## 当移动电话成为人们生活的"标配",公用电话已经乏人问津

# 城市公用电话亭: 拆撤还是"变身"?

经济日报•中国经济网记者



曾经,公用电话是城市的一个标志,人们通过那一个个"小亭子"满足便捷通信需求:可如

今,它成为小广告的栖身地,不少城市中的"牛皮癣"集中地,不仅被遗忘,还破坏市容。公用

电话会不会退出城市设施的历史舞台,诸多探索正在进行,也期待更多有创意的解决方案

随着移动通信技术的发展,手 机几乎成为每个人的"标配"。相关 数据显示,目前,我国手机保有量 约13亿部,并以每年近5亿部的出 货量进行着市场更新。手机的普及 让固定电话的话务量急剧减少。曾 经作为城市标志之一的公用电话, 如今已经很少有人使用。昔日遍布 大街小巷的公用电话将何去何从? 是一拆了之?还是加以改造,开发 新的功能?各种各样的探索正在各

#### 城市中"被遗忘的存在"

20世纪90年代,公用电话开始 在街头出现,极大地满足了公众的通 信需求。90年代末,在车站、码头、 机场、街道、工厂、学校、政府机关等 地方,随处可见公用电话亭,市民、学 生、打工者排队打电话的场景十分

中国联通北京分公司表示,北京 的公用电话数量和话务量在2003年 达到最高峰,之后随着移动通信技术 的发展和移动电话的迅速普及,公用 电话话务量持续下滑。

根据北京市通信管理局的统计 数据,2017年,北京地区移动电话普 及率已达到每百人176.7部,移动通 话已经成为绝对主流的通信方式。 在此背景下,对于大部分人来说,公 用电话已经是一种"被遗忘的存 在"。记者发现,尽管依然有不少公 用电话亭矗立在路边,但是,上面贴 满了各类小广告。

记者近日在北京市西城区针对 公用电话现状进行了随机走访。在 一段约3公里的道路内,记者共发现 了20部公用电话,在一处公用电话 密集的区域,记者停留观察了近2个 小时,发现该区域附近的3部公用电 话都一直无人使用。

记者随后随机采访了10位过路 者,没有一人表示近期使用过公用电 话。其中大部分人认为,公用电话已 经没有存在的价值。

一位过路者对记者表示:"现在 大家都有手机,通话费也不贵,使用 也方便,公用电话的存在有点浪费资 源。"这一观点很有代表性。

但也有少部分人不认可这一观 点,一位受访者表示:"公用电话还有 少数人会用得到,比如有人忘带手机 了,或者手机丢失了、没电了,这时候 如果遇到紧急情况,需要打求救电 话,公共电话就会发挥作用。'

中国联通北京分公司向经济日 报记者提供的数据显示:当前,北京 地区共有公用电话亭7000组,话机 近1.8万部。2018年上半年,北京地 区路侧公用电话共通话30多万次, 平均通话时间约5分钟,其中,拨打 紧急电话(110/119/120/122)共6.5 万次,通话总时长约20万分钟。通 过数据来分析,虽然公用电话依然在 发挥求救等重要作用,但是每部话机



北京市西城区街头矗立的公用电话,长时间无人使用

平均每个月使用次数不到3次,使用 频率并不高。

除了使用频率较低以外,公用电 话的破坏情况也比较严重。记者对 前述道路沿线的20部公用电话一一 试用后发现,一共有9部公用电话出 现功能损坏、无法使用的情况。当 然,公用电话故障率高的问题也很难 ·味苛责企业。中国联通方面表示, 受各种条件的制约,公司在公用电话 经营上已经出现收入和成本倒挂的 问题,每年亏损数百万元,呼吁社会 和用户能珍惜、爱护公用电话等公共 服务设施。

### 处境尴尬各地积极探路

处境"尴尬"的公用电话应该何 去何从?许多地区都在进行探索,但 是方法不一

2017年底,江苏省扬州市对市 区359个公共电话亭进行了拆除。 扬州市城管局市容处负责人表示,如 今,几乎没有人再去电话亭使用公用 电话,这些闲置的公共电话亭年久失 修,影响市容,还成为"牛皮癣"小广 告集中地,经过研究,扬州市决定拆 除市区所有的公共电话亭。这些公 共电话亭拆除以后,扬州市城管部门 将联合建设、园林等部门对原安装路

上海市徐汇区则进行了另一种 探索。2017年8月份,徐汇区文化 局与中国电信上海分公司签署合作 备忘录,以徐汇区的263个可正常使 用的公共电话亭为空间载体,在保留 电话亭外形和通话功能的基础上,逐 批安装智能触屏,并引入图书借阅、 有声朗读等内容,将公用电话亭改造 为"悦读亭"。24小时不打烊的"悦 读亭"还设有充电口与免费WiFi,方 便市民使用。

浙江省舟山市的探索也很有新 意。今年3月份,舟山市定海区将街 头公用电话亭改造为"心愿亭",任何 人都可以走进这里写下自己的心愿 和祝福,贴在心愿板上。据悉,这是 定海区旅游局问计于民后,在众多建 议里采用的公用电话亭改造方案。 除了心愿板之外,电话亭还能进行 爱心捐款、拨打电话、手机充电、 享受免费WiFi以及查询城市导览等

在北京首都机场,记者发现,这 里的公用电话除了可以通话之外,还 兼具多重便民功能,成为一个便民服 务终端。除了依然存在的电话筒,电 话机身被一个智能终端屏幕所代替, 终端可以实现市话和长途的3分钟 免费通话,还有免费上网、天气预报、

地图查询等功能,方便往来首都机场 的乘客使用。

据悉,国外许多国家和城市的公 用电话也面临着类似的问题,并做出 了不同改造尝试。据报道,南非将 7.9万间电话亭进行改造,设置了 WiFi热点;纽约针对9000间公共电 话亭的改造寻求社会意见,得到了将 公用电话亭改造为公共艺术品、应急 呼叫中心、休息室和获取市政服务场 所等意见。

#### 应急功能宜保留

有专家认为,城市内涵的更新与 丰富,既包括宏观层面的城市布局和 城市结构、功能的演变,也包括微观 层面的细节优化,因此,公用电话未 来如何改造,也是城市内涵变化的重

中国城市规划设计研究院副院 长李迅认为,公用电话承担着提供免 费应急通信服务的重要功能,在公 安、消防、应急等公共服务方面发挥 着重要作用,在使用频率不高的情况 下,可以适当减少数量,但是不宜全 部一拆了之。对于保留的公用电话, 应该在保留其应急等功能的基础上, 结合各类新技术,探索并丰富其使用

这与一些主管部门的意见较为 一致。北京市通讯管理局向经济日 报记者表示,路侧公话亭是北京的城 市基础设施之一,是最直观展现首都 北京风貌的载体之一,未来公用电话 的转型将本着"保障城市基础功能, 建设美好城市"的目标,逐步有序推 进老旧电话亭拆撤,加强留存电话亭 日常管理和维护。

作为公用电话的运营主体,中国 联通北京分公司也表示,目前公用电 话的价值主要体现在社会效益方面, 它是保证北京城市正常运行的应急 基础设施之一,当无线通信受限的情 况下,可作为临时替代性的应急通信 手段。联通公司将与市政管理部门 紧密合作,依据广大市民的需求,优 化公话点位,保持与需求相适应的规 模,继续提供服务。

按照联通公司提供的方案,未来 的北京市公话亭改造将按照"适度保 留、加强维护、定期清洁"的原则,主 要有以下几种方案:第一,公话亭留 存方案,根据2017年及2018年上半 年路侧公用电话使用情况,将在公用 电话使用频次较高的区域保留更多 公用电话;第二,公话亭维护方案,为 了确保故障话机或线路故障能够及 时被发现并解决,维护人员将制定巡 检计划,加强对公话亭的日常巡查, 加强网管监控,及时处理话亭破损、 话机故障等问题;第三,公话亭日常 保洁方案,公用电话除了基础通话功 能外,还是城市景观的一部分,公话 设施的整洁程度将体现一个城市的 风貌,因此,将努力做好公话设施的 保洁工作。

# 规范城市养犬 要"力度"更要"精准度"

张 毅 汪 维

随着人们生活水平的提高,以 及舒缓工作压力等情感需要,养宠 物犬的城市家庭迅速增多。宠物犬 在给人们的生活带来欢乐的同时, 也带来了许多社会问题,比如,烈犬 伤人、犬吠扰民、流浪犬泛滥成灾以 及犬排泄物污染环境等,不仅影响 了市民的正常生活,加大了城市治 理成本,还引发了各种人际纠纷和

日前,西安市公安局出台城市 养犬"黑名单制度"。根据规定,对 于犬主出现遛狗不拴绳、不携带养 犬登记证等违规行为,第一次查处 将被批评教育,第二次被发现将依 法进行处罚,第三次将直接列入"黑 名单",吊销养犬登记证,5年内不 得养犬。据悉,当地已有一名德牧 犬主人因未牵狗绳致使他人被咬 伤,被行政拘留10日,罚款500元,5 年内不得再养犬;8人因连续3次出 现违规养犬行为被吊销养犬登记 证,13人被列入黑名单。这项被称 为铁腕治"犬"的措施一经公布,获 得当地群众的拥护支持,但同时一 些执行、落实层面的细节也引发社

"养犬"成祸,折射城市治理中 "公地"维护的能力短板。其实,很 多年前,大部分城市都出台过相关 法规制度并在当地公安部门设立专 门机构,引导、约束养犬行为,但收 效并不明显。究其原因,一方面是 城市养犬行为存在隐蔽性、流动性、 随机性特点,量大面广,管不胜管; 另一方面是管理机制改革滞后。现 有的城市养犬管理大多归口公安部

门的一个科室,工作人员多则10多 人,少则几人,面对日益庞大的管理 对象群体,完全力不能及。以西安 此次出台的铁腕措施为例,在对不 文明养犬行为起到震慑作用的同 时,如何真正做到行之有效呢?建 立一套与政策相配套的操作体系是 当务之急。

"不伤人"和"不失控"是宠物饲 养的最基本规则。当前,"犬患"的 根本原因是部分养犬者不理性、不 自律、不文明的养犬行为。因此,首 先,应利用互联网等各类新媒体渠 道创新宣传教育方式,加强养犬人 的公德意识。其次,应发动社会力 量建立群策群防机制,应对随机性 多发的"犬患"问题。这就需要赋予 基层社会组织、市民群众更多治理 和监督权限,让治理重心向下移,实 现政府治理、社区治理和市民自治 的良性互动。比如,居委会应做好 本居住区养犬自治管理,制定养犬 公约;组建群众志愿巡逻队,加大巡 查力度;物业公司可通过限定遛狗 时间,设立曝光台等方式规范业主 养犬行为。

最后,建立联合执法惩戒机制, 提升治理效率。公安、城管、环保等 相关职能部门应建立联动执法机 制,开展常态化巡查、收缴流浪犬和 无主犬的整治行动。此外,还应探 索建立文明的强制收容机制。对咬 伤人的宠物犬,要强制收容;对患有 狂犬病或疑似狂犬病的犬只,要立 即隔离。对流浪犬的管理,可以借 鉴政府购买服务的方式,在职能部 门监管下由专业机构代养。

## **□** 成长坐标

## 深圳福田区

# 创新城多了科技"打卡地"

本报记者 喻 剑摄影报道

中国国际消费电子展示交易中 心(CEEC)今年3月份在深圳市福 田区开业。CEEC由工信部与深圳 市政府联合共建,建筑面积约4万 平方米,是一个融合科技、创新、时 尚元素的多元化空间。

据介绍,CEEC以福田深业上 城为核心,联动华强北商圈,规划7 大功能区域,未来将设立电商平台, 构建起365天全天候中国国际消费

电子产品展示交易中心。

记者在CEEC看到,这里涵盖 AR、VR、智能家居、可穿戴设备、机 器人、智能手机、电子竞技及周边产 品等多个高科技领域。同时,CEEC 与多个行业协会和企业合作定期举 办新品发布会、沙龙讲座及大宗采 购交易会等活动。开业以来,CEEC 人气日渐高涨,成为科技与艺术爱 好者争相拜访的"打卡地"。



CEEC 所在地深圳 福田深业上 城,街区艺 术感十足。



**CEEC** 有琳琅满目 的智能硬件 和科技产 品,成为科 技爱好者前 来参观的 全新"打卡 地"



一款智能行 李箱受人关 注。安装上 传感器,这 款行李箱能 跟随人移 动,可防丢

在机器

人体验区,

执行主编 王薇薇 责任编辑 秦文竹 联系邮箱 jjrbcs@163.com

## 上海金山吕巷镇启动智慧城市试点项目

# 居民体验"科技感"生活

本报记者 李治国

"刷脸"出入小区、电视预约挂 号、实时监控区域安全……上海市经 信委智慧城市建设试点示范项目暨 金山首个智慧城市建设试点项目"智 慧吕巷"日前正式启动建设,未来上 海市金山区吕巷镇居民将体验到越 来越具有"科技感"的生活。

吕巷虽然是上海传统的农业重 镇,但在现代智慧城市建设领域,却 成为第一个"吃螃蟹"的街镇。据了 解,吕巷"智慧街镇"建设包括智慧社 区、综治、旅游、警务等8大板块,旨在 更好地服务百姓生活、助力城市运行。

对于吕巷居民来说,"进门刷脸"

的"无卡"门禁是他们对"智慧街镇" 最直观的体验。"以前有时候会忘记 带门禁卡,进门不方便。"安装了"刷 脸"门禁系统的蓝滨嘉苑居民夏保红 认为,如今这种"无卡"门禁非常方 便。城市安全是城市运行的基本保 障,"刷脸"门禁除方便居民进出外, 还能准确辨识陌生人,以保障小区安 全。项目运营方金山东方有线工作 人员陈泽告诉记者,一旦后台显示有 陌生人短时间内多次在不同楼道前 "张望",系统将自动预警,提醒物业 工作人员注意。

"智慧街镇"建设围绕居民的生

活需求展开。其中,智慧电视互动平 台借助电视机搭载个性化政务、购 物、安保、医疗、养老等方面的信息和 服务。"各个服务项目都融入其中,相 当于一个提供服务的超市,方便居民 生活,也使公共服务更加便利。"吕巷 镇经发办主任沈小红举例说,市民身 体不舒服时可通过电视机顶盒实现 在线挂号,与老年亲属手机端 APP 连接后可实现亲情通话。

在搭建"智慧街镇"技术平台、实 现信息惠民的同时,该镇还积极推动 "智慧政务"建设。以往政务信息都是 通过镇、村居、楼组一级级传达,往往 最后在村委会或小区的告示栏上一 贴了之,整个过程耗时长、程序多。如 今,借助电视互动平台,居民可以更 加及时地获取政务和村务信息。

"智慧街镇"建设还是社区管理 转型升级的突破口。通过安装摄像 头,居民可以在家中察看村居每个主 要路口的情况,从而参与社区平安群 防群治。同时,对于正在大力发展乡 村休闲旅游产业的吕巷镇来说,智慧 旅游是其中的重要子项目。通过旅 游信息推送、大客流预警、景区WiFi 等功能,在吕巷镇游览观光的游客将 获得更丰富精彩的旅游体验。