推进导游自由执业试点 加强多领域联合监管

桂林扎实开展国际旅游胜地建设

本报记者 童 政 通讯员 庄 盈

改革追踪看落实

2012年以来，广西桂林市围绕《桂林国际旅游胜地建设发展规划纲要》的定位和要求，狠抓旅游业转型升级，在旅游业发展改革创新、先行先试中结出累累硕果。

桂林是全国导游自由执业首批9个试点城市之一，主要探索线上导游自由执业和线下导游自由执业。经过筹备，广西首家官方认证、旅行社承诺担保的导游服务平台——桂林“道游网”正式上线。截至目前，已有1500多名持证导游登记相关信息。

桂林旅游发展委员会有关负责人表示，“线上导游超市”让导游从所谓的“人头费”、垫付团款等压力中解脱出来，更加关注本职的“导”和“游”，从而规范了旅游市场，提升了服务质量。

记者在道游网看到，网站上不仅有导游的照片和姓名，还包括他们的服务星级、标价等，游客可自主选择。这些导游均持有国家颁发的导游证，并承诺“不进店、不拼团、不甩团、不无故更改行程、不强制消费”，而且服务全程受旅游行政管理部门监管。网站运营至今，已完成预约订单1528单，成交金额达215万元。

针对旅游市场监管面宽、监管部门多、监管难度大的实际，桂林市积极探索建立“1+3+N”旅游综合管理机制。

“1”，是综合监管指挥平台。该平台由桂林市旅游质量监督管理所、桂林市旅游执法支队、桂林市旅游服务质量投诉中心联合组成，主要承担全市旅游市场的监督检查、旅游投诉的处理以及旅游综合执法等工作，特别是在规范市场秩序、保障旅游者及旅游经营者合法权益、开展旅游综合执法、旅游城市间质监互动协作、旅游品质保障及旅游质监执法信息化建设等方面做了有益尝试和创新。

“3”，是旅游工商分局、旅游巡回法庭、旅游警察3支执法队伍。旅游工商分局重点对全市主要景区景点、三星级以上宾馆酒店和旅行社、桂林国际旅游商品批发城等三大重要旅游区域进行专门监管，既突出了针对性、专业性，又兼具灵活性，形成了专门化、常态化、高效化的工商旅游监管体系。2016年6月，“桂林市秀峰区人民法院旅游巡回法庭”在桂林市旅游投诉处理中心挂牌设立，统一受理投诉到该中心的旅游投诉纠纷。“旅游巡回法庭”相对固定审判人员负责处理旅游纠纷案件。目前，其他县也相应在当地旅游投诉处理相关部门设立旅游巡回法庭。2016年9月，桂林设立“旅游警察”队伍，主要职责为维护桂林市旅游市场秩序和旅游治安环境。

“N”，是政府有关职能部门。交通、质监、文化、商务等部门依照法定职责开展旅游市场的监管工作。

在“1+3+N”旅游综合管理机制的管理下，目前桂林市旅游市场秩序总体向好，游客满意度节节攀升。在2018年第一季度广西游客满意度调查中，桂林获得第一名。

据相关数据统计，在涉及桂林旅游行业的投诉中，半数以上为旅游购物退货诉求，绝大多数的旅游服务质量投诉皆因“零负团费”经营、强制购物而引发。

2017年6月4日，广西首家、全国第三家旅游购物退货监理中心在桂林市旅游投诉中心成立，游客在桂林旅游购物可享30天内无理由退换货服务。此举标志着桂林整治备受诟病的“不合理低价”又迈出一大步。监理中心由桂林市旅游商品协会联合市旅行社协会、市导游协会一起创办。游客们在桂林市旅游商品协会下属的37家成员单位购买商品，自购买之日起30天内在保证商品没有人为损坏或物理变化的条件下，可拿购买凭证提出无理由退换货。同时，监理中心设立了40万元的退货保障金。只要出现退货退款，就会相应补足退货保障金。监理中心还承诺从受理到完成退换货服务，7个工作日内办结。监理中心运营一年多以来，实现了旅游购物30天内无理由退货100%贯彻执行。

为了民族复兴·英雄烈士谱

李灿：我要追求光明 扫除邪恶

李灿像。 新华社发

革命圣地井冈山的雕塑园中，青松翠柏间竖立着毛泽东、朱德、陈毅等革命先辈的雕塑，常年吸引全国各地游客前往瞻仰。其中，中国工农红军高级指挥员李灿的雕塑呈站姿，身着戎装，手持望远镜，生动再现了他领兵征战的英姿。

李灿，原名李文彬，1901年生，湖南宜章人。1918年入湘军第2师6团1营2连当兵，编在彭德怀任班长的第2班。在军中，他教彭德怀识字，彭德怀教他操练，两人结成至交。后又与营部文书黄公略相识。由于志同道合，感情融洽，遂成好友。

他们目睹军阀部队的腐败风气，产生强烈不满，便秘密串联7名士兵，于1920年成立革命团体救贫会。李灿因此改名。他在写给家里的信中说：“我要追求光明，扫除邪恶，已将文彬之名改为灿。”

1922年，李灿入湖南陆军军官讲武堂学习。1926年任国民革命军第8军2师1团团部副官、连长。参加了北伐战争中的攻克武昌等战斗。

1928年4月，李灿加入中国共产党。7月参与平江起义的组织准备工作。起义当天，他以全团士兵委员会总代表的身份，庄严宣布：“从现在起，全体官兵脱离国民党，举行武装起义！”说罢，他带头除掉大盖帽上的青天白日帽徽，系上红领带。

起义成功后，李灿任中国工农红军第5军军委委员兼1团党代表、第5大队大队长。同年底随红5军主力上井冈山。1929年初奉命留守井冈山，参加了黄洋界保卫战。后任湘赣边独立第1团团长、红5军5纵队司令员。

1929年9月，李灿率部挺进鄂东南，攻取通山、阳新、大冶3县县城，半月之内，率部所向披靡，共缴获迫击炮10余门、机枪30余挺、步枪1000多支。群众奔走相告，箪食壶浆以迎红军，队伍由1000多人增至4000多人，扩编为两个支队。12月配合中共秘密组织发动大冶起义，红5纵队进一步发展到3个支队6000余人，军威大振。

1930年春，李灿率部转战在大冶至咸宁等地，连战告捷，初步打开了鄂东南武装割据的局面。同年6月，他奉命投入红3军团的筹建工作，被任命为红8军军长。

由于在作战中多次负伤，久病不愈，李灿的身体极度虚弱。1930年7月，组织上送他到上海疗养。1932年初，他赴上海请求中共中央分配工作，被国民党特务逮捕，不久被杀害，时年31岁。

宜章县史志办原主任吴绪斌说，在革命战争年代，李灿通过言行鼓舞了家乡人民投身革命，他对革命无比坚定的信仰以及清廉的品格值得后人传承弘扬。

如今，在李灿的出生地宜章县玉溪镇长冲村，厂房林立，各类建设如火如荼。20世纪90年代初创建于此的宜章经济开发区已有入园企业300余家，初步形成了新材料、新能源、先进制造、生物医药、电子信息等新兴产业集聚发展的产业园区。

文/新华社记者 谭 畅 （新华社长沙8月7日电）

特写

“山东机会”来了

本报记者 管 斌 王金虎

“今年，历史的机遇再次惠顾山东，齐鲁大地热潮涌动，全省上下求变图强。山东高质量发展的‘天时地利人和’齐备，对每一位创业者、投资者来说，这是创新创造、创业创富不可多得的‘山东机会’。”8月7日，在山东济南举办的“青年企业家创新发展国际峰会2018”开幕式上，山东省委书记刘家义对现场1500多名国内外青年企业家发出邀请，希望更多的商界翘楚落户山东、施展才华，赢得自身发展、实现自身价值，助推山东不断开创新时代现代化强省建设新局面。

刘家义解释说，“山东机会”是新兴产业聚集发展带来的好机会；“山东机会”是传统产业转型升级带来的好机会；“山东机会”是海洋强省建设带来的好机会；“山东机会”是打造乡村振兴齐鲁样板带来的好机会；“山东机会”是巨大的需求市场带来的好机会。“欢迎国内外企业家和创新创业者走进山东、融入山东，再写创富神话，再谱创新传奇。我们正搭建高效的创业平台，不管谁来创业，迎接你的将是一个个‘有温度’的支持网络。”刘家义热情洋溢的讲话，深深感染着与会嘉宾。

“我们负责阳光雨露，你们负责茁壮成长”，在开幕大会上，山东省委、省政府明确表示，将通过加快制度机制创新，改善营商环境，以更优的政策、更大的平台、更好的服务，吸引海内外青年企业家来鲁创新创业。

“山东正在推行‘一次办好’‘最多跑一次’的放管服改革措施，持续优化精简高效的政务生态，还出台了一系列有利于人才就业创业的政策，为各类人才在山东创新创业营造更好环境、搭建广阔平台。我坚信，山东经济必将有大发展。”重庆猪八戒网络有限公司创始人、首席执行官朱明跃说。

8月7日，市民在大亚湾核电基地展厅参观。当日，广东省大亚湾核电基地举办公众开放体验日活动，邀请市民代表走进核电基地，体验核电安全文化。活动通过节目展演、参观体验和对话交流等形式，向公众普及核电安全和绿色发展理念，增强公众对核电的认知。 本报记者 赵 晶摄

（上接第一版）

没有经验可循，就自己探索；技术难题挡路，就一一攻克。针对中部引黄工程规划，山西省水利厅提出改变沿黄河各县各自为政的小规模取水方式，采用集中提水供水方式，从北部取水，大大降低了提水扬程，减少了工程线路长度，有利于工程长远运行和发挥最大效益。其他骨干工程的规划设计，也无不集思广益，方案优中选优。行业内不少院士、专家都称赞山西大水网规划符合本省水资源开发利用实际，是最佳工程设计方案。

山西省水利厅成立工程重大技术难题攻关组，派出设计人员赴国外学习，请来国内外知名专家，对大水网关键技术问题进行咨询、论证，及时研究解决重大技术难题；引进先进双护盾全断面岩石掘进机，用于隧洞掘进工作。

工程的质量、安全、进度是大水网建设的三个关键。山西省水利厅提出了建设管理制度创新：实行招投标制度，吸引30多支具有一级资质的优秀施工队伍参与大水网建设，有效保证施工安全和工程质量；制定出台30多项大水网工程建设管理办法，建立健全工程建设质量管理体系，将工程建设任务逐项细化。

在山西大水网骨干工程之一的山西中部引黄工程保德县桥头渡槽施工现场，记者看到依河道、山坡而建的三座桥墩，一线建设者们正在热火朝天地忙碌着。“桥头渡槽高度超过70米，创全省渡槽高度之最。渡槽连接着隧洞直跨两座山脉，黄河水将像高铁一样穿流在隧洞和半空中。”中部引黄工程建管局工程管理一处处长赵弟明说。

“引来黄河水，润泽吕梁山。”山西中部引黄工程建设管理局局长张成军介绍，挖隧洞、架渡槽、上旱垣，修建水源泵站，形象一点说，就是从黄河边打通了一条到吕梁山区的高速“水路”。工程在保德县境内把黄河水用水泵提到200米高度后，利用吕梁山北高南低的地势，沿着385公里引水隧洞一路向南顺流而下，为沿线山区的320万人口和700多万亩耕地供水，可以满足工程沿线的兴县循环工业园区、临县三交工业园区以及离柳中能源重化工基地和汾阳、孝义新型循环工业园区等一批大型项目的用水需求，对应对山西省中部发生特大旱情具有重要的战略意义。

“目前，大水网工程建设已取得了决定性进展，以纵贯山西省南北的黄河北干流和汾河两条天然河道为主线，以十大骨干供水体系为骨架，通过河库连通工程建设，将黄河、汾河、沁河、桑干河、滹沱河、漳河等六大河流及各河流上的大中型水库相连通，‘两纵十横、六河连通、覆盖全省’的供水网络已基本形成，全部投运后，全省总供水量将由‘十一五’末的63亿立方米提高到93亿立方米。”常书铭说。

全流域修复大生态

山西在大水网建设中紧扣“生态兴水”战略，即一边建设大水网，一边修复大生态。

依托大水网的建设，2017年6月17日，山西省启动实施了汾河、桑干河、滹沱河、漳河、沁河、涑水河、大清河等7条河流生态修复补水工程。记者在桑干河看到，滔滔黄河水从山西大水网“两纵十横”第一横——万家寨引黄北干线1号隧洞出发，经七里河，过朔州市城区和太平窑水库，流入桑干河，再流向下游京津冀地区的永定河。黄河与永定河实现“牵手”，这是山西省首次实施黄河水跨流域生态补水。此次桑干河生态补水，除保障沿河地区工农业用水外，多余水量将进入册田水库，维持永定河的生态基流。实施桑干河生态补水，建设永定河绿色生态廊道，对提升区域生态环境品质、拓展京津晋冀生态环境空间、促进区域经济社会协同发展具有重要意义。

桑干河生态补水只是山西大水网建设修复生态的一个缩影。

被称为“晋祠三绝”之一的难老泉，位于山西省晋祠博物馆内，上世纪90年代初，因地下水长期严重超采和采煤损耗，晋祠泉域地下水位连续下降，难老泉断流。近年来，在用水结构调整和生态环境治理的双重作用下，晋祠泉域地下水位明显上升。

汾河是山西的“母亲河”，是黄河的第二大支流，流域范围涉及山西9市51县。近年来，由于流域水资源过度开发和人为污染破坏，汾河水量一度急剧下降，出现“有河无水，有水皆污”的状况。汾河流域对山西省经济社会发展特别是转型发展、绿色发展具有举足轻重的作用。

为充分补给汾河水，山西大水网建设实施了五大工程，由禹门口提水、和川引沁入汾、万家寨引黄南干线、中部引黄和东山供水组成的“五水济汾”形成了五路引水、水网互济的大水网格局，给汾河注入了新的“血液”。

记者了解到，这五大工程年最大供水能力达12.3亿立方米，为汾河流域水资源配置和生态修复提供了可靠的水量保障。如今的汾河建成了大面积湿地，水质逐日改善，鱼鸟源源不断在此安家。汾河“水清、岸绿、河畅、景美”的自然生态格局正在逐步恢复，汾河流域生态环境治理修复与保护的目标初步实现。

2017年10月，汾河中游核心区干流蓄水工程15座蓄水闸坝的土建主体工程完工，并开始蓄水运行。在汾河干流形成了长达82.2公里、蓄水总量1737万立方米、16.17平方公里的水面面积，并通过向堤外湿地补水，涵养水源，改善了水生态环境。“几年以后，汾河两岸会依河势分布大大小小的湿地湖泊。”山西省水利厅总工程师张建中说。

通过在汾河干流堤防修建进、退水闸门，干流和湿地蓄水区相互连通，蓄泄自如，可有效控制和利用洪水。堤外湿地的建成，一方面补给地下水，改善周边环境；另一方面可以结合当地发展旅游、养殖等绿色产业。

惠民生释放高效益

绿水青山就是金山银山。山西大水网建设即将完工，释放的效益越来越明显，被称之为农业灌溉的“生命水”，为企业送去的“发展水”，为三晋补足的“生态水”，不仅显现出了可观的经济社会效益，还发挥出了持续的生态效益，惠泽全省人民。

“引来了黄河水，庄稼产量就可以翻倍了，村里的产业发展就有希望了。”临汾市汾西县对竹镇北掌村村民李耀红的话，不但说出了自己的心声，也表达出了当地百姓对水的渴望。

汾西县是国家级扶贫开发重点县，也是山西严重缺水的县之一，打一眼井至少要掘地1000米，造价120多万元，当地农民种植的小麦亩产仅100多斤，完全靠天吃饭。中部引黄工程通过汾西，让当地的百姓欣喜万分。

记者了解到，汾河和沁河是山西的两大河流，中间有大山相隔，分属两个流域，沁河水量充沛，但因地处大山深处，长期得不到有效利用。和川引水枢纽工程建成后，将沁河水引到水源不足的汾河里，并经由连通工程，将下游的几座水库相连，形成了“长藤结瓜”式的供水体系，共同滋润临汾盆地。和川引水枢纽工程，仅是“两纵十横”山西大水网第七横上已建成的一项工程。而大水网建设的目的，就是要通过建设一批像和川水利枢纽、草峪岭隧道这样的河库互连互通工程，贯通全省整个水系补给脉络。

张建中介绍，中部引黄工程建成后，每年可引水6.02亿立方米。工程纵贯忻州、吕梁、晋中、临汾4市17县，供水覆盖区域2.03万平方公里、人口320万、耕地700余万亩。作为受益地区，吕梁贫困山区严重缺水问题有望得到有效解决，并可新增灌溉面积150万亩；东山供水工程，农业受益面积可达42.6万亩；小浪底引黄工程，可保障运城市5县（区）的工农业生产及城市生活用水需求，恢复灌溉面积60多万亩。

2016年9月，辛安泉供水工程75公里主干线全线通水，实现了向潞安集团和潞宝集团供水，是大水网四大骨干工程最先发挥效益的工程。潞安煤基清洁能源有限责任公司分厂厂长闫强说：“作为山西大水网首个工业用水户，我们提前享受到了大水网带来的实际效益。目前，我们日用水量已达2万立方米，大水网稳定充足的供水，为企业发展提供了强有力的支撑。”

潞宝集团副总裁韩智慧说：“潞宝集团作为山西最大的民营企业，在己内酰胺项目投产前期，急需水源保障。辛安泉供水工程有效缓解了我们生产用水紧张的局面，解了我们的燃眉之急。”

目前，辛安泉供水工程已经和天脊集团、潞安焦煤等十几家企业签订了供水意向，和潞城经济技术开发区等7家园区签署战略合作意向。

“党的十九大报告提出，要贯彻新发展理念，建设现代化经济体系，并把水利摆在九大基础设施网络建设的首位。山西经济高质量发展离不开强有力的水支撑，强化水支撑、改善水环境、做好水保障、激发水活力，是山西治水兴水的总目标。山西要从系统工程和全局角度寻找新的治水之道，实现全省水资源高效配置、全面建立节水型社会、全面改善水生态环境，构建水利生态文明体系，共谋生态文明建设。”山西省副省长陈永奇说。

华电银川“东热西送”集中供热项目穿黄隧道贯通

本报讯 记者齐慧报道：8月7日，由中国铁建大桥局承建的华电银川“东热西送”集中供热项目穿黄隧道胜利贯通，标志着这项西北地区民生工程赢得关键节点。今年冬天，这条满载清洁热能的供热管道将穿过黄河由东向西走进宁夏回族自治区银川市市民家中。

华电银川“东热西送”集中供热项目是西北首家采用长距离、跨黄河、大温差热泵技术，应用“互联网+智能”模式的供热项目。项目采用大温差余热回收技术，将宁东能源化工基地各类余热分批次引入银川市城区用于冬季供热。“一期工程以灵武电厂的冷却水为资源二次利用，管道从灵武电厂引出后穿越黄河，经过永宁、望远至银川市区，输送距离约37.5公里，主支干线、支线约79公里”。中国华电宁夏公司党委书记、执行董事厉吉文说。

为保证此项民生环保工程的顺利实施，宁夏华电供热有限公司联手中国铁建大桥局、中国铁建重工集团研制了拥有完全自主知识产权的穿越黄河供暖管道大直径泥水平衡盾构机——“初心号”，集隧道开挖、衬砌、出碴、导向等功能于一体，具有安全、环保、高效的性能特点。

暑期，江西省鹰潭高新区白露中心小学组织学生开展社会实践课。通过现场参观鹰潭高新区三川科技节水展厅，听取智能水表节水功能讲解、观看节水演示等，孩子们深入了解智能节水科技，进一步增强节约用水意识。 江曼婷摄