

社保征收改革需要配套政策同步

无论社保由谁来征收，关键是企业和个人有能力、有意愿来缴纳，最好是让企业多减点负担，让职工多拿点现金。8月30日召开的国务院常务会议决定，再推新举措支持实体经济发展，预计全年再减轻企业税负超过450亿元。会议要求，各部门都要主动拿出减轻市场主体负担的措施，让企业和群众切实有感受。

社保征收方式的统一，与降成本、保就业、促民生紧密相连，可谓“牵一发动全身”。面对实现降低企业成本与社保基金可持续运行的两难问题，在社保征收方式上，需要“稳”字当头，全面考虑基金征缴的影响，人口老龄化对基金支付的压力，以及基金收支地区性的差异。在征收改革进程中，也要与社保降费、延长缴费年限等政策配套改革同步推进。在具体征收中，把长期拖欠、恶意拖欠社保费企业纳入社会诚信公示管理，警示企业依法按时缴纳社保费。另一方面，要在降低企业成本上做好“减法”，严格落实国家降低社保费率政策，做到应减必减。对经营确有困难的企业，在政策允许范围内最大程度对企业实行缴费优惠，通过合理的过渡性安排逐步提高征收强度，给予中小企业缓冲的时间和生存发展的空间。

《关于生态环境领域进一步深化“放管服”改革推动经济高质量发展的指导意见》对推动我国环保产业的发展提出了一些政策措施，进一步释放了环保产业的市场需求。在推行污染防治三大攻坚战、七个标志性战役中，对环保投资的需求是相当大的。怎样才能把这些投资需求转化为有效的环保产业市场需求呢？一是推动项目尽快落地，二是通过财政资金引导，建立健全中央环保投资项目储备库，指导各地做好项目储备，让地方政府加大投入，能够真金白银地实施这些项目。同时，要及时公开项目信息与投资需求信息，让环保企业能够知道各地需要做哪些项目，需要投入多少。

沪伦通是在中国金融业和资本市场进一步开放情况下水到渠成的举动。从企业的成长性来看，中国的企业处于高成长阶段，对融资有需求。同时，成熟市场的企业则更多希望中国的投资人参与企业的投资。因此，沪伦通是一个双赢的机制，意味着中国的投资者已经拥有了一个多地跨市场组合投资平台，这些市场的周期是不完全一致的，更有利于组合投资和风险平滑。对于国际资本而言，进入A股的通道又多了一个。另外，沪伦通将可以使伦交所的优质企业直接到上交所挂牌，这也是一大创新。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至:mzjjgc@163.com

本版编辑 马洪超 祝 伟

个税改革助推国家治理现代化

曾金华

个人所得税对国家治理的重要意义不言而喻。在法律实施中，对纳税人而言，需要了解税法规定的纳税义务并依法纳税，不能逃漏税；对税务机关而言，应构建起高效的征管体系，为纳税人提供优质便利的服务，提高征管效率，确保税法的顺利实施

人总体税负能力，使纳税人按照其实际能力负担应缴税收。综合与分类相结合税制兼具二者优点，成为改革的方向。

正因为实行综合税制的必要性，从“九五”计划起，中央一系列改革部署多次提出建立“综合与分类相结合”的个人所得税制。综合税制受制于税收征管及社会配套管理条件等，需要逐步推进，此次改革可谓二十几年磨一剑。如今，新税法将工资薪金所得、劳务报酬所得、稿酬所得、特许权使用费所得等4项劳动性所得纳入综合征税范围，适用统一的超额累进税率，迈出了个税改革乃至整个税制改革的历史性一步。

税收在国家治理中具有基础性、支柱性、保障性作用，作为重要税种，个人所得税对国家治理的重要意义不言而喻。此次改革建立起综合与分类相结合的个人所得税制，在实行



据报道，上海市徐汇区人民法院日前对北京爱奇艺科技有限公司诉刷量公司等不正当竞争案一审宣判，爱奇艺公司获赔50万元。刷量软件可让名不见经传的视频影片点击量暴增，甚至攀升至热播榜，以此获得可观收益。然而，由于对访问数据施加超出合理界限的干扰、破坏，这种刷量会导致视频网站无法准确对后台访问数据作出分析，进而影响其正常经营。针对视频网站的刷量行为，必须完善监管机制，加大执法力度，依法保护企业的商业利益。

结对帮扶“沉下去”还需“合起来”

在专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫互为补充的大扶贫格局中，结对帮扶的各方力量不仅要“沉下去”，还需要“合起来”；既要埋头苦干，发挥聚沙成塔的作用，更要用足巧劲统筹资源，达到“四两拨千斤”效果

贫困地区逐渐暴露出管理效能不足、扶贫力量统筹协调不足、长远发展缺少规划等问题，没有将扶贫资源的效应最大化，甚至还出现了事倍功半的效果。日前公布的《中共中央国务院关于打赢脱贫攻坚战三年行动的指导意见》指出，要充分发挥政府和社会两方面力量作用，构建专项扶贫、行业扶贫、社会扶贫互为补充的大扶贫格局。在这个扶贫大格局中，结对帮扶的各方力量不仅要“沉下去”，还需要“合起来”；既要埋头苦干，发

部分收入综合计征的基础上，通过提高基本减除费用标准、增加专项附加扣除、优化调整税率结构、扩大低档税率的级距等方式，使个人所得税税负水平更趋合理，优化国民收入分配格局，有力实施调节收入分配，促进实现社会公平正义。

征管模式的转变是这次改革的另一重要内容。在分类税制下，实行“代扣代缴”为主的征管模式，纳税人基本上都只通过单位缴税。新的税制则实行代扣代缴与自行申报相结合，这意味着相当部分的个人将直接与税务机关“面对面”，个人的纳税意识将不断得到强化、提升。同时，新税制的实施还将推动个人收入和财产信息系统建设，提升国家治理的信息化水平。税收一头连着国家，一头连着纳税人，新税法的实施将从多方面塑造个人、社会和国家的关系，提升国家治理能力。

谨防客服外包侵害用户权益

有媒体近日调查发现，目前多数互联网公司将客服业务外包给异地的第三方公司，往往不能及时有效地解决客户反馈的问题。

企业将部分业务外包，是一种常见现象。但是，将直接联系消费者的客服业务外包，却容易导致沟通渠道不畅、处置权限过低、办事效率过低等问题。因而，在多数传统企业，客服一般由企业自己组建、自己管理。

企业客服业务外包，确实可以降低企业的成本。不过，客服外包应该有一个前提，即客服既要有合理的权限也要有相应的能力，尤其与消费者之间要建立高效的沟通机制。但现实中，因为这些机制的缺失，有些外包

客服往往搪塞用户的投诉，并不能解决实质问题。尤其是当用户向客服反映紧急问题、安全问题时，外包客服与甲方公司之间由于沟通效率难以保证，常常影响问题及时解决，造成严重后果。

客服究竟是外包还是自建自管，决定权在企业。在某些公司眼里，技术创新才是核心业务，客服属于边缘性业务。但事实上，客服的重要性并不亚于技术创新，因为任何技术创新都是为市场、为客户服务的，而用户的意见和反馈中包含着不少商机。下一步，有必要完善相关法律法规，规范企业客服外包业务，防止客服外包侵害用户权益的事件发生。

吴学安

日前，北京市教委会同北京市人民政府教育督导室公布《关于开展幼儿园“小学化”专项治理工作的通知》。通知强调，严格落实小学“零起点”教学，努力规范教育培训机构教育行为，为幼儿健康快乐发展营造良好环境。

长期以来，一些幼儿园抢先实行“小学化”教育，更有甚者推出“幼升小”应试强化补班课。不愿看到自家孩子落后的家长们纷纷给孩子报名。这种“小学化”的幼儿教育，违背了儿童的成长规律，加重了孩子的学习负担，甚至会引起孩子的厌学情绪，无异于揠苗助长。

要避免幼儿园教育“小学化”倾

向，需要职能部门加强对培训机构的管理。一方面，建立完善的幼儿园质量评估体系，避免幼儿园“小学化”；另一方面，切实把“幼小衔接”工作做好，引导小学严格按“零起点”教授拼音、数学，绝不允许“抢跑”，更不能把责任丢给家长。

对于广大家长而言，也应树立正确的教育观念，认识到“去小学化”不仅有利于孩子接受素质教育，也有利于孩子的健康成长。

总之，只有拿出有力的监管行动，对“提前学”坚决说不，才能真正实现幼儿园“去小学化”。否则，只要社会有需求，幼儿园的“小学化”乱象就难以禁绝。

屏障，甘肃在每个深度贫困县的帮扶单位中确立了一个省级部门作为“组长单位”，既为调配资源，也为督促推进，改变了以往单兵作战的分散部署，从而形成合力攻坚的新格局。

比如，在西和县，全国妇联作为中央定点帮扶单位，牵头抓西和县贫困户家政服务培训、轮转和妇女手工制作的组织、销路联系；东西协作扶贫的青岛市市北区牵头负责招商引资和劳动力转移就业；甘肃省环保厅牵头负责全县所有贫困村农村环境综合治理和村容村貌整治；农业银行甘肃省分行研究出台针对全县产业发展的金融服务项目，提供特色农产品发展专项贷款等。在贫困县建立帮扶力量“组长单位”，无疑能有效打破“各干各”的单打独斗局面，形成优势最大化的合力攻坚格局。