开放临街机关单位内部停车场、厕所、开水间，全城停车免费

正定拆墙记

本报记者　宋美倩　通讯员　郝子朔　成玉红

聚焦城市竞争力

河北石家庄市正定县自2017年5月全面拆除临街机关事业单位围墙，开放内部停车场、厕所、开水间，不仅有效缓解了交通压力，推动了旅游产业发展，还大大提升了城市综合管理水平，增强了城市吸附能力

“我们从浙江台州一路开车旅游过来，发现正定真是好，停车不收费，观光电瓶车不收费，饮用水不收费。”日前，在河北省石家庄市正定县古城南城门景点，游客杨豪谈起自驾游行程时满是感慨。

正定县自2017年5月全面拆除临街机关单位的围墙，开放内部停车场、厕所、开水间，不但有效缓解了日益增加的交通压力，更让居民和游客切身感受到了“自在正定”这一口号的真意。

搭建共享平台

“正定党政机关和企事业单位免费开放停车场，那可真不是闹噱头。昨天我就抱着试试看的想法把私家车直接开进县委、县政府合署办公的机关大院中，没想到在门口执勤的保安人员不仅没有阻拦，还主动引导我把车停到了办公大楼前的停车位上。上午9点停进，下午5点开出，整整停了8个小时，没有花一分钱。”带着一家人来正定旅游的北京游客范金龙对记者感慨道。

正定县交警大队副大队长石双路介绍，正定县历史悠久，文物资源非常丰富，仅在古城墙内6.6平方公里的范围内，就分布着隆兴寺、开元寺等38处文物古迹，其中仅国家级文保单位就有9处。由于古城古韵突出，深受人们喜爱，在城圈内集聚了20万常住人口。

对于这样一个历史文化资源深厚的古城来说，发展和扩大旅游业无疑是促进城市经济健康发展的重要环节。然而，交通拥堵和停车问题一直制约着当地旅游业的发展。正定除了城区群众有3万多台汽车保有量，每天还有8000辆外来车辆，除了少数几个景点、商场有收费停车场外，几乎没有什么停车空间，停车难问题日益突出。

“如果不能有效破解停车难、交通难，正定县大力发展旅游业就是一句空话！”这成为正定县委县政府领导的共识。

通过深入调研后，正定县委、县政府形成了拆除机关和企事业单位围墙，方便外来群众停车的行动思路。县委、县政府率先垂范，最先开放机关内部停车场。“从去年5月开始，只要大院里有空位，任何车辆都可以停在这里，只要停放规范就行。”机关大院保安队长邢文海介绍，“每天有100多车次在这里停车。”随后，仅仅一个月时间，该县主城区内100多家企事业单位就积极响应号召全部拆除了围墙，免费向群众开放停车位。

正定县主干道中山路上一家大型医院有306个车位，之前由于收费，每天都有100多个车位空置。拆掉围墙后，这里的车位被充分利用，几乎每天都能停满，医院附近的交通状况越来越好。“以前去看望病人，都是把车扔在路边，因为停不了多长时间，还要交停车费，觉得不值。路边停车又多又乱，堵车也就不奇怪了。”正定县居民康生说，“现在好了，不收费了，只要按规定停好车，看完病人就走，又省钱又方便。路边没有乱停车的了，也就不怎么堵了”。

除了各机关单位开放停车场外，正定县还通过拆违拆迁，最大限度腾退空间，同时将全城马路台沿之上的地块、沿街门店前的区块进行统一规划，规范停车位并免费向群众开放。目前，正定县免费车位达2.2万个，除了已有的16个停车场，还将建设一个可容纳3200个停车位的大型停车场，届时正定城圈内的免费停车位将达2.52万个。

停车方便了，有些停车习惯也要改。正定县通过宣传、引导，帮助游客养成好的习惯。据介绍，正定城区内实现“天网”全覆盖，但是拍摄违章的摄像头反而比以前少了。

“处罚不是目的，让大家都养成规范停车的好习惯，才是最终目的。”石双路说：“大家已经很习惯规范停车了，偶尔才会发现乱停乱放的车辆。每天有28辆摩托车在城区范围内巡逻，也会给违规车辆贴条，不过都是提醒其规范停车的纸条，很少开罚单。”

扩展共享空间

石家庄人白召雷毕业后一直在北京打拼，家乡虽离正定县不远，但一直未曾到过这里。趁着暑期，他带着孩子到这里旅游。“感受最深的就是停车免费。”白召雷说，“正定免收的停车费，都够买景点门票了”。

白召雷把车停到正定南城门停车场后，随手叫了辆观光车，上车后立时问了句：“师傅，你这车多少钱一位，能不能扫码支付呀？”却被司机告知，观光车免费乘坐。

在正定城区内，有60辆观光电瓶车往返穿行，供行人免费乘坐。这些车辆既方便了游客观景，还能减少游客的开车次数，一定程度上缓解了交通压力。

“在我们正定，渴了景点有免费直饮水，临街机关单位的开水房都能接水喝；想上厕所，也可以去沿街的机关单位，他们的厕所都对外开放，还有保安指路；饿了就去吃小吃，正定的特色小吃可多了。”电瓶车司机李家林语气中难掩自豪。

为了把有限的空间利用起来，正定县没有抓“眼前之利”，而是将拓展共享空间的规划做得很长远。2017年城区改造提升时，拆迁总量达到近百万平方米，超过以前10年的总和。对于拆出的空间，正定县没有一处用于房地产开发，而是全部用于绿地公园和停车场建设。正定县一年多时间就新增绿化面积45万平方米；新建大型公办免费游泳池一座，公园广场、商场超市、景区景点、街角路口设置397个便民服务台，免费提供充电、饮水等服务；开元寺等7个景点全部免费开放，安装便民椅643把，安装免费直饮水机，设置休闲椅、小茶几，设置便民服务台。

作为一个重点发展旅游产业的县城，正定却不把门票收入“放在眼里”，城区所有景点中，只有隆兴寺、赵云庙、荣国府影视拍摄基地3处收门票，其他景点都是免费参观。“这3处景点收费，主要是为了限制客流量，不然不太好管理。”正定县文化和旅游发展局局长张星介绍。

没有车到景点无处停的忧虑，没有各种名目收费的糟心。游客们纷纷表示：“‘自在正定’名不虚传！”

收获共享效益

正定推行的共享空间，全部是政府投入，2017年民生支出达21.1亿元，确实付出很多，但越舍得投入，越能得到意想不到的收获。

在此过程中，城市综合管理水平得以提升。机关单位在拆掉围墙的同时，也拆掉了政府机关对城市管理的禁锢，需要采用开放式思维来加强城市管理。这样的开放式思维，使正定县的城市管理水平上了一个台阶。

据了解，2017年正定县在创建全国文明城市百日攻坚阶段，改造环境的拆违拆迁涉及16万平方米建筑，1750户居民。由于政府部门全面搭建公共平台，充分让利百姓，且实行的拆迁政策公正、透明、合理，仅用了不到两个月就完成了任务，且没有一户反对和上访。正定县面貌焕然一新，获得全国首批县级文明城市称号。

在此过程中，旅游产业日益兴盛。多项免费消息一传开，不仅周边县市的游客受到吸引，北京、天津等地的游客也慕名而来。2017年，全县接待游客527.02万人次，同比增长113.9%。旅游收入22.32亿元，同比增长95.1%。今年上半年，全县旅游总人次648.3万人次，同比增长202.3%；旅游总收入15.57亿元，同比增长87.5%。

正定县王家烧麦馆老板王彦朝告诉记者，现在来正定的旅客非常多，200多平方米的店面以前用五六个服务员就够了。但从去年下半年后就觉得不够用，目前烧麦馆的服务员总数超过20人。

在此过程中，城市的吸附能力也在增加。政府机关事业单位拆掉围墙的同时，等于也拆除了政府与百姓之间、政府与企业之间的“心墙”，而提倡开放思维、改善生态环境、搭建共享平台本身就是改善营商环境的重要环节，做得好自然能增加城市吸附产业的竞争力。这些举措使正定引进项目实现了由招商引资向招商选资的转变，仅去年以来就吸引了北摩高科、一然生物、中投远航5G通信装备等一批高新技术企业和现代物流企业，大大提升了城市经济水平。

正定县政府大院免费停车。　（资料图片）

浙江温州给失智、孤寡老人等发放“安心手环”

让走失老人安全回家

本报记者　张　玫

家人走失了怎么办？在浙江省温州市，一只“安心手环”就能让他们安全回家。据悉，该市自2016年“安心手环”项目启动以来，已累计发放“安心手环”1.5万余个，找回走失老人233人，找回率达100%。

“安心手环”是一款带有智能身份识别功能的手表，基于温州市公安局覆盖全市的物联网系统，佩戴的老人活动轨迹可被警方追踪平台记录，一旦公安机关接到老人走失报警，可以迅速通过追踪平台发现老人的活动轨迹，从而找到走失老人。

据不完全统计，温州市目前约有5万余名患阿尔茨海默病的老人。这些老人很多腿脚还算麻利，却已神志不清，一出门往往找不到回家的路，让家人担心不已。

温州市鹿城区92岁失智老人尚学标特别喜爱出门溜达，几乎每天早上都要出门，常常迷路找不到家。有一次，老人走到郊区野外去了，家人找不到人，心急如焚报了警。警方通过定位“安心手环”，不出3个小时就把老人安全送回家了。

据了解，2016年，温州市将“安心手环”列为10大民生实事之一。由市公安局牵头，联合老龄、卫计、财政等部门推动项目落地。目前，温州市公安局已完成项目的优化设计方案和招投标前期准备工作，并向市发改委申报立项。

为提高“安心手环”的使用覆盖面和使用效果，温州市还在共享全市已建物联网设备的同时，将在农村等偏僻地带优化补点，完善城域物联网。此外，不断完善以“快速查找”为目标的预警查控体系，完善市、县两级公安机关指挥中心的走失群体走失警情处置工作流程和家属联动机制。针对申领、发放、查找和回访等环节，开展“回头看”行动，逐一查漏补缺，做到“不漏一人，不少一人”。

按照温州市的计划，今年还要向2万名失智、孤寡老人等发放“安心手环”。同时，根据不同群体，研发出第三代“安心手环”，在外观和功能上再升级。通过研发智慧家庭网关和家属端微信小程序互通等措施，开发微信端亲情管家，为家属推送相关预警信息，充实智慧手环概念并提高智慧服务水平。

温州市公安局相关部门工作人员表示，要加快新一代“安心手环”的研发投产，完善社会面发动、人员筛查、设备发放、走失查找与救助服务等工作机制，把温州的“安心手环”做成全国首个由政府部门提供失智老人走失查找公共服务的样板工程。

城之道

用细节涵养城市温度与文明

□　牛　瑾

近日，各地频发高温预警。在杭州、上海、合肥、惠州等地的闹市街头，出现了为快递小哥、外卖员、交警、环卫工人免费提供冷饮的“爱心冰柜”，无人值守，来往路人全凭自觉领取。在将近40摄氏度的户外，爱心人士本来已经做好了冰柜被拿取一空的心理准备，却没想到，里面的冷饮不但满足了需求，反而还多了一些路人得知设置意图后特意放进去的西瓜、苹果，在有些地方，附近小吃店的店员还会主动补给“物资”。正是这样的“出乎意料”，使“爱心冰柜”连续多日登上热搜榜单。

其实，“爱心冰柜”并不算新鲜事物。无论主张企业、单位、个人把多余的食物放入室外冰箱，供需要帮助的人领取的“分享冰箱”，还是相关用品配备齐全，为快递小哥等遮风挡雨的“户外职工驿站”，其出发点都是一致的，即为这些“城市超人”提供补给。他们风里来，雨里去，为建设和装扮我们共同生活的这座城市、保障这座城市健康有序的运转挥洒着汗水。而“爱心冰柜”等就是我们与他们心与心沟通的交点，当一座城市有了越来越多这样的所在，更多的人才会拥有归属感，这座城市才能更有温度。

更重要的是，从最初“分享冰箱”遭哄抢等乱象让人寒心，到如今“爱心冰柜”汇聚关爱让人暖心，与城市有温度相伴而来的，还有城市更文明的转变。一座城市的文明程度可以体现在许多方面，也有不同的表达方式，比如，经济上的飞速发展、治安上的“夜不闭户”、交通上的四通八达。相比之下，“爱心冰柜”具体而细微，折射出的城市文明程度的提升只能算得上是一个小细节，却可以给生活在其中的人们带来应有的启发与感动。而且，正是这样不断积累的小细节涵养着城市文明。

描绘好一座城市的发展蓝图，讲好一座城市的文明故事，需要的不仅仅是一个个文明的个体，还需要互帮互助、互爱互敬的整体。“爱心冰柜”传递的善意触手可及，实现起来并不困难，几乎每个人都可以参与其中。透过“爱心冰柜”，每个人都在分享“爱”与体验“被爱”中感受到幸福与快乐，这种模式可以复制。如今折射出的城市文明的提升，更说明其具备了扩大推广的条件，借此培养与巩固人们的习惯，最终将带来个体观念与社会价值的转变，使“虑及他人”的价值传承与实现更有张力。只是，如何让其长久维系运转，还需要一套完整的行之有效的运行管理办法和制度，需要政府给予相应的政策指导、资金扶持，既不能越俎代庖，也不能放任不管。

事实上，“分享冰箱”“爱心冰柜”等的出现、发展及由此折射出的城市文明程度的变化，也是城市治理过程中需要重视的问题。当城市文明水平、人们文明素质不断提升时，如何用更有针对性、更有效率的措施强化城市治理，将是一个需要城市管理者常想常思的课题。

成长坐标

陕西咸阳治理改造咸阳湖

便利居民体味亲水之乐

本报记者　翟天雪摄影报道

陕西省咸阳市在渭河综合整治中，突出“以生态治理为主，恢复河道自然属性，扩大水域面积，建设景观功能区”的设计理念，对渭河沿线的咸阳湖实施二期改造工程。

改造后的咸阳湖已形成拥有万亩水面、万亩绿地、万亩花海的16.82公里生态景观带，其中最大的亮点是增加了沙滩美景和小桥流水等设计，让身处内陆的居民也有了亲水的体验。此外，配置笼式足球场、篮球场等设施的奥林匹克广场也向市民免费开放。

“虽为人做，宛似天成”。如今的咸阳湖，已成为渭河沿线集亲水平台、景观长廊、生态公园、全民健身广场于一体的靓丽“城市会客厅”。

改造后的咸阳湖洪畅、堤固、水清、岸绿、景美，很好地提升了城市形象。

奥林匹克广场内随处可见的运动标识，彰显出咸阳朝气蓬勃的城市特色。

渭河流域最大的人工沙滩渭水金滩上，人们尽情享受着北方城市的滨水沙滩风情。

执行主编　王薇薇　责任编辑　秦文竹
联系邮箱　jjrbcs@163.com