

别让医保政策“碎片化”阻碍公平效率

李万祥

解决医保政策“碎片化”问题，需要从国家层面整合各类异地就医报销政策，释放制度设计内生活力。提升信息化水平，让数据多跑路，充分利用国家统一结算平台，推进基本医保跨省异地就医住院费用直接结算。推进实现预防、治疗、康复、保障等多方面、各环节的融合衔接，推动“全民医保”向“全民健康”转变

近日，国务院大督查第十督查组、第二十四督查组分别暗访江苏、贵州落实异地就医直接结算政策方面的问题。据报道，有一位患者反复跑了6趟，一直未能报销，因为“资料不齐、缺乏证明”。

由于相关制度、政策落实不力，导致让患者报销难、反复跑腿的例子，此前不时见诸报端。比如，有的患者在报销时，医保经办机构不仅没有一次性告知所需材料，而且要求提供各种“奇葩证明”，给患者异地就医报销带来了极大不便。

更深一层的问题是，医保政策“碎片化”阻碍了医保领域公平和效率的实现。多年来，不同地区以及城乡间的医

保待遇水平存在差异，呈现出医保报销不均衡、落实政策不充分的特点。新农合、城镇居民医保、职工医保……“因人设保”非常不利于参保全覆盖；统筹层次低，区域分割明显，造成医保转移接续困难；长期以来形成的城乡差异，导致医疗资源配置不合理，定点医保机构分布不均衡。这些都成为了阻碍患者异地就医直接结算的“绊脚石”。

解决医保政策“碎片化”问题，首先需要从国家层面整合各类异地就医报销政策，释放制度设计内生活力，做足做好“加法”，逐步缩小城乡、地区、人群间的差异。同时，各地在异地就医报销流程上要做“减法”，减少报销办理环节，以便患者少

跑腿。近年来，国家推进城镇居民医保和新农合制度整合，逐步在全国范围内建立起统一的城乡居民基本医疗保险制度体系，迈出了实现“全民医保”的重要一步。

其次，提升信息化水平，让数据多跑路，充分利用国家统一结算平台，推进基本医保跨省异地就医住院费用直接结算。目前，参保人员跨省异地就医医疗费用报销往返路途远、手工报销时间周期长、手续办理复杂、自行垫付资金压力大。根据近日召开的国务院常务会议对跨省异地住院费用直接结算作出的部署，外出农民工和外来就业创业人员今后将被纳入直接结算范围。这是继跨省异地就医直接

结算惠及异地安置的退休人员、异地长期居住人员、常驻异地工作和异地转诊人员之后的再次“扩围”。

再次，在我国医疗技术和医疗质量实现“双提升”的条件下，以人民健康为中心，还应推进实现预防、治疗、康复、保障等多方面、各环节的融合衔接，做好“乘法”文章，推动“全民医保”向“全民健康”转变。

医保政策惠及千家万户，人人都应享受到实实在在的政策红利。今后，随着定点医疗机构布局趋向合理，国家平台建设不断完善，可以预见，医保政策“碎片化”问题有望进一步解决，百姓异地就医直接结算之路将越来越顺畅。

消费者“用隐私换便利”是伪命题

鸣 涧

8月29日，中国消费者协会最新发布的《APP个人信息泄露情况调查报告》显示，APP已经成为消费者个人信息泄露的重灾区，超过85%的受访者遇到过个人信息泄露情况。2018年上半年，电商平台、社交平台软件等非法搜集消费者个人信息现象成为投诉新热点。

随着网络消费时代的到来，信息化服务快速普及，使得个人信息成为一笔无形的数据资产。通过分析人们在网上交易时产生的数据、在搜索引擎留下的历史记录、住宿就餐时上传的位置信息等，就能精准地还原一个人的活动轨迹和消费习惯。

正因为如此，在不少电商平台、APP开发者的眼中，用户的个人信息有了“数据价值”，成了“营销利器”，一些不法分子也从中嗅到了商机，动起了歪脑筋，围绕着公民个人信息的收集和贩卖等，已经形成了一条完整的灰色产业链。

有关部门披露的信息显示，在日常生活中，消费者个人信息泄露的渠道让人防不胜防。有的是企业未经消费者本人同意收集个人信息；有的是企业内部人员故意泄露、出售或者非法向他人提供个人信息；还有的是不法分子通过木马病毒、钓鱼网站等手段盗取、骗取个人信息和企业收集来的不必要的用户信息。

今年年初，百度董事长兼CEO李彦宏有关“用户愿意用隐私换取便利”的言论，曾在网上引发轩然大波，并引起舆论的强力反弹。其实，对于许多消费者来说，为了便利放弃隐私，并非人们“愿意”，而是“不

得已”。比如，许多APP产品尽管功能单一，却要求获得用户的通讯录、拍摄照片和视频、录音、位置等10多项与之主要功能无关的权限。用户虽然知道这样会泄露隐私，但为了能够正常使用APP，不得不“被同意”“被授权”。

当下，在享受互联网商业模式创新、线上线下融合带来的便利时，用户个人隐私信息频频被泄露、盗用，意味着消费者可能陷入“裸奔”的境地，其产生的危害远远超出传统意义上的侵权行为。一些保险、房地产、医疗产品推销商在掌握了消费者个人信息后，频繁对目标用户实施“定点推销”、电话骚扰，让人不胜其扰。更有甚者，通过制造假身份证，从事违法犯罪活动，由此引发了普遍的社会焦虑。因为忌惮个人信息泄露造成的严重后果，不少消费者甚至把公安、司法等部门的正常来电误认为是别有用心的诈骗电话，造成了社会信任缺失等新的“次生问题”。

电商、APP等成为投诉新热点，饱受消费者诟病，也给行业从业者敲响了警钟。今天，保护用户个人信息安全，已经到了刻不容缓的地步，无论怎么强调都不为过。让消费者不再“用隐私换取便利”，既需要相关企业更有良知、更有担当，不因追求业绩增长而忽视公众权益，通过严格管理、科技创新等，坚守用户个人信息收集、利用的“底线”和“红线”，也需要监管部门扎紧制度的篱笆，通过完善相关法律法规、创新监管手段、提高违法成本等，从根本上遏制个人信息安全面临的系统性风险。

个人数据保护需要“软硬兼施”

安 之

近日，华住酒店集团5亿条用户个人信息被黑客以8比特币叫卖的消息引发舆论关注。这不仅是因为华住旗下桔子、全季、汉庭等酒店是众多消费者的消费选择，也不仅因为这些个人信息中包括用户的姓名、手机号、身份证号码、住址等隐私，人们更想知道的是，从携程到洲际酒店，个人隐私数据泄露为何如此频繁发生？

消费者关注个人数据保护，并非仅源于隐私泄露导致的不快。网络诈骗、电信诈骗等黑灰产业链，如今已不像从前那样“漫天撒网”，你买了机票，就可能会收到短信通知说“航班取消”；网购退货诈骗，电话那边可以准确地说出你刚刚购买的商品和你的地址……基于个人隐私信息实行的精准诈骗，让骗子们屡屡得手，消费者不断遭受经济损失。

诈骗手段的变化多端，让获得个人隐私数据变得“有利可图”。此次华住酒店集团个人数据泄露事件表明，拥有大量用户数据的企业不得不面对更多黑客窃取

个人数据的风险，以及“内鬼”泄露个人数据的隐患，但这并非是企业可以推卸责任的理由。根据网络安全法，企业对个人信息数据担负着包括网络运行安全保护、个人信息保护、协助和报告等在内的保护责任，个人隐私数据保护不能沦为一张空谈。

加强对个人隐私数据的保护，对企业来说需要“软硬兼施”。

从“软”的方面看，企业需要树立安全意识。从大处说，企业需要建立起与专业网络安全厂商合作的意识，不断发现问题、解决问题，保持对数据安全持续和稳定的投入，同时关注网络安全形势的发展，不断为用户数据加上“安全锁”。从小处说，企业要加强对员工的网络安全培训，不断提高他们的数据保护意识和技能，同时定期开展网络攻防演练，让他们在遇到安全问题时能够及时处理。

从“硬”的方面看，企业需要建立相应的数据保护制度。比如，针对内部人员，为不同职位设立不同的数据调取

权限，同时所有员工对数据的调取应该是可以记录和追溯的，以避免“内鬼”窃取数据。要对有可能造成数据泄露的不安全操作做到“令行禁止”。比如，此次华住酒店集团的数据泄露，目前判断是因为酒店网络开发工程师将公司的程序代码上传到了公开平台，这本身就是极不安全的行为。此外，还要建立专业网络安全技术人员使用网络安全产品的制度，不专业的使用同样会让网络安全防护形同虚设。

从监管的角度来看，在加强打击违法犯罪活动，从源头上消除窃取用户个人隐私数据利益驱动行为的同时，对造成用户数据泄露的企业也要采取更为强硬的处罚措施，建立严格的赔付补偿机制，以此督促他们对保护个人隐私数据真正重视起来，而不是一次又一次的“真诚道歉”和“亡羊补牢”。

随着大数据时代来临，我们必须用严厉的法律管住个人信息安全问题。谁不重视保护个人隐私数据，谁就必须承担用户“用脚投票”的后果。

近日，深圳再度发布加强房地产调控新政策，内容包括暂停企业购买商品住房，新供应用地商务公寓只租不售，新政后购买商务公寓5年限售、购买商品住房3年限售等。随后，在此基础上又出台了相关细则。尽管目前深圳楼市价格总体稳定，但其仍在房地产调控措施上不断出台新举措，表明了遏制房价上涨的决心。这也提示有关地方政府，应在楼市调控措施上不断细化，查缺补漏。

查缺补漏工作十分必要。楼市调控不能松，力度不能减。以防止以企业名义投机炒房为例，今年6月底，西安在全国率先出台了“企业禁购”的规定，明确指出在住房限购区域内，暂停向企事业单位及其他机构销售商品住房和二手住房。此后，上海、杭州、长沙、深圳、南京等地也相继出台规定，向企业购房说“不”。

在此之前，不少城市出现以企业名义炒买商品房住宅，躲避限购的现象。特别是在摇号限售的城市，企业购房比例持续增加。从有关调查看，企业购房的目的往往并不单纯，多数不以居住为根本目的，囤房、炒房、投资都是可能的动因。而且，企业购房将挤压“陪跑”的普通购房者购房机会，与“房住不炒”的调控宗旨相悖。因此，“企业禁炒令”的出台可谓及时且必要。

近年来，持续实施的房地产市场调控政策让全国市场总体趋稳，特别是一二线热点城市的房价上涨势头得到了有效遏制。但就目前来看，仍有一部分城市房价有不小的上涨压力。国家统计局近日发布的7月份70个大中城市商品住宅销售价格变动情况显示，海口、三亚、烟台、宜昌、扬州新建商品住宅销售价格与上月相比分别上涨2.3%、3.7%、2.9%、2.9%、2.8%，涨幅居全国前列。其后，住建部约谈海口、三亚、烟台、宜昌、扬州5市的政府负责人。住建部称，近一段时间，部分城市房价出现过快上涨，须引起高度重视，要综合运用经济、法律和必要的行政手段调节住房需求，促进供求平衡，切实增加住房及用地有效供应，严厉打击投机炒作，遏制房价上涨。

除了扩大限购范围、增加有效供给等调控措施之外，整治房地产市场秩序也被视为对调控政策的一项查缺补漏措施。因为，如果市场秩序混乱，会让调控效果大打折扣。尽管整治市场秩序不一定能在短期内改善供需关系，但对于维护市场健康发展、消除“噪音”、平抑市场预期，能够起到良好效果。

下一步，各地应进一步坚持因城施策，促进供求平衡，合理引导预期，整治市场秩序，坚决遏制房价上涨，同时应加快建立促进房地产市场平稳健康发展的长效机制。



刘兴国

中国企业联合会研究员、企业研究处处长

加快国有资产统一监管改革

将当前各行政部门所属企事业单位资产统一与行政单位脱钩，并将其所属资产统一划归国有资产运营机构，有助于加快国有资产统一监管改革步伐。在统一监管框架下，不仅有利于提高国有资产监管效率，而且有助于国有资产监管部门尽快摸清本级行政机构所属国有资产家底，有利于促进国有资产管理情况报告制度的建立与完善。摸清国有资产“家底”，才能全面把握国有资产投资布局情况，发现国有资产监管与投资中存在的突出问题。

王琼慧

摩根大通资产管理中国区总裁

未来资管行业发展潜力大

中国的债券市场已经位居全球第三，从全球金融市场投资来看，未来中国资管行业还有很大潜力，随着中国资本市场日趋开放，将带来更大的红利。中国的资管行业面临三大发展机遇：首先，资管新规出台打破了刚性兑付，这意味着市场上将出现越来越多真正的投资管理产品；其次，海外资产配置有很大需求，前景广阔；再次，养老金制度建立、试点税收优惠计划、引入养老目标基金，也给中国的资管行业带来了新机遇。

蒋振华

上海地产租赁住房建设发展有限公司董事长

住房租赁业发展应探索新模式

当前，部分住房租赁企业正在试水“以租金换取消费”的新型租赁模式。国家鼓励居民消费升级，以租金换消费的租赁住房业务经营模式，在为城市人才提供全方位生活与发展服务的同时，也探索出了新的盈利模式。未来房地产企业应思考转型之路如何走，住房租赁运营商应思考多方共赢之路。探索通过运营团队指导，市场化的团队具体操作，打造有安全感、稳定感、有温度、互动交流、开放式的社区，让更多人愿意选择租赁住房居住的方式。

欢迎读者就热点经济话题发表评论、漫画，来稿请发至：mzjjgc@163.com
本版编辑 马洪超 祝 伟