网络时代如何跨过“数字代沟”？

经济日报·中国经济网记者　陈　静

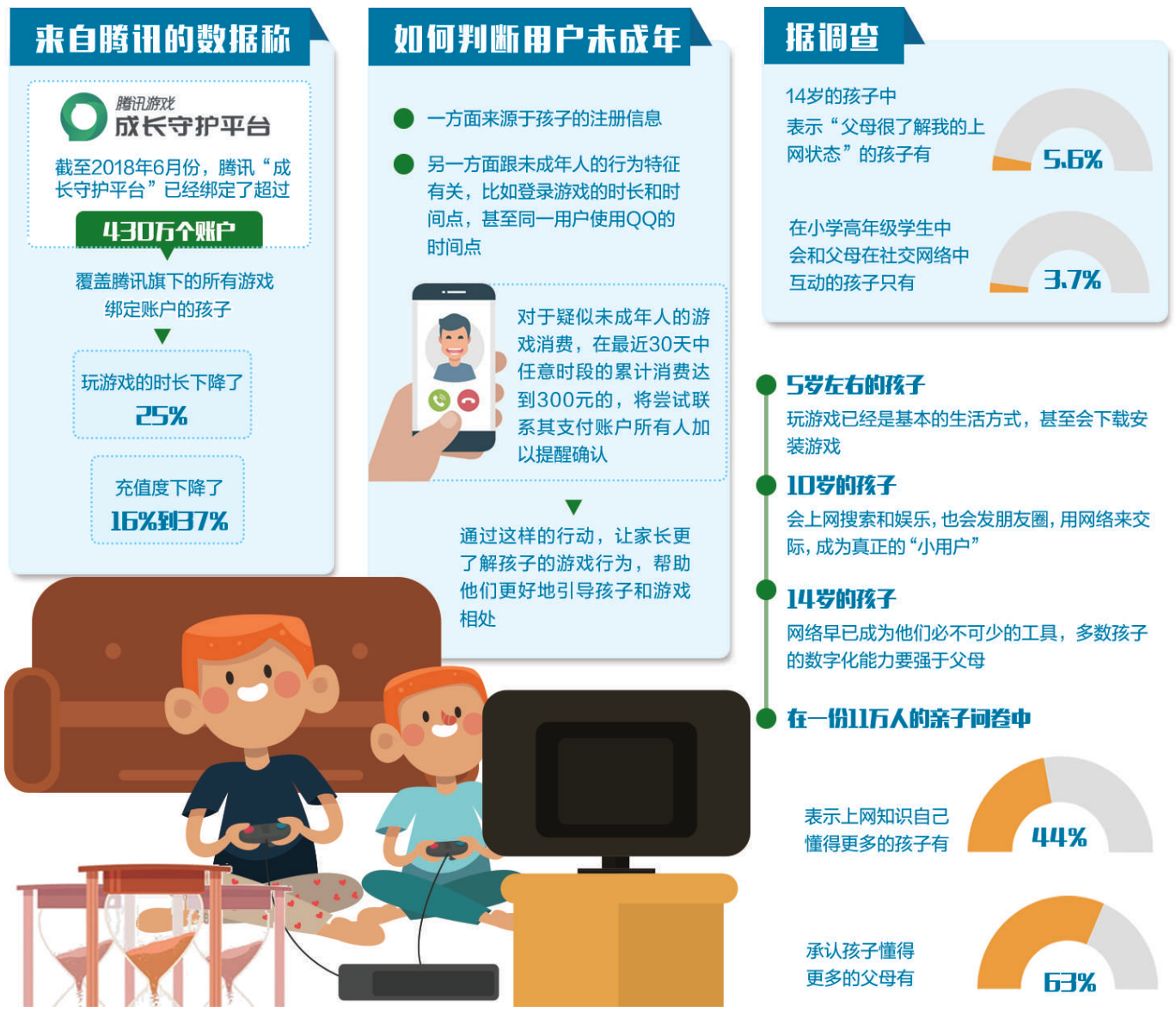
读者点题

“有什么办法能让孩子少打游戏，不沉迷网络？如何与孩子们一起面对数字时代？这是每个寒暑假期间家长较关注的问题之一。

“00后”“10后”孩子的生长环境，与他们的家长截然不同。这些孩子被称为“数字时代原住民”，手机和平板电脑代替了橡皮筋和鸡毛毽子。有人说：“孩子们不是正在上网，就是在去上网的路上。”

7月14日，暑假第一天，一场由腾讯社会研究中心与中国科技馆共同举办的特殊公开课在北京开讲。包括教育专家、心理学家和游戏制作人等在内的专家与家长们现场切磋，分享了自己对网络、游戏和青少年网络教育的看法，并提供了丰富实用的家庭上网管理方法。

我们总要跨过这条“数字代沟”，引导孩子在数字时代健康成长。



面对“数字时代原住民”

近日，北京市呼家楼中心小学4年级学生、今年只有10岁的张开瑜和几个同学一起，与58转转平台合作开了一家“爱心集市”，在这个针对本校的二手交易平台上，同学们自己定价，售卖各自的物品。真是让人难以想象。这就是现在所说的“数字时代原住民”，他们习惯于用搜索解决问题，习惯于用电商完成交易，和他们相处，必须先了解他们的生活。

中国青少年宫协会媒介素养教育研究中心主任张海波做了10年的儿童上网行为研究，对30多万儿童做过调查问卷。“我们研究5岁至14岁孩子‘数字化成长’的基本规律，总结为‘三级跳’。5岁左右的孩子，玩游戏已经是基本的生活方式，甚至会下载安装游戏；10岁的孩子会上网搜索和娱乐，也会发朋友圈，用网络来交际，成为真正的‘小用户’；到了14岁，网络早已成为他们必不可少的工具，多数孩子的数字化能力要强于父母。在我们做的一份11万人亲子问卷中，44%的孩子表示上网知识自己懂得更多，63%的父母承认孩子懂得更多。”

著名人类学家玛格丽特·米德曾提出过所谓“后喻文化时代”的概念，是指随着新技术的快速发展，孩子们由于掌握了一定的新知识新技能，开始反向给父母和师长传授知识和培养能力的时代。“我们本来习惯于在孩子每一个成长阶段到来前先做些功课，为她一路准备好闯关打怪的装备。但是，我依然会对女儿上网有恐惧感，因为我们不是网络原住民，成年之后才开始接触这个新鲜事物。”年轻妈妈李小萌的话代表着家长们的心声。

“据调查，14岁的孩子中，只有5.6%的孩子表示，父母很了解我的上网状态，在小学高年级学生中，只有3.7%的孩子同父母在社交网络中互动。家长们失去了控制孩子信息来源的能力，也失去了传统家庭中知识信息的权威地位。”张海波认为，现代家庭有两个常见情景，要么是手机争夺战，家长夺取控制权，要么是电子保姆，图省事扔给孩子一部手机。家长们在网络亲子关系中普遍存在着不了解、关系差、缺引导、坏示范的问题。“正是这些原因导致了孩子们对网络和游戏的沉迷。”

一条深深的“数字代沟”由此产生。父母如何更了解孩子，又如何对待这种天然的知识和技能差距呢？

需要高质量“榜样”陪伴

“2010年，美国波士顿研究人员观察了55名父母在快餐店和孩子们一起吃饭的场面，结果40%的成年人不同程度地被手机所吸引，有些人几乎完全忽视了孩子们。在一项后续研究中，研究者观察了225名母亲和他们6岁的孩子在熟悉环境中相处，依然有四分之一的家长不由自主地玩手机。”李小萌分享了这样的故事，“2010年时还没有微信，如果现在做这项调查，恐怕百分比还会提高。”

同孩子们一样，家长也同样面对数字时代的诱惑和挑战。“为什么我不能打游戏，你却能一直玩手机？”这是孩子们最常发问的问题。

德国慕尼黑大学心理学博士、心理咨询师高璇，专事研究儿童发展心理学。在她看来，父母要做孩子的榜样，给孩子带来高质量的陪伴。“家长应该反思，是否真的能做到在陪伴孩子时放下手机。高质量陪伴的关键词是：高关注、有回应、不干涉、孩子自由度高。”高璇说。

“教育不是控制也不是放纵，而是约定。”张海波这几年一直在推广家长和孩子们之间的“约定”，孩子承诺每周上网玩游戏不超过多少小时，家长也要和孩子约定每周陪伴孩子多少小时，其间不玩手机。孩子和家长都应在约定书上签字，“对于孩子们来讲，这是一个相对平等，可以接受的条约”。

高璇认为，家长们不玩手机陪伴孩子，不仅仅是与孩子们谈判的筹码。“心理学上非常重视所谓‘亲密关系’，孩子和父母的关系就是他人生中最早最重要的亲密关系。对任何事物的沉迷，其实都是处于想要摆脱痛苦的愿望。如果孩子在家里得不到关注，心理寻求得不到满足，在网络时代中各种各样的好玩游戏，自然就成为孩子们最便捷的可以沉迷的途径。”

至诺科技游戏制作人李涛认为，家长对孩子的陪伴，还在于能够帮助孩子们找到游戏与网络之外的兴趣和成就感。“比如，我经常带着8岁的儿子去博物馆。一次在重庆参观博物馆中，我儿子非常喜欢看高射机枪打飞机的场面，他来回看了4次，几个礼拜后他开始跟我探讨抗战时期的历史事件和武器装备，我问他从哪里学到，他说是自己在网上找的纪录片。这就是兴趣的用处，学到新东西是他最有成就感的事，这种成就感是游戏无法提供的。但在这个过程中，一定需要家长花时间陪伴。”

引导孩子与游戏正确相处

不过，即使态度清晰，原则明确，家长们还是要面对具体怎么做的问题。当孩子们开始接触电子产品和游戏，有什么可操作的方法？

“在德国，家长通常用‘3W法则’，What、Where和When。”高璇告诉记者，“What指内容，家长要知道孩子在玩什么内容，带领孩子去鉴别内容的好坏，不论游戏还是视频，家长要通过看评价或者亲身体验来了解，再决定是否推荐给孩子。Where指地点，在德国，孩子15岁之前，卧室通常不放电脑和手机，孩子使用这些设备必须在大人可视范围内，不能自己关上门在屋里玩。When指时间，根据孩子的年龄规定他每天玩15分钟，或者半小时，同时要有相应的奖惩措施。”

更为重要的是如何为孩子选择游戏。“只有教会孩子看红绿灯才能让他自己过马路，只有教会孩子游泳才敢让他摘下救生圈。同样，也应该教给孩子如何鉴别游戏。”李涛认为，从小让孩子接触高品质的游戏，提高孩子对审美和游戏的要求，孩子长大后就很难沉迷于游戏。

“很多家长不了解，游戏也有年龄分级标准，比如北美有ESRB，欧洲有PEGI分级等，其中ESRB分级中的E就代表着这个游戏适合所有人。如果家长用苹果手机，年龄分级信息在应用商店里就可以查看，如果用安卓手机，在ESRB、PEGI的官网同样可以查到分级信息。”李涛表示，在游戏类型和游戏题材上，最好选择能扩展孩子兴趣的游戏。“比如，我给孩子玩的《坎巴拉太空计划》，是一款拼装火箭游戏，从中可以学到天文学、导航、机械等知识，这类游戏可以培养孩子对现实世界的兴趣。”如何才能找到高品质的游戏？又怎样分辨高品质游戏和垃圾游戏？李涛说，有一个简单的办法，就是看年度榜单。比如，国外的IGN、GameSpot等游戏媒体，每年都会发布最佳游戏、最佳叙事等榜单，我们可以从中挑选。

此外，帮助未成年人与游戏相处，也需要游戏平台的努力。来自腾讯的数据称，截至2018年6月份，腾讯“成长守护平台”已经绑定了超过430万个账户，覆盖腾讯旗下的所有游戏，绑定账户的孩子玩游戏的时长下降了25%，充值度下降了16%到37%。

“从6月20日起，我们还推出了‘未成年人游戏消费提醒’新服务，对于旗下游戏中疑似未成年人的高额消费，腾讯将尝试主动介入。”腾讯未成年人主动服务平台负责人陶金告诉记者，对于疑似未成年人的游戏消费，在最近30天中任意时段的累计消费达到300元的，将尝试联系其支付账户所有人加以提醒确认。“如何判断用户未成年？一方面来源于孩子的注册信息，另一方面我们也在分析未成年人的行为特征，比如登录游戏的时长和时间点，甚至同一用户使用QQ的时间点。我们希望能够通过这样的行动，让家长更了解孩子的游戏行为，帮助他们更好地引导孩子和游戏相处。”

读者评说

做一个耳聪目明的“吃瓜群众”

7月12日起，本报“时评”版连续推出了5篇主题为“如何做一个耳聪目明的‘吃瓜群众’”系列评论文章，在读者中引起了强烈反响：

辽宁朝阳市双塔区站南街道肖家村魏文祥：《经济日报》刊发的“如何做一个耳聪目明的‘吃瓜群众’”系列评论文章，很有现实引领意义。警惕不实信息的胡乱传播，既要做到自己不信不传播，还要带动身边、周围亲朋好友和家人不去刻意转发。当亲朋好友寻求转发时，予以提醒阻止。有关部门应整治网络传播，净化网络环境，让网络清新、有理有益，做正直的微信人。

江西抚州市黎川县刘霞：当手机变成了“麦克风”时，每个人的观点和意见都可能成为网上舆论关注的热点，尤其是面对关乎自身利益的问题时，若发出不负责的言论，很有可能产生不良后果，甚至被居心叵测者利用，成为蛊惑人心、引发动荡的祸源。政府权威部门面对“麦克风”舆情，要用好手中代表公共权力的“麦克风”，及时发出权威公正的声音，帮助公众明辨是非，凝聚力量。

湖南茶陵城西小学黄云生：维护网络世界的朗朗乾坤，人人有责。对此，需要《经济日报》这样权威媒体的舆论引领，也需要每一位“吃瓜群众”擦亮眼睛，冷静思量，谨言慎行。无论是网络用户的受众还是平台自媒体的内容制作推广者，在转载传播有关内容前，一定要慎重审视，切不可盲目照单全收，甚至盲目转载传播。同时，更需法律法规该出手时就果断地重拳出击。惟其如此，才会有更多的“吃瓜群众”“耳聪目明”。

安徽宣城市宣州区检察院张志勇：做“吃瓜群众”确实要耳聪目明，如果是人云亦云、没有主见，在缺乏全面、客观的事实情况下盲目转发、评论，很有可能就成了“虚假信息”传播的“帮凶”，这是对当事人的不公。不妨换位思考，说不定哪天你我也会成为其中的“受害者”。因此，作为“吃瓜群众”，我们应该珍惜自己的“麦克风”，对于网络上的言论、信息，理性对待，仔细甄别，力争做一个有“温度”的知性“吃瓜群众”。

湖北老河口市工商局张俊杰：做个耳聪目明的“吃瓜群众”，需要我们学会比较、鉴别、质疑、求真，提高辨别是非真假的能力，保持对良知与正义的追求，在众声喧嚣中坚守一份理性。作为一名“吃瓜群众”，要从构成新闻的基本要素如时间、地点、人物、因果等方面去甄别是否真实。同时，还要看新闻中引用的各种资料与数据是否真实，包括从文字语言是否讲究分寸，留有余地等方面去权衡新闻的真实性。

山东威海市海洋与渔业监督监察支队石志新：人人都是新闻人，人人皆为传播者。面对各种热门突发事件，要先用大脑思考问题。一些急剧反转的、对社会负面影响较大的热门事件，不负责任地任性“拍砖”，盲目随意转发一些“小道消息”，往往会沦为始作俑者的“帮凶”，甚至助纣为虐。做一个理智的网友，做一个耳聪目明的“吃瓜群众”，才是时代所需要的。

云南会泽县委巡察办张正圆：构建风清气正、健康向上的网络风气，需要广大网民的共同努力。“吃瓜群众”不妨多学学“朝阳群众”，对正能量信息给予“点赞”“转发”，让更多的人在感动之余行动起来，一起传播正能量、弘扬主旋律。对负面、虚假等信息，勇于举报，为那些喜欢看“神评论”的网友提供可靠有用的意见和建议，为打击网络违法违规行为提供线索，让网络空间真正清风气正。

山西原平市农村信用合作联社吉建平：互联网铺天盖地的信息让人真伪难辨，需要“吃瓜群众”理性表达观点，以弘扬公平正义的社会风气为出发点，以有利于构建社会主义核心价值观为根本，做个会思考、有态度、有观点的网民。作为社会人，不能不关心、不思考。思想舆论阵地我们半步退不得，也无路可退。

江苏兴化市供电公司老圩所孙贵书：“吃瓜群众”需要坚定自己的信念。如果我们对所传谣言不轻信，珍惜自己的“麦克风”，勇于做一个智者，那么，哪怕他人说得再天花乱坠、再信誓旦旦，也不会动摇我们的信心，更不会使我们上当受骗。同时，还要坚守自己的准则，面对各色各样的诱惑，要善于选择，懂得放弃，坦然处之。

四川三台县新生镇政府唐加加：我们必须建立起良好的网络舆论引导机制，“要让好事者摔跤，别让吃瓜者入局”，要瞄准网络中企图“煽风点火”的好事分子，精准打击，完美破解“虚、假、骗”的老招式。每个中华儿女都有责任用自己的一言一行维护国家稳定、促进社会和谐，都有义务用正确的人生观、价值观和世界观镇守网络舆论阵地，引导他人，营造健康和谐的网络环境。

河北承德李凤文：作为一名“吃瓜群众”要加强法律法规知识的学习，增强法律意识，做一个遵纪守法、诚实守信的公民，不触碰法律红线，不越道德底线。对于炒作和谣言做到不听、不信、不传，用好自己的“麦克风”。对于危害经济社会发展的言论，以及在大是大非和正义与邪恶面前，要坚决予以抵制，做有主见、有良知、有正义感的“吃瓜群众”。

江西遂川县税务局肖初生：要做一个耳聪目明的“吃瓜群众”，首先要有正确的思想认识，对待网络有一分为二的思维，增强自身的辨别能力，分清是与非、好与坏、良与莠、善与恶，要有取其精华去其糟粕的态度。同时，用自身行为影响身边人、启发身边人、引导身边人、教育身边人。

安全生产须克服惯性思维和路径依赖

卢岳华

读者观察

6月份是主题为“生命至上、安全发展”的第17个安全生产月。安全发展是全方位确保人民生命财产安全的核心要义，更是着力解决新时期新矛盾、助推中国经济高质量发展的头等大事与根本目的。

当前，虽然我国安全生产和社会治安形势总体向好，人民安居乐业预期乐观，但每年都有不少公民在各种安全事故和刑事、经济犯罪案件中直接或间接伤亡。据有关部门统计，我国每年非正常死亡人数超过300万人。虽然惩罚犯罪、处分责任人的防控惩处机制为社会伸张了公平正义并以儆效尤，也对受害家庭给予了经济赔偿，但给丧亲失独家庭造成的不可治愈的心理创伤，给整个社会造成的巨大损失，是无法用金钱来弥补的。

维护生命安全须克服惯性思维和路径依赖，遵循规律，把握偶然性与必然性的辩证关系。某些主管部门和企业轻事前预防和事中监管，习惯沿用“摘帽子赔票子”的老套路息事宁人，而非吸取教训彻底整改，以致安全生产事故一再发生，这凸显了政绩观、价值观的扭曲和良知缺失。生命是条单行线。危险何时何地降临具有偶然性、突发性，过去安全不等于永远安全，安全事故大多源于无视规律、违反操作规程。

敬畏生命需防患于未然。保障人民生命安全是全社会的共同责任，各级党委政府需标本兼治，健全安全管理常态化，建立长效机制，推进“全域覆盖、全网共享、全时可用、全程可控”的安全生产和公共安全视频监控系统建设，强化法治化、规范化、智能化社会，治理上要做细抓实，预防惩治震慑并举，打黑除恶常抓不懈。媒体在安全警示宣传方面要长鸣警钟；家庭、学校和社会要补上安全认知偏差、防控能力不足的知识与技能课，形成多元联动、齐抓共治的合力，不断提升人民群众的安全感。

（作者单位：湖南省中国特色社会主义理论体系研究中心）

本版编辑　许跃芝　梁剑箫
《读者》投稿邮箱　jjrbduzhe@163.com
jjrbbxsh@163.com