属于边缘性业务。但事实上，客服的重要性并不亚于技术创新，因为任何技术创新都是为市场、为客户服务的，而用户的意見和反馈中包含着不少商机。下一步，有必要完善相关法律法规，规范企业客服外包业务，防止客服外包侵害用户权益的事件发生。



徐骏作（新华社发）

## 刷量

据报道，上海市徐汇区人民法院日前对北京爱奇艺科技有限公司诉刷量公司等不正当竞争案一审宣判，爱奇艺公司获赔50万元。刷量软件可让名不见经传的视频影片点击量暴增，甚至攀升至热播榜，以此获得可观收益。然而，由于对访问数据施加超出合理界限的干扰、破坏，这种刷量会导致视频网站无法准确对后台访问数据作出分析，进而影响其正常经营。针对视频网站的刷量行为，必须完善监管机制，加大执法力度，依法保护企业的商业利益。

（时 锋）

# 幼儿园“去小学化”要出实招

吴学安

日前，北京市教委同北京市人民政府教育督导室公布《关于开展幼儿园“小学化”专项治理工作的通知》。通知强调，严格落实小学“零起点”教学，努力规范教育培训机构教育行为，为幼儿健康快乐发展营造良好环境。

长期以来，一些幼儿园抢先实行“小学化”教育，更有甚者推出“幼升小”应试强化补课班。不愿看到自家孩子落后的家长纷纷给孩子报名。这种“小学化”的幼儿教育，违背了儿童的成长规律，加重了孩子的学习负担，甚至会引起孩子的厌学情绪，无异于揠苗助长。

要避免幼儿园教育“小学化”倾

向，需要职能部门加强对培训机构的管理。一方面，建立完善的幼儿园质量评估体系，避免幼儿园“小学化”；另一方面，切实把“幼小衔接”工作做好，引导小学严格按照“零起点”教授拼音、数学，绝不允许“抢跑”，更不能把责任丢给家长。

对于广大家长而言，也应树立正确的教育观念，认识到“去小学化”不仅有利于孩子接受素质教育，也有利于孩子的健康成长。

总之，只有拿出有力的监管行动，对“提前学”坚决说不，才能真正实现幼儿园“去小学化”。否则，只要社会有需求，幼儿园的“小学化”乱象就难以禁绝。

# 结对帮扶“沉下去”还需“合起来”

陈发明

在专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫互为补充的大扶贫格局中，结对帮扶的各方力量不仅要“沉下去”，还需要“合起来”；既要埋头苦干，发挥聚沙成塔的作用，更要用足巧劲统筹资源，达到“四两拨千斤”效果。

贫困地区逐渐暴露出管理效能不足、扶贫力量统筹整合不足、长远发展缺少规划等问题，没有将扶贫资源的效应最大化，甚至还出现了事倍功半的效果。日前公布的《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》指出，要充分发挥政府和社会两方面力量作用，构建专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫互为补充的大扶贫格局。在这个扶贫大格局中，结对帮扶的各方力量不仅要“沉下去”，还需要“合起来”；既要埋头苦干，发

挥聚沙成塔的作用，更要用足巧劲统筹资源，达到“四两拨千斤”效果。

贫困地区逐渐暴露出管理效能不足、扶贫力量统筹整合不足、长远发展缺少规划等问题，没有将扶贫资源的效应最大化，甚至还出现了事倍功半的效果。日前公布的《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》指出，要充分发挥政府和社会两方面力量作用，构建专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫互为补充的大扶贫格局。在这个扶贫大格局中，结对帮扶的各方力量不仅要“沉下去”，还需要“合起来”；既要埋头苦干，发

挥聚沙成塔的作用，更要用足巧劲统筹资源，达到“四两拨千斤”效果。

贫困地区逐渐暴露出管理效能不足、扶贫力量统筹整合不足、长远发展缺少规划等问题，没有将扶贫资源的效应最大化，甚至还出现了事倍功半的效果。日前公布的《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》指出，要充分发挥政府和社会两方面力量作用，构建专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫互为补充的大扶贫格局。在这个扶贫大格局中，结对帮扶的各方力量不仅要“沉下去”，还需要“合起来”；既要埋头苦干，发